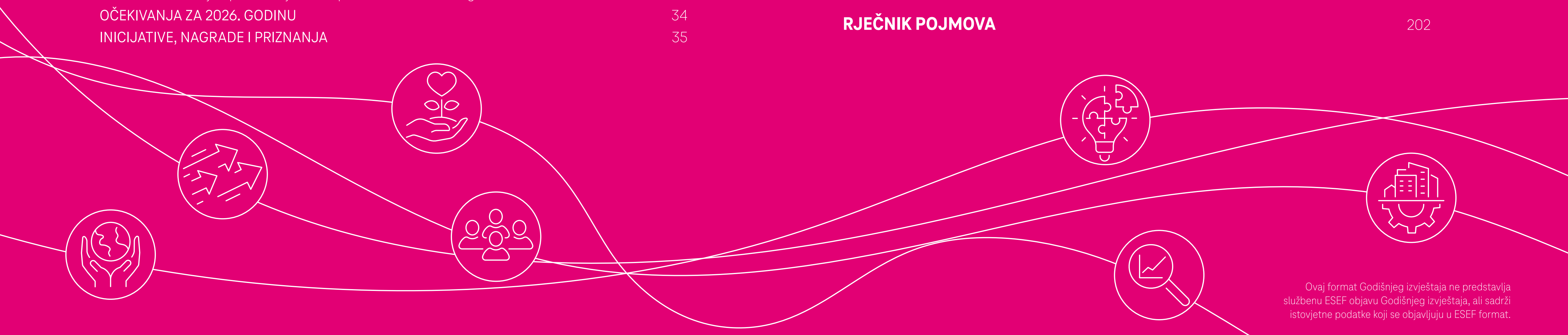




GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2025. GODINU

SADRŽAJ

POSLOVANJE HT GRUPE	3	IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI	37
HT GRUPA U 2025. GODINI	4	ODGOVORNOST ZA IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI	38
PISMO PREDSJEDNICE UPRAVE DIONIČARIMA	6	OPĆE INFORMACIJE	39
KORPORATIVNI PROFIL	7	OKOLIŠNA PITANJA	67
Pregled	7	DRUŠTVENA PITANJA	93
Strategija	9	UPRAVLJAČKA PITANJA	120
Povijesni razvoj	10	NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM	130
UPRAVA	12		
NADZORNI ODBOR	14	KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI FINACIJSKI IZVJEŠTAJI	132
IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	16	IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA	133
PREGLED POSLOVANJA	22	ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	137
Makroekonomsko okruženje	22	KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	138
Regulatorni pregled	23	KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU	139
Upravljanje rizicima	24	KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	140
FINACIJSKI POKAZATELJI	27	KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA	141
HT dionica	27	BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	143
Glavni finacijski pokazatelji HT Grupe i Društva za 2025. godinu	29		
OČEKIVANJA ZA 2026. GODINU	34	RJEČNIK POJMOVA	202
INICIJATIVE, NAGRADE I PRIZNANJA	35		



Ovaj format Godišnjeg izvještaja ne predstavlja službenu ESEF objavu Godišnjeg izvještaja, ali sadrži istovjetne podatke koji se objavljuju u ESEF format.





POSLOVANJE HT GRUPE



HT GRUPA U 2025. GODINI	4
PISMO PREDSEDNICE UPRAVE DIONIČARIMA	6
KORPORATIVNI PROFIL	7
Pregled	7
Strategija	9
Povijesni razvoj	10
UPRAVA	12
NADZORNI ODBOR	14
IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	16
PREGLED POSLOVANJA	22
Makroekonomsko okruženje	22
Regulatorni pregled	23
Upravljanje rizicima	24
FINANCIJSKI POKAZATELJI	27
HT dionica	27
Glavni financijski pokazatelji HT Grupe i Društva za 2025. godinu	29
OČEKIVANJA ZA 2026. GODINU	34
INICIJATIVE, NAGRADE I PRIZNANJA	35





FINANCIJSKI KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

UKUPNI PRIHOD

2024./25.: +3,6 %

€ 1.142 m

PRILAGOĐENA EBITDA NAKON NAJMA

2024./25.: +3,3 %

€ 430 m

INVESTICIJE NAKON NAJMA

2024./25.: +10,5 %

€ 268 m

NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI

2024./25.: +1,6 %

€ 407 m

NETO DOBIT NAKON NEKOTROLIRAJUĆIH UDJELA

2024./25.: +0,8 %

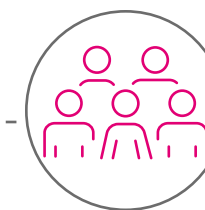
€ 143 m

ESG KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI



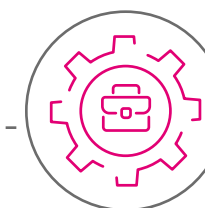
E - OKOLIŠNI DIO

- > **300.000** mobilne i fiksne elektroničke opreme prikupljene od korisnika **2024./25.: +26 %**
- Povećanjem energetske učinkovitosti smanjili smo energetske intenzitet **2024./25.: -15 %**
- Potpisano 5 ugovora za proširenje širokopojasne internetske infrastrukture u sklopu EUBB programa čime će biti obuhvaćeno više od **40 tisuća korisnika u ruralnim područjima**.



S - DRUŠTVENI DIO

- „**Alati za moderno doba**”: nacionalni program digitalne pismenosti koji obuhvaća **219 osnovnih škola** diljem Republike Hrvatske i > **6.000 djece**
- „**AI ti to možeš**”: pokrenut nacionalni program edukacija o umjetnoj inteligenciji na hrvatskom jeziku kojim je obuhvaćeno > **120.000 osoba**
- Potpisnik industrijskog **Kodeksa za zaštitu i unapređenje prava djece u digitalnom okruženju**, u partnerstvu s UNICEF-om



G - UPRAVLJAČKI DIO

- „Hrvatski indeks održivosti - **HRIO 2025.**”: nacionalna **nagrada za održivi razvoj** (5. godinu zaredom)
- **HANFA priznanje**: za korporativno upravljanje (2. godinu zaredom)
- ZSE nagrade: u kategorijama „**Dionica godine**” i „**Najbolji odnosi s investitorima**”



“

Hrvatski Telekom je u 2025. godini ponovno prepoznat za izvrsnost na tržištu kapitala, za što je nagrađen dvjema nagradama Zagrebačke burze. Istovremeno, drugu godinu zaredom zaslužili smo i priznanje regulatora za ogledno korporativno upravljanje, što potvrđuje našu posvećenost transparentnosti i visokim standardima poslovanja. Kontinuirano kreiranje vrijednosti za naše dioničare, društvo, korisnike i zaposlenike evidentno je i kroz najveću isplatu dividende od 2013. godine. Ove nagrade i rezultati potvrđuju da sustavnim razvojem i transformacijom poslovanja gradimo stabilnu, dugoročno održivu i uspješnu kompaniju.

Matija Kovačević (CFO)

”



“

Kontinuirano ulažemo u vrhunski sadržaj, nove tehnologije i najbolje TV iskustvo, jer vjerujemo kako su kvaliteta zabave, jednostavnost korištenja i vrijednost koju pružamo temelji korisničkog iskustva. Time ujedno potvrđujemo i poziciju lidera u televizijskom doživljaju te najboljeg telekom brenda. Kroz bogat ekosustav praktičnih i korisnih usluga, poput Magenta Moments programa i niza digitalnih rješenja koja nadilaze tradicionalni telekom svijet, ne samo da pružamo kvalitetno iskustvo nego i nezaboravne digitalne trenutke. Inovacije za nas nisu same sebi svrha – one su alat kojim korisnicima otvaramo jednostavan pristup tehnologijama budućnosti. Poseban fokus stavljamo na razvoj i primjenu umjetne inteligencije te omogućavanje AI alata građanima Hrvatske, čime tehnologije koje revolucioniraju rad, učenje i zabavu postaju dostupne svima. A to gradimo na najboljoj mreži.

Krešimir Madunović (COO Residential)



”

“

Naš cilj ulazeći u 2025. bio je jasan - biti još bolji u svakom pogledu. I to smo i isporučili - ponovno smo izgradili najviše, ulagali najviše, a pritom i postavili neke nove, više standarde koji su se do jučer smatrali nedostižnima, a danas su *benchmark*.

Boris Drilo (CTIO)

”

“

Hrvatski Telekom nositelj je i na europskoj razini tehnološki najnaprednijih projekata, od Rijeka Gatewaya, pametnih zračnih luka, do naprednih ICT rješenja. Centar smo izvrsnosti za kibernetičku sigurnost Deutsche Telekom Europe s više od 150 kompanija koje koriste Combisov Sigurnosno operativni centar. Usluge koje pružamo u našim podatkovnim centrima (IaaS) rezultirale su nizom nagrada od strane naših partnera. Inovativnost naših timova i njihova stručnost ključni su za realizaciju najkompleksnijih projekata.

Marijana Bačić (COO Business)



”

“

Svi naši uspjesi i postignuća temelje se na iznimnom angažmanu i predanosti naših zaposlenika. Zadovoljstvo naših ljudi naša je pokretačka snaga, a značajan rast zadovoljstva u 2025. godini odraz je sustavnih aktivnosti usmjerenih na karijerni put i profesionalni razvoj svakog pojedinca.

Zadovoljstvo zaposlenika preduvjet je ostvarenju našeg kontinuiranog cilja a to je izvrsnost u korisničkom iskustvu. Osmijeh na licu naših korisnika ostaje primarni fokus svih naših zaposlenika, od kolega koji rade u direktnom kontaktu s korisnicima pa do Uprave. Na ovim postulatima nastavljamo raditi - razvijajući zaposlenike, oblikujući lidere, jačajući ekspertizu i pružajući najbolju uslugu našim korisnicima.

Ivan Bartulović (COO)

”

“

Umjetna inteligencija predstavlja novu veliku tehnološku prekretnicu i zato sustavno ulažemo u AI rješenja koja unapređuju naše poslovanje i poslovanje naših korisnika, ali i u znanje i digitalne vještine građana kroz nacionalni program „AI ti to možeš”. Smatramo našom odgovornošću omogućiti da prilike koje dolaze s umjetnom inteligencijom budu dostupne svima. Gradeći ključnu digitalnu infrastrukturu doprinosimo digitalno inkluzivnom društvu u kojem tehnologija donosi stvarnu vrijednost građanima, poslovnim korisnicima i društvu.

Siniša Đuranović (CCO)



”



PISMO PREDSJEDNICE UPRAVE DIONIČARIMA

Poštovani dioničari,

protekla je godina za Hrvatski Telekom bila godina potvrde uspješnog poslovanja i provedbe u djelo naše vizije koja objedinjuje rast kroz korisničko iskustvo, inovaciju, transformaciju, društvenu odgovornost, i što je najvažnije - koja daje rezultate u svim ključnim segmentima poslovanja.

U vremenu ubrzanih tehnoloških promjena, u kojem su više nego ikad prije, uspješnost i konkurentnost (pred)određeni razinom digitalizacije i integracijom modernih tehnologija, Hrvatski Telekom nije samo pratio promjene i trendove, već ih je sustavno predvodio. Uvjereni kako tehnologija treba biti inkluzivna moderne alate omogućili smo privatnim i poslovnim korisnicima, gospodarstvu i cijelom društvu, kreirajući time platformu za napredak te za održivi rast i razvoj.

Stabilan rast i stvaranje vrijednosti za sve

Godinu smo zaključili rastom svih ključnih pokazatelja, u segmentima privatnih i poslovnih korisnika, u mobilnim i fiksnim uslugama te sistemskim rješenjima. Prihodi su porasli za 3,6 %, prilagođena EBITDA AL za 3,3 %, a neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela iznosila je 143 milijuna eura. Ovi rezultati odražavaju strukturnu snagu našeg poslovnog modela i kontinuiranu transformaciju operativnog modela kojom smo uspješno ublažili inflatorne i troškovne pritiske.

Istodobno smo nastavili stvarati vrijednost za naše dioničare, njih gotovo 150.000. Isplatili smo dividendu od 125,5 milijuna eura za 2024. godinu, najveću od 2013., a ukupno je Hrvatski Telekom u 2025. godini vratio 159,7 milijuna eura dioničarima kroz dividende i otkup dionica. Time smo potvrdili svoju financijsku snagu i kvalitetno upravljanje kapitalom.

Najveća ulaganja na tržištu - temelj za razvoj, digitalizaciju i rast

Ponovno smo ulagali daleko najviše na tržištu, 268,4 milijuna eura, što predstavlja rast od 10,5 % u odnosu na godinu ranije. Time smo još jednom demonstrirali svoju predanost širenju najmodernije optičke i mobilne infrastrukture diljem Hrvatske, uključujući ruralna područja.

Potvrdili smo status najbolje mobilne mreže, što je i treću godinu zaredom pokazalo neovisno nacionalno istraživanje koje je proveo regulator. Istodobno smo s milijun kućanstava i poslovnih korisnika pokrivenih optikom dosegli važan strateški cilj koji doprinosi smanjenju digitalnog jaza i temelj je napretka cijelog društva.

Ponosni smo na projekte koji pokazuju kako napredna infrastruktura postaje platforma za transformaciju ključnih sektora gospodarstva te potvrđuju kako je Hrvatski Telekom na europskoj razini prepoznat kao tehnološki predvodnik. Privatna 5G mreža Rijeka Gateway, u okviru koje je Hrvatski Telekom opremio novi kontejnerski terminal u riječkoj luci 5G mrežom, istaknuta je na European Digital Connectivity Awards 2025 od strane Europske komisije kao jedan od najinovativnijih projekata digitalne povezanosti u Europi. NextGen5G Airports odabran je za sufinanciranje u okviru programa Connecting Europe Facility. To je tek četvrti projekt usmjeren na zračnu infrastrukturu koji je dobio CEF Digital potporu, a u pobjedničkom konzorciju je HT operator mobilne mreže i vodeći partner. Po završetku projekta, Hrvatska će dobiti svoja prva tri pametna aerodroma, s dedicanom privatnom 5G mrežom koju će izgraditi Hrvatski Telekom. Ovi, kako i mnogi drugi projekti koje smo proveli u 2025. godini potvrđuju našu ulogu nacionalnog strateškog partnera u digitalnoj transformaciji.

Umjetna inteligencija dostupna svima

Umjetna inteligencija postaje sve važniji dio naše strategije. Integriramo AI u sve segmente poslovanja - od prediktivne analitike i optimizacije mreže do povećanja energetske učinkovitosti i naprednih rješenja za poslovne korisnike.

AI poboljšava kvalitetu usluge, povećava operativnu učinkovitost te otvara nove prilike za razvoj poslovanja.

Kako se primjena umjetne inteligencije ubrzano širi, potražnja za mrežama visokih performansi i računalnom snagom nastavit će rasti. Naša kontinuirana ulaganja u optičku infrastrukturu, 5G mrežu, ICT, kibernetičku sigurnost i podatkovne centre dobro nas pozicioniraju da iskoristimo ovaj dugoročni strukturni trend.

Organizacijska transformacija i snažan tim

Tijekom godine završili smo izdvajanje tornjeva u zasebno društvo HT Towers, čime smo, prateći europske trendove razdvajanja infrastrukture, dodatno povećali operativnu učinkovitost.

Našu strategiju provodi više od 5.000 predanih zaposlenika. Njihova stručnost, angažman i spremnost na promjene temelj su naše sposobnosti da sustavno unaprjeđujemo kvalitetu usluge, razvijamo moderne proizvode i pružamo najbolje korisničko iskustvo - u privatnom i poslovnom segmentu.

Zahvaljujući tome, Hrvatski Telekom dodatno je učvrstio svoju poziciju telekomunikacijskog brenda broj 1 u Hrvatskoj.

Liderstvo s odgovornošću

Naši ciljevi i ambicije nadilaze granice tradicionalne telekom industrije. Smisao svog djelovanja ne vidimo samo u ostvarenju poslovnih planova, već u društvenom angažmanu. U brizi za društvo u kojem živimo i radimo, u prilikama koje stvaramo za druge, te u nasljeđu koje ostavljamo.

Održivost i održivi razvoj sastavni su dio našeg poslovanja, a poseban fokus stavili smo na povećanje energetske učinkovitosti, digitalnu uključenost i stvaranje dugoročne održive vrijednosti. U 2025. godini energetski intenzitet poboljšan je za 15 % na godišnjoj razini, što odražava konkretan napredak u povećanju operativne učinkovitosti i smanjenju utjecaja na okoliš.

S ciljem unapređenja digitalne uključenosti i obrazovanja, pokrenuli smo nacionalni program besplatnih edukacija o umjetnoj inteligenciji „AI ti to možeš” usmjeren na povećanje dostupnosti umjetne inteligencije i AI pismenosti diljem Hrvatske. Ulaganjem u znanje i digitalne vještine, nastojimo osigurati da tehnologija služi svima i donosi konkretne koristi cijelom društvu. I zato činimo sve što možemo kako bi gradili inkluzivnu, produktivnu i konkurentnu digitalnu Hrvatsku i društvo koje se ne boji promjena, već ih predvodi koristeći puni potencijal novih tehnologija.

Potvrda našoj dugoročnoj predanosti odgovornom i održivom poslovanju, vidljiva je i time što smo petu godinu zaredom zaslužili nagradu Hrvatski indeks održivosti (HRIO), drugu godinu zaredom priznanje HANFA-e za korporativno upravljanje, kao i dvije nagrade Zagrebačke burze.

Što možete očekivati od HT-a u 2026.

U 2026. godini imamo jasan cilj: nastaviti unaprjeđivati korisničko iskustvo, graditi najmodernije mreže s još bojim performansama, povezivati, inovirati i digitalizirati, uz sustavnu primjenu umjetne inteligencije kako bismo održivo rasli, pružali najbolju uslugu, pružati znanje i stvarali prilike za razvoj naših korisnika i partnera.

Temelj našeg daljnjeg razvoja kao i zadovoljstva korisnika počiva na zadovoljstvu naših zaposlenika, čija predanost i angažman čine svako naše postignuće mogućim.

Izgradnjom moderne infrastrukture stvaramo okosnicu digitalne Hrvatske, a ulaganjima u inovacije i vrhunsko korisničko iskustvo učvršćujemo temelje konkurentnosti i održivog rasta. Naš strateški fokus nadilazi tehnologiju - usmjeren je na stvaranje dugoročne vrijednosti za dioničare, partnere i društvo u cjelini.

Zahvaljujem vam na povjerenju koje nam ukazujete.

S poštovanjem,
Nataša Rapaić





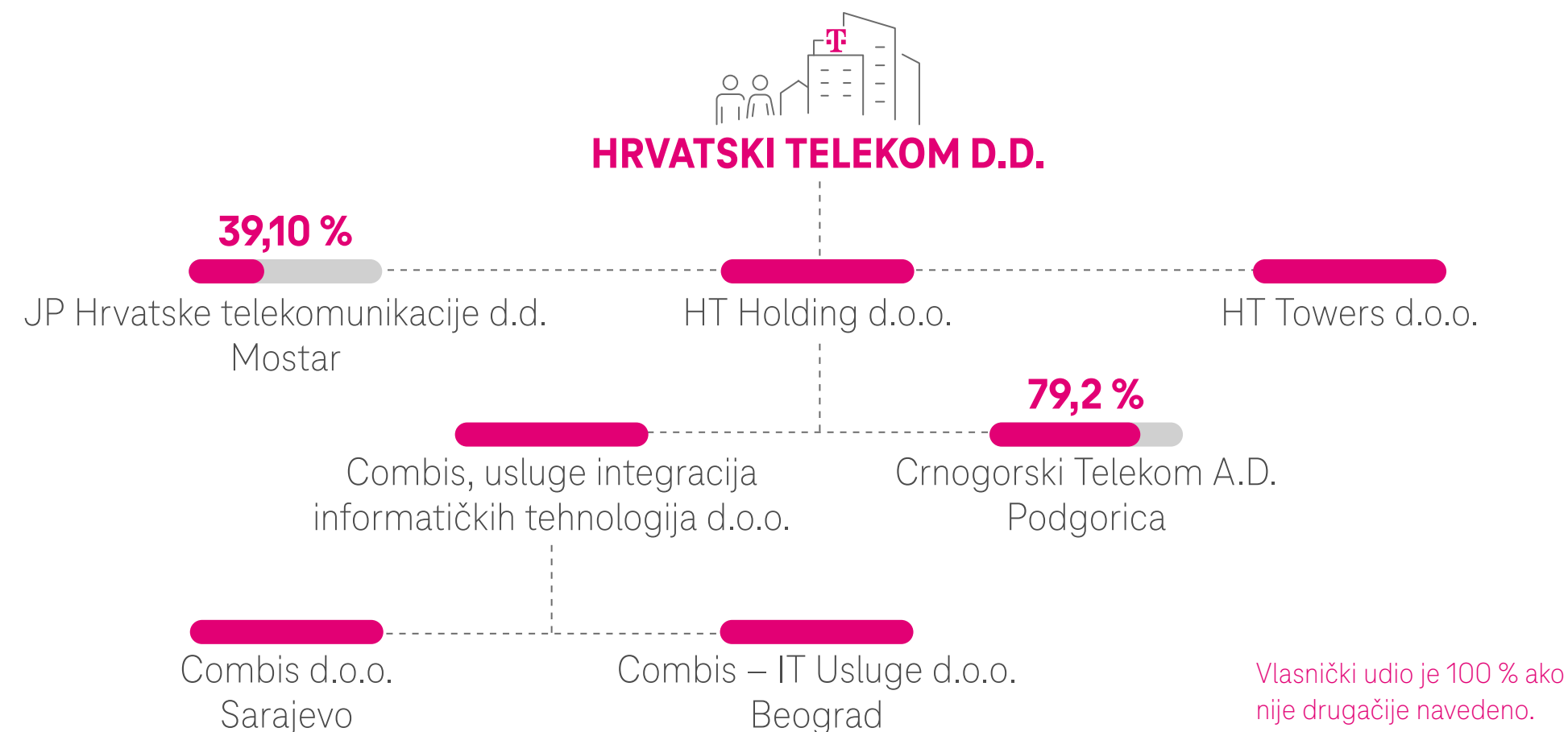
KORPORATIVNI PROFIL

PREGLED



HT Grupa, predvođena Hrvatskim Telekomom d.d. (u daljnjem tekstu: HT ili Društvo) i njemu ovisnim društvima, vodeći je pružatelj telekomunikacijskih

i digitalnih usluga u Republici Hrvatskoj. Društvo nema podružnica. Struktura HT Grupe na dan 31. prosinca 2025. prikazana je u nastavku:



VLASNIČKA STRUKTURA

Temeljni kapital Hrvatskog Telekoma d.d. na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 1.340.772.262 eura te je podijeljen na 76.550.000 dionica bez nominalnog iznosa.

Društvo posjeduje ukupno 145.875 vlastitih dionica, što predstavlja 0,2 % temeljnog kapitala.

Većinski vlasnik Hrvatskog Telekoma d.d. je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 54,6 %. Deutsche Telekom Europe B.V., jest društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding

Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH u stopostotnom je vlasništvu Deutsche Telekom AG.

Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,1 % dionica dok Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP)/Republika Hrvatska drži udio od 1,9 % dionica.

Preostalih 36,4 % dionica u vlasništvu je građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja. Među privatnim i institucionalnim ulagateljima najveći vlasnički udio pripada Raiffeisen mirovinskim fondovima koji posjeduju 10,4 % dionica HT-a.





VIZIJA HT Grupe je ostvariti održiv i profitabilan rast kompanije povezujući sve u Republici Hrvatskoj s prilikama koje pruža digitalizacija i omogućiti ljudima da svoj život učine boljim.

VODEĆA NAČELA I FOKUS PODRUČJA

Vodeća načela HT Grupe definiraju smjernice za svakodnevni rad utemeljen na etičnosti, poštovanju, timskom radu, odgovornosti i vrednovanju iznimnih rezultata.

Zajedničke vrijednosti prema korisnicima i suradnicima stvaraju okruženje koje podupire poslovni uspjeh, a odgovornost za njihovu primjenu dijele svi zaposlenici, od menadžmenta do članova timova (*detaljnije su opisane u poglavlju ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*).

HT Grupa nudi širok portfelj fiksnih, mobilnih, internetskih i podatkovnih usluga, te napredna ICT rješenja prilagođena poslovnim korisnicima.

Tržišnu prepoznatljivost potvrđuju kontinuirane nagrade i neovisna priznanja za kvalitetu mreže, održivo poslovanje, korporativno upravljanje i društveni angažman (*detaljniji pregled dostupan je u poglavlju Inicijative, nagrade i priznanja*).

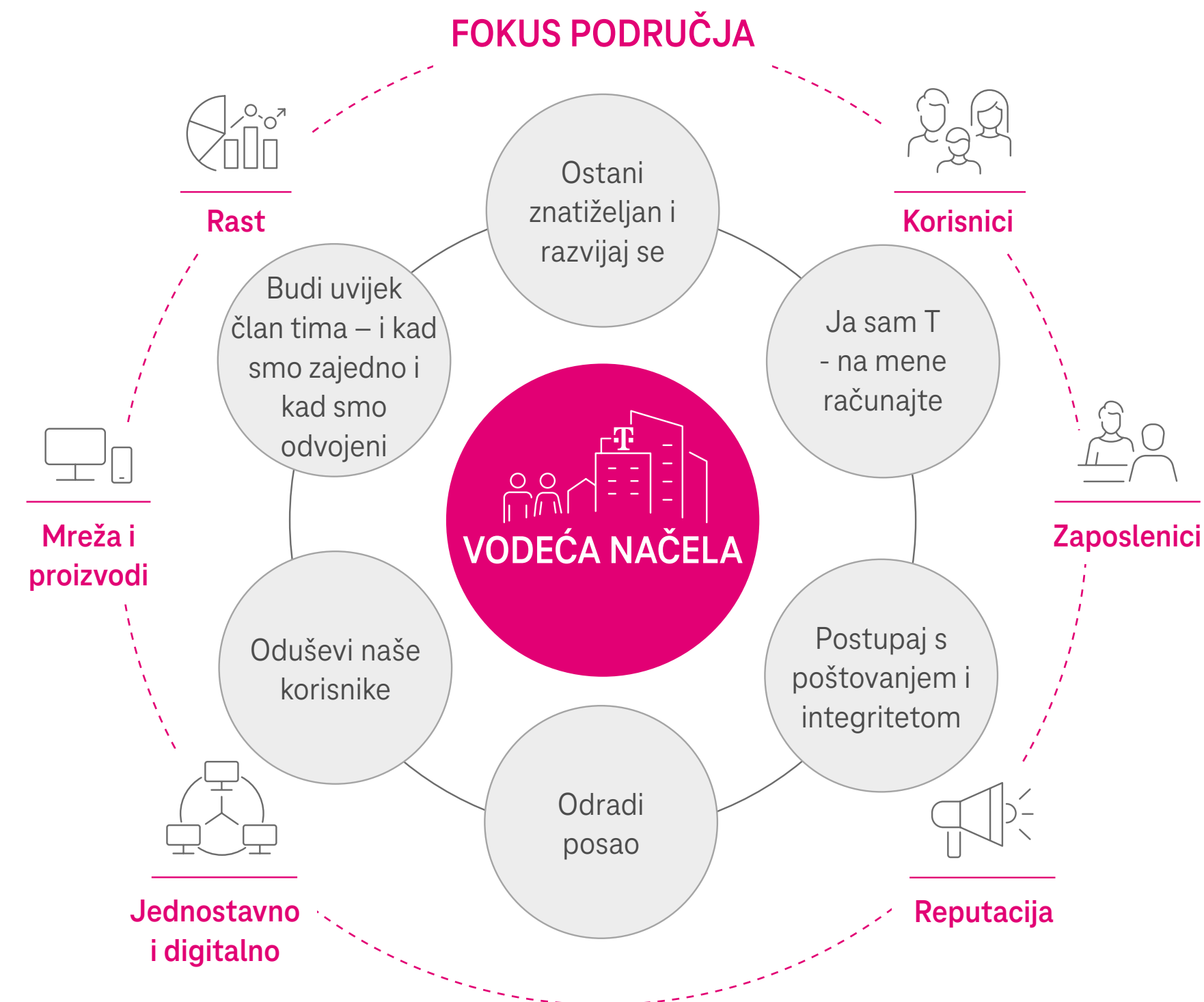
Fokus HT Grupe ostaje na kontinuiranom unapređenju tehnologije i kvalitete mreže, osiguravanju vrhunskog korisničkog iskustva te razvoju inovativnih digitalnih rješenja usmjerenih na povezano i održivo društvo. Ovaj strateški pristup podupire vodeću poziciju u segmentima privatnih i

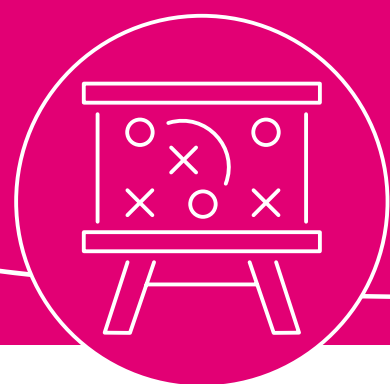
poslovnih korisnika. HT Grupa kroz sve što radi gradi reputaciju.

Suvremena infrastrukturna osnova omogućuje postavljanje industrijskih standarda i ubrzanje digitalizacije. Ulaganjima u 5G mrežu, optičku infrastrukturu i napredne cloud usluge omogućuje se brži i sigurniji pristup informacijama, te podupire razvoj pametnih gradova i digitalna transformacija gospodarstva i javnog sektora. Rješenja iz područja kibernetičke sigurnosti, Interneta stvari (IoT) i podatkovnih centara povećavaju učinkovitost i sigurnost poslovanja korisnika.

Visoka angažiranost zaposlenika i status jednog od najpoželjnijih poslodavaca na tržištu podupiru održiv rast i napredak. Kao društveno odgovorno društvo, HT Grupa doprinosi smanjenju digitalnog jaza, razvoju održivih poslovnih praksi i implementaciji ESG standarda.

Pružanjem tehnoloških rješenja koja unapređuju kvalitetu života i potiču inovacije, HT Grupa ima važnu ulogu u digitalnoj transformaciji društva i gospodarstva, te doprinosi da Republika Hrvatska bude povezanija, naprednija i konkurentnija.





HT Grupa, kao najveći privatni ulagatelj u digitalnu transformaciju Republike Hrvatske, nastavlja biti vodeća digitalna i održiva telekomunikacijska kompanija te pouzdan partner korisnicima usluga i cijelom društvu.

Glavne strateške smjernice i ključni pokazatelji uspješnosti HT Grupe u 2025. godini prikazani su u donjem vizualu.

- Nacionalni program besplatnih radionica o umjetnoj inteligenciji na hrvatskom jeziku „**AI ti to možeš**”: >120.000 polaznika steklo je znanja i vještine kroz provedbu programa
- Program digitalne pismenosti djece i mladih „**Alati za moderno doba**”: obuhvaćeno >6.000 djece i 219 osnovnih škola diljem Republike Hrvatske
- Program zaštite okoliša „**Poziv koji ne propuštaš**”: prikupljeno i odgovorno zbrinuto >33.000 mobilnih uređaja
- „**Akademija Poslovni START**”: program besplatnih edukacija za male poduzetnike, obrtnike i OPG-ove: obuhvaćeno 3.800 sudionika online webinarima i >450 tvrtki na edukacijama uživo
- „**Pa-Pa govoru mržnje**”: inicijativa podizanja svijest o problemu govora mržnje, rasprostranjenom u *online* prostoru.

- **+3,6 %** ukupni prihod
- **+3,3 %** prilagođena EBITDA nakon najma
- **+2,5 %** rast ukupnih korisnika mobilne mreže

- Uspješno ugašena **3G mobilna mreža** uz prelazak na brže mreže
- **Modernizacija IT arhitekture** putem uvođenja novih IT sustava, u potpunosti usklađenih sa svjetskim standardima (TM Forum)
- Cilj modernizacije je osigurati **najbolje korisničko iskustvo** i optimizaciju operativnog modela kroz:
 - razvoj novih, digitalnih *Customer Journey*-ja,
 - napredne alate za brže i točnije rješavanje korisničkih potreba,
 - unaprjeđenje kvalitete i pouzdanosti podataka te uvođenje naprednih funkcionalnosti pogonjenih umjetnom inteligencijom.

- **Magenta Moments program**: >210.000 aktivnih korisnika, 65 % više transakcija u odnosu na 2024. godinu
- **Partnerstvo s Woltom**: kroz Magenta Moments program omogućeno je besplatno članstvo u Wolt+ pretplati na 12 mjeseci
- Omogućena **besplatna Perplexity Pro godišnja licenca** svim hrvatskim građanima: oko 2 % stanovništva Republike Hrvatske koristi ovo AI rješenje
- **#1 Security**: Naši sigurnosni paketi pružaju fleksibilna ICT rješenja prilagođena potrebama korisnika. Sigurnosno-operativni centar HT Grupe pruža 24/7 nadzor i zaštitu za >45.000 uređaja, uz naprednu detekciju kibernetičkih prijetnji i podršku pri oporavku. HT Grupa je prepoznata kao **Centar izvrsnosti za kibernetičku sigurnost** unutar DT Grupe.
- **Najbolji sportski sadržaj na jednom mjestu**: osigurana ekskluzivna prava na prijenose utakmica HNL-a i povezanih natjecanja do 2031. godine, te dodatno proširena ponuda SportKlub kanalima

- Poslodavac Partner
- Above & Beyond certifikat za izvrsnost u području upravljanja ljudskim resursima
- Equal Pay Champion

- **Najveća ulaganja na tržištu**
- **Najbolja mobilna mreža** u Republici Hrvatskoj - HAKOM potvrdio treću godinu zaredom
- **Vodeća optička mreža**: 1 milijun kućanstava
- Napredna **privatna 5G mreža** za najveće i najzahtjevnije događaje
- **Rijeka Gateway** među najboljim projektima digitalne povezivosti u Europi
- **Modernizacija jezgrene mreže**: temelj za gigabitne usluge i buduće digitalne ekosustave





KORPORATIVNI PROFIL

POVIJESNI RAZVOJ



Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT ili Društvo) je dioničko društvo osnovano 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj, temeljem Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na dva nova dionička društva HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (HT d.d.) i HP-Hrvatska pošta d.d. (HP d.d.). U skladu s odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d., Republika Hrvatska je 1999. godine prodala 35 % dionica HT-a društvu Deutsche Telekom AG (u daljnjem tekstu: DTAG), a 2001. godine DTAG je kupio dodatnih 16 % dionica Društva, čime je postao većinski dioničar s 51 % udjela.

DTAG je 2013. godine prenio dionice Društva na T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH, a 2014. godine T-Mobile Global Holding Nr.2 GmbH prenio je dionice Društva na CMobil B.V. (2015. godine CMobil B.V. promijenio je registrirano ime (tvrtku) društva u Deutsche Telekom Europe B.V.). Ovi prijenosi dionica provedeni su u sklopu internog restrukturiranja koje se provodi u DTAG-u, pri čemu je utjecaj DTAG-a na Društvo ostao nepromijenjen.

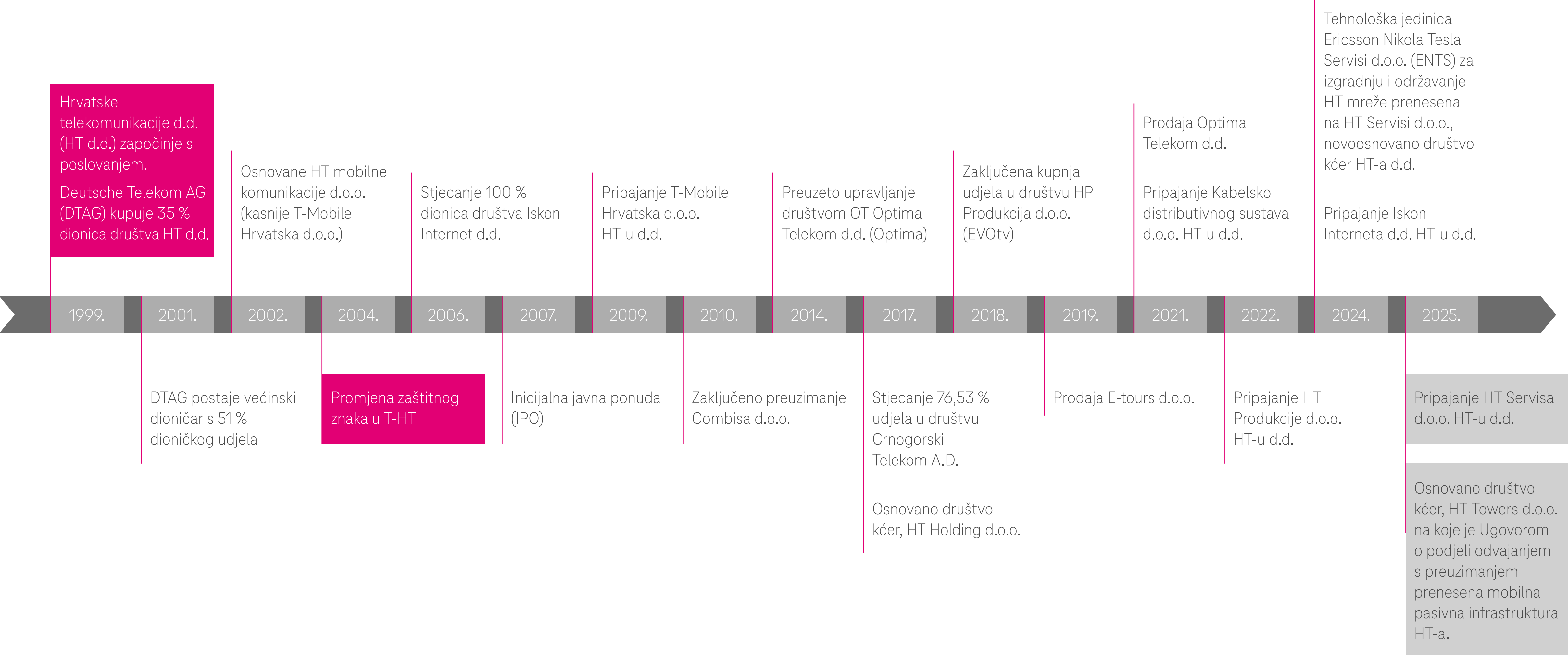
U bližoj prošlosti, provedeno je nekoliko organizacijskih promjena unutar HT Grupe:

- S danom 1. siječnja 2024. godine, tehnološka jedinica Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (u daljnjem tekstu: ENTS), zadužena za izgradnju i održavanje HT mreže, koja je od rujna 2014. godine bila izdvojena u navedeno društvo,

integrirana je u HT Grupu. Nekadašnja tehnološka jedinica ENTS-a, zajedno sa zaposlenicima, prenesena je na HT Servise d.o.o. (društvo kćer koje je HT osnovao 15. studenog 2023. godine i u potpunosti posjeduje) na temelju Ugovora o prijenosu dijela gospodarske cjeline sklopljenog s ENTS-om.

- Temeljem Ugovora o pripajanju, sklopljenog 5. studenog 2024. godine između HT-a d.d. i društva HT Servisi d.o.o., te odluke Glavne skupštine pripojenog društva kojom je pripajanje odobreno, dana 2. siječnja 2025. godine pripajanje je upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu. Upisom pripajanja, društvo HT Servisi d.o.o. prestalo je postojati, a društvo HT d.d. postalo je sveopći pravni sljednik, preuzimajući sve pravne odnose pripojenog društva.
- U ožujku 2025. godine sklopljen je Ugovor o podjeli odvajanjem s preuzimanjem između HT-a d.d. i društva HT Towers d.o.o. (društvo kćer koje je HT osnovao 15. ožujka 2025. godine i u potpunosti posjeduje), kojim se uređuje prijenos dijela imovine HT-a (pasivna mobilna infrastruktura) na HT Towers. Podjela HT-a kroz odvajanje s preuzimanjem upisana je u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu dana 29. kolovoza 2025. godine.







NATAŠA RAPAĆ

Predsjednica Uprave i glavna direktorica (CEO)



Nataša Rapać od srpnja 2024. godine obnaša dužnost predsjednice Uprave i glavne operativne direktorice Hrvatskog Telekom.

U Hrvatskom Telekomu je od 2013. godine bila članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike zadužena za prodaju, marketing, korisničke i tehničke

usluge privatnim korisnicima. HT Grupi se pridružila 2003. godine te je držala više rukovodećih pozicija: operativne direktorice Sektora za marketing za privatne korisnike, članice Izvršnog odbora T-Coma i glavne direktorice za marketing te izvršne direktorice Podjedinice za korporativne komunikacije.

Tijekom njezine karijere u kompaniji, Hrvatski Telekom je započeo uspješnu transformaciju etabliravši se kao digitalna kompanija prepoznata po najboljem korisničkom iskustvu temeljenom na inovativnim proizvodima i uslugama, najboljoj mreži te je učvrstio status tržišnog lidera i vodećeg telekom brenda na hrvatskom tržištu.

Bila je ekonomska analitičarka u Ekonomskom uredu pri Veleposlanstvu Španjolske, financijska analitičarka u investicijskom odjelu banke Grupo Caixa Galicia te konzultantica u madridskom uredu Europraxis Consultinga na projektima Telefónica Móviles.

Diplomirala je na Ekonomskom fakultetu, a diplomu iz Poslovnog upravljanja (MBA) stekla je na IE u Madridu.

MARIJANA BAČIĆ

Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike (COO Business)



Marijana Bačić od rujna 2022. godine obnaša dužnost članice Uprave i glavne operativne direktorice za poslovne korisnike, te je zadužena za razvoj proizvoda, marketing, prodaju, upravljanje kanalima, podršku korporativnim korisnicima te cjelokupno ICT poslovanje.

Karijeru u Hrvatskom Telekomu

započela je 2001. godine u području Tehnike, nastavivši je u Kontrolingu i planiranju u području Financija, te na poziciji voditeljice ključnih poslovnih korisnika. Nakon novog promaknuća preuzima poslove direktorice Odjela za prodaju realnom sektoru, a kasnije i direktorice cijelog Sektora korporativne prodaje. Od 2020. godine obnašala je dužnost Potpredsjednice za korporativnu prodaju i ICT usluge.

Tijekom svoje karijere u Hrvatskom Telekomu imala je značajnu ulogu u radu s ključnim poslovnim korisnicima kompanije, kao i u razvoju inovativnih proizvoda i rješenja Hrvatskog Telekom koja su unaprijedila poslovanje poduzeća svih veličina. Sudjelovala je u kreiranju i provođenju sinergije ICT poslovanja unutar HT Grupe, koja je rezultirala međunarodnim projektima i priznanjima.

Od 1. svibnja 2025. preuzela je i funkciju direktorice Combisa.

Diplomirala je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na kojem je i magistrirala iz područja financija.

IVAN BARTULOVIĆ

Član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO)



Ivan Bartulović od srpnja 2024. godine obnaša funkciju člana Uprave i glavnog operativnog direktora za ljudske resurse i korisničku podršku.

Od 2019. godine kao član Uprave za ljudske resurse bio je zadužen za strateško upravljanje transformacijom, što je rezultiralo najvećim zadovoljstvom i angažmanom

zaposlenika u povijesti Hrvatskog Telekom, a s preuzimanjem odgovornosti i za korisničku podršku nadležan je i za tehničke usluge privatnim, poslovnim i ICT korisnicima te za pozivni centar za privatne korisnike te za digitalnu prodaju i podršku korisnicima.

Karijeru je započeo 2005. godine u Privrednoj banci Zagreb, a 2010. godine obnašao je dužnost člana Uprave i izvršnog direktora za strateško upravljanje ljudskim potencijalima u CEMEX Grupi, za njihove operacije u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Srbiji. Od 2016. godine do dolaska u Hrvatski Telekom bio je član Leadership tima A1 Grupe i glavni direktor za ljudske potencijale i korporativne komunikacije za poslovne segmente u Hrvatskoj i Makedoniji.

Član je Uprave Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore.

Diplomirao je poslovnu ekonomiju, a magistrirao financijski menadžment na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Splitu. MBA studij završava na HHL Leipzig Graduate School of Management i na EADA Business School. Tijekom MBA-ja studirao je i na Georgetown Universityju te Lingnan Universityju. Dodatno se usavršavao na Harvard Business School na kojoj se specijalizirao u području upravljanja poslovnim transformacijama.

BORIS DRILO

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO)



Boris Drilo od siječnja 2017. godine obnašao je dužnost člana Uprave i glavnog direktora za tehniku i informacijske tehnologije. Zadužen je za razvoj, implementaciju i operacije tehnoloških platformi Hrvatskog Telekom, uključujući mobilnu, fiksnu mrežu te IT i poslovne sustave.

Prethodno je obnašao dužnost direktora sektora upravljanja arhitekturom, strategijom i investicijama unutar tehničkih funkcija u Hrvatskom Telekomu, te člana Uprave zaduženog za tehnologiju i IT u Iskon Internet d.d. Hrvatskom Telekomu pridružio se 2012. godine iz Ericsson Grupe u kojoj je 12 godina radio na stručnim i rukovodećim pozicijama u razvoju i primjeni telekomunikacijskih mreža i novih tehnologija.

Diplomirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu na kojem je proveo godinu dana kao znanstveni suradnik u području bežičnih podatkovnih komunikacija. Magistar je znanosti iz područja elektrotehnike, a završio je i Program izvršnog upravljanja Sveučilišta u Bostonu te studij izvršnog poslovnog upravljanja Poslovne škole Cotrugli u Zagrebu.

*Boris Drilo je s 1. siječnja 2026. godine otišao s pozicije člana Uprave za tehniku i informacijske tehnologije Hrvatskog Telekom te karijeru nastavlja unutar Deutsche Telekom Grupe.





SINIŠA ĐURANOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO)



Siniša Đuranović član je Uprave i glavni direktor za korporativne poslove od prosinca 2022. godine. Zadužen je za koordiniranje i upravljanje korporativnim poslovima u područjima strategije, spajanja i preuzimanja (M&A) i održivog poslovanja (ESG), pravnih i regulatornih poslova, veleprodaje, elektroničke

komunikacijske infrastrukture, transformacije poslovanja, tpotala te medijskih i digitalnih usluga.

Tijekom karijere u Hrvatskom Telekomu, koja je započela 2000. godine, njegove odgovornosti, među kojima i starijeg potpredsjednika i glavnog pravnog savjetnika, obuhvaćale su vođenje regulatornih i pravnih odjela te strateških projekata HT-a i članica HT Grupe u Hrvatskoj i regiji.

Obnaša i funkcije Predsjednika odbora direktora Crnogorskog Telekoma, člana Nadzornog odbora JP Hrvatske Telekomunikacije d.d. Mostar te zamjenika predsjednika Izvršnog odbora ICT udruge pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Karijeru je započeo u odvjetničkom uredu Filipović s fokusom na korporativno pravo i domaće i međunarodno savjetovanje u većim akvizicijama.

Diplomirao je na Pravnom fakultetu u Zagrebu te je završio MBA studij na IEDC Bled Business School of Management.

MATIJA KOVAČEVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO)



Matija Kovačević funkciju člana Uprave i glavnog financijskog direktora Hrvatskog Telekoma obnaša od kolovoza 2022. godine. Zadužen je za područje financija, interne revizije, upravljanja rizicima, nabave i nekretnina te transformaciju poslovanja.

Tijekom karijere u Hrvatskom Telekomu obnašao je više

menadžerskih funkcija te sudjelovao u procesima akvizicije Combisa i Iskona. 2009. godine preuzima poziciju člana Uprave i glavnog direktora za financije Iskona.

Od 2010. godine karijeru nastavlja u Deutsche Telekomu, gdje je stekao značajno međunarodno iskustvo. Bio je nadležan za financijsko i poslovno upravljanje društava Deutsche Telekoma na jugoistoku Europe, te vodio projekte transformacije i promjene operativnih modela, kao i kontroling europske središnjice u Deutsche Telekomu.

Član je Nadzornog odbora društva Combis d.o.o., regionalnog sistemskog integratora, dijela HT Grupe, te obnaša i funkciju člana odbora direktora Crnogorskog Telekoma.

Diplomirao je na Ekonomskom fakultetu sveučilišta u Zagrebu.

KREŠIMIR MADUNOVIĆ

Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential)



Krešimir Madunović je od srpnja 2024. godine član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike te je nadležan za razvoj proizvoda, prodaju, upravljanje kanalima, korisničko iskustvo, marketing privatnim korisnicima te za upravljanje i razvoj brenda.

Prethodno je od kraja 2022. godine obnašao dužnost

direktora Sektora marketinga za privatne korisnike Hrvatskog Telekoma, a od 2016. godine do integracije Iskona u Hrvatski Telekom 1. siječnja 2024. godine i dužnost predsjednika Uprave Iskona.

Karijeru je započeo u HPT Mostaru 1997. godine, a nastavio u T-Mobileu gdje je obnašao više menadžerskih funkcija. Funkciju Operativnog direktora Sektora prodaje za mala i srednja poduzeća Hrvatskog Telekoma preuzima 2009. godine, a članom Uprave Iskona za poslovne korisnike i veleprodaju imenovan je 2013. godine.

Diplomirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu te završio MBA studij na IEDC Poslovnoj školi Bled.

NAKNADE UPRAVI

Naknade i vrednovanje rada članova Uprave provode se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave, koja je posljednji put odobrena na Glavnoj skupštini Društva 2023. godine. Društvo jednom godišnje podnosi Glavnoj skupštini Izvešće o primicima isplaćenima članovima Uprave i Nadzornog odbora u prethodnoj godini. Politika primitaka i navedeno Izvešće dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici: <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima>.

Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, poznatog kao kratkoročna stimulacija (Short Term Incentive, u daljnjem tekstu: STI). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva u razdoblju od jedne godine.

Sustav nagrađivanja uključuje i dugoročne elemente: dugoročnu stimulaciju (Long-Term Incentive, u daljnjem tekstu: LTI), poticajni program EU Game Changer, te plan dodjele bonus dionica (Share Matching Plan, u daljnjem tekstu: SMP). SMP se može dodijeliti dodatno uz ciljanu plaću kao dobrovoljni dugoročni instrument kompenzacije, pri čemu je sudjelovanje moguće samo ako su ciljevi iz kratkoročnog plana stimulacije ostvareni u visini od najmanje 100 %.

Pokrenut je i Plan dodjele vlastitih HT dionica (u daljnjem tekstu: PDD), dobrovoljni instrument kompenzacije koji članovima Uprave omogućava zamjenu dijela ostvarene kratkoročne stimulacije (STI) za prethodnu godinu dodjelom dionica HT-a.

Za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i postignuća, Nadzorni odbor ima mogućnost dodjele Spot bonusa kao jednokratne isplate unutar jedne kalendarske godine.

Individualni kompenzacijski paketi mogu uključivati i druge pogodnosti: službeno vozilo, naknade za troškove smještaja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, školarine za djecu, te druge nenovčane pogodnosti i usluge. Ovi se elementi prilagođavaju individualnim okolnostima svakog člana Uprave i definiraju Ugovorom koji član Uprave sklapa s Društvom.



ELVIRA GONZÁLEZ SEVILLA

Predsjednica Nadzornog odbora

Tijekom svojeg dvadesetogodišnjeg međunarodnog iskustva rada za Deutsche Telekom i Vodafone, Elvira González Sevilla obnašala je različite vodeće funkcije u Španjolskoj, Nizozemskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu i Njemačkoj u segmentima strategije, privatnih i poslovnih korisnika i veleprodaje.

Trenutačno je na funkciji Više potpredsjednice za rast B2B poslovanja unutar segmenta Europa u Deutsche Telekomu AG.

Predsjednica je Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora Hrvatskog Telekoma, te je također članica Upravnog odbora društva Magyar Telekom Nyrt i članica Upravnog odbora društva OTE S.A.

Gđa. González Sevilla je sveučilišna magistra telekomunikacijskog inženjerstva te je završila poslijediplomski studij iz poslovnog upravljanja (MBA) na sveučilištu EOI u Madridu.

DR.SC. IVICA MIŠETIĆ

Zamjenik predsjednice Nadzornog odbora

Dr.sc. Ivica Mišetić stručnjak je za financije i marketing s velikim iskustvom na rukovodećim pozicijama. Obnašao je dužnost regionalnog direktora prodaje zračnog prijevoznika Adria Airways, a za vrijeme njegovog 14 godina dugog mandata predsjednika Uprave Croatia Airlines postala je vodeća zrakoplovna kompanija u regiji, te se uspješno pozicionirala na globalnom tržištu.

Bio je predsjednik Europske udruge zračnih prijevoznika, te član Vijeća Hrvatske turističke zajednice. Tri godine je obnašao dužnost ravnatelja Državnog Protokola Republike Hrvatske sa statusom veleposlanika.

Za svoja postignuća odlikovan je s više visokih odličja Republike Hrvatske te Legijom časti Francuske Republike. Od 2010. godine pridružuje se timu Atlantic Grupe d.d. na mjestu Glavnog tajnika.

Član je Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora Hrvatskog Telekoma.

Predsjednik je Vijeća članova Hrvatske udruge poslodavaca.

Diplomirao je i magistrirao i doktorirao na Ekonomskom fakultetu, a završio je i AMP program na Harvard Business School.

EIRINI NIKOLAIDI

Članica Nadzornog odbora

Eirini Nikolaidi uspješna je rukovoditeljica s bogatim korporativno pravnim iskustvom i značajnim postignućima u izrazito reguliranom sektoru elektroničkih komunikacija.

Trenutačno obnaša funkciju glavne pravne savjetnice i glavne direktorice za pravne i regulatorne poslove, javne poslove i korporativno upravljanje OTE Grupe.

Članica je Odbora za naknade i imenovanja te Revizijskog odbora Nadzornog odbora Hrvatskog Telekoma. Također je članica Upravnog odbora društava Germanos S.A. i COSMOTE Payments Electronic Money Single Member S.A. te COSMOTE Telekom Towers S.A.

Diplomirala je pravo na Sveučilištu u Ateni, te je magistrirala (LLM) međunarodno poslovno pravo na University of London (UCL), gdje se, među ostalim, specijalizirala za međunarodne financije i međunarodno trgovinsko pravo. Članica je Odvjetničke komore u Ateni.

MARC STEHLE

Član Nadzornog odbora

Mark Stehle karijeru je započeo u Odjelu za reviziju društva Ernst&Young, a posljednjih 30 godina zaposlen je u Deutsche Telekom Grupi na različitim rukovodećim funkcijama u raznim područjima, kao što su središnjica Grupe, prodaja i usluge te IT usluge.

Trenutačno je na položaju potpredsjednika za financijski kontroling i korporativnu odgovornost za Europu u Deutsche Telekomu AG.

Predsjednik je Revizijskog odbora Nadzornog odbora Hrvatskog Telekoma, te član Upravnog odbora društva Crnogorski Telekom A.D., glavni direktor društva Deutsche Telekom Europe Holding B.V. i glavni direktor društva Deutsche Telekom Europe B.V.

Studirao je poslovnu ekonomiju te je diplomirao na Sveučilištu za primijenjene znanosti u Düsseldorfu.





NADZORNI ODBOR

(nastavak)

DR.SC. STEFAN SCHLOTER

Član Nadzornog odbora

Dr. sc. Stefan Schlöter ima više od dvadeset godina međunarodnog iskustva u informacijskim tehnologijama, poslovanju i konzultantskom biznisu.

Trenutačno obnaša funkciju glavnog direktora za informacijske tehnologije za Europu u društvu Deutsche Telekom IT GmbH.

Član je *leadership* tima Deutsche Telekom Europe, Global Delivery & Engineering Leadership tima za područje Product & Technology, te Nadzornog odbora društva član Nadzornog odbora društva T-Mobile Polska S.A.

Diplomirao je fiziku na Sveučilištu u Würzburgu, magistrirao na State University of New York, Stony Brook, te doktorirao fiziku na Sveučilište u Bayreuthu.

DIANA SAMLAND

Članica Nadzornog odbora

Diana Samland posjeduje bogato rukovoditeljsko iskustvom u segmentu kontrolinga, upravljanja kapitalnim izdacima i digitalizaciji u financijama.

Trenutačno obnaša funkciju potpredsjednice za kontroling segmenta tehnike za Europu u Deutsche Telekomu AG.

Članica je Nadzornog odbora društva Deutsche Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH.

Diplomirala je ekonomiju na Sveučilištu Friedrich Schiller u Jeni.

DR.SC. DOLLY PREDOVIC

Članica Nadzornog odbora

Dr.sc. Dolly Predovic stručnjakinja je za korporativne financije s velikom poslovnim iskustvom na funkcijama članice Upravnog odbora društava Pirelli RE, Milano, i Hipotekarna Banka, Podgorica, a također je osnivačica i glavna direktorica (CEO) društva Career Paths, Milano. Tijekom svoje akademske karijere držala je kolegije iz smjera korporativnih financija na Sveučilištu Bocconi i Školi za poslovno upravljanje SDA Bocconi, Sveučilištu IULM University, Sveučilištu u Trstu i Međunarodnom Institutu za Menadžment u Saint Petersburgu (IMISP).

Članica je Revizijskog odbora i Odbora za transakcije s povezanim stranama Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom, te je članica Nadzornog odbora Podravske Banka d.d. i Akademskog vijeća Zagrebačke škole ekonomije i menadžmenta.

Doktorirala je iz područja Internacionalizacije višeg obrazovanja na Sveučilištu UCSC - Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, te posjeduje diplomu iz poslovnog upravljanja i magisterij iz financija sa Sveučilišta Bocconi, Milano.

PROFESOR DR.SC. VEDRAN BILAS

Član Nadzornog odbora

Dr.sc. Vedran Bilas redoviti je profesor elektrotehnike na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu (FER). Uz nastavu i istraživanja u području elektroničkih sustava, bavi se i tehnološkim poduzetništvom i menadžmentom u inženjerstvu. Ima iskustva prijenosa tehnologije u nova poduzeća.

Obnaša dužnost dekana FER-a od akademske godine 2022./2023.

Predsjednik je Upravnog vijeća FER-ova Inovacijskog centra Nikola Tesla, član Partnerskog vijeća Grada Zagreba te Administrativnog odbora međunarodne udruge IEEE IMS.

VIKTOR VANEK

Član Nadzornog odbora, predstavnik radnika

Viktor Vanek predsjednik je Radničkog vijeća Hrvatskog Telekom. Karijeru je započeo u Hrvatskom Telekomu, a prelaskom u T-Mobile specijalizirao se za treninge i edukaciju prodajnog osoblja, vođenje projekata i procesa. Trenutačno je na položaju stručnjaka za unaprjeđenje učinkovitosti i kvalitete rada u Sektoru marketinga za poslovne korisnike.

Zamjenik je predsjednice HST-a - Hrvatskog sindikata telekomunikacija i član Europskog radničkog vijeća Deutsche Telekom.

Diplomirao je elektrotehniku na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku te magistrirao na Ekonomskom fakultetu u Osijeku na smjeru Poduzetništvo.

NAKNADE NADZORNOM ODBORU

Naknade za rad članova Nadzornog odbora odobrene su Odlukom Glavne skupštine o primicima članova Nadzornog odbora, posljednji put odobrenom na Glavnoj skupštini Društva održanoj u 2024. godini. Odluka Glavne skupštine i Izvješće o primitcima dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici: <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima>.

Primici članova Nadzornog odbora određuju se prema funkciji koju obnašaju u Nadzornom odboru, kao i prema poslovima koje obavljaju unutar odbora ili komisija Nadzornog odbora, u odnosu na prosječnu neto plaću zaposlenika Društva isplaćenu u prethodnom mjesecu.

Naknada članovima Nadzornog odbora ne uključuje varijabilnu komponentu, stoga nije pod utjecajem rezultata poslovanja Društva u prošlom ili budućem razdoblju.

Sukladno politici Deutsche Telekom AG-a (DTAG-a), predstavnici DTAG-a ne primaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.





IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT ili Društvo), u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te sa Zakonom o računovodstvu, izvještava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

U 2025. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja (u daljnjem tekstu: Kodeks), koji su usvojile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (u daljnjem tekstu: HANFA) i Zagrebačka burza d.d., Zagreb, a koji je u primjeni od 1. siječnja 2025. godine. Kodeks je dostupan na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i HANFA-e (www.hanfa.hr).

Društvo se u cijelosti pridržava preporuka Kodeksa, uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična ili predviđena sukladno važećem pravnom okviru. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Nadzorni odbor ne usvaja procedure za odabir višeg rukovodstva, odluke o izboru najbližih suradnika su sukladno dobrim korporativnim praksama prepuštene autonomnom odlučivanju Uprave Društva (Pitanje 42). Slijedom toga, Odbor za naknade i imenovanja ne nadgleda politike Uprave pri odabiru i imenovanju višeg rukovodstva (Pitanje 55).
- Nadzorni odbor nema većinu neovisnih članova. Trenutno su 2 od 9 članova neovisni, ali niti jedan od njih nije predsjednik ili zamjenik predsjednika Nadzornog odbora (Pitanja 65, 66, 67 i 68). Odbori Nadzornog odbora nisu

sastavljeni većinom od nezavisnih članova (Pitanja 76 i 78). Svi članovi Nadzornog odbora, i njegovih odbora, bez obzira na status neovisnosti, dužni su djelovati u interesu Društva u cjelini, pri čemu Društvo primjenjuje stroge politike upravljanja sukobom interesa.

- Razdoblje zabrane raspolaganja dionicama koje su članovi Uprave stekli u okviru Plana dodjele vlastitih dionica (PDD) je godinu dana, dok je preporučeno razdoblje najmanje dvije godine (Pitanje 137). Razdoblje zabrane raspolaganja dionicama stečenim u okviru Plana dodjele bonus dionica (SMP) je četiri godine.
- Politika primitaka za članove Uprave ne uključuje odredbe koje pobliže utvrđuju okolnosti u kojima bi dio primitaka člana Uprave bio zadržan ili bi se tražilo njihov povrat (Pitanje 139). Odredbe o povratu varijabilnih dijelova primitaka članova Uprave bit će uključene u izmjene Politike primitaka koje će biti podnesene na odobrenje Glavnoj skupštini koja će se održati u 2026. godini.
- Uprava Društva usvojila je Politiku upravljanja rizicima, a s obzirom da usvajanje ovog dokumenta potpada pod vođenje poslova Društva, nije predviđena suglasnost Nadzornog odbora (Pitanje 152). Nadzorni odbor se redovito izvještava o statusu rizika i sustavu upravljanja istima kroz kvartalna izvješća Revizijskog odbora. Politika nije objavljena na mrežnim stranicama Društva

(Pitanje 209). Detaljan opis organizacije sustava upravljanja rizicima unutar HT Grupe dostupan je u poglavlju Godišnjeg izvještaja: Upravljanje rizicima.

- Na mrežnim stranicama Društva nije dostupan Izvještaj o odnosima društva s povezanim društvima (Pitanje 204). Uprava je izradila Izvještaj o odnosima s povezanim društvima i uputila ga revizoru Društva i Nadzornom odboru na razmatranje. Zaključak revizora i Nadzornog odbora da je Društvo za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo, objavljen je u sklopu Izvješća Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru.
- Na mrežnim stranicama Društva je dostupna Politika primitaka za članove Uprave i Nadzornog odbora, te godišnji izvještaj o primicima, no nije dostupna Politika primitaka višeg rukovodstva (Pitanje 207). Društvo će razmotriti objavu Politike primitaka višeg rukovodstva u budućnosti, unutar primjenjivog pravnog okvira.

- Na Glavnoj skupštini Društva održanoj 2025. godine bio je nazočan zamjenik predsjednice Nadzornog odbora i još jedan član Nadzornog odbora, te pet od sedam članova Uprave. Predsjednica Nadzornog odbora i predsjednici Odbora Nadzornog odbora, te dva člana Uprave nisu mogli nazočiti radi neodgovodivih poslovnih obveza (Pitanje 242).
- Nadzorni odbor i Uprava nisu usvojili politike u vezi s poreznim planiranjem (Pitanje 253). Revizijski odbor ne nadzire provođenje poreznog planiranja (Pitanje 158). Procijenjeno je da nema potrebe za ovakvim politikama i nadzorom Revizijskog odbora, budući da se porezne obveze uredno podmiruju sukladno primjenjivim propisima u državama u kojima se provode aktivnosti i ostvaruje prihod.





IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

(nastavak)

UNUTARNJI NADZOR I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Revizijski odbor Nadzornog odbora ima ključnu ulogu u pripremi i nadzoru provedbe odluka Nadzornog odbora povezanih s kontrolingom, podnošenjem izvještaja i revizijom unutar Društva i HT Grupe. Njegove glavne odgovornosti uključuju:

- nadzor provođenja internih i vanjskih revizija,
- raspravu o pitanjima istaknutim od strane revizora ili rukovodstva, te
- osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvještaja koji se podnose Nadzornom odboru.

Revizijski odbor također savjetuje Nadzorni odbor o relevantnim pitanjima vezanim uz reviziju i upravljanje Društvom.

Revizijski odbor ovlašten je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od menadžmenta, viših rukovoditelja u Društvu, te od vanjskih suradnika,
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu vezanim uz pitanja iz djelokruga Revizijskog odbora,
- imenovati savjetnike Revizijskog odbora na stalnoj osnovi ili prema potrebi,
- osigurati, o trošku Društva, vanjske pravne ili druge neovisne stručne savjete o pitanjima iz svoje nadležnosti kada je to potrebno za učinkovito ispunjenje svojih odgovornosti.

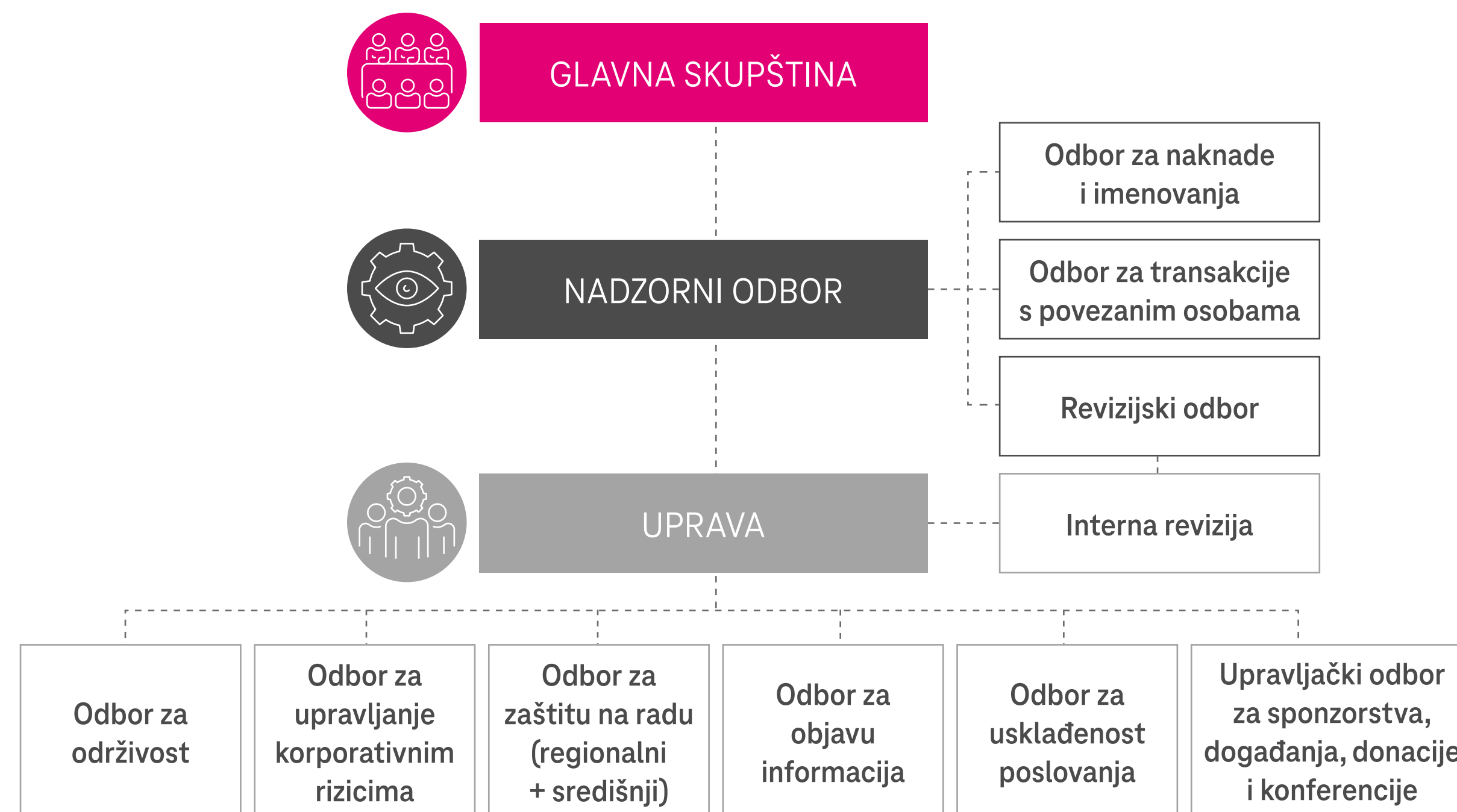
Interna revizija Društva izvršava funkciju neovisne revizije i kontrole u ime Uprave Društva, pružajući

menadžmentu sveobuhvatne izvještaje s nalazima i prijedlozima za poboljšanje. Temelj njezinog djelovanja definiran je Poveljom interne revizije – strateškim dokumentom koji postavlja okvir rada i glavna načela unutarnje revizije u Društvu i u HT Grupi.

Prema Povelji interne revizije, ključni zadaci Interne revizije uključuju:

- Procjenu prikladnosti identifikacije i upravljanja rizicima povezanim s ostvarivanjem strateških ciljeva Društva i HT Grupe,
- Provjeru usklađenosti aktivnosti rukovodećeg osoblja, zaposlenika i ugovornih strana s politikama, procedurama, zakonima, regulativom i standardima upravljanja,
- Procjenu rezultata aktivnosti i programa u odnosu na postavljene ciljeve,
- Analizu učinkovitosti i djelotvornosti aktivnosti i programa,
- Provjeru uspostave procesa i sustava koji osiguravaju usklađenost s politikama, procedurama, zakonima i propisima s potencijalnim značajnim utjecajem na Društvo i HT Grupu,
- Procjenu pouzdanosti, integriteta i točnosti informacija i sredstava korištenih za prikupljanje i analizu podataka.

Detaljniji opis organizacije sustava upravljanja rizicima unutar HT Grupe dostupan je u poglavlju Upravljanje rizicima.





IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

(nastavak)

ZNAČAJNI IMATELJI DIONICA U DRUŠTVU

Na dan 31. prosinca 2025. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi:

- Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 54,6 % (krajnji vlasnik Deutsche Telekom Europe B.V. je Deutsche Telekom AG),
- Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,1 % dionica Društva,
- Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP) Republike Hrvatske posjeduje 1,9 % dionica Društva,

- Preostalih 36,4 % dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske, domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima, najveći vlasnički udjel pripada Raiffeisen mirovinskim fondovima koji posjeduju 10,4 % dionica Društva.

Aktualno stanje 10 najvećih dioničara Društva objavljeno je na internetskim stranicama Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (oznaka dionice: HT-R-A).

Članovi Uprave Društva posjeduju sljedeće količine dionica Društva:

Nataša Rapać Predsjednica Uprave (CEO)	5.042 dionice
Matija Kovačević Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO)	2.385 dionica
Krešimir Madunović Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential)	1.095 dionica
Marijana Bačić Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike (COO Business)	2.201 dionica
Boris Drilo Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO) do 31. prosinca 2025. godine	3.259 dionica
Ivan Bartulović Član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO)	2.903 dionice
Siniša Đuranović Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO)	2.794 dionice

Članovi Nadzornog odbora Društva ne posjeduju dionice Društva.

Članovi višeg rukovodstva Društva posjeduju 8.452 dionice Društva.

IMENOVANJE I DJELOVANJE ČLANOVA UPRAVE I IZMJENA STATUTA

Članove Uprave, uključujući njezinog predsjednika, imenuje i opoziva Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje najviše do 5 godina, nakon čega mogu biti ponovno imenovani.

Uprava se sastoji od 5 do 7 članova. Trenutni sastav Uprave obuhvaća 7 pozicija:

- predsjednik Uprave i glavni direktor (CEO),
- član Uprave i glavni direktor za financije (CFO),
- član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential),
- član Uprave i glavni operativni direktor za poslovne korisnike (COO Business),
- član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO),

- član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO) i
- član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO).

Kratki životopisi članova Uprave mogu se pronaći u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja.

Društvo pruža usluge fiksne i mobilne mreže te veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, organizirano u dvije poslovne jedinice: Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike.

Za predlaganje izmjena Statuta Glavnoj skupštini, Upravi je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

OVLASTI ČLANOVA UPRAVE

Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost, ovlaštena je poduzimati sve potrebne radnje i donositi odluke za uspješno poslovanje. Za određena pitanja i odluke potrebna je suglasnost Nadzornog odbora. Društvo mogu zastupati bilo koja 2 člana Uprave zajedno.

Program otkupa vlastitih dionica (u daljnjem tekstu: Program) traje od 2021. do 2026. godine, s ciljem stjecanja do 5.000.000 dionica, a ukupni iznos dodijeljen Programu iznosi 135.000.000 eura. Isključiva svrha Programa je povući dionice bez smanjenja temeljnog kapitala, čime dolazi do

povećanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu, te u manjem dijelu ponuditi da ih steknu zaposlenici u Društvu.

U sklopu Plana dodjele vlastitih dionica rukovoditeljima u 2025. godini, Društvo je prenijelo 5.471 vlastitu dionicu članovima Uprave, te 13.213 vlastitih dionica rukovoditeljima ispod razine Uprave.

U prosincu 2025. godine Društvo je povuklo 1.450.000 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, bez smanjenja temeljnog kapitala, te je usklađen podatak o broju dionica u Statutu Društva. Time se ukupan broj dionica sa 78.000.000 dionica smanjio na 76.550.000 dionica bez nominalnog





IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

(nastavak)

iznosa, pri čemu se povećao udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu. Promjena ukupnog broja dionica Društva upisana je 31. prosinca 2025. godine u registru Trgovačkog suda u Zagrebu.

Tijekom 2025. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 802.196 vlastitih dionica, što čini 1,05 % temeljnog kapitala. Za navedeno

SASTAV I DJELOVANJE NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor sastoji se od 9 članova, od kojih 8 bira Glavna skupština običnom većinom prisutnih glasova, dok 1 člana imenuje Radničko vijeće. Mandat članova Nadzornog odbora traje najviše do 4 godine, nakon čega mogu biti ponovno individualno izabrani.

Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te nadzire vođenje poslova Društva. Za određena pitanja, poput velikih transakcija i dugoročnog zaduživanja, potrebna je suglasnost Nadzornog odbora, kako je navedeno u Statutu Društva.

Od 8 članova koje bira Glavna skupština, 2 su neovisna člana, i to dr.sc. Dolly Predovic i profesor dr.sc. Vedran Bilas. Stručnjaci u području računovodstva i revizije financijskih izvještaja su 4 člana, i to Marc Stehle, Eirini Nikolaidi, dr.sc. Dolly Predovic i Diana Samland. Kratki životopisi svih članova Nadzornog odbora mogu se pronaći u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja.

U 2025. godini održano je 8 sjednica Nadzornog odbora te 3 odlučivanja glasovanjem izvan

stjecanje dionica, Društvo je isplatilo iznos od 34.260.623,19 eura. Na dan 31. prosinca 2025. godine, Društvo posjeduje ukupno 145.875 vlastitih dionica, čija je knjigovodstvena vrijednost 5.748.797,93 eura, i što predstavlja 0,19 % temeljnog kapitala.

sjednice. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama i odlučivanju izvan sjednice iznosila je oko 89 %, pri čemu su članovi Nadzornog odbora fizički bili nazočni na sjednicama ili se uključivali u rad putem tele konferencije ili video konferencije.

Kako bi se pojačala učinkovitost rada Nadzornog odbora, te kako bi osigurao zakonito, usklađeno i primjereno ispunjavanje svojih zaduženja, imajući u vidu specifične zahtjeve koji moraju biti zadovoljeni, Nadzorni odbor je osnovao Odbor za naknade i imenovanja, Revizijski odbor i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Odbor za naknade i imenovanja objedinjuje djelokrug naknada / primanja i djelokrug nominacija / imenovanja. Iz gledišta dobrog korporativnog upravljanja, odluka da se ovim usko povezanim temama bavi jedno jedinstveno tijelo sa sveobuhvatnom nadležnošću ne izaziva nikakve dvojbe oko kompetentnosti i nezavisnosti Odbora. Unutar djelokruga naknada, Odbor razmatra sustav naknada za rad i politike za članove Nadzornog odbora i Uprave. Odbor predlaže Nadzornom

odboru utvrđivanje Politike primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora, za podnošenje Glavnoj skupštini na odobrenje, najmanje jednom u četiri godine, ili češće, u slučaju značajnih promjena. Odbor također ispituje Izvješće o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u prethodnoj godini, koje zajednički sastavljaju Uprava i Nadzorni odbor i podnose Glavnoj skupštini na odobrenje.

Unutar djelokruga imenovanja, Odbor uspostavlja smjernice za procedure odabira kandidata za Upravu i Nadzorni odbor, njihov izbor ili ponovni izbor, i predlaže kandidate za članstvo u Upravi i Nadzornom odboru, te redovito razmatra strukturu, veličinu i sastav (uključujući vještine, znanja i iskustvo) potrebne za članove Uprave i Nadzornog odbora, i daje odgovarajuće preporuke Nadzornom odboru.

Članovi Odbora za naknade i imenovanja su Elvira González Sevilla, predsjednica, dr.sc. Ivica Mišetić, član, i Eirini Nikolaidi, članica.

U 2025. godini, Odbor za naknade i imenovanja održao je 3 sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora od oko 89 %.

Revizijski odbor je zadužen za pripremu odluka Nadzornog odbora u odnosu na aktivnosti

kontrolinga, izvještavanja, uključujući izvještavanje o održivosti, interne kontrole i aktivnosti revizije unutar HT-a d.d. i HT Grupe te nadzora njihova provođenja.

Članovi Revizijskog odbora su Marc Stehle, predsjednik, dr.sc. Dolly Predovic, članica, i Eirini Nikolaidi, članica. Sva tri člana su financijski stručnjaci, a jedna članica, dr.sc. Dolly Predovic, je neovisna.

U 2025. godini, Revizijski odbor održao je 4 sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od 100 %.

Odbor za transakcije s povezanim osobama se nije sastajao u 2025. godini, budući da Društvo nije ulazilo u transakcije sa svojim povezanim osobama koje bi zahtijevale prethodnu suglasnost, prema zahtjevu iz članka 263.b Zakona o trgovačkim društvima.

Djelovanje Nadzornog odbora i njegovih Odbora tijekom 2025. godine detaljnije je opisano u Izvještaju Nadzornog odbora o nadzoru nad vođenjem poslova Društva. Ovaj Izvještaj se predočava Glavnoj skupštini zajedno s Godišnjim izvještajem te se objavljuje uz poziv na redovnu Glavnu skupštinu Društva svake godine.





IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

(nastavak)

REZULTATI SAMOPROCJENE RADA NADZORNOG ODBORA I NJEGOVIH ODBORA

Nadzorni odbor je proveo procjenu svoje učinkovitosti za poslovnu godinu 2025., te procjenu individualne učinkovitosti članova Nadzornog odbora, koju je vodila predsjednica Nadzornog odbora. Svi članovi Nadzornog odbora su sudjelovali u ispitivanju.

Nadzorni odbor je utvrdio kako NO i njegovi odbori ispunjavaju svoje funkcije i obveze na primjeren i djelotvoran način. Struktura, veličina i sastav Nadzornog odbora i njegovih odbora su ocijenjeni prikladnim.

U pogledu pojedinačne ocjene djelotvornosti članova Nadzornog odbora zaključeno je da se članovi temeljito pripremaju za sjednice, da na otvoren i konstruktivan način sudjeluju u raspravama o pitanjima s dnevnog reda, da ostvaruju učinkovitu komunikaciju s drugim članovima Nadzornog odbora i Uprave te da iskazuju visoku razinu angažiranosti i posvećenosti u obavljanju svojih zadaća.

Nadzorni odbor namjerava i ubuduće slijediti najviše standarde korporativnog upravljanja s ciljem postizanja još veće djelotvornosti.

POLITIKA RAZNOLIKOSTI I RAVNOMJERNA ZASTUPLJENOST ŽENA I MUŠKARACA U ORGANIMA DRUŠTVA

Društvo osigurava ravnomjernu zastupljenost žena i muškaraca u svojim organima, sukladno odredbi članka 272.s stavak 1. i stavak 2. Zakona o trgovačkim društvima. Od ukupno 16 članova Uprave i Nadzornog odbora, 6 su žene. U Upravi Društva, 2 od 7 pozicija zauzimaju žene, to jest 29 % dok su u Nadzornom odboru 4 od 9 članova žene, to jest 44 %. Predsjednica Uprave i predsjednica Nadzornog odbora su žene. U višem rukovodstvu žene su zastupljene s 44 %.

Društvo je usvojilo Politiku jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti, koja se primjenjuje na članstvo u svim organima Društva i na sve zaposlenike HT Grupe. Ciljevi, provedba i rezultati

ove politike u 2025. godini detaljnije su opisani u Izvještaju o održivosti koji je sastavni dio Godišnjeg izvještaja za 2025. godinu, dok je sama Politika objavljena na internetskim stranicama Društva.

Procjenom procedura za imenovanje u Upravu i izbor članova Nadzornog odbora te za odabir višeg rukovodstva, kao i plana nasljeđivanja, utvrđeno je da navedene procedure i planovi u cijelosti uvažavaju sve mjerodavne propise koji reguliraju ravnopravnost spolova.

Po provedenoj analizi učinaka Politika primitaka na jednakost primitaka između različitih spolova, utvrđeno je da Politike u cijelosti uvažavaju sve mjerodavne propise koji reguliraju jednakost

primitaka različitih spolova. Sustav nagrađivanja temelji se na objektivnim kriterijima, bez obzira na spol. Redovito praćenje i usporedba razina

RAD GLAVNE SKUPŠTINE

Sukladno načelu jednakog položaja dioničara iz članka 211. Zakona o trgovačkim društvima, pod jednakim uvjetima dioničari imaju jednaki položaj u Društvu. Dioničari Društva ostvaruju svoja glasačka prava na Glavnoj skupštini osobno ili putem punomoćnika, sukladno broju dionica koje drže, što znači da svaka dionica daje pravo na jedan glas.

Upute o načinu rada Glavne skupštine i pravima dioničara dostupne su u Pozivu za Glavnu skupštinu, koji se javno objavljuje i koji je dostupan na internetskim stranicama Društva. Uz prijedloge odluka s odgovarajućim obrazloženjima, poziv sadrži detaljne upute za sudjelovanje i glasovanje

primitaka između spolova na usporedivim pozicijama pokazuje da nema sustavnih razlika koje bi se mogle pripisati spolnoj diskriminaciji.

na Glavnoj skupštini te pregled prava dioničara, uključujući:

- postavljanje pitanja,
- zahtjeve za dopunu dnevnog reda,
- podnošenje protuprijedloga, te
- pravo na obavještenost.

Sve odluke Glavne skupštine, uključujući rezultate glasovanja, javno su dostupne na internetskim stranicama Društva. Ostale informacije o ovlaštenjima i radu Glavne skupštine te pravima dioničara regulirane su primjenjivim zakonodavstvom i javno dostupnim propisima.







EKONOMSKA KRETANJA

U 2025. godini bruto društveni proizvod (u daljnjem tekstu: BDP) Republike Hrvatske ostvario je realni rast od 3,2 %. Glavni pokretači rasta bili su osobna potrošnja potaknuta snažnim rastom plaća, te investicije podržane sredstvima iz EU fondova. Time je Republika Hrvatska i treću godinu zaredom ostvarila jednu od najviših stopa rasta BDP-a među državama članicama eurozone, značajno iznad prosjeka eurozone, koji je u 2025. godini iznosio 1,4 %.

U 2026. godini očekuje se blago usporavanje gospodarske aktivnosti, uz projicirani realni rast BDP-a od 2,8 %. Procjenjuje se da će osobna potrošnja zadržati ulogu glavnog generatora rasta unatoč usporavanju rasta plaća. Doprinos državne potrošnje i investicija procjenjuje se nižim u odnosu na prethodne dvije godine.

Inflacija, mjerena nacionalnim indeksom potrošačkih cijena, u 2025. godini ubrzala je na 3,7 %, ponajprije zbog rasta cijena hrane i usluga. Unatoč postupnom smirivanju inflacijskih pritisaka na razini eurozone, Republika Hrvatska i dalje je među zemljama eurozone s najvišom stopom inflacije.

U 2026. godini očekuje se umjereno usporavanje prosječne godišnje stope inflacije na 3,1 % prvenstveno zbog usporavanja rasta cijena usluga i hrane. Istodobno se predviđa rast cijena energije zbog daljnjeg smanjenja državnih subvencija za energente.

Tržište rada u 2025. godini zadržalo je visoku razinu otpornosti, uz usporavanje pada nezaposlenosti te umjereniji rast zaposlenosti i plaća u odnosu na prethodnu godinu. Ukupan broj zaposlenih porastao je na godišnjoj razini za 2,6 %, ponajprije kao rezultat povećanja broja stranih radnika i povratka dijela umirovljenika na tržište rada. Registrirana stopa nezaposlenosti smanjila se na 4,5 %.

Nominalni rast bruto plaća iznosio je 10,7 %, ponajviše zahvaljujući povećanju plaća u javnom sektoru i 15,5 postotnom rastu minimalne plaće, dok je privatni sektor doprinio manjim dijelom. Za 2026. godinu očekuje se daljnje usporavanje rasta zaposlenosti, na oko 2 %, daljnje smanjenje nezaposlenosti na povijesno niskim razinama te umjereniji rast plaća, procijenjen na oko 6 %.

U 2025. godini međunarodne kreditne agencije Standard & Poor's i Fitch Ratings potvrdile su kreditni rejting Republike Hrvatske na razini A-. Potvrda rejtinga temelji se na očuvanoj fiskalnoj disciplini, snažnom gospodarskom rastu i stabilnosti koju donosi članstvo u eurozoni.

ANALIZA TELEKOMUNIKACIJSKOG TRŽIŠTA REPUBLIKE HRVATSKE

Telekomunikacijsko tržište u Republici Hrvatskoj u 2025. godini nastavilo je stabilan rast, potaknut kontinuiranim ulaganjima u infrastrukturu i modernizaciju mreža, rastom broja korisnika i prihoda te ubrzanom digitalnom transformacijom

gospodarstva i društva. Tržište je sve više usmjereno na mreže vrlo velikog kapaciteta (VHCN), širenjem konvergentnih ponuda koje objedinjuju mobilne i fiksne usluge te razvojem cjelovitih digitalnih rješenja za privatne i poslovne korisnike.

Rastuća ovisnost gospodarstva, javnih usluga i kućanstava o digitalnim mrežama dodatno povećava zahtjeve za visokom razinom dostupnosti, sigurnosti i pouzdanosti komunikacijskih sustava. Ulaganja u sigurnost mreža, upravljanje kibernetičkim rizicima i zaštitu korisničkih podataka predstavljaju ključne komponente tržišne konkurentnosti operatora, osobito u poslovnom segmentu. Kibernetička sigurnost se pritom se sve više ističe kao strateški prioritet za sve segmente, naglašavajući važnost povjerenja korisnika i dugoročne otpornosti digitalne ekonomije.

Konkurentsku dinamiku tržišta oblikuju tri nacionalna integrirana operatora, koji putem intenzivnih promotivnih aktivnosti i ponuda aktivno konkuriraju u segmentima mobilnih, fiksnih i konvergentnih usluga.

Ukupni prihodi telekomunikacijskog tržišta u 2025. godini dosegli su 1,9 milijarde eura, uz godišnji rast od oko 4 %. Najveći doprinos rastu prihoda i dalje dolazi od usluga pristupa internetu putem mobilnih i fiksnih mreža.

Broj priključaka na VHCN mrežama u Republici Hrvatskoj porastao je krajem rujna 2025. godine na više od 592 tisuće, što čini 50 % od ukupno 1,2 milijuna priključaka interneta u fiksnoj mreži. Istodobno, broj optičkih priključaka zabilježio je snažan godišnji rast od 36 %, čime je dodatno ubrzana tranzicija s bakrene infrastrukture na optičke mreže, koje postupno postaju dominantna pristupna tehnologija.

U uvjetima povišenih inflatornih pritisaka i rasta operativnih troškova, osobito troškova rada i kapitalno intenzivnih ulaganja u infrastrukturu, vodeći operatori su tijekom 2025. godine proveli usklađivanje cijena mjesečnih naknada s prosječnom godišnjom stopom inflacije koja je za 2024. godinu iznosila 3,0 %. Ova prilagodba omogućila je tržišni odgovor na troškovne izazove, a iz pozicije Hrvatskog Telekomu omogućila nastavak značajnih, na tržištu najvećih ulaganja u infrastrukturu, daljnji razvoj mreža nove generacije, unapređenje kvalitete usluga i korisničkog iskustva.





DEREGULACIJA HT-OVE OPTIČKE MREŽE U VEĆIM GRADOVIMA REPUBLIKE HRVATSKE

HAKOM je 27. srpnja 2023. godine usvojio konačne odluke kojima se deregulira HT-ova optička mreža u 72 zemljopisne jedinice (općine i gradske četvrti Grada Zagreb), koje HAKOM smatra konkurentnima. Deregulacija HT-ove optičke mreže provedena je u većem dijelu Grada Zagreba, kao i u gradovima Splitu, Rijeci i Osijeku. Optička mreža HT-a u ostatku Republike Hrvatske, kao i HT-ova bakrena mreža na nacionalnoj razini, ostaju regulirane.

HAKOM je 18. prosinca 2025. godine usvojio konačne odluke kojima se u ukupnosti povećava broj zemljopisnih jedinica u kojima je HT-ova optička mreža deregulirana, i to na način da se broj kućanstava koja se nalaze na dereguliranim područjima povećava za 20 %. Navedene odluke stupaju na snagu početkom 2026. godine.

HT KAO OPERATOR UNIVERZALNIH USLUGA

Od 1. siječnja 2025. godine stupili su na snagu novi uvjeti pružanja univerzalnih usluga na tržištu elektroničkih komunikacija. Ključne promjene za HT su povećanje minimalne brzine univerzalne usluge pristupa internetu sa 7 Mbit/s u dolaznom smjeru na 14 Mbit/s u dolaznom smjeru, uvođenje dodatnih operatora kao operatora univerzalnih

usluga na određenim geografskim područjima unutar Republike Hrvatske te izmjene okvira ponude cjenovno pristupačnih paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača.

ANALIZA TRŽIŠTA ZAJAMČENOG KAPACITETA

26. lipnja 2025. godine HAKOM je donio odluku o analizama tržišta veleprodajnog zajamčenog kapaciteta (podatkovne veze). Utvrđeno je da HT i dalje ima značajnu tržišnu snagu na ovim tržištima te su zadržane postojeće regulatorne obveze (pristup, nediskriminacija, transparentnost, nadzor cijena, vođenje troškovnog računovodstva i računovodstveno razdvajanje). Kao nova regulatorna obveza uveden je test istiskivanja marže za maloprodajne ponude podatkovnih veza. U prijenosnom segmentu podatkovnih veza povećan je broj gradova između kojih je usluga zajamčenog kapaciteta deregulirana (s 31 na 53).

MVNO MODEL ZA PROCJENU EKONOMSKE REPLIKABILNOSTI VELEPRODAJNIH MVNO PONUDA

HAKOM je tijekom 2025. godine proveo projekt izrade MVNO (eng. Mobile Virtual Network Operator) modela za procjenu ekonomske replikabilnosti veleprodajnih MVNO ponuda. Na temelju uvjeta određenih nacionalnim dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra, po

zaprimanju razumnog zahtjeva, mobilni operatori imaju obvezu ponuditi pristup MVNO-ima. Finalni MVNO model HAKOM je objavio 12. studenoga 2025. godine.

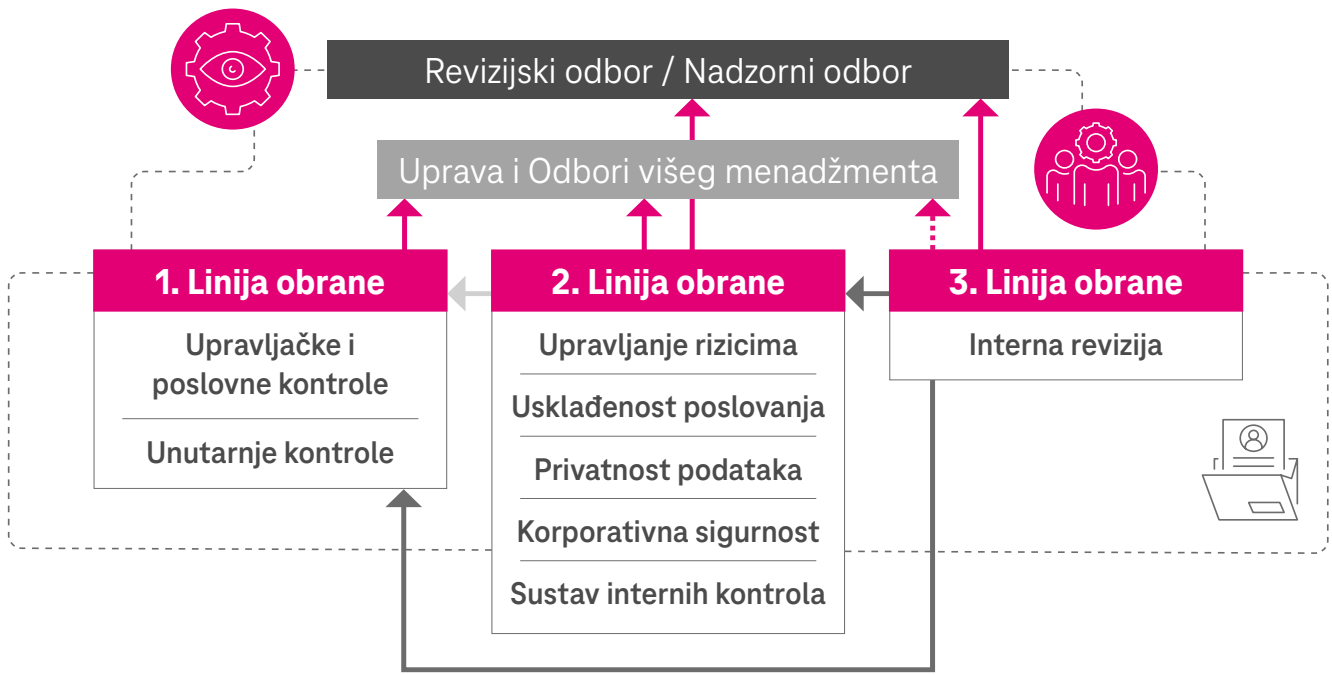
UVOĐENJE MODELA ISTOVJETNIH ULAZNIH PROIZVODA

27. prosinca 2025. godine HAKOM je donio odluku o načinu provedbe HT-ove obveze uvođenja modela istovjetnih ulaznih proizvoda (eng. Equivalence of Input – EOI). EOI obveza podrazumijeva omogućavanje operatorima korisnicima veleprodajnih usluga HT-a korištenje istih sustava i procesa kao što ih koristi maloprodajna jedinica HT-a. HT je, sukladno odluci HAKOM-a, počevši od 1. svibnja 2025. godine implementirao EOI obvezu.





Upravljanje rizicima sastavni je dio korporativnog upravljanja i organizacijske kulture HT Grupe te je usmjereno na očuvanje i dugoročno povećanje vrijednosti za dioničare te osiguranje otpornosti i neprekidnog poslovanja HT Grupe. Sustav upravljanja rizicima integriran je u ključne poslovne procese i donošenje strateških odluka. Uprava HT Grupe odgovorna je za cjelokupno poslovanje i definiranje apetita za rizikom, koji odražava razinu rizika koju je Grupa spremna preuzeti u ostvarivanju svojih strateških ciljeva. Preuzimanje rizika temelji se na uravnoteženom pristupu, koji podrazumijeva kontinuiranu usmjerenost na rast prihoda i stvaranje vrijednosti za dioničare, uz istodobno osiguravanje odgovarajuće razine kontrola i zaštitnih mehanizama u slučaju nastupa nepredviđenih okolnosti. HT Grupa kontinuirano održava nisku razinu tolerancije prema regulatornim i reputacijskim rizicima, te primjenjuje politiku nulte stope tolerancije na korupciju.

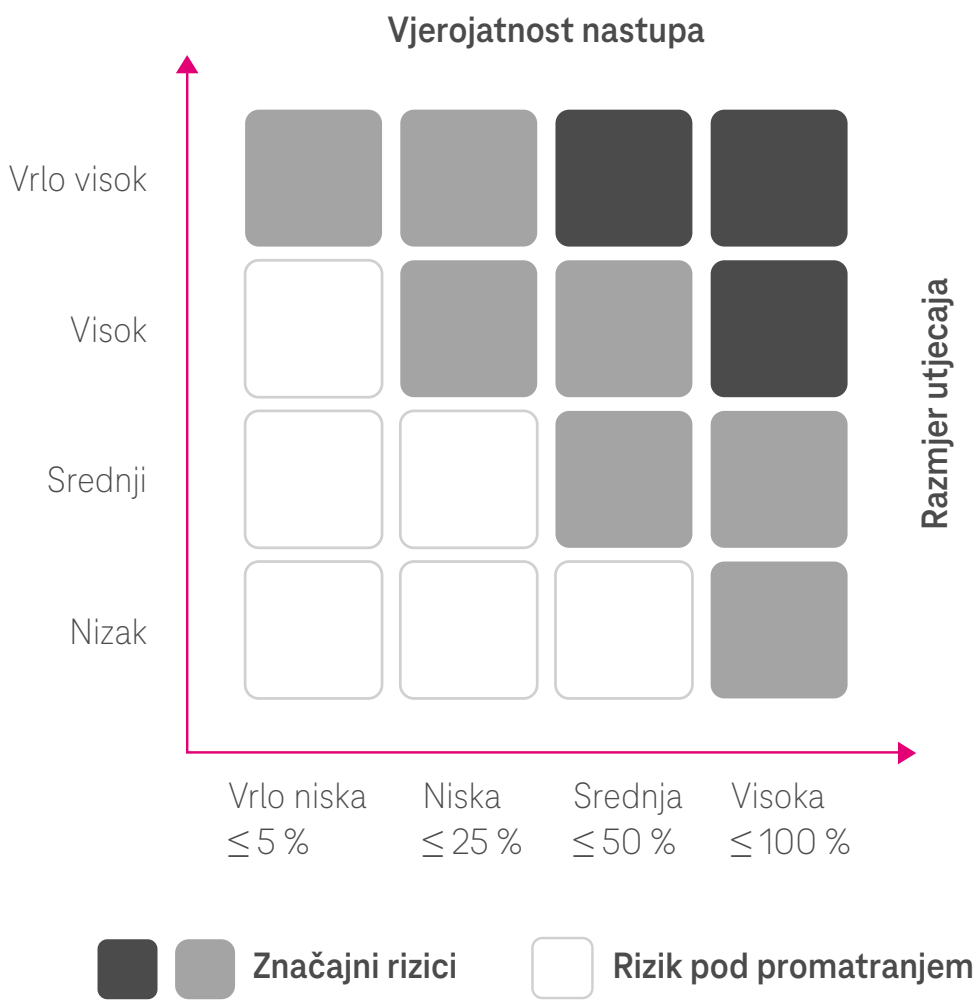


Sustav upravljanja rizicima organiziran je prema modelu „tri linije obrane”, kako je prikazano na gornjem vizualu. Prvu liniju obrane čini top management koji, kao vlasnik rizika, upravlja njima u okviru svakodnevnih poslovnih aktivnosti. Drugu liniju obrane čine specijalizirane funkcije podrške za pojedine rizike ili grupe rizika, poput područja osiguranja kontinuiteta poslovanja, područja usklađenosti poslovanja, područja privatnosti podataka, sustava internih kontrola, korporativnog upravljanja rizicima te područja održivosti poslovanja (ESG). Suradnja tih funkcija odvija se i kroz savjetodavna tijela kao što su Odbor za korporativne rizike, Odbor za osiguranje kontinuiteta poslovanja, Odbor za usklađenost, te Odbor za održivost. Ovi odbori osiguravaju strukturiran dijalog i koordinirani pristup efikasnom upravljanju rizicima na razini cijele HT Grupe. Treću liniju obrane čini interna revizija, koja putem neovisnih procjena, ocjenjuje učinkovitost i efikasnost poslovnih procesa te prati provođenje korektivnih mjera s ciljem poboljšanja sveukupnog sustava upravljanja rizicima.

PORTFELJ RIZIKA

Rizici se procjenjuju na temelju razine potencijalnog financijskog utjecaja i vjerojatnosti njihova nastanka, uz dodatnu analizu utjecaja na okolišne, društvene i upravljačke aspekte. Najznačajniji rizici prikazani su u matrici rizika, koja je sastavni dio Izvješća o rizicima HT Grupe. Izvješće se kvartalno prezentira Upravi te potom Revizijskom odboru.

Proces upravljanja rizicima povezan je sa procesom poslovnog planiranja te procesom financijskog izvještavanja. Rizici koji su ocijenjeni kao izgledni (vjerojatnost nastupa više od 50 %) integriraju se u planiranje i projekcije poslovnih rezultata, dok se uvjetovane obveze i rezerve za rizike, procjenjuju i priznaju u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom IAS 37 u okviru revidiranih financijskih izvještaja.



Procjena ukupne pozicije rizika i prilika rezultat je konsolidirane analize svih značajnih kategorija rizika i pojedinačnih rizika na razini HT Grupe. Ukupna izloženost rizicima redovito se prati te se u pravilu zadržava na stabilnoj razini u odnosu na prethodna razdoblja. Ključni izazovi uključuju geopolitičke i makroekonomske neizvjesnosti, regulatorno okruženje, intenzivnu tržišnu konkurenciju i pritisak na profitabilnost, kao i potrebu za prilagodbom novim tehnologijama i strateškoj transformaciji poslovanja.





GLAVNI RIZICI

HT Grupa je u svom poslovanju izložena rizicima koji su grupirani u operativne, strateške, regulatorne i financijske rizike. Rizici se identificiraju i prate kroz proces upravljanja rizicima HT Grupe. Rizici prikazani u tablici u nastavku su trenutno identificirani kao ključni za HT Grupu te mogu imati utjecaj na njezin poslovni i financijski položaj.

Ključni rizici i prateće mjere redovito se prate i kvartalno izvještavaju Upravi i nadležnim odborima. Sustav omogućuje transparentno praćenje razvoja pojedinačnih rizika, ukupne izloženosti te učinkovitosti provedenih mjera.

☐ Operativni rizik ☐ Strateški rizik ☐ Regulatorni rizik ☐ Financijski rizik

Naziv rizika	Opis rizika	Mjere za ublažavanje rizika	Referenca
Rizici operativne otpornosti	Dostupnost i neprekidnost pružanja telekomunikacijskih usluga predstavljaju temelj poslovanja telekom operatera u tehnološki sve kompleksnijem i integriranijem okruženju. Rizici povezani s otpornošću sustava rastu s napretkom globalne digitalizacije i uvođenjem novih tehnologija. Važnost otpornosti sustava telekomunikacijskih usluga naglašena je i Uredbom o digitalnoj operativnoj otpornosti (dalje u tekstu: DORA) u okviru koje su telekom, kao pružatelji ICT usluga, prepoznati kao ključni sudionici u očuvanju stabilnosti financijskog sustava.	HT Grupa sustavno upravlja rizicima otpornosti kroz kontinuirana ulaganja u optimizaciju mreže i razvoj sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja (eng. Business Continuity Management – BCM), za koji je od 2023. godine certificirana prema međunarodnom standardu ISO 22301. Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja identificira ključne poslovne procese i imovinu te njihove međuovisnosti, a kroz planove prevencije i oporavka definira preventivne i operativne mjere otpornosti s ciljem minimiziranja utjecaja i trajanja potencijalnog prekida poslovanja. Kontinuitet poslovanja osigurava se kroz sustavan i stalan proces analize i upravljanja rizicima.	Poglavlje „Strategija”
Kibernetički rizici	Poslovanje HT Grupe podrazumijeva obradu velike količine podataka te rad na digitalnim platformama, kao što su računarstvo u oblaku, 5G, IoT, i sl. Na razini Europske Unije vidljivo je jačanje regulatornog okvira, uključujući NIS2, DORA, Opća uredba o zaštiti podataka (dalje u tekstu: GDPR), Uredba o umjetnoj inteligenciji (dalje u tekstu: AI Act), itd.	HT Grupa provodi holističku strategiju korporativne sigurnosti na temelju koje se razvijaju ciljane mjere za upravljanje i ublažavanje rizika, uključujući lažne vijesti, kibernetičke napade, poremećaje u opskrbnim lancima, te ciljane napade na kritičnu infrastrukturu. Uz redovito ažuriranje politika i internih procedura povezanih s digitalnom sigurnošću, HT Grupa dosljedno primjenjuje načelo ugrađene sigurnosti i privatnosti (engl. Security and Privacy by Design), čime se sigurnost i zaštita privatnosti integriraju već u fazi dizajna sustava. Dodatno, visoka razina informacijske sigurnosti redovno se potvrđuje usklađenošću s međunarodnim standardom ISO 27001.	Poglavlje „Strategija” „ESRS G–Objava specifična za subjekt – Kibernetička sigurnost” Izvještaja o održivosti

☐ Operativni rizik ☐ Strateški rizik ☐ Regulatorni rizik ☐ Financijski rizik

Naziv rizika	Opis rizika	Mjere za ublažavanje rizika	Referenca
Privatnost podataka	Financijske i reputacijske posljedice za HT Grupu mogu nastati u slučaju potencijalne povrede osobnih podataka, odnosno potencijalne neusklađenosti s GDPR-om.	HT Grupa primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka, u skladu s GDPR-om i Politikom privatnosti za korisnike HT Grupe. Sustav upravljanja osobnim podacima temelji se na jasno definiranim radnjama, procesima i redovitim revizijama koje osiguravaju zakonitu obradu osobnih podataka. Zaštita podataka i sigurnosni aspekti imaju ključnu ulogu u razvoju proizvoda i usluga HT Grupe. Tehničke i sigurnosne komponente povezane s privatnošću sustavno se provjeravaju u fazama razvoja putem Procjene privatnosti i sigurnosti (eng. Privacy and Security Assessment – dalje u tekstu: PSA). Učinkovitost PSA procesa redovito se procjenjuje, kako interno tako i eksterno, putem certifikacije prema međunarodnom standardu ISO 27001.	Poglavlje „Strategija” „ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici” Izvještaja o održivosti
Poremećaji u lancu opskrbe i ranjivost trećih strana	Prirodne katastrofe, kibernetički incidenti, geopolitičke napetosti te s njima povezane trgovinske barijere i vojni sukobi, mogu uzrokovati značajne poremećaje u opskrbnim lancima. Rastuća ovisnost o pružateljima usluga trećih strana, i njihova sve veća međusobna povezanost, dodatno povećavaju rizike u lancu opskrbe. Upravljanje takvim rizicima, s obzirom na njihovu složenost i širok spektar uključenih odnosa, postaje sve izazovnije te iziskuje povećan operativni angažman i učinkovitu koordinaciju različitih organizacijskih cjelina.	Uz osnovne aktivnosti provjere dobavljača, kao što su vođenje „bijele liste” dobavljača, ugovornih klauzula koje uređuju kvalitetu pružanja usluga, obvezu promptne prijave incidenata, borbu protiv korupcije, poštivanje ljudskih prava, te drugih etičkih načela, HT Grupa aktivno upravlja i kontinuirano unaprjeđuje aktivnosti unutar cijelog lanca opskrbe.	Poglavlje „Strategija”
Klimatske promjene	Povećana učestalost i intenzitet ekstremnih vremenskih događaja, kao što su poplava, potres, oluja, požar, ekstremne temperature, itd. mogu dovesti do prekida u pružanju usluga, što može rezultirati višim troškovima poslovanja.	HT Grupa ulaže značajne resurse s ciljem osiguranja kontinuiteta poslovanja i smanjenja izloženosti klimatskim rizicima. Jedna od redovnih mjera ublažavanja značajnih utjecaja uslijed nepredviđenih događaja uključuje i ugovaranje programa osiguranja cjelokupne imovine i odgovornosti od osigurljivih rizika.	Poglavlje „Strategija”; „ESRS E1 – Klimatske promjene” Izvještaja o održivosti





PREGLED POSLOVANJA

UPRAVLJANJE RIZICIMA

(nastavak)

☐ Operativni rizik ☐ Strateški rizik ☐ Regulatorni rizik ☐ Financijski rizik

Naziv rizika	Opis rizika	Mjere za ublažavanje rizika	Referenca
Inflatorni pritisci i rizici iz tržišnog okruženja	Inflatorni pritisci u Republici Hrvatskoj i dalje su izraženi, a projekcije ukazuju da će inflacija i u srednjem roku ostati iznad prosjeka eurozone. Rast troškova rada, potaknut administrativnim povećanjima plaća u javnom sektoru, koji se reflektira i na privatni sektor, dodatno podupire snažnu domaću potražnju.	Hrvatski Telekom zadržava vodeći tržišni udio unatoč snažnom konkurentskom okruženju. HT Grupa se uspješno diferencira od konkurencije kroz ponudu konvergentnih usluga i naprednih ICT rješenja, kao i kroz visoku kvalitetu mreže i izvrsno korisničko iskustvo. Pored kontinuiranog širenja baze korisnika HT Grupe, HT je implementacijom indeksacijske klauzule ujedno ublažio dio inflatornih učinaka.	Poglavlje „Strategija”
Volatilnost cijena električne energije	Povećanje cijena električne energije, uzrokovano geopolitičkim krizama, uključujući rat u Ukrajini, te inflatornim pritiscima, rezultiralo je značajnim rastom operativnih troškova. Istodobno, rast ukupne potrošnje energije, kao rezultat širenja mrežne infrastrukture, ubrzane digitalizacije i povećanih zahtjeva podatkovnih centara, dodatno povećava troškove poslovanja te povećava ovisnost o kretanjima tržišnih cijena energije.	Kao sastavni dio energetske tranzicije i strategije energetske učinkovitosti, HT Grupa znatan dio svojih potreba za električnom energijom pokriva iz pouzdanih, održivih i cjenovno stabilnih izvora, čime se ublažava značajan dio energetskih i tržišnih rizika. Pokretanjem prvog virtualnog ugovora o kupnji električne energije (eng. Virtual Power Purchase Agreement - vPPA) ostvaren je značajan iskorak u provedbi energetske strategije HT Grupe. Istodobno se kontinuirano unapređuje energetska učinkovitost kroz optimizaciju infrastrukture, postupno gašenje zastarjelih tehnologija i primjenu inovativnih tehnoloških rješenja, čime se dodatno jača dugoročna odgovornost HT Grupe prema okolišu.	Poglavlje „Strategija” „ESRS E1 – Klimatske promjene” Izveštaja o održivosti

☐ Operativni rizik ☐ Strateški rizik ☐ Regulatorni rizik ☐ Financijski rizik

Naziv rizika	Opis rizika	Mjere za ublažavanje rizika	Referenca
Rastući i kompleksni regulatorni propisi	Tijekom posljednjih godina se telekomunikacijske kompanije unutar Europske Unije suočavaju s rastućim regulatornim zahtjevima koji imaju za cilj osnažiti operativnu otpornost i održivost cijelog lanca opskrbe, uz poboljšanje učinkovitosti upravljanja rizicima povezanim s trećim strana. Usklađivanje s recentnim zakonodavnim inicijativama, uključujući AI Act, Zakon o kibernetičkoj sigurnosti i NIS2 direktive, DORA, Uredbu o kibernetičkoj otpornosti, Direktivu o dubinskoj analizi održivosti poduzeća (CSDDD), Direktivu o održivom izvješćivanju, i dr. zahtjeva dodatno angažiranje resursa, prilagodbu internih procesa i nerijetko iziskuje dodatna financijska ulaganja.	HT Grupa kontinuirano prati regulatorne promjene te usklađuje poslovne procese novim propisima, što redovito izvještava u sklopu Izvješća o rizicima.	Poglavlje „Strategija”
Financijski rizici	HT Grupa, kao i ostale velike kompanije, aktivno upravlja kreditnim rizikom korisnika svojih usluga, rizikom likvidnosti, te izloženosti promjenama valutnih tečajeva i kamatnih stopa.	HT Grupa provodi redovite kontrole potraživanja u skladu s jasno definiranim politikama i izračunima očekivanih kreditnih gubitaka prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja MSFI 9. Dodatno, provodi se kontrola potraživanja i analiza dospijeća, te se primjenjuju instrumenti zaštite novčanog toka.	Poglavlje „Strategija” Bilješka 2.3 „Derivati zaštite novčanog toka” Financijski izvještaji





Godina 2025. na globalnom tržištu kapitala bila je obilježena nastavkom postupne stabilizacije makroekonomskog okruženja. Inflacija je u većini razvijenih gospodarstava dodatno usporila, što je omogućilo središnjim bankama ublažavanje restriktivnih monetarnih politika i potaknulo povoljnije uvjete financiranja. Time je dodatno ojačano povjerenje ulagača, a pozitivna kretanja bila su potpomognuta i snažnim rastom tehnološkog sektora, osobito u području umjetne inteligencije. U takvom okruženju globalna tržišta kapitala zadržala su pozitivan trend, uz umjereniji, ali stabilan rast u odnosu na prethodno razdoblje.

Telekomunikacijski sektor u 2025. godini nastavio je pokazivati otpornost i stabilnost, potaknut kontinuiranim rastom potražnje za visokokvalitetnom povezanošću, daljnjim širenjem 5G mreža te povećanim ulaganjima u optičku infrastrukturu. Operateri su i dalje bili suočeni s potrebom značajnih kapitalnih ulaganja, no istovremeno su ostvarivali koristi od prethodnih investicijskih ciklusa kroz povećanje učinkovitosti i razvoj novih digitalnih usluga. Fokus je sve više bio usmjeren na monetizaciju infrastrukture, razvoj ICT i cloud rješenja te pružanje naprednih usluga poslovnim korisnicima. U Europi su regulatorni okvir, tržišna konkurencija i potreba za daljnjim ulaganjima u digitalnu infrastrukturu i dalje predstavljali važne

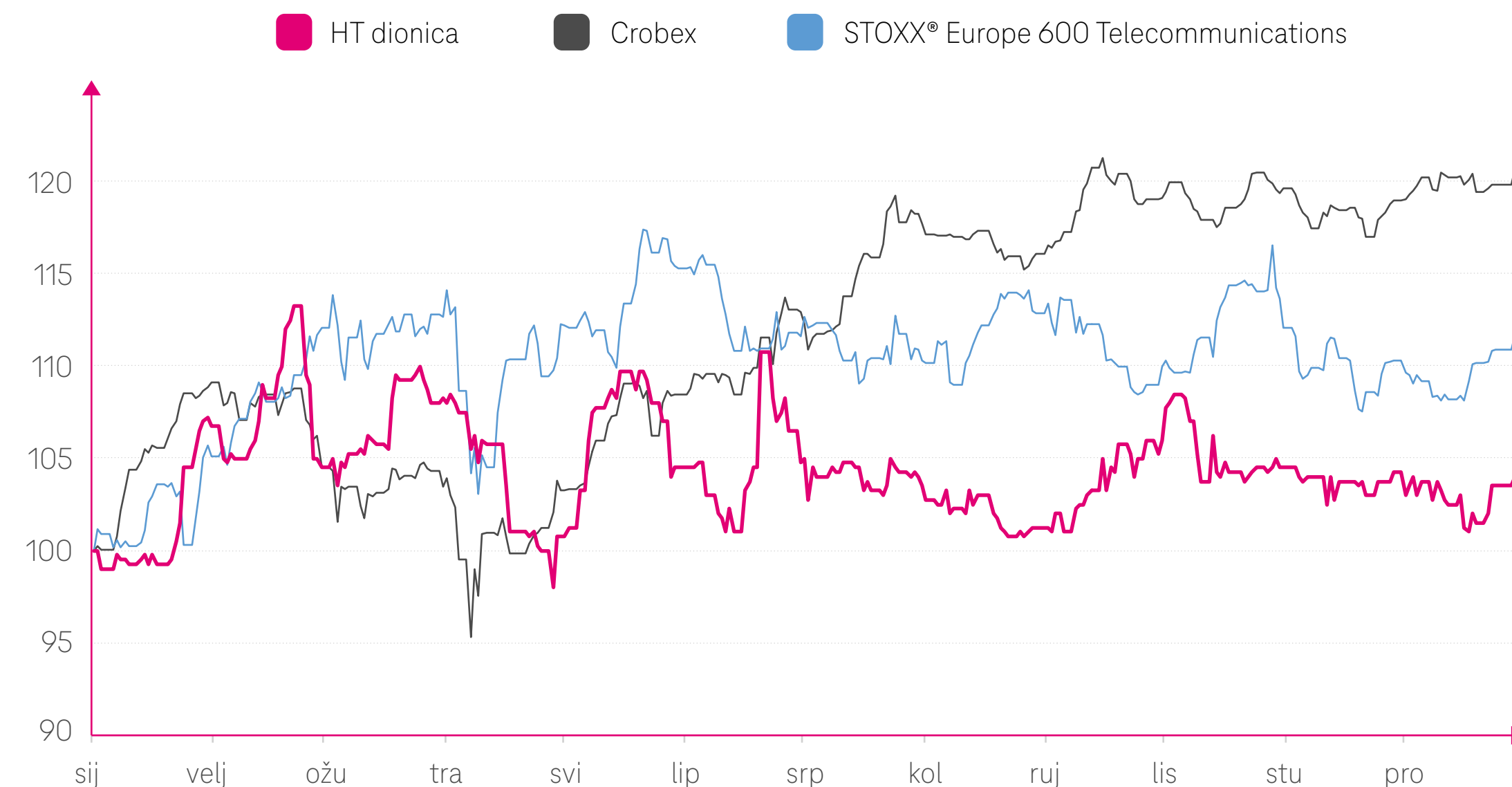
čimbenike poslovanja, dok su partnerstva, dijeljenje infrastrukture i selektivna konsolidacija ostali ključni elementi strategija telekomunikacijskih operatora.

Hrvatsko tržište kapitala nastavilo je pozitivan trend i u 2025. godini, potvrđujući stabilno makroekonomsko okruženje i kontinuirano jačanje povjerenja ulagatelja. Glavni dionički indeks Zagrebačke burze, CROBEX, ostvario je snažan rast od 20,9 %, što odražava povoljne tržišne uvjete, solidne poslovne rezultate vodećih domaćih kompanija te povećani interes domaćih i stranih ulagatelja za hrvatsko tržište.

Hrvatski Telekom zadržao je svoju poziciju jednog od najvažnijih i najlikvidnijih izdavatelja na Zagrebačkoj burzi, potvrđujući status stabilne i pouzdane investicije. Nakon iznimno snažnog rasta cijene dionice ostvarenog u prethodnoj godini, dionica Hrvatskog Telekoma nastavila je pozitivan trend i u 2025. godini, ostvarivši rast od 3,2 %.

Ukupan povrat dioničarima kroz dividendu i otkup vlastitih dionica u 2025. godini dosegao je 159,7 milijuna eura, što predstavlja najvišu razinu povrata ostvarenu od 2013. godine.

Tijekom 2025. godine cijena dionice Hrvatskog Telekoma kretala se u rasponu od 39,10 do 45,60 eura što odražava povjerenje tržišta i interes ulagatelja za HT-ovu dionicu.



Likvidnost HT-ove dionice dodatno je istaknuta visokim prometom koji je u 2025. godini iznosio 63,8 milijuna eura, što predstavlja rast od 35,3 % u odnosu na prethodnu godinu. Izvrsnost Hrvatskog Telekoma prepoznata je i prestižnim nagradama Zagrebačke burze, gdje je uvršten među najbolje kompanije u kategorijama „Dionica godine” i „Najbolji odnosi s ulagateljima”, čime je dodatno potvrđena njegova ključna uloga na domaćem tržištu kapitala.





Dividenda

Politika dividende Hrvatskog Telekoma predviđa isplatu između 50 % i 100 % neto dobiti, ovisno o financijskoj situaciji i potrebama za obrtnim kapitalom. U lipnju 2025. godine isplaćena je dividenda od 1,64 eura po dionici za 2024. godinu, što predstavlja omjer isplate od 92,2 % ostvarene dobiti i povećanje od 7,2 % u odnosu na prethodnu godinu. Za 2025. godinu, prijedlog je da se 129,1 milijuna eura u iznosu od 1,69 eura po dionici koristi za isplatu dividende, dok će preostalih

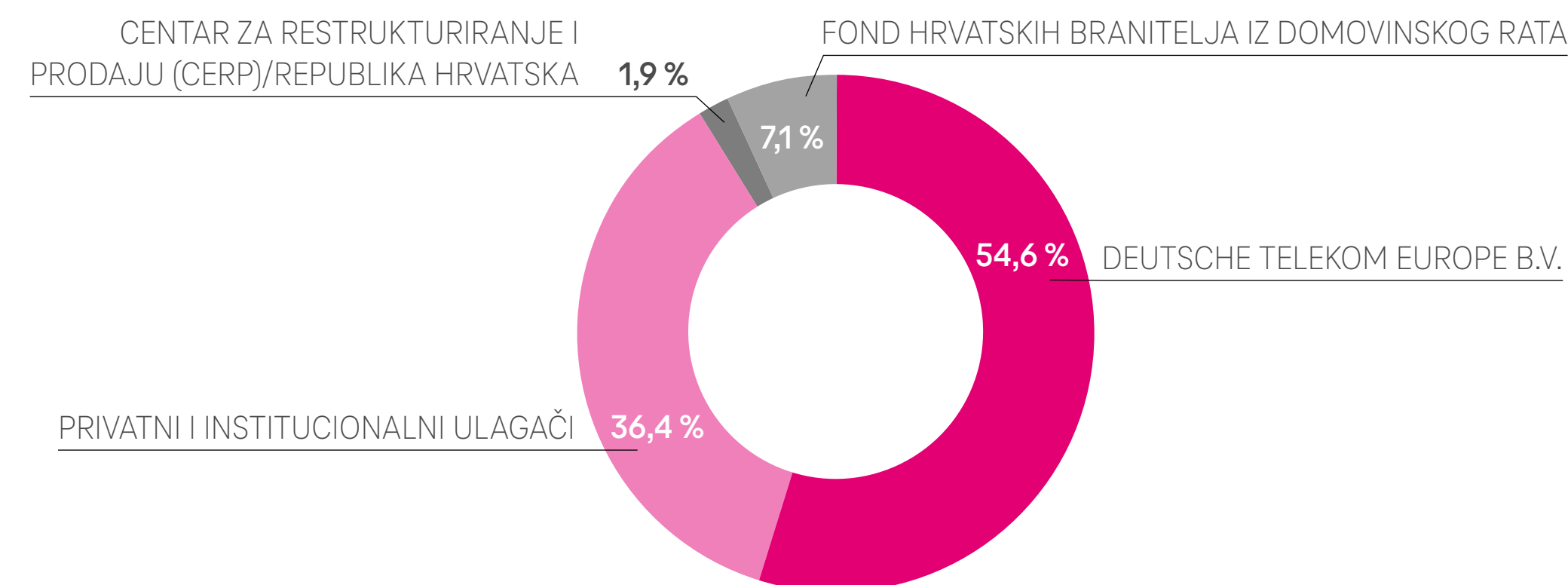
10,0 milijuna eura biti raspodijeljeno u zadržanu dobit. Glavna skupština planira se održati 7. svibnja 2026. godine, dok će dividenda biti isplaćena 3. srpnja 2026. godine dioničarima koji budu upisani na 5. lipnja 2026. godine (record date). Trgovanje dionicama bez prava na dividendu započinje 3. lipnja 2026. godine (ex date). Od 2015. godine, HT najavljuje minimalnu dividendu na početku svake godine. Za 2026. godinu, predviđena je minimalna dividenda od 1,00 eura po dionici.

Otkup vlastitih dionica

Tijekom 2025. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 802.196 vlastitih dionica, što čini 1,05 % temeljnog kapitala. Za navedeno stjecanje dionica, Društvo je isplatilo iznos od 34.260.623,19 eura. Na dan 31. prosinca 2025.

godine, Društvo posjeduje ukupno 145.875 vlastitih dionica, čija je knjigovodstvena vrijednost 5.748.797,93 eura, i što predstavlja 0,19 % temeljnog kapitala.

Struktura dioničara na dan 31. prosinca 2025. godine



Ukupan broj izdanih dionica: 76.550.000

Financijski kalendar

Na donjem linku možete pronaći informacije vezano za aktualni financijski kalendar. Navedeni su datumi podložni promjeni.



<https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/financijski-kalendar>





4.1 KLJUČNI FINANCIJSKI PODACI HT GRUPE I DRUŠTVA

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Prihodi	1.141.669	1.101.579	3,6%	982.642	957.315	2,6%
Prilagođena EBITDA nakon najma	429.764	416.211	3,3%	375.018	374.519	0,1%
Marža prilagođene EBITDA nakon najma	37,6%	37,8%	(0,2 p.p.)	38,2%	39,1 %	(0,9 p.p.)
EBIT	183.273	179.592	2,0%	160.061	166.244	(3,7%)
Marža EBIT	16,1%	16,3%	(0,2 p.p.)	16,3%	17,4 %	(1,1 p.p.)
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	142.960	141.869	0,8%	139.109	136.827	1,7%
Marža neto dobiti	12,5%	12,9%	(0,4 p.p.)	14,2%	14,3 %	(0,1 p.p.)
Investicije nakon najma	268.428	242.920	10,5%	245.155	217.891	12,5%
Omjer Investicije nakon najma / Prihodi	23,5%	22,1%	1,4 p.p.	24,9%	22,8 %	2,1 p.p.

I. Prihodi

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Prihodi od mobilnih usluga	433.421	413.152	4,9%	391.220	372.903	4,9%
Ostali mobilni prihodi	195.493	193.048	1,3%	184.344	182.911	0,8%
Prihodi od fiksnih usluga	356.317	346.686	2,8%	328.330	320.523	2,4%
Ostali fiksni prihodi	65.869	65.560	0,5%	60.697	64.123	(5,3%)
Sistemska rješenja	90.569	83.133	8,9%	18.051	16.856	7,1%
Ukupno	1.141.669	1.101.579	3,6%	982.642	957.315	2,6%

HT Grupa je zadržala trend rasta, potaknut nastavkom pozitivnih poslovnih kretanja u prihodima od mobilnih i fiksnih usluga te profitabilnim rastom u segmentu sistemskih rješenja.

I.I Mobilno poslovanje

Mobilni KPU	HT Grupa u Hrvatskoj		
	2025.	2024.	%
Broj korisnika	2.539	2.477	2,5%
Prepaid	933	926	0,8%
Postpaid	1.606	1.551	3,5%
Prosječni ARPU	11,3	11,2	0,9%
Prepaid	4,5	5,0	(8,7%)
Postpaid	15,5	15,1	2,8%

* Broj korisnika u '000, ARPU u EUR

Povećanje prihoda od mobilnih usluga podržano je daljnjim širenjem postpaid korisničke baze i prilagodbama cijena, dok je rast ostalih mobilnih prihoda potaknut tržišnom dinamikom i promocijama mobilnih uređaja.

Veći broj postpaid korisnika rezultat je uspješnog plasiranja atraktivnih tarifa, koje sada uključuju više gigabajta, uz podršku digitalne ponude za mlade (najbolja tarifa i uređaj), obiteljske ponude, osvježene bonbon ponude i IoT tarife. Promotivne aktivnosti i atraktivna ponuda mobilnih uređaja podržale su naše napore u privlačenju i zadržavanju korisnika. Rast ARPU-a podržan je prelaskom korisnika na tarife više vrijednosti te prilagodbama cijena.

Povećanje broja prepaid korisnika potaknuto je rastom M2M korisničke baze na strani poslovnih korisnika i uspješnim sezonskim ponudama

u rezidencijalnom segmentu, što je gotovo u potpunosti neutralizirano padom uzrokovanim kontinuiranim nastojanjima da se prepaid korisnici migriraju na postpaid pretplate, općim trendom smanjenja prepaid tržišta te snažnom konkurencijom. Unatoč fokusiranju na dodatnu vrijednost za HT prepaid korisnike, ARPU se smanjuje zbog stalnih migracija korisnika visoke vrijednosti s prepaid na postpaid te povećanja udjela M2M korisničke baze niže vrijednosti.

Prihodi od prodaje mobilnih uređaja porasli su potaknuti većom prodajom premium uređaja, inovativnim prodajnim modelima poput „Plati manje i zamijeni“ te povećanjem prodaje T-brend uređaja koji spaja pristupačnost i kvalitetu. Inicijativa „Zamijeni i uštedi“ dodatno je osnažila ovaj trend, potičući reciklažu uređaja, usklađujući se s ciljevima održivosti HT Grupe.





FINANCIJSKI POKAZATELJI

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2025. GODINU (nastavak)

I.II Fiksno poslovanje

Fiksni KPU	HT Grupa u Hrvatskoj		
	2025.	2024.	%
Ukupne govorne telefonske linije - maloprodaja	709	717	(1,1%)
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja	674	669	0,7%
TV korisnici	555	554	0,4%
ARPU govornih usluga po korisniku	7,4	8,1	(8,2%)
ARPU za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja	15,8	15,4	2,4%
TV ARPU	14,3	13,1	9,0%
Veleprodajni korisnici ¹	165	171	(3,4%)

* Broj korisnika u '000, ARPU u EUR
¹ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream + ULL + FA + WLR wholesale rental

Prihodi od fiksnih usluga porasli su, zahvaljujući migracijama korisnika na ponude više vrijednosti, kontinuiranim ulaganjima u optičku infrastrukturu, premium sportskim sadržajima i prilagodbi cijena.

Stalan rast širokopojasnih usluga potaknut je ciljanim Fiber-To-The-Home (FTTH) kampanjama i inovativnim MAX 2 5G rješenjem za kućni internet na najbržoj 5G mreži. Novi paketi fiksnih usluga omogućuju premium i sigurnije iskustvo kod kuće zahvaljujući najvećim dostupnim brzinama, podršci za veći broj povezanih uređaja i WiFi6 tehnologiji. Deregulacija FTTH ponuda omogućila je izjednačene tržišne uvjete te dodatno podržala rast u okruženju pojačanog konkurentskog pritiska.

I.III Sistemska rješenja

Rast prihoda od sistemskih rješenja potaknut je snažnim pozicioniranjem integriranih ICT ponuda, osobito u području *clouda* i kibernetičke sigurnosti.

Fleksibilne sezonske i ciljane ponude (drugi dom, studenti) dodatno proširuju korisničku bazu. MAXtv zadržava svoju poziciju premium TV usluge kroz modernizaciju platforme, bogatu ponudu sadržaja i ekskluzivna sportska prava, uključujući produljenje prava za HNL do 2031. godine. Atraktivne promotivne kampanje, osvježena EVOtv ponuda i integracija Netflixa dodatno povećavaju vrijednost ponude i potiču rast broja TV korisnika.

Baza veleprodajnih korisnika smanjila se zbog niže korisničke baze na bakru, uzrokovane smanjenjem govornih usluga, ali je djelomično nadoknađena rastom korisnika na FTTH mreži.

Portfelj digitalnih aplikacija HT Grupe zabilježio je rast baze korisnika u vodećim digitalnim uslugama, uključujući Fiskalne blagajne, Office 365, Moj

digitalni ured i Digital Business rješenja za izradu web stranica i e-trgovina.

Pokrenuli smo uspješnu promotivnu ponudu za naše rješenje za upravljanje voznim parkom, uvodeći vrlo konkurentan paket cijena prilagođen zahtjevima tržišta. Također smo promovirali i proširili korištenje naše EDI usluge za slanje i primanje e-računa među korisnicima uključenima u nacionalni projekt Fiskalizacija 2.0. Organiziran je velik broj događaja uživo i online kako bi se tržište educiralo te korisnicima pomoglo u prilagodbi novim regulatornim zahtjevima.

Rješenja poput privatne 5G mreže za Rijeka Gateway i projekta NextGen 5G Airports prepoznata su kao primjeri najbolje prakse - diljem Europe.

Combis je nastavio s čitavim nizom aktivnosti u području kibernetičke sigurnosti, od dijeljenja znanja kroz sudjelovanje na sigurnosnim konferencijama u Republici Hrvatskoj (generalni sponzor CSC konferencije u Osijeku, međunarodna konferencije Adria Security) do organizacije vlastitih edukacija i događaja. Osim na sigurnost, fokus je i dalje stavljen na promociju AI tehnologija koje su sve više ugrađene u *Smart City* rješenja.

I.IV. Crnogorski Telekom

Mobilni KPU	CT		
	2025.	2024.	%
Broj korisnika	536	498	7,8%
Prepaid	199	172	16,2%
Postpaid	337	326	3,4%

Fiksni KPU	CT		
	2025.	2024.	%
Ukupne govorne telefonske linije - maloprodaja	100	100	(0,5%)
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja	85	85	1,1%
TV korisnici	85	83	2,1%

* Broj korisnika u '000

Crnogorski Telekom (CT) ostvario je snažne financijske rezultate u svim uslugama. Posebno je značajan rast prihoda od mobilnih usluga, potaknut ulaganjima u modernizaciju mobilne mreže s ciljem pružanja najboljeg korisničkog iskustva te prilagodbama cijena. Prihodi od fiksnih usluga također su porasli, zahvaljujući

ponudi širokopojasnog interneta i TV usluga koje su iskoristile ulaganja u optičku infrastrukturu, dosegnuvši 152.000 kućanstava, uz 10 % godišnji rast broja priključenih korisnika. Prihodi od sistemskih rješenja smanjeni su, što odražava manji obujam jednokratnih poslova, dok su prihodi od *cloud* usluga zabilježili rast.





FINANCIJSKI POKAZATELJI

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2025. GODINU (nastavak)

II. Profitabilnost

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Prihodi	1.141.669	1.101.579	3,6%	982.642	957.315	2,6%
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	9.953	12.589	(20,9%)	9.648	11.838	(18,5%)
Ukupni operativni prihodi	1.151.622	1.114.168	3,4%	992.290	969.153	2,4%
Troškovi redovnog poslovanja nakon najma	(745.497)	(713.752)	4,4%	(640.725)	(606.831)	5,6%
Materijalni troškovi	(350.725)	(353.191)	(0,7%)	(285.170)	(290.380)	(1,8%)
Troškovi osoblja	(223.672)	(194.286)	15,1%	(190.443)	(142.314)	33,8%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	23.866	22.335	6,9%	21.085	4.531	365,3%
Ostali troškovi	(138.938)	(135.457)	2,6%	(126.405)	(130.667)	(3,3%)
MSFI 16 Amortizacija	(50.712)	(47.828)	6,0%	(50.730)	(43.430)	16,8%
MSFI 16 Kamatni trošak	(5.317)	(5.325)	(0,2%)	(9.062)	(4.571)	98,3%
EBITDA nakon najma	406.125	400.416	1,4%	351.565	362.323	(3,0%)
Marža EBITDA nakon najma	35,6%	36,3%	(0,7 p.p.)	35,8%	37,8%	(2,0 p.p.)
Jednokratne stavke*	23.638	15.795	49,7%	23.453	12.196	92,3%
Prilagođena EBITDA nakon najma	429.764	416.211	3,3%	375.018	374.519	0,1%
Marža prilagođene EBITDA nakon najma	37,6%	37,8%	(0,2 p.p.)	38,2%	39,1%	(0,9 p.p.)
Amortizacija (bez MSFI 16)	(228.169)	(226.149)	0,9%	(200.566)	(200.650)	(0,0%)
EBIT	183.273	179.592	2,0%	160.061	166.244	(3,7%)
Marža EBIT	16,1%	16,3%	(0,2 p.p.)	16,3%	17,4%	(1,1 p.p.)
Neto financijski rezultat (bez MSFI 16)	(541)	2.857	(118,9%)	16.469	2.635	525,1%
Porez	(32.837)	(33.928)	(3,2%)	(28.359)	(27.481)	3,2%
Nekontrolirajući udjeli	(1.619)	(1.327)	22,0%	0	0	n/a
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	142.960	141.869	0,8%	139.109	136.827	1,7%
Marža neto dobiti	12,5%	12,9%	(0,4 p.p.)	14,2%	14,3%	(0,1 p.p.)

* Jednokratne stavke uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

Materijalni troškovi smanjili su se, ponajprije zbog nižih troškova energije i nabave robe. Troškovi osoblja povećani su zbog kontinuiranih strateških ulaganja u zaposlenike HT Grupe, te jednokratnih troškova otpremnina povezanih s transformacijom operativnog modela. Kapitalizirani interni rad povećan je uslijed snažnije realizacije projekata, što je rezultiralo rastom maloprodajnih FTTH priključaka. Ostali troškovi su porasli, uglavnom zbog povećanih troškova oglašavanja podržavajući kampanje usmjerene na pogodnosti „Magenta Moments”, poput licence za Perplexity Pro i snažne inicijative za mlade usmjerene na borbu protiv govora mržnje. Nastavak inflacijskog pritiska

djelomično je ublažen daljnjom transformacijom operativnog modela i inicijativama za učinkovitost troškova.

Prilagođena EBITDA AL rasla je za 3,3 % na godišnjoj razini, odražavajući dobru operativnu izvedbu i kontinuiranu transformaciju operativnog modela, unatoč stalnim pritiscima rasta plaća i inflacije.

Neto dobit nakon manjinskih udjela dosegla je 143 milijuna eura, ostajući stabilna unatoč višim jednokratnim stavkama povezanim s restrukturiranjem i otpremninama.





III. Kapitalna ulaganja nakon najma (isključujući spektar)

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Investicije nakon najma*	268.428	242.920	10,5%	245.155	217.891	12,5%
Omjer Investicije nakon najma / Prihodi	23,5%	22,1%	1,4 p.p.	24,9%	22,8%	2,1 p.p.
MSFI 16 Investicije	59.118	59.078	0,1%	207.984	53.291	290,3%
Ukupno	327.545	301.998	8,5%	453.139	271.182	67,1%

* Investicije nakon najma bez spektra

Ulaganja na tržištu povećala su se za 10,5 % na godišnjoj razini, potvrđujući kontinuiranu predanost HT Grupe širenju najmodernije optičke i mobilne infrastrukture diljem Republike Hrvatske, osiguravajući kontinuirani razvoj proizvoda i usluga te jačanje temelja za održivi rast.

Strateški program za implementaciju NGA (next generation access) fiksne pristupne mreže u FTTH topologiji nastavio se snažnom dinamikom provedbe. Do kraja godine, Hrvatski Telekom pokrio je ukupno 1 milijun kućanstava i poslovnih korisnika diljem zemlje.

Promet u mobilnoj mreži nastavio je snažno rasti tijekom 2025. godine, što je rezultiralo ukupnim povećanjem prometa od 40 % na godišnjoj razini. Unatoč ovom značajnom rastu, performanse mreže ostale su izrazito stabilne, zahvaljujući proaktivnom upravljanju kapacitetima, uključujući refarming spektra, gašenje 3G mreže, ciljane nadogradnje radijskog i prijenosnog sustava te proširenje jezgrene mreže.

Mobilna mreža Hrvatskog Telekoma ponovno je prepoznata kao najbolja u Republici Hrvatskoj, što potvrđuje neovisno nacionalno istraživanje koje je proveo Hrvatski regulator za mrežne djelatnosti (HAKOM). Treću godinu zaredom od kada je istraživanje pokrenuto Hrvatski Telekom ostvario je najbolji ukupni rezultat u svim ocjenjivanim kategorijama.

Modernizacija mrežnih i IT platformi nastavila se u skladu sa strateškim ciljevima. Ključne inicijative uključivale su daljnje uvođenje 5G dual core arhitekture, kontinuiranu modernizaciju IN/OCS platformi, implementaciju Cisco NSO rješenja za orkestraciju mreže podatkovnih centara te integraciju adaptivnih rješenja za uštedu energije (TUPL) u aktivnu RAN mrežu. Praktični primjeri uporabe utemeljeni na MLOps-u za detekciju anomalija ostali su operativni u aktivnoj mreži, podržavajući proaktivni nadzor i automatsko upravljanje.

IV. Tijek novca

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	407.490	401.024	1,6%	363.145	355.813	2,1%
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	(211.124)	(165.492)	27,6%	(184.430)	(152.553)	20,9%
Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti	(252.959)	(238.952)	5,9%	(242.769)	(224.956)	7,9%
Neto povećanje/smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(56.593)	(3.420)	1.554,9%	(64.054)	(21.696)	195,2%

Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti HT Grupe porastao je zbog većih potraživanja sukladno marketinškim aktivnostima (MSFI 15).

Povećanje novčanog izdatka iz ulagačkih aktivnosti u 2025. godini rezultat je većih kapitalnih ulaganja.

Neto novčani izdatak iz financijskih aktivnosti povećan je prvenstveno zbog veće isplate

dividende, otkupa vlastitih dionica i većih otplata po ugovorima za sadržaj.

Ova kretanja objašnjavaju promjene na razini HT Grupe i Društva kroz sve tri kategorije aktivnosti.





FINANCIJSKI POKAZATELJI

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2025. GODINU (nastavak)



V. Financijski položaj

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2025.	2024.	%	2025.	2024.	%
Dugotrajna imovina	1.562.178	1.505.329	3,8%	1.705.369	1.508.098	13,1%
Kratkotrajna imovina	563.188	591.795	(4,8%)	437.644	464.761	(5,8%)
UKUPNA IMOVINA	2.125.366	2.097.124	1,3%	2.143.013	1.972.859	8,6%
Kapital i rezerve	1.662.071	1.676.578	(0,9%)	1.600.454	1.620.524	(1,2%)
Dugoročne obaveze	113.184	109.392	3,5%	232.026	97.456	138,1%
Kratkoročne obaveze	350.111	311.154	12,5%	310.533	254.879	21,8%
UKUPNI KAPITAL I OBAVEZE	2.125.366	2.097.124	1,3%	2.143.013	1.972.859	8,6%

Ukupna imovina HT Grupe porasla je u odnosu na prošlu godinu, uglavnom zbog više razine kapitalnih ulaganja. Rast imovine djelomično je neutraliziran nižom razinom novca i novčanih ekvivalenata, te predujmova.

Kapital HT Grupe smanjen je u odnosu na prethodnu godinu, zbog isplate dividende i otkupa vlastitih dionica djelomično neutraliziranim sa dobiti tekuće godine.

Kratkoročne obveze su porasle u odnosu na 2024. godinu zbog većih obveza prema dobavljačima i rezervacija za otpremnine.

Na razini Društva, ukupna imovina je blago povećana u odnosu na prethodnu godinu zbog više razine kapitalnih ulaganja.

Kapital Društva je smanjen u odnosu na 2024. godinu zbog smanjenja temeljnog kapitala odvajanjem društva HT Towers d.o.o., te više razine otkupa vlastitih dionica.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze su porasle u odnosu na 2024. godinu zbog rasta cijena i više razine kapitalnih ulaganja.





OČEKIVANJA ZA 2026. GODINU



Unatoč i dalje volatilnom okruženju, očekujemo nastavak trenda rasta u 2026. godini, uz niski jednoznaменkasti rast prihoda i prilagođene EBITDA AL.

Nakon pojačanog investicijskog ciklusa u prethodnim godinama, očekuje se umjereno nisko jednoznaменkasto smanjenje kapitalnih ulaganja nakon najmov.

Stav Društva o regionalnom širenju ostaje nepromijenjen, uz kontinuiranu procjenu potencijalnih aktivnosti spajanja i preuzimanja.

	Rezultati 2025.	Izgledi za 2026. u odnosu na 2025.
PRIHODI	1.142 milijuna €	Nisko jednoznaменkasto povećanje
PRILAGOĐENA EBITDA AL	430 milijuna €	Nisko jednoznaменkasto povećanje
CAPEX AL ¹	268 milijuna €	Nisko jednoznaменkasto smanjenje
REGIONALNO ŠIRENJE	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja

¹ Isključen spektar





INICIJATIVE, NAGRADE I PRIZNANJA

#1

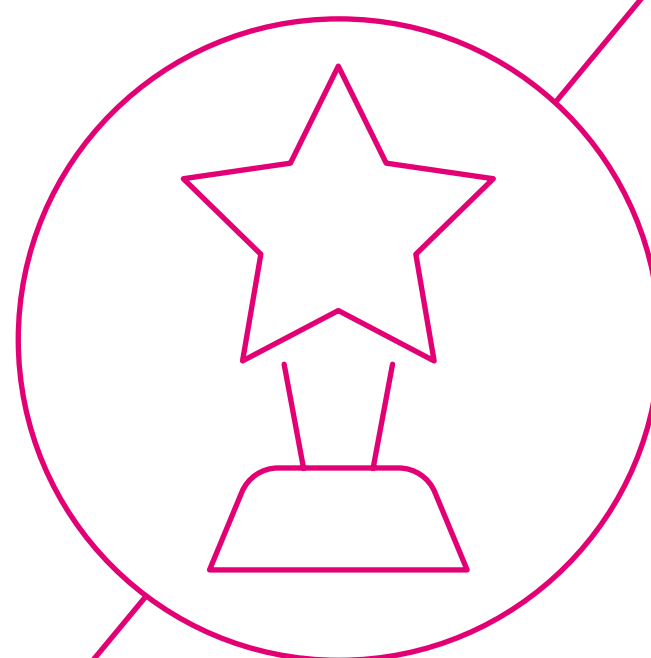
3.
godinu
zaredom

NAJBOLJA MOBILNA
MREŽA
(HAKOM)



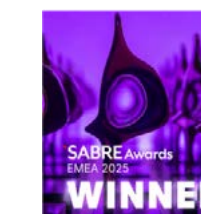
EUROPEAN DIGITAL CONNECTIVITY
AWARDS 2025
(Europska komisija)

Izvrsnost i inovacija u implementaciji
gigabitne infrastrukture -
za projekt Rijeka Gateway



5.
godinu
zaredom

HRVATSKI INDEKS ODRŽIVOSTI
(Hrvatski poslovni savjet za održivi
razvoj - HRPSOR)



SABRE EMEA
(Provoke)

Za program Alati za moderno doba



DIONICA GODINE/
ODNOSI S ULAGATELJIMA
(Zagrebačka burza)



2.
godinu
zaredom

PRIZNANJE ZA KORPORATIVNO
UPRAVLJANJE
(HANFA)



Employer
Partner
Certified by SELECTIO Group

POSLODAVAC PARTNER
(SELECTIO)

Certifikat za izvrsnost u
upravljanju ljudskim resursima



Equal Pay
Champion
Certified by SELECTIO Group

EQUAL PAY CHAMPION
(SELECTIO)

Certifikat za osiguravanje jednakih
prilika za sve zaposlenike





IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI



ODGOVORNOST ZA IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI	38
OPĆE INFORMACIJE	39
ESRS 2 – Opće objave	39
OKOLIŠNA PITANJA	67
Uredba o taksonomiji	67
ESRS E1 – Klimatske promjene	75
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	86
DRUŠTVENA PITANJA	93
ESRS S1 – Vlastita radna snaga	93
ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti	106
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici	112
UPRAVLJAČKA PITANJA	120
ESRS G1 – Poslovno ponašanje	120
ESRS G – Kibernetička sigurnost	125
Doprinos ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda	128
NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM	130





ODGOVORNOST ZA IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

Sukladno odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (NN 85/2024, 145/2024, 151/25) Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), te za:

- pripremu objava u odjeljku „Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)” konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji),
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prijevare ili pogreške i
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava je također odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog procesa u odjeljku „ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika” u konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika,
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijske rezultate/financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku,
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti i
- donošenje pretpostavki koje su razumne u okolnostima.

Uprava je odobrila konsolidirani izvještaj o održivosti za izdavanje dana 18. ožujka 2026. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

18. ožujka 2026. godine

Potpisano u ime Grupe i Društva,

NATAŠA RAPAIC

Predsjednica Uprave i glavna direktorica

MATIJA KOVAČEVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za financije

OGNJEN VUKOSLAVOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

KREŠIMIR MADUNOVIĆ

Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike

IVAN BARTULOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku

SINIŠA ĐURANOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove

MARIJANA BAČIĆ

Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike





UVOD

Temeljem obveza koje proizlaze iz Zakona o računovodstvu (NN 85/24, 145/24, 151/25) i Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20, 83/21, 151/22, 85/24, 126/25), HT Grupa objavljuje Izvještaj o održivosti kao dio Izvještaja posloводства u sklopu Godišnjeg izvještaja HT Grupe za 2025. godinu. Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2025. godinu pripremljen je u skladu s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2023/2772 od 31. srpnja 2023. o dopuni Direktive 2013/34/ EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu standarda izvještavanja o održivosti (Europski standardi izvještavanja o održivosti, u daljnjem tekstu: ESRS). Informacije u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (Uredba o taksonomiji) dio su Izvještaja o održivosti. Izvještaj o održivosti odnosi se na vremensko razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine, te uključuje konsolidirane podatke za sve članice HT Grupe obuhvaćene Godišnjim izvještajem za 2025. godinu.

Svi prethodni izvještaji HT Grupe o održivosti, odgovornom poslovanju i zaštiti okoliša dostupni su na internetskoj stranici HT Grupe <https://www.t.ht.hr/drustvena-odgovornost>. Mišljenja dionika o održivom poslovanju i korporativnoj odgovornosti HT Grupe doprinose informiranom donošenju odluka za upravljanje pitanjima održivosti. Sva pitanja, komentare i prijedloge o sadržaju ovog izvještaja možete poslati e-mailom na drustvena.odgovornost@t.ht.hr. Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2025. godinu sadrži informacije o sljedećim čimbenicima održivosti:

- E1 – Klimatske promjene
- E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo
- S1 – Vlastita radna snaga
- S2 – Radnici u lancu vrijednosti
- S4 – Potrošači i krajnji korisnici
- G1 – Poslovno ponašanje
- G – Objava specifična za subjekt – Kibernetička sigurnost

Sljedeći indeks odražava opće zahtjeve za objavljivanje prema standardu „ESRS 2 – Opće objave”.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2

Objava	Oznaka	Referenca
ESRS 2 Opće objave		
ESRS 2 BP-1	Opća osnova za sastavljanje izjava o održivosti	41. str.
ESRS 2 BP-2	Objave u posebnim okolnostima	41. str.
ESRS 2 GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	44. str.
ESRS 2 GOV-2	Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	47. str.
ESRS 2 GOV-3	Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	47. str.
ESRS 2 GOV-4	Izvještaj o dužnoj pažnji	48. str.
ESRS 2 GOV-5	Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	49. str.
ESRS 2 SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	50. str.
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	54. str.
ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	55. str.
ESRS 2 IRO-1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	59. str.
ESRS 2 IRO-2	Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	61. str.
ESRS E1 – Klimatske promjene		
ESRS 2 GOV-3 E1	Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	47. str.
ESRS E1-1	Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	76. str.
ESRS 2 SBM-3 E1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	76. str.
ESRS 2 IRO-1 E1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	77. str.
ESRS E1-2	Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	78. str.
ESRS E1-3	Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	79. str.
ESRS E1-4	Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	81. str.
ESRS E1-5	Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	82. str.
ESRS E1-6	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	83. str.
ESRS E1-7	Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima	85. str.





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Objava	Oznaka	Referenca
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo		
ESRS 2 SBM-3 E5	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	87. str.
ESRS 2 IRO-1 E5	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	59. str.
ESRS E5-1	Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	87. str.
ESRS E5-2	Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	87. str.
ESRS E5-3	Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	90. str.
ESRS E5-4	Priljev resursa	91. str.
ESRS E5-5	Odljev resursa	91. str.
ESRS S1 – Vlastita radna snaga		
ESRS 2 SBM-3 S1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	94. str.
ESRS S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom	95. str.
ESRS S1-2	Postupci za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika u vezi s učincima	97. str.
ESRS S1-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	98. str.
ESRS S1-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	99. str.
ESRS S1-5	Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	102. str.
ESRS S1-6	Obilježja zaposlenika poduzeća	102. str.
ESRS S1-8	Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	103. str.
ESRS S1-9	Pokazatelji raznolikosti	103. str.
ESRS S1-13	Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	104. str.
ESRS S1-14	Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	104. str.
ESRS S1-16	Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)	105. str.
ESRS S1-17	Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	105. str.
ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti		
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	54. str.
ESRS 2 SBM-3 S2	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	107. str.
ESRS S2-1	Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti	108. str.
ESRS S2-2	Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima	109. str.

Objava	Oznaka	Referenca
ESRS S2-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost	110. str.
ESRS S2-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere	110. str.
ESRS S2-5	Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	111. str.
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici		
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	54. str.
ESRS 2 SBM-3 S4	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	113. str.
ESRS S4-1	Politike za potrošače i krajnje korisnike	114. str.
ESRS S4-2	Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	115. str.
ESRS S4-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	115. str.
ESRS S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa	116. str.
ESRS S4-5	Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	119. str.
ESRS G1 – Poslovno ponašanje		
ESRS 2 GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	44. str.
ESRS 2 IRO-1 G1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	121. str.
ESRS G1-1	Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	121. str.
ESRS G1-3	Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	123. str.
ESRS G1-4	Slučajevi korupcije ili podmićivanja	124. str.
ESRS G–Objava specifična za subjekt – Kibernetička sigurnost		
ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	126. str.
ESRS 2 MDR-P	Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti	126. str.
ESRS 2 MDR-A	Mjere i resursi povezani sa značajnim čimbenicima održivosti	127. str.
ESRS 2 MDR-T	Praćenje djelotvornosti politika i mjera na temelju ciljnih vrijednosti	127. str.





OSNOVE ZA SASTAVLJANJE

ESRS 2 BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izjave o održivosti

Izveštaj o održivosti HT Grupe za 2025. godinu sastavljen je na konsolidiranoj osnovi. Opseg konsolidacije izveštaja o održivosti isti je kao u financijskom izveštaju. Uključuje Hrvatski Telekom d.d. i o njemu ovisna društva Combis d.o.o., HT Servisi d.o.o. (pripojeno HT-u 2. siječnja 2025. godine), HT Towers d.o.o., HT holding d.o.o. i Crnogorski Telekom A.D.

Izveštaj o održivosti obuhvaća vlastito poslovanje te višu i nižu razinu lanca vrijednosti HT Grupe. U svrhu realnog i učinkovitog sagledavanja vlastitih poslovnih aktivnosti i lanca vrijednosti, usvojene su sljedeće osnovne pretpostavke:

- Poslovanje je strukturirano oko sljedećih područja: fiksne mreže, mobilne komunikacije, prodaje uređaja i sistemskih rješenja (poslovni korisnici),

- Kao uslužna kompanija koja u pravilu nema vlastitu proizvodnju, HT Grupa prodaje proizvode svojih dobavljača. Riječ je prvenstveno o proizvođačima mobilnih uređaja. HT Grupa ima vrlo ograničen utjecaj na ekstrakciju sirovina koje se koriste za uređaje i ne uspostavlja izravnu vezu između tih aktivnosti i vlastitog poslovnog modela.

U izveštaju o održivosti nisu korištene mogućnosti izostavljanja određene informacije koja odgovara intelektualnom vlasništvu, znanju i iskustvu ili rezultatima inovacija kao ni izuzeća od objavljivanja predstojećih događaja ili pitanja o kojima se pregovara.

ESRS 2 BP-2 – Objave u posebnim okolnostima

Procjena lanca vrijednosti

Pokazatelj u višoj i/ili nižoj razini lanca vrijednosti	Opis osnove za sastavljanje	Opis dobivene razine točnosti
Emisije stakleničkih plinova opsega 3 i emisijski faktori	Zbog nedostatka primarnih podataka, osobito u višoj i nižoj razini lanca vrijednosti, kao i nedostatka emisijskih faktora povezanih s proizvodima, na razini DT Grupe korištene su procjene za određivanje emisija stakleničkih plinova nastalih korištenjem proizvoda i rješenja. Emisijski faktori se ne mogu precizno odrediti za svaki pojedini proizvod, zbog čega se za izračun koristi prosječna vrijednost u višoj razini lanca vrijednosti. Budući da je mali broj dobavljača DT-u dostavio primarne podatke, za izračun su korišteni sekundarni statistički podaci, što je uobičajena praksa u industriji.	DT koristi isključivo provjerene izvore javnih institucija. Softverska rješenja i sve veća digitalizacija prikupljanja podataka osiguravaju pouzdanu osnovu za izračune. Godišnja usporedba korištenih podataka s javno dostupnim izvorima i najnovijim spoznajama osigurava kontinuirano poboljšanje kvalitete podataka. Moguće je osigurati daljnje poboljšanje kvalitete podataka. S obzirom na vrlo složene odnose u dobavljačkom lancu te izazovno prikupljanje i generiranje podataka (npr. analiza životnog ciklusa), godišnja analiza predstavlja sastavni dio razgovora s korisnicima i procesa odabira dobavljača na razini DT Grupe. U tu svrhu koriste se, među ostalim: analize životnog ciklusa, ankete, te prilagođeni emisijski faktori temeljeni na CDP podacima. Cilj ovih mjera je smanjiti emisije i, u suradnji s dobavljačima, poboljšati točnost prikupljanja podataka o emisijama.





Pokazatelj u višoj i/ili nižoj razini lanca vrijednosti	Opis osnove za sastavljanje	Opis dobivene razine točnosti
Radnici u lancu vrijednosti	Budući da članice DT Grupe dijele velik broj značajnih dobavljača koji su dio globalnih lanaca vrijednosti, procjena negativnih učinaka na ljudska prava provodi se na razini DT-a. Procjena se temelji na analizi rizika provedenoj na razini DT Grupe u skladu s njemačkim Zakonom o dubinskoj provjeri lanca opskrbe (LkSG).	DT redovito pregledava radne uvjete na proizvodnim lokacijama svojih dobavljača u sklopu provedbe programa provjere. Komunikacija s radnicima u višoj razini lanca vrijednosti, odnosno dobavljačkom lancu u sklopu DT-ovih procesa dužne pažnje odvija se putem anketa kojima se radnicima DT-ovih dobavljača omogućava da anonimno pruže informacije o društvenim i okolišnim uvjetima u njihovim organizacijama. Ankete se prvenstveno koriste za dobivanje prvih dojmova o radnim uvjetima na licu mjesta kako bi se po potrebi pokrenule daljnje mjere – kao što su specifične inspekcije na licu mjesta (tzv. „društvene revizije”) koje provode vanjski revizori. Društvene revizije provode se u sklopu sektorske inicijative „Joint Alliance for CSR” (JAC) koja se sastoji od 31 globalno aktivnih telekomunikacijskih kompanija što omogućuje pokrivanje većeg broja relevantnih dobavljača u dobavljačkom lancu. HT Grupa je u 2025. godini proširila opseg provjere svojih poslovnih partnera, te izradila sveobuhvatni upitnik za provjeru partnera (Partner Assessment Survey). U upitniku je set ESG pitanja u kojem su i pitanja koja se tiču radnika dobavljača HT Grupe i njihovih prava. Prikupljanje podataka je započelo krajem 2025. godine, a puna primjena i analiza podataka prikupljenih novim i proširenim upitnikom započinje u 2026. godini.

Izvori procjene i neizvjesnost ishoda

Pokazatelji i novčani iznosi čije je mjerenje vrlo neizvjesno	Informacije o izvoru neizvjesnosti mjerenja	Pretpostavke, približne vrijednosti i prosudbe primijenjene pri mjerenju
ESRS E5-4 – Priljev resursa Ukupna masa proizvoda i tehničkih materijala upotrijebljenih u izvještajnom razdoblju: antene za mobilnu telefoniju i optički kabeli	Budući da nije praktično pratiti podatke o masi antena za mobilnu telefoniju i optičkih kabela, procjene se temelje prosječnim vrijednostima, ekstrapolacijama i grupiranju podataka za učinkovito računanje mase.	U slučaju optičkih kabela, procjene se temelje na informacijama o ukupnoj duljini kupljenih kabela i prosječnoj masi po jedinici duljine. Za izračun ukupne mase antena, množi se broj antena s prosječnom masom po komadu.
ESRS E5-4 – Priljev resursa Korištenje bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture	Budući da proizvođači ne prijavljuju podatke o ovom pokazatelju, korištena je gruba procjena.	Korištenje bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture uglavnom je ograničeno na korištenje papira u ambalaži koji čini neznatni udio ukupne mase.





