

# STUDIJA SLUČAJA

## IT sustav za podršku maloprodaji Mirnovec Pirotehnike

### UKRATKO O KORISNIKU

Mirnovec Pirotehnika d.o.o.

Industrija: Vatrometi i pirotehnika

Prihodi (2014.): >31 milijun kuna

Zaposleni: 33

Prisutnost: izvoz pirotehnike od nekoliko stotina tona  
u zemlje Istočne Europe

Usluga: Cloud Server (najam virtualnog poslužitelja)

Potreba: stabilnost i pouzdanost IT sustava pri  
vršnim opterećenjima



ŽIVJETI ZAJEDNO

Mirnovac Pirotehnika, vodeća hrvatska tvrtka za prodaju i distribuciju zabavne pirotehnike u ovom dijelu Europe, ima izrazito sezonsko poslovanje – sav se promet ostvari u 15 dana u godini. U tom periodu osjeća se snažan pritisak na maloprodajna mjesta, pa tako i na računalne sustave koji podržavaju rad tih trgovina.

Tvrtka se odlučila na najam računalnih resursa u HT Cloudu kako bi omogućila pouzdan i neprekidan rad više od 200 piro-centara diljem Hrvatske unutar udarnog perioda od 15. prosinca do 1. siječnja. Velik dio tih piro-centara čine partnerske trgovine, ali one nude sve pogodnosti kao i trgovine u vlasništvu Mirnovac Pirotehnike, primjerice korištenje Piromanke, besplatne potrošačke kartice. Stoga je izuzetno važno da sustavi u tom periodu budu raspoloživi, veze stabilne, a podaci sigurni.

„Nama je važno da veze uvijek funkcioniraju i da su nam podaci na sigurnom. Budući da radimo samo 15 dana u godini i više od 40 posto robe prodamo u zadnja dva dana u godini, od iznimne nam je važnosti da sve funkcionira brzo i besprijekorno. Svaka minuta nama je dragocjena jer naša je sezona iznimno kratka“, rekao je Franjo Koletić, vlasnik i član uprave Mirnovac Pirotehnike.

## UKRATKO O PROJEKTU

### IZAZOV

- izuzetno izraženo sezonsko opterećenje
- zakonske obveze (fiskalni račun)
- unapređenje komunikacijskog sučelja
- podrška za 180 prodajnih mjesta na teritoriju Hrvatske
- rad bez ikakvog prekida u ključnom periodu

### RJEŠENJE

- Cloud Server – usluga koja omogućuje pristup podacima i aplikacijama putem interneta

### REZULTAT

- niži troškovi IT sustava
- pouzdan i stabilan rad u vrijeme vršnog opterećenja
- sigurnost podataka
- nesmetano poslovanje

# PRIČA: IT sustav za podršku maloprodaji Mirnovec Pirotehnike

Mirnovec Pirotehnika jedna je od vodećih tvrtki na području zabavne i profesionalne pirotehnike u ovom dijelu Europe. Zahvaljujući svojim proizvodima za široke mase i prepoznatljivim vatrometima, kod nas je ona sinonim za pirotehniku, a angažmanom na koncertima Rolling Stonesa, Davida Bowieja i Metallice te u filmskom svijetu u filmovima Stevena Spielberga i Richarda Gereja postala je značajna i u globalnim okvirima.

## Sezonsko opterećenje i fiskalni računi

Neovisno o angažmanima uz svjetski poznata imena, velik dio prihoda tvrtka i dalje ostvaruje maloprodajom zabavne pirotehnike koja se u Hrvatskoj prodaje samo 15 dana u godini. Ovakav sezonski pritisak rijedak je u bilo kojoj branši i zbog njega je nužno da tada sustavi funkcioniraju besprijekorno kako bi se uspješno poslužili svi kupci i kako ne bi došlo do gubitka prihoda. Uz to, uvođenje fiskalizacije pred maloprodajne sustave postavilo je nove zahtjeve – blagajne trebaju biti stalno povezane s poreznom upravom da bi se računi mogli pravilno izdavati.

Tvrtka je tražila pouzdano rješenje koje će joj omogućiti nesmetan rad u tom kratkom periodu u kojem ostvaruju sav prihod iz maloprodaje. U to vrijeme nužno je da aplikacijski sustav maloprodaje bude dostupan čitavo radno vrijeme.

