

Socijalna povelja

Imajući u vidu odgovornost ovakve međunarodne grupe,

- poštujući kulturnu, etičku, društvenu, političku i pravnu raznolikost nacija i zajednica u kojima poslujemo kao Grupa;
- uvažavajući potrebu za modelom poslovanja koji će biti usklađen s društvenom, gospodarskom i ekološkom praksom i koji će služiti ispunjenju današnjih potreba, uzimajući pri tome u obzir osiguranje životnog i radnog prostora za buduće generacije;
- a u skladu s međunarodno priznatim normama, smjernicama i standardima, posebice onih koji proizlaze iz Međunarodnog dokumenta o ljudskim pravima, ključnih konvencija Međunarodne organizacije rada (ILO), Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) i inicijative Global Compact;
- uvažavajući svoju odgovornost da kao vodeća svjetska telekomunikacijska kompanija stavi svoju tehnologiju, proizvode i usluge u službu promicanja poštivanja ljudskih prava,

Deutsche Telekom se opredjeljuje za sljedeća Osnovna načela:

Osnovna načela

Deutsche Telekom...

1. prihvaća i poštuje kulturnu, društvenu, političku i pravnu raznolikost svih nacija i zajednica i izričito se zalaže za poštivanje i promicanje međunarodno važećih ljudskih prava;
2. uvažava osnovno pravo na slobodu udruživanja, kao i pravo na kolektivne pregovore u okviru nacionalnih propisa i postojećih sporazuma. Nadalje, Deutsche Telekom se opredjeljuje za otvorenu suradnju koja se temelji na povjerenju s demokratski legitimnim zastupanjem radnika koje počiva na konstruktivnom društvenom dijalogu u cilju pravičnog usuglašavanja interesa;
3. se izričito izjašnjava za zabranu svakog oblika prisilnog rada;
4. se zalaže za ukidanje izrabljivačkog rada djece i jamči, u okviru Grupe Deutsche Telekom, poštivanje donje dobne granice kod odobrenja zapošljavanja, sukladno važećim nacionalnim odredbama;
5. odbija svaki oblik diskriminacije na radnom mjestu i opredjeljuje se za promicanje jednakih prilika i poštivanje različitosti radnika;
6. obvezuje se da će se prema svim radnicima ponašati s poštovanjem te da neće koristiti nikakve oblike tjelesnog kažnjavanja, psihičke ili fizičke prisile, maltretiranja ili zlostavljanja niti prijetiti takvim postupcima;
7. uvažava pravo na odgovarajuću plaću na temelju ugovora, u skladu s nacionalnim tržištem rada i sa zakonski zajamčenim minimalnim plaćama te jamči poštivanje

- postojećih nacionalnih propisa koji se tiču radnog vremena i redovnog plaćenog godišnjeg odmora;
8. podupire stručnu osposobljenost radnika, što je interesu i radnika i kompanije, kako bi osigurao trajno visoku učinkovitost i uslugu visoke kvalitete. Deutsche Telekom istovremeno naglašava i potiče osobnu odgovornost radnika za očuvanje i povećanje njihove osobne zapošljivosti;
 9. smatra da zdravlje radnika ima veliki značaj za kompaniju te poduzima mjere za zaštitu na radu i zdravstvenu zaštitu radnika. U tom smislu je potrebno osigurati poštivanje važećih nacionalnih standarda na svim lokacijama u svijetu kao traženi minimum te podržati daljnji razvoj ovih standarda u cilju unapređenja radnog okruženja;
 10. zalaže se za zaštitu okoliša i za održivo poslovanje.

Težnja, opseg i usklađenje

1. Deutsche Telekom nastoji poštivati međunarodne standarde i ne činiti povrede ljudskih prava u slučajevima nepostojanja ili nedostatnosti nacionalnih zakona i propisa i/ili provedbe istih.
2. Deutsche Telekom proglašava poštivanje i primjenu gore navedenih Osnovnih načela obvezujućima na globalnoj razini.
3. Ova Socijalna povelja se može preispitati u kontekstu nacionalnih i međunarodnih promjena i po potrebi prilagoditi.

Provedba

1. Deutsche Telekom jamči da će sve svoje radnike u Grupi, dionike i dobavljače upoznati sa sadržajem Socijalne povelje, te očekuje da se gore navedene osobe opredijele za poštivanje, uvažavanje i primjenu ovih Osnovnih načela u području svoje odgovornosti i poslovnih odnosa.
2. Nadalje, Deutsche Telekom je formirao Kontaktnu točku za ljudska prava na razini Grupe koja će, zajedno s kontaktnim točkama u jedinicama Grupe, odgovarati na unutarnje i vanjske upite.
3. Osim toga, Deutsche Telekom provjerava poštuju li se ljudska prava u poslovanju Grupe.
4. Rukovodeće osobe pojedinačnih jedinica Grupe odgovorni su za poštivanje ovih Osnovnih načela. Sukladno tome, obvezni su imenovati kontakt osobe kojima se poslovni partneri, korisnici i zaposlenici mogu obratiti ako je potrebno.
5. Deutsche Telekom provodi godišnji pregled kojime potvrđuje poštivanje deset Osnovnih načela od strane svih članica Grupe te objavljuje rezultate u Izvješću. (Social Performance Report).
6. Nadalje, Deutsche Telekom pridržava pravo da nasumce i u odgovarajućem obliku, ili u slučaju osnovane sumnje, provjeri poštuju li se ova Osnovna načela.

Komunikacija i transparentnost

Uvažavajući načelo transparentnosti, Deutsche Telekom će redovito izvještavati o ostvarenom napretku u provedbi Osnovnih načela.