Promjene u sastavljanju i iskazivanju

Pokazatelj	Prethodno utvrđene vrijednosti	Ponovno utvrđene vrijednosti
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova opseg 3 (ukupno)	2024. 173.194 t CO ₂ e	2024. 161.733 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova opseg 3 (uzlazne emisije)	2024. 108.533 t CO ₂ e	2024. 97.072 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije)	2024. 212.061 t CO ₂ e	2024. 200.599 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta)	2024. 182.306 t CO ₂ e	2024. 170.845 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 neizravne uzlazne emisije	2024. 108.533 t CO ₂ e	2024. 97.072 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 neizravne uzlazne emisije: Kupljeni proizvodi i usluge (Kategorija 1)	2024. 46.202 t CO ₂ e	2024. 35.831 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 neizravne uzlazne emisije: Kapitalna dobra (Kategorija 2)	2024. 36.517 t CO ₂ e	2024. 36.598 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 neizravne uzlazne emisije: Kupljene usluge prijevoza i distribucije na višoj razini (Kategorija 4)	2024. 16.814 t CO ₂ e	2024. 15.477 t CO ₂ e
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 neizravne uzlazne emisije: Putovanje zaposlenika na posao (Kategorija 7)	2024. 3.767 t CO ₂ e	2024. 3.932 t CO ₂ e

Kao što je obrazloženo u poglavlju „*ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova*”, vrijednosti emisija stakleničkih plinova opsega 3 za 2024. godinu prilagođene su kako bi izračun odražavao promjene u emisijskim faktorima te metodološkim i strukturalnim promjenama u izvještajnoj godini.

Sljedeći pregled pruža informacije o podacima koje se objavljuju upućivanjem.

Uključivanje upućivanjem

Zahtjev za objavljivanje (točka podataka)	Referenca
G1 ESRS 2 GOV-1 §5a Detaljni podaci o sastavu i djelovanju Uprave i Nadzornog odbora	Poglavlja „ <i>Uprava</i> ”, „ <i>Nadzorni odbor</i> ” i „ <i>Izvještaj o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja</i> ” u dijelu Poslovanje HT Grupe
ESRS 2 GOV-1 §21c/G1 ESRS 2 GOV-1 §5b Životopisi članova Uprave i članova Nadzornog odbora	Poglavlja „ <i>Uprava</i> ” i „ <i>Nadzorni odbor</i> ” u dijelu Poslovanje HT Grupe
ESRS 2 SBM-1 40b Raščlamba ukupnih prihoda prema drugim segmentima	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2025. <i>Bilješka 4. Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima</i>
ESRS 2 IRO-1 53c Kriteriji za procjenu rizika	Poglavlje „ <i>Upravljanje rizicima</i> ” u dijelu Poslovanje HT Grupe
ESRS E1-6 46 Emisije stakleničkih plinova opsega 3 – kategorija 15 (ulaganja)	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2025. <i>Bilješka 1. Korporativne informacije</i>





Primjena odredaba o postupnom uvođenju u skladu s Dodatkom C ESRS-a 1

Objava	Oznaka	Referenca
ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Korištenje opcije postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 točke 48. podtočke (e)
ESRS 2 SBM-3 E1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Korištenje opcije postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 točke 48. podtočke (e)
ESRS E1-9	Očekivane financijske posljedice značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika te potencijalnih prilika povezanih s klimom	Korištenje opcije postupnog uvođenja
ESRS 2 SBM-3 S4	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Korištenje opcije postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 točke 48. podtočke (e)
ESRS 2 SBM-3 G-objava specifična za subjekt	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Korištenje opcije postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 točke 48. podtočke (e)

UPRAVLJANJE

ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela

U HT-u se primjenjuje dualistički upravljački sustav, čija je osnovna karakteristika stroga podjela nadležnosti između dva organa, Uprave i Nadzornog odbora Društva. Uprava je ovlaštena za vođenje poslova, a Nadzorni odbor ima nadzornu funkciju. Glavnu skupštinu čine dioničari. Na Glavnoj skupštini dioničari ostvaruju svoja upravljačka i imovinska prava, te pravo na obavještenost.

Uprava

Prema Zakonu o trgovačkim društvima, Statutu HT-a i Poslovniku o radu Uprave, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost. Pritom je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnima za uspješno vođenje poslova Društva, s time da je za određena pitanja i odluke potrebna suglasnost Nadzornog odbora (pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje). Statutom je uređeno da Društvo mogu zastupati bilo koja dva člana Uprave zajedno.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave, te za nadzor nad vođenjem poslova u skladu sa Zakonom o trgovačkim

društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora. Za pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Detaljni podaci o sastavu i djelovanju Uprave i Nadzornog odbora nalaze se u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja te u *Izvještaju o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja*.

Uprava HT-a je na dan 31. prosinca 2025. godine imala 7 članova: Nataša Rapaić, predsjednica Uprave, Marijana Bačić, nadležna za segment poslovnih korisnika, Boris Drilo, nadležan za tehniku i informacijske tehnologije, Siniša Đuranović, nadležan za korporativne poslove, Matija Kovačević, nadležan za financije, Ivan Bartulović, nadležan za ljudske resurse i korisničku podršku i Krešimir Madunović, nadležan za segment privatnih korisnika. Boris Drilo podnio je ostavku te 1. siječnja 2026. godine odlazi s pozicije člana Uprave za tehniku i informacijske tehnologije. Ognjen Vukoslavović imenovan je novim članom Uprave i glavnim direktorom za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO) HT-a, a dužnost preuzima 1. siječnja 2026. godine.

Nadzorni odbor sastoji se od 9 članova. Od toga 8 članova izabire Glavna skupština, a jednog imenuje Radničko vijeće kao predstavnika zaposlenika. Od 8 članova koje bira Glavna skupština, dva su





neovisna člana i to dr.sc. Dolly Predovic i prof.dr.sc. Vedran Bilas. Radničko vijeće je imenovalo Viktora Vaneka za člana Nadzornog odbora, predstavnika radnika.

Jonathan Abrahamson i André Lenz podnijeli su ostavke na članstvo u Nadzornom odboru, s učinkom od zaključenja prve redovne Glavne skupštine u 2025. godini, te su na Glavnoj Skupštini održanoj 3. lipnja 2025. godine Diana Samland i dr. sc. Stefan Schloter izabrani novim članovima Nadzornog odbora.

Kratki životopisi članova Uprave i članova Nadzornog odbora nalaze se u poglavljima “Uprava” i “Nadzorni odbor” u dijelu Poslovanje HT Grupe.

Sljedeća tablica prikazuje rodnu raznolikost Uprave i Nadzornog odbora HT Grupe.

Postotak žena u Upravi i Nadzornom odboru HT-a

u postotku (%)	31.12.2025.	31.12.2024.
Postotak žena u Upravi	29	29
Postotak žena u Nadzornom odboru	44	33
Ukupno u Upravi i Nadzornom odboru	38	31

Nadzorni odbor ima 22 % neovisnih članova. To su dr. sc. Dolly Predovic i prof. dr. sc. Vedran Bilas.

Sastav Uprave i Nadzornog odbora HT-a

Uprava	Nadzorni odbor
Nataša Rapačić Marijana Bačić Ivan Bartulović Boris Drilo Siniša Đuranović Matija Kovačević Krešimir Madunović	Elvira Gonzalez Sevilla dr. sc. Ivica Mišetić Viktor Vanek dr. sc. Dolly Predovic Marc Stehle Eirini Nikolaidi prof. dr. sc. Vedran Bilas dr. sc. Stefan Schloter Diana Samland

Uprava HT-a je najviše tijelo upravljanja koje procjenjuje i upravlja utjecajem poslovnih aktivnosti HT Grupe na društvo i okoliš, kao i rizicima i prilikama utvrđenima procjenom dvostruke značajnosti.

Nadzorni odbor nadzire i savjetuje Upravu u vezi s provedbom [Strategije održivosti](#) te upravljanja značajnim učincima, rizicima i prilikama.

Uprava i Nadzorni odbor usvajaju Godišnji izvještaj čiji je sastavni dio Izvještaj o održivosti.

Kako bi se osiguralo zakonito, usklađeno i primjereno ispunjavanje zaduženja, osnovana su i djeluju tri odbora Nadzornog odbora: Revizijski odbor, Odbor za naknade i imenovanja i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Uprava HT-a donosi propise i strateške smjernice povezane s pitanjima održivosti na razini HT Grupe. [Politikom HT Grupe o korporativnoj odgovornosti](#) izvršna odgovornost za održivost je dodijeljena Upravi HT-a. Predstavnici poslovnih jedinica redovito izvještavaju Upravu o statusu i napretku

u provedbi Strategije održivosti, kao i o statusu ciljeva i pripadajućim mjerama. O pokazateljima održivosti Uprava se informira na tematskim sastancima Uprave i proširenog menadžmenta, a prema potrebi i na svojim redovnim tjednim sjednicama.

Politikom HT Grupe o korporativnoj odgovornosti formalno su uspostavljene i uloge Središnje koordinatorice za korporativnu odgovornost (*CR Manager*) i Nadzornice za korporativnu odgovornost (*CR Controller*) koje imenuje Uprava. Središnja koordinatorica za korporativnu odgovornost je središnja kontaktna točka za pitanja održivosti u HT Grupi i ima ulogu pružanja operativne podrške Upravi u provedbi Strategije održivosti te planiranju i koordinaciji aktivnosti u području korporativne odgovornosti, dok Nadzornica za korporativnu odgovornost ima zadaću prikupljanja i konsolidacije ključnih pokazatelja uspješnosti u području korporativne odgovornosti.

Obje funkcije su ključne u podršci Upravi u samostalnom izvještavanju o održivosti HT Grupe i izvještavanju o korporativnoj odgovornosti u sklopu DT Grupe.

Odbor za održivost

U 2025. godini osnovan je Odbor za održivost, tijelo koje savjetuje Upravu HT-a u provedbi Strategije održivosti, ciljeva i mjera HT Grupe proizšlih iz te Strategije, iznošenju prijedloga za poboljšanje (strateških i specijalističkih) te drugih preporuka u području održivosti kao i za izradu Izvještaja o održivosti.

Odbor se sastoji od stručnjaka iz različitih područja održivosti te može uključiti dodatne interne ili vanjske eksperte prema potrebi. Članovi Odbora prenose ključne aspekte i smjernice održivosti te svoja stručna znanja odgovarajućim odjelima HT Grupe za koje su nadležni. Odbor se sastoji od:

- Voditeljice grupe za održivo upravljanje (koja je ujedno i *CR Manager*),
- Povjerenika za usklađenost poslovanja HT Grupe,
- Rukovodeće osobe nadležne za praćenje energije i CO₂ emisija (*Energy efficiency lead*),
- Osobe iz ljudskih resursa u čiju nadležnost pripadaju pitanja vezana za održivost,
- Voditeljice projekata za ESG financijsku metodologiju.

Središnja koordinatorica za korporativnu odgovornost (*CR Manager*) koordinira rad i dokumentira rad Odbora na prikladan način i izvještava Upravu o radu i zaključcima Odbora. Odbor odgovara Upravi te je ovlašten uključiti u rad Odbora promjenjive članove (predstavnike iz organizacije HT Grupe u čijoj nadležnosti su pitanja vezana uz održivost) te vanjske stručnjake. Stalni i promjenjivi članovi Odbora ujedno sudjeluju u radu stručnih skupina DT Grupe za upravljanje čimbenicima održivosti.

Postupci, kontrole i procedure za praćenje, upravljanje i nadzor učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti su dio korporativnog procesa upravljanja rizicima na razini HT Grupe. Proces upravljanja korporativnim rizicima, uključujući i rizike povezane s





pitanjima održivosti se provodi sukladno Politici upravljanja rizicima te je dio integriranog sustava upravljanja rizicima na razini DT Grupe. Primjena ovog višerazinskog sustava omogućuje rano prepoznavanje i procjenu rizika i prilika u odnosu na strateške ciljeve HT Grupe, na temelju kojih se provode mjere za upravljanje i kontrolu rizika i prilika. Općenito, stručnjaci HT Grupe sudjeluju u radu radnih skupina i odbora na kontrolnim procesima prevencije i suzbijanja rizika, a svaki prepoznati značajni rizik ima dediceranog vlasnika rizika na razini top menadžmenta, kao i vlasnike mjera za suzbijanje rizika. Procjena rizika uključuje procjenu rizika u nastajanju (*emerging risks*), dok se kvartalno procjenjuju rizici u odnosu na strateške ciljeve HT Grupe. Status rizika se kvartalno objedinjuje u Izvješću o rizicima i prezentira Upravi, te Revizijskom odboru Nadzornog odbora HT-a. Izvješće o rizicima standardizirano je na razini DT Grupe korištenjem jedinstvenog IT alata. Izvješće o rizicima uključuje analizu rizika koji su ocijenjeni kvalitativno ili kvantitativno u odnosu na postavljene poslovne ciljeve temeljem predefinirane metodologije. Svi rizici u kvartalnom Izvješću o rizicima HT Grupe dodatno se razmatraju u odnosu na ESG klasifikaciju okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika. Upravljanje prepoznatim rizicima ovisi o vrsti i razini značajnosti rizika na ključne pokazatelje poslovanja. Sustav upravljanja rizicima omogućava prepoznavanje budućih potencijalno rizičnih događaja koji mogu utjecati na HT Grupu, unutar definiranog okvira

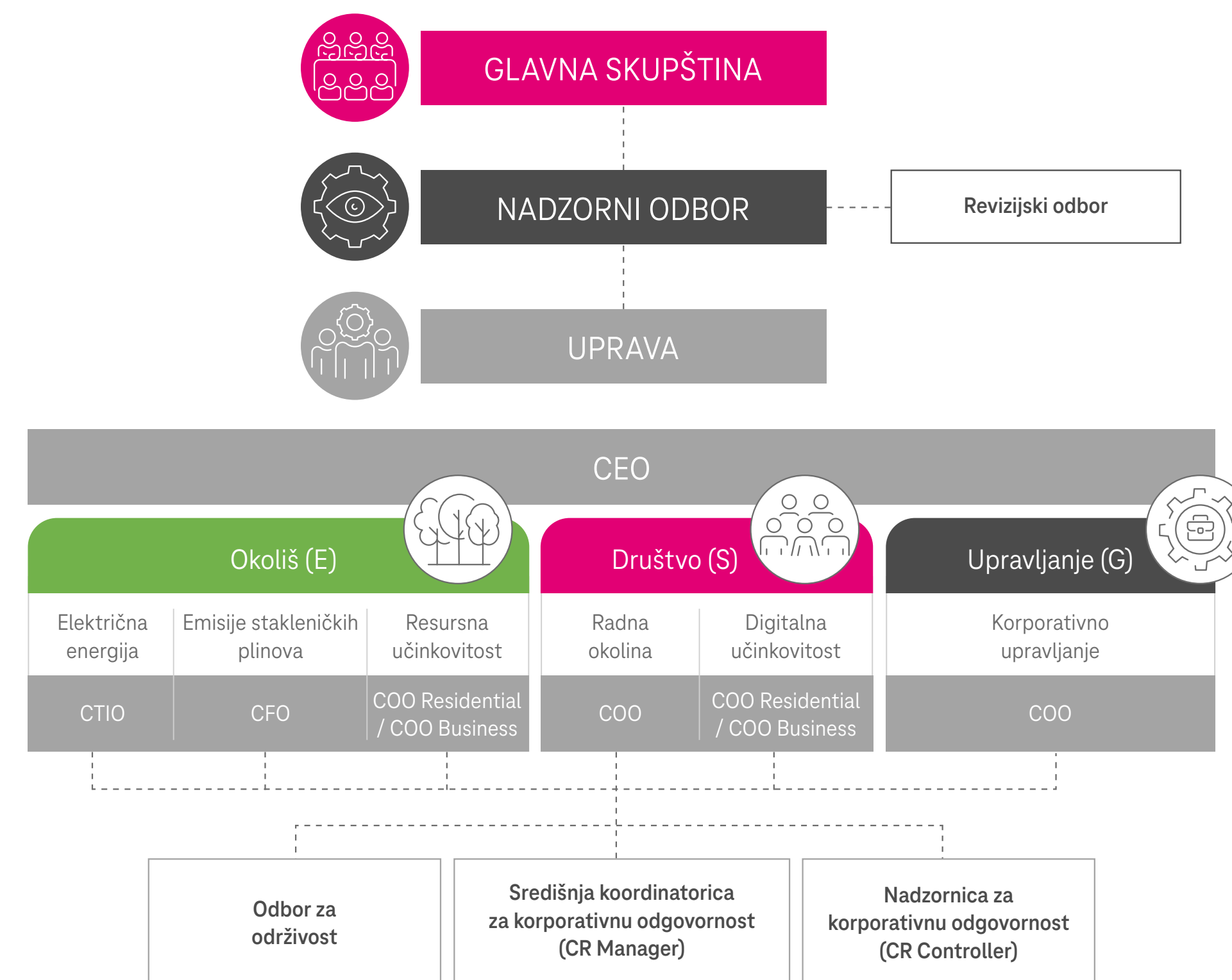
prihvatljivosti rizika, te na taj način omogućiti razumnu sigurnost ostvarenja ciljeva kompanije. U okviru funkcije upravljanja rizicima djeluje i Odbor za korporativne rizike, neovisno tijelo čija je uloga podrška Upravi HT-a u ispunjavanju nadzora sustava i procesa upravljanja rizicima u redovnim intervalima.

Proces prikupljanja podataka o čimbenicima održivosti dokumentira se i testira svake godine u sustavu internih kontrola (ICS), sukladno DT ICS metodologiji u čemu sudjeluju menadžment, interna revizija i nezavisne treće strane.

Nadzorni odbor postavlja kompanijske interne kolektivne ciljeve na godišnjoj razini, između ostalog i u vezi sa značajnim učincima, rizicima i prilikama povezanim s pitanjima održivosti te prati i ocjenjuje ostvarenje navedenih ciljeva. Nadzorni odbor HT-a redovito prima informacije o Strategiji održivosti, njezinoj provedbi i ključnim pokazateljima uspješnosti za kompanijske interne kolektivne ciljeve. Taj sadržaj je uključen u informacije o poslovanju koje Nadzorni odbor prima na znanje na tromjesečnoj razini ili češće prema potrebi.

Svaki član Uprave HT-a s obzirom na svoju domenu i odgovornosti posjeduje ključne kompetencije iz svog područja nadležnosti okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika definiranih Strategijom održivosti HT Grupe, a koji su detaljnije opisani u poglavlju „*ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti.*”

Područja nadležnosti administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela





S obzirom na to da sustav upravljanja u HT Grupi podrazumijeva podjelu odgovornosti prema razinama menadžmenta, tako i niže razine menadžmenta posjeduju kompetencije neophodne za uspješno vođenje područja održivosti za koja su odgovorni, te izvršavanje uloge potpore nadležnom članu Uprave. Odbor za održivost djeluje kao središnje tijelo za davanje informacija, savjeta i preporuka. Time pomaže u provedbi Strategije održivosti te ciljeva i mjera HT Grupe proizašlih iz te Strategije. Članovi Uprave HT-a imaju izravan pristup stručnjacima sa svim potrebnim kompetencijama povezanim s prepoznatim značajnim učincima, rizicima i prilikama.

Član Nadzornog odbora i predsjednik Revizijskog odbora, Marc Stehle, obnaša i poziciju potpredsjednika Financijskog kontrolinga i korporativne odgovornosti za Europu u DT-u. Ova mu uloga omogućuje specijaliziranu stručnost i opsežno iskustvo u čimbenicima održivosti koji utječu na poslovanje kompanije. Kao predsjednik

ESRS 2 GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela

Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela*”, Uprava se o pitanjima održivosti informira na sastancima Uprave i proširenog menadžmenta. Na temelju uvida i savjeta prikupljenih od Odbora za održivost i stručnjaka iz odgovarajućih odjela HT Grupe, Uprava na sastancima po potrebi raspravlja i donosi odluke o aktualnim pitanjima održivosti koja se tiču Strategije održivosti, te upravljanja

Revizijskog odbora, nadzire izvještavanje o održivosti HT Grupe. Time se osigurava usklađenost sa zahtjevima zakonskih odredbi i ESRS-a u pogledu kompetencija za održivost.

Administrativna i upravljačka tijela u HT-u imaju stalan pristup stručnom znanju i vještinama iz različitih domena održivosti, a članovi Uprave HT-a redovito se informiraju o temama održivosti u njihovim područjima nadležnosti.

Središnja koordinatorica za korporativnu odgovornost, Nadzornica za korporativnu odgovornost i Odbor za održivost pružaju podršku Upravi u upravljanju, praćenju i izvještavanju o čimbenicima održivosti. Više informacija o ulozi Središnje koordinatorice i Nadzornice dostupno je u poglavlju: „*ESRS 2 GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela*”.

učincima, rizicima i prilikama. Prije finalizacije dvostruke značajnosti, Uprava HT-a je na sjednici dobila uvid u status procesa procjene dvostruke značajnosti.

Prije objave Izvještaja o održivosti HT Grupe za 2025. godinu, Revizijski odbor i predstavnik Radničkog vijeća dobili su na uvid informacije o održivosti te načinu pribavljanja i provjere tih informacija. Od Radničkog vijeća zatraženo je

pisano mišljenje te je isto dostavljeno Nadzornom odboru. Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela*”, Uprava i Nadzorni odbor usvajaju Izvještaj o održivosti.

ESRS 2 GOV-3 – Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

Naknade Upravi

Naknade i vrednovanje rada Uprave provode se u skladu s [Politikom primitaka za članove Uprave](#), koju je odobrila Glavna skupština 2023. godine. Glavnoj skupštini se jednom godišnje podnosi Izvješće o primicima isplaćenima članovima Uprave i Nadzornog odbora za prethodnu poslovnu godinu. Politika primitaka i gore navedeno Izvješće dostupni su na internetskoj stranici HT Grupe <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima> u razdoblju od 10 dana od usvajanja.

Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, takozvane kratkoročne stimulacije (*Short Term Incentive*, u daljnjem tekstu: STI). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva tijekom razdoblja od godinu dana.

Sustav naknada za članove Uprave ovisi o ostvarenju financijskih i nefinancijskih kriterija uspješnosti. U nastavku će se razmatrati samo nefinancijski pokazatelji uspješnosti varijabilnih instrumenata naknada članova Uprave.

U 2025. godini Uprava i Nadzorni odbor bavili su se svim značajnim učincima, rizicima i prilikama. Popis značajnih učinaka, rizika i prilika nalazi se u zahtjevima za objavljivanje „SBM-3” odgovarajućih tematskih standarda.

Kratkoročna ili jednogodišnja varijabilna naknada uključuje okolišne i društvene nefinancijske pokazatelje uspješnosti

Okolišni nefinancijski pokazatelji uspješnosti su potrošnja energije i emisije CO₂ (opseg 1 i 2). Oni čine 20 % ukupnog ciljanog iznosa, pri čemu je udio svakog pokazatelja 50 % u ukupnoj vrijednosti. Nadzorni odbor određuje ciljne i granične vrijednosti za ove pokazatelje na temelju korporativnog plana. Ciljna vrijednost od 100 % odgovara proračunskoj vrijednosti iz plana. Svaki pojedinačni cilj može ostvariti postignuće u rasponu od 0 % do 150 %.

Cilj smanjenja potrošnje energije podržan je programima i ulaganjima u mjere energetske učinkovitosti za sve izvore energije, optimizacijom infrastrukture i primjenom inovativnih tehnoloških rješenja.

Cilj smanjenja emisija CO₂ odnosi se na korištenje električne energije iz obnovljivih izvora, optimizaciju potrošnje u zgradama, te postupnu konverziju voznog parka HT Grupe, s vozila na unutarnje sagorijevanje, koja koriste fosilna goriva, na vozila s nultim ili niskim emisijama.





Društveni nefinancijski pokazatelji uspješnosti zadovoljstva korisnika i zadovoljstva zaposlenika osiguravaju da Uprava primjereno zastupa interese korisnika i zaposlenika. Oba društvena pokazatelja uspješnosti zajedno čine 25 % strateških ciljeva postavljenih za 2025. godinu, te Uprava može ostvariti omjer postignuća cilja između 0 % i 150 %.

ESRS 2 GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji

Sljedeći pregled prikazuje kako i gdje su najvažniji aspekti i koraci procesa dužne pažnje uzeti u obzir u Izvještaju o održivosti

Pregled ključnih aspekata i koraka procesa dužne pažnje u Izvještaju o održivosti

Ključni elementi procesa dužne pažnje	Poglavlja u Izvještaju o održivosti	ESRS standard
Uključivanje postupka dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	ESRS 2 GOV-2: Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela, ESRS 2 GOV-3: Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja ESRS 2 SBM-3: Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom.	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1

Za mjerenje zadovoljstva korisnika koristi se globalno priznata TRI*M metodologija (*Measure, Manage, Monitor*, u daljnjem tekstu: TRI*M).
Mjerenje zadovoljstva zaposlenika temelji se na redovnim anketama zadovoljstva zaposlenika koje se provode tijekom godine.

Ključni elementi procesa dužne pažnje	Poglavlja u Izvještaju o održivosti	ESRS standard
Uključenje dionika i ključne korake procesa dužne pažnje	ESRS 2 GOV-2: Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela, ESRS 2 SBM-2: Interesi i stajališta dionika, ESRS 2 IRO-1: Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika, ESRS E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama ESRS E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Prepoznavanje i procjena negativnih učinaka	ESRS 2 IRO-1 (uključujući zahtjeve za objavljivanje povezani sa specifičnim aspektima održivosti u relevantnim ESRS tematskim standardima) i ESRS 2 SBM-3: Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom.	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Mjere za sanaciju negativnih učinaka	ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama ESRS E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera ESRS S2-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	E1, E5, S1, S2, S4, G1





Ključni elementi procesa dužne pažnje	Poglavlja u Izvještaju o održivosti	ESRS standard
Praćenje učinkovitosti mjera i komunikacije	Ciljevi ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama ESRS E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama ESRS S2-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	E1, E5, S1, S2, S4,
	Ključni pokazatelji ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova ESRS E1-7 – Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima ESRS E5-4 – Priljev resursa ESRS E5-5 – Odljev resursa ESRS S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti ESRS S1-13 – Pokazatelji osposobljavanja i vještina ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada) ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	

ESRS 2 GOV-5 – Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Informacije o upravljanju rizicima i unutarnjoj kontroli izvještavanja o održivosti dio su općih procesa upravljanja rizicima HT Grupe, a kao što je detaljno opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih*

tijela”. Svi rizici u kvartalnom izvješću o rizicima HT Grupe dodatno se razmatraju u odnosu na ESG klasifikaciju okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika.





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti

Izveštaj o održivosti HT Grupe za 2025. godinu odnosi se na poslovne aktivnosti na tržištima Republike Hrvatske i Crne Gore. HT Grupa je pružatelj telekomunikacijskih usluga koji pruža usluge fiksne i mobilne telefonije, veleprodajne, internetske i podatkovne usluge.

Broj zaposlenika prema zemljopisnim područjima

u broj zaposlenih	31.12.2025.	31.12.2024.
Republika Hrvatska	5.229	5.271
ostatak svijeta	504	480
Ukupan broj zaposlenika	5.733	5.751
- od kojih: Crna Gora	451	447
- od kojih: druge zemlje	53	33

Raščlamba ukupnih prihoda HT Grupe

u tisućama eura	2025.	2024.
Prihodi od mobilnih usluga	433.421	413.152
Ostali mobilni prihodi	195.493	193.048
Prihodi od fiksnih usluga	356.317	346.685
Ostali fiksni prihodi	65.869	65.561
Sistemska rješenja	90.569	83.133
Prihodi segmenta	1.141.669	1.101.579

Raščlamba ukupnih prihoda prema drugim segmentima nalazi se u *Bilješci 4. Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima*. HT Grupa ne posluje u sektorima fosilnih goriva, proizvodnje kemikalija, kontroverznog oružja te uzgoja i proizvodnje duhana.

Ciljevi održivosti

Broj	Cilj	Opseg
1	Okoliš	
1.1	Klimatske promjene	
1.1.1	Nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora	HT Grupa; vlastito poslovanje
1.1.2	Kao dio DT Grupe, neutralnost u emisijama stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do 2025. godine	HT Grupa kao dio DT Grupe; vlastito poslovanje
1.1.3	Kao dio DT Grupe, smanjenje emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) za 55 % do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom (SBTi)	HT Grupa kao dio DT Grupe; cjelokupno poslovanje
1.1.4	Kao dio DT Grupe, klimatska neutralnost, uz potpuno neutraliziranje ugljičnog otiska (opseg 1-3) do 2040. godine (SBTi)	HT Grupa kao dio DT Grupe; cjelokupno poslovanje
1.2	Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	
1.2.1	Trajni cilj HT Grupe je recikliranje 100 % tehnološkog otpada	HT Grupa; vlastito poslovanje
2	Socijalna pitanja	
2.1	Vlastita radna snaga	
2.1.1	Trajni cilj HT Grupe je održavati postotak žena na rukovodećim pozicijama na 40 %	HT Grupa; vlastito poslovanje
2.2	Potrošači i krajnji korisnici	
2.2.1	Do kraja 2025. godine ostvariti 25 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	HT u Republici Hrvatskoj; mobilna telefonija (privatni i poslovni korisnici)
2.2.2	Do kraja 2027. godine ostvariti 50 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	HT u Republici Hrvatskoj; mobilna telefonija (privatni i poslovni korisnici)
2.2.3	Do kraja 2026. godine osigurati pokrivenost 95 % stanovništva odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala u svakom od 20 definiranih područja	HT u Republici Hrvatskoj; mobilna telefonija (privatni i poslovni korisnici)





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE (nastavak)



Strategija održivosti HT Grupe

Strategija održivosti odražava ambiciju cijele HT Grupe da bude digitalna i održiva telekomunikacijska kompanija usmjerena na stvaranje vrijednosti za sve dionike – korisnike, zaposlenike, dioničare, partnere i društvo u cjelini. Dugoročna vizija održivosti sastavni je dio poslovne strategije HT Grupe s ciljem ostvarivanja održivog i profitabilnog rasta povezivanjem svih s prilikama koje pruža digitalizacija.

Vodeći se vrijednostima društvene odgovornosti, HT Grupa integrira i sustavno provodi sve tri dimenzije održivosti (okolišnu, društvenu i upravljačku) u svom poslovanju i prilikom donošenja strateških odluka. Pristup održivosti HT Grupe temelji se na tri ključna područja djelovanja: klimatske promjene, resursna učinkovitost i digitalna uključivost, s fokusom na učinkovito korištenje resursa, smanjenje emisija stakleničkih plinova te stvaranje bolje budućnosti za sve.

Klimatske promjene

Već prisutne posljedice klimatskih promjena i mogući budući sve nepredvidljiviji i razorniji učinci ekstremnih vremenskih nepogoda povezani s neodrživim korištenjem i potrošnjom neobnovljivih resursa predstavljaju veliku opasnost, kako za ekosustave, tako i za samo čovječanstvo, fizičku štetu na infrastrukturi i gospodarstvo u cjelini. Digitalizacija ima potencijal ubrzati potrebnu transformaciju prema niskougljičnom gospodarstvu, te usmjeriti tijek događaja prema

održivoj budućnosti. Prepoznajući ozbiljnost i žurnost ove situacije, doprinos borbi protiv klimatskih promjena uključen je u korporativnu strategiju HT Grupe, u obliku znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova što su prihvatile sve članice DT Grupe. Klimatski ciljevi DT Grupe u čijoj provedbi sudjeluje HT Grupa odražavaju smjer Europskog zelenog plana, a odobrila ih je Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (u daljnjem tekstu: SBTi), što potvrđuje njihovu usklađenost s ciljevima Pariškog sporazuma.

Resursna učinkovitost

Linearan model gospodarstva utemeljen na jednokratnoj upotrebi materijala doveo je do neodrživih razina potrošnje prirodnih resursa koje, osim što ugrožavaju stabilnost ekosustava, stvaraju sve veći izazov za kompanije u pogledu dostupnosti sirovina. Kao odgovor na taj izazov, sve više se primjenjuju poslovni modeli zasnovani na načelima kružnog gospodarstva, koji omogućuju održiviji pristup poslovanju. U HT Grupi se holistički pristupa odgovornom korištenju resursa i primjeni načela kružnog gospodarstva. Strateškim, proaktivnim i preventivnim djelovanjem HT Grupa nastoji smanjiti nastanak otpada održavanjem, popravcima i obnovom opreme, te uz ponovno korištenje materijala koji predstavljaju vrijedne resurse. Pritom HT Grupa reciklira otpad i materijale na način koji je odgovoran u odnosu na okoliš, što se poglavito odnosi na otpad koji nastaje tijekom izgradnje, zamjene i modernizacije mrežne





infrastrukture. Ambicija HT Grupe je u budućnosti postići punu cirkularnost tehnologije i uređaja duž cijelog lanca vrijednosti što će omogućiti da se materijali koji su već u upotrebi ponovno iskoriste. U tu svrhu HT Grupa primjenjuje različite pristupe, uvodi nove ponude i razvija suradnju s različitim dionicima, uključujući dobavljače i korisnike koji će omogućiti primjenu cirkularnih poslovnih modela.

Uključivost, uz naglasak na digitalnu uključivost

Društvena komponenta Strategije održivosti HT Grupe usredotočena je na odnose među zaposlenicima, s korisnicima, dobavljačima i zajednicom. HT Grupa u Hrvatskoj nastoji pozitivno utjecati na društvo povezujući sve u Republici

Hrvatskoj s prilikama koje pruža digitalizacija, promičući jednakost, uključivost i raznolikost u izgradnji bolje budućnosti. Digitalna uključivost posebno odražava uvjerenje HT Grupe o snazi digitalne tehnologije da poboljša kvalitetu života svima i da bude nositelj pozitivnih promjena. Promičući digitalnu uključivost HT Grupa želi osnažiti pojedince i skupine te rušeći digitalne barijere poput nedostupnosti tehnologije, znanja i vještina smanjiti digitalni jaz i stvoriti ravnopravniji, povezani i sigurniji digitalni svijet za sve.

Održivost i odgovornost sastavni su dio pristupa korporativnom upravljanju HT Grupe. Okosnicu dobrog korporativnog upravljanja HT Grupe čine primjena najviših poslovnih standarda i praksi korporativnog upravljanja koje mogu služiti za

primjer. Integritet, etičko postupanje, usklađenost s načelima zaštite podataka i sigurnosti, poticanje sveobuhvatnog korporativnog sustava usklađenosti poslovanja i upravljanja rizicima, prihvaćanje ključnih postavki digitalne odgovornosti, poštovanje ljudskih prava, oblikovanje održivih nabavnih lanaca te transparentna komunikacija o aktivnostima koje se tiču okoliša i društvene odgovornosti osnovne su odrednice svakodnevnog poslovanja HT Grupe.

Kao lider u digitalizaciji, HT Grupa postavlja nove i sve ambicioznije ciljeve unutar svoje industrije, potiče razvoj društva znanja i otvara vrata novim prilikama za ljude, kompanije i društvo u cjelini, stalno se rukovodeći najvišim etičkim standardima koji su ugrađeni u korporativnu kulturu.

Lanac vrijednosti

Kao dio DT Grupe, HT Grupa je dio globalnih lanaca vrijednosti telekomunikacijske i ICT industrije. U okviru svog poslovnog modela, HT Grupa djeluje kao pružatelj telekomunikacijskih i digitalnih usluga, bez vlastite proizvodnje proizvoda i opreme, oslanjajući se na mrežu domaćih i međunarodnih dobavljača.

Izravna suradnja HT Grupe s domaćim i međunarodnim dobavljačima u Republici Hrvatskoj uključuje nabavu sljedećih ključnih proizvoda i usluga: telekomunikacijsko-infrastrukturne opreme, usluga i radova, IT usluga, integracije ICT usluga, isporuke, implementacije i održavanja servisnih platformi, mobilnih uređaja, medijskih sadržaja, poštanskih usluga, energenata, električne energije i održavanja objekata. Preko agencija s kojima ima

ugovorni odnos, HT angažira agencijske radnike. Najznačajnije skupine proizvoda i usluga koje nabavlja CT u Crnoj Gori su infrastrukturna oprema i usluge, građevinski radovi, IT usluge, implementacija i održavanje servisnih platformi, korisnički uređaji, poštanske usluge i marketinške agencije te preko agencija zapošljava agencijske radnike. Ključni dobavljači su svi dobavljači koji obavljaju važne ICT funkcije bez kojih HT Grupa ne može obavljati svoje osnovne telekomunikacijske djelatnosti.

HT pruža široki spektar proizvoda i usluge fiksne širokopojasne mreže, mobilne komunikacije, interneta i IPTV-a za privatne i poslovne korisnike te usluge prijenosa podataka između uređaja (M2M). HT Grupa također pruža cjelovita rješenja informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za poslovne i korporativne korisnike te usluge prijenosa podataka (najam vodova, Metro-Ethernet, IP/MPLS).

Poslovni segmenti

- Fiksne mreže: optička tehnologija (fokus na FTTH), bakrene infrastrukture (recikliranje/isključivanje) s povezanim telekomunikacijskim uslugama,
- Mobilna telefonija: komponente za mobilnu telefoniju s povezanim telekomunikacijskim uslugama,
- Proizvodi i prodaja: pametni telefoni, tableti, (mobilni) ruteri, fiksni telefoni i drugo,
- Sistemska rješenja: podatkovni centri, rješenja za razne industrije.





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE
(nastavak)

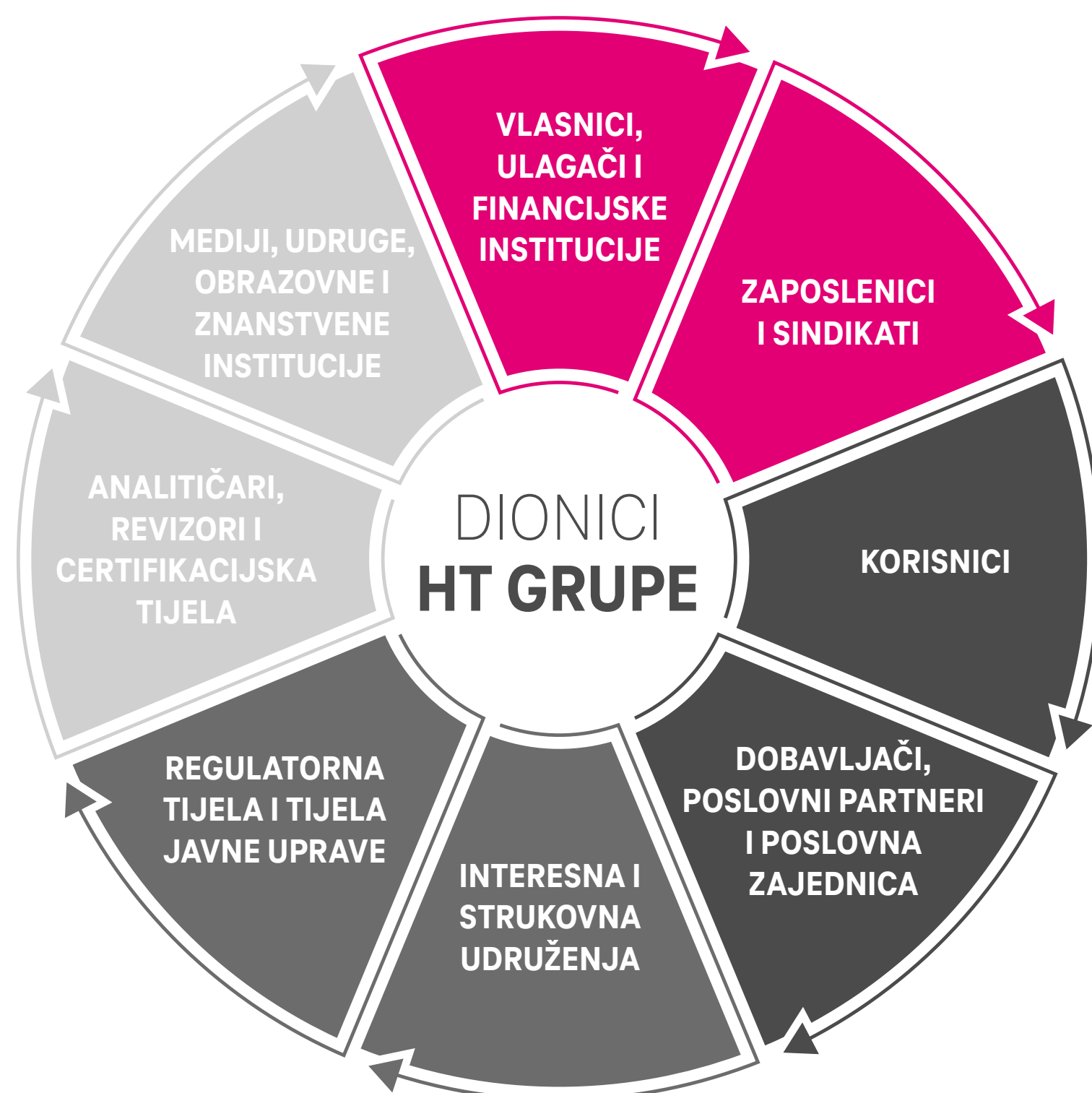
Lanac vrijednosti HT Grupe





ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika

Dionici HT Grupe



Vanjski pogled na prakse održivosti i određivanje pitanja koja utječu na dionike važan je dio upravljanja pitanjima održivosti HT Grupe. Informacije o stajalištima dionika prikupljaju se redovito mehanizmima poput anketa za procjenu zadovoljstva korisnika, socijalnog dijaloga s predstavnicima radnika i anketa za procjenu zadovoljstva zaposlenika te kanala za prijavljivanje nepravilnosti i izražavanje mišljenja dostupnih svim dionicima HT Grupe. Informacije prikupljene opisanim mehanizmima informiraju procjenu dvostruke značajnosti, uključujući određivanje značajnih učinaka na zaposlenike i korisnike. HT Grupa je u 2025. godini proširila opseg provjere svojih poslovnih partnera, te izradila sveobuhvatni upitnik za provjeru partnera (*Partner Assessment Survey*) koji uključuje informacije o poštovanju ljudskih prava i zaštite okoliša u lancu vrijednosti HT Grupe. Prikupljanje podataka je započelo krajem 2025. godine, a puna primjena i analiza podataka prikupljenih novim i proširenim upitnikom započinje u 2026. godini.

Uz uspostavljene mehanizme, HT Grupa već niz godina provodi dubinske intervju s vanjskim stručnjacima koji dobro poznaju poslovanje HT Grupe i mogu dati informirano mišljenje o praksama održivosti HT Grupe. Razgovori s vanjskim stručnjacima u 2025. godini bili su fokusirani na provjeru stvarnih pozitivnih doprinosa

HT-ovih kružnih poslovnih modela, uštedi resursa i potencijalnom izbjegavanju emisija stakleničkih plinova. Ova vrsta redovitog uključivanja dionika vrijedan je izvor informacija o napretku u održivom poslovanju, ali i prilika da se sazna kojim se područjima treba posvetiti više pozornosti u budućnosti. Svake godine se vodi računa o uključivanju pojedinaca i organizacija koji mogu dati informirano mišljenje o aktualnim temama od zajedničkog interesa.

Informacije o dodatnim kanalima za prikupljanje informacija o interesima dionika te načinu na koji su administrativna, upravljačka i nadzorna tijela obaviještena o stajalištima i interesima pogođenih dionika objavljene su u pripadajućim ESRS tematskim standardima. Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-3 – Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja*”, informacije o zadovoljstvu zaposlenika i zadovoljstvu korisnika uključene su u sustav naknada kako bi se osiguralo da Uprava primjereno zastupa interese korisnika i zaposlenika. Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-3 – Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja*” za mjerenje zadovoljstva korisnika koristi se globalno priznata TRI*M metodologija, a mjerenje zadovoljstva zaposlenika temelji se na redovnim anketama zadovoljstva zaposlenika koje se provode tijekom godine.





ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom
ESRS E1 – Klimatske promjene			
Ublažavanje klimatskih promjena			
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Korištenje vozila na fosilna goriva. Emisije stakleničkih plinova nastaju potrošnjom goriva flote vozila HT Grupe s motorom na unutarnje sagorijevanje.	Potječe iz poslovnog modela
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Proizvodni procesi za proizvode (softver i hardver), kao i za izgradnju infrastrukture (fiksnu i mobilnu mrežu) proizvode emisije stakleničkih plinova u proizvodnji i transportu, te doprinose klimatskim promjenama.	HT povezan poslovnim odnosima
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Građevinski radovi tijekom izgradnje i održavanja mrežne infrastrukture doprinose emisijama stakleničkih plinova.	Potječe iz poslovnog modela
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji smanjuje emisije i doprinosi ublažavanju klimatskih promjena.	Potječe iz poslovnog modela
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Proizvodnja elektroničkih uređaja te izgradnja i održavanje fiksne i mobilne mrežne infrastrukture zahtijevaju znatne količine energije, uglavnom iz fosilnih izvora u zemljama proizvodnje.	HT povezan poslovnim odnosima
Energetika			
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Rast poslovanja i visoka energetska potrošnja podatkovnih centara povećavaju potrebu za energijom i povezane emisije.	Potječe iz poslovnog modela
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Proizvodnja elektroničkih uređaja, te izgradnja i održavanje fiksne i mobilne mrežne infrastrukture imaju negativan utjecaj. Potražnja za energijom je posebno visoka u proizvodnim zemljama poput Kine i u velikoj mjeri se oslanja na fosilna goriva.	HT povezan poslovnim odnosima

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo			
Priljevi sredstava, uključujući iskorištavanje resursa			
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Održavanje i širenje fiksne i mobilne infrastrukture zahtijevaju nabavu velikih količina komponenti, poput optičkih kabela i antena, što utječe na globalnu potrošnju materijala.	Potječe iz poslovnog modela
Niža razina	Pozitivan učinak (stvarni)	Kružni poslovni modeli imaju pozitivan okolišni učinak - priljev resursa se minimizira, a upotreba novih resursa izbjegava.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama
Otpad			
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Uredske zgrade i podatkovni centri generiraju otpad tijekom izgradnje i rada. Nepravilno zbrinjavanje može uzrokovati onečišćenje tla, vode i zraka te negativno utjecati na lokalni okoliš. Širenje i održavanje mrežne infrastrukture generira velike količine elektroničkog otpada koji sadrži opasne tvari i može uzrokovati onečišćenje okoliša ako se ne zbrinjava odgovorno.	Potječe iz poslovnog modela
Niža razina	Pozitivan učinak (stvarni)	Učinak <i>zero waste</i> inicijativa (npr. Poziv koji ne propuštaš) i kružne poslovne modele. <i>Zero waste</i> podrazumijeva, s jedne strane, temeljno smanjenje stvaranja otpada, npr. ponovnom uporabom ili obnavljanjem postojećih dobara i proizvoda, a s druge strane, povrat sadržanih sirovina opsežnim recikliranjem i ponovnom upotrebom u novoj proizvodnji.	Potječe iz poslovnog modela
ESRS S1 – Vlastita radna snaga			
Radni uvjeti			
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Kolektivno pregovaranje Visoka razina prava koja proizlaze iz Kolektivnog ugovora i suradnje sa sindikatima.	Potječe iz poslovnog modela
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Zdravlje i sigurnost Programi za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu dovode do održivog pozitivnog utjecaja na zdravlje zaposlenika.	Potječe iz poslovnog modela
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Zdravlje i sigurnost <i>Burnout</i> i stres zbog zahtjevne prirode posla.	Potječe iz poslovnog modela





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Zdravlje i sigurnost Telekomunikacijska industrija općenito ima nizak fizički rizik za zaposlenike, ali postoji zdravstveni rizik za tehničare ili zaposlenike u građevinarstvu zbog rada pod naponom, rada na visini ili drugih aktivnosti vezanih uz zdravlje i sigurnost.	Potječe iz poslovnog modela
Jednako postupanje i mogućnosti za sve			
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti Inicijative za jednakost plaća i prilika te rodnu ravnopravnost	Potječe iz poslovnog modela
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu Interni procesi imaju pozitivan utjecaj na radnu snagu mjerama za antidiskriminaciju i raznolikost.	Potječe iz poslovnog modela
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Osposobljavanje i razvoj vještina Programi za osposobljavanje i razvoj vještina pozitivno utječu na kompetencije, profesionalni i individualni razvoj zaposlenika. (NOVO)	Potječe iz poslovnog modela

ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti			
Radni uvjeti			
Viša razina	Negativan učinak (potencijalni/ kratkoročan (<1 godine))	Odgovarajuće plaće Proizvodnja u ICT industriji ima negativne utjecaje na pravednu naknadu neizravnih dobavljača. ICT sektor karakterizira visok tržišni pritisak, koji se često odražava na niske plaće zaposlenika u proizvodnji. Postoji visok rizik da radnici u tvornicama primaju niske plaće ispod minimalca i/ili razine potrebne za život.	HT povezan poslovnim odnosima
Viša razina	Negativan učinak (potencijalni/ kratkoročan (<1 godine))	Kolektivno pregovaranje Proizvodnja u ICT industriji ima negativne utjecaje na pravo radnika na kolektivno pregovaranje. Radnici rijetko imaju priliku sudjelovati u kolektivnim pregovorima, a njihovo organiziranje je otežano.	HT povezan poslovnim odnosima

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom
Viša razina	Negativan učinak (potencijalni/ kratkoročan (<1 godine))	Zdravlje i sigurnost Proizvodnja elektroničkih uređaja i mrežne infrastrukture ima negativne utjecaje na zdravlje i sigurnost radnika. Postoje izvještaji o dugoročnim ili kroničnim zdravstvenim teškoćama i oboljenjima, pa čak i sa smrtnim ishodom, te slučajevi psihičkog stresa i mentalnih oboljenja.	HT povezan poslovnim odnosima
Jednako postupanje i mogućnosti za sve			
Viša razina	Negativan učinak (potencijalni/ kratkoročan (<1 godine))	Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti Proizvodnja elektroničkih proizvoda, mrežne opreme i povezanih komponenti u proizvodnim pogonima može imati negativan utjecaj u vidu diskriminacije. To uključuje i negativne učinke povezane s nedostatkom raznolikosti, neadekvatnim jednakim mogućnostima i nedostatkom ravnopravnosti. Radnici mogu biti diskriminirani na temelju spola, etničkog podrijetla, vjere ili uvjerenja, seksualne orijentacije, invaliditeta ili drugih osobnih karakteristika koje su zaštićene međunarodnim standardima ljudskih prava.	HT povezan poslovnim odnosima

Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa			
Viša razina	Negativan učinak (potencijalni/ kratkoročan (<1 godine))	Prisilni rad Ekstrakcija sirovina za proizvodnju elektroničkih uređaja može imati negativan utjecaj u vidu prisilnog rada. U nekim rudnicima, ekstrakcija sirovina odvija se u uvjetima koji krše međunarodne standarde rada i ljudskih prava. (IZMJENA)	HT povezan poslovnim odnosima

S4 – Potrošači i krajnji korisnici			
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike			
Niža razina	Pozitivan učinak (stvarni)	Sloboda izražavanja / Digitalna uključivost Širenje mreže omogućava većem broju ljudi izražavanje mišljenja i pristup informacijama.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom
Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika			
Niža razina ▼	Negativan učinak (stvarni) ⊖	Zaštita djece Opasnosti za djecu na internetu rastu s povećanim pristupom internetu i negativno utječu na zaštitu djece. Uslijed opsega i raširenosti interneta sve je teže ostvariti sigurnost djece u digitalnom okruženju. (NOVO)	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama
Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika			
Niža razina ▼	Pozitivan učinak (stvarni) ⊕	Pristup proizvodima i uslugama / Digitalna uključivost Kontinuirana snažna ulaganja HT Grupe u razvoj fiksne i mobilne infrastrukture, posebno u ruralnim područjima, doprinose smanjenju digitalnog jaza i jačanju digitalne povezanosti društva i gospodarstva u Republici Hrvatskoj.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama
Niža razina ▼	Pozitivan učinak (stvarni) ⊕	Pristup proizvodima i uslugama / Digitalna uključivost Širenje mreže, kvalitetni proizvodi i usluge te programi digitalne uključivosti omogućavaju sudjelovanje u digitalnom društvu većem broju ljudi te pristup znanju, informacijama i mogućnost izražavanja mišljenja. (IZMJENA)	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama

Značajni rizici i prilike

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
ESRS E1 – Klimatske promjene		
Ublažavanje klimatskih promjena		
Vlastito poslovanje ◻	Tranzicijska prilika (srednjoročna (2-5 godina) ☆	Digitalna rješenja za smanjenje emisija: HT Grupa nudi širok spektar ICT rješenja koja korisnicima omogućuju smanjenje vlastitog ugljičnog otiska. (IZMJENA)

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Prilagodba klimatskim promjenama		
Vlastito poslovanje ◻	Fizički rizik (dugoročan >5 godina) ⚠	Povećana učestalost i jačina ekstremnih vremenskih događaja (poplave, oluje, požari, ekstremne temperature) može uzrokovati oštećenja mrežne infrastrukture i prekide u pružanju usluga. Posljedično, rastu troškovi osiguranja, preventivnih mjera za osiguravanje kontinuiteta poslovanja (npr. otpornija gradnja), popravaka i obnove infrastrukture, što negativno utječe na operativne troškove i rizik je za kontinuitet poslovanja. (NOVO)
Energetika		
Viša razina i vlastito poslovanje ▲ ◻	Tranzicijski rizik (srednjoročan 2-5 godina) ⚠	Volatlnost cijena električne energije. (NOVO)

S4 – Potrošači i krajnji korisnici

Rizici i prilike povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike		
Vlastito poslovanje i niža razina ◻ ▼	Rizik (kratkoročan <1 godina) ⚠	Privatnost Financijske i reputacijske posljedice zbog curenja ili krađe podataka te moguća neusklađenost s GDPR.
Vlastito poslovanje i niža razina ◻ ▼	Rizik (srednjoročan 2-5 godina) ⚠	Pristup (kvalitetnim) informacijama Za širenje mrežne infrastrukture i održavanje vodeće tržišne pozicije potrebna su ulaganja.
Niža razina ▼	Prilika (srednjoročna (2-5 godina) ☆	Pristup (kvalitetnim) informacijama