„U prijašnjem sustavu prilikom korištenja servera imali smo dosta problema s funkcioniranjem naših maloprodajnih mjesta (oko 180 lokacija).

Često je dolazilo do pucanja veze i zastoja u izdavanju fiskalnih računa. Od ljudi u Hrvatskom Telekomu zaduženih za Mirnovec Pirotehniku doznali smo da se otvara novi data centar s najnovijom opremom i tehnologijom pa smo odlučili isprobati ovu uslugu jer se činilo da bi nam mogla pomoći u trenucima kritičnim za naše poslovanje“, dodao je Koletić.



FRANJO KOLETIĆ, VLASNIK I ČLAN UPRAVE MIRNOVEC PIROTEHNIKE

## **Pouzdanost međunarodne kompanije**

Kako se Mirnovec Pirotehnika odlučila za HT Cloud usluge, čime se HT isticao pred konkurencijom?

„Razmatrali smo proširenje svoga postojećeg servera te najam virtualnih servera na nekoliko adresa. Za HT Cloud odlučili smo se jer smo zaključili da će jedna velika međunarodna kompanija napraviti data centar po najnovijim standardima i s najmodernijom tehnologijom“, odgovorio je Koletić.

Mirnovec Pirotehnika u Hrvatskom Telekomu prepoznala je pouzdanog partnera za informacijsku i telekomunikacijsku tehnologiju, koji im je omogućio da u vrijeme vršnih opterećenja ključnih za čitavo poslovanje tvrtke nesmetano kupcima prodaju svoje proizvode. Pritom je bilo izuzetno važno da veze uvijek funkcioniraju i da podaci budu na sigurnom.

Mirnovec Pirotehnika koristi uslugu Cloud Server tijekom čitave godine, jer dvije do tri maloprodajne trgovine rade čitavu godinu. No prije Nove godine aktivira se oko 200 prodajnih mjesta, za što su potrebni dodatni resursi. Upravo je fleksibilnost bila jedna od ključnih značajki zbog kojih se HT Cloud pokazao izvrsnim rješenjem za ovu tvrtku.

## **Najvažnije značajke**

„Nama su prije svega važni kvaliteta veze i sigurnost podataka, što je do sada funkcioniralo besprijekorno, a tek potom cijena usluge. Ovako ne moramo trošiti novac za kupnju vlastitog servera koji svake druge godine treba nadograđivati, modernizirati i proširivati, već imamo predvidljiv trošak opreme o kojoj brinu profesionalci“, kaže Koletić.

Budući da je na HT Cloud Serveru smještena maloprodajna aplikacija koja mora biti povezana i s poreznom upravom, jasno da u to ključno vrijeme za poslovanje tvrtke ne smije doći do prekida veza.

Uz to, aplikacija za maloprodaju pod vršnim opterećenjem zahtijeva priličnu količinu memorije, a upravo je laka proširivost jedna od ključnih značajki računalstva u oblaku. Usluga HT Cloud Server omogućuje brzo i jednostavno povećanje memorije, broja procesora, diskovnog prostora ili mrežnog sučelja prema poslužitelju. Također, vrlo je jednostavno i smanjiti resurse ukoliko vam više nisu potrebni.

„Mogućnost brzog proširenja memorije servera za nas je jako važna, posebno kada su sve maloprodajne trgovine u pogonu. A to nam HT Cloud omogućuje“, kaže Koletić opisujući još jednu važnu mogućnost kod korištenja Cloud Servera.

## **Primjena u drugim granama**

U Mirnovec Pirotehnici uvjereni su da HT Cloud usluge imaju primjenu i u drugim branšama te da mogu unaprijediti poslovanje uz snižavanje troškova.

„Smatramo da je ovakva vrsta usluga koju pruža HT sa svojim data centrom neophodna za daljnji razvoj i napredovanje poslovanja svih segmenata društva. Pohrana podataka na kvalitetnom i sigurnom mjestu jedna je od najvažnijih stvari u svakom poduzeću, a cloud usluge ujedno smanjuju troškove ulaganja u opremu i ljude“, zaključio je Koletić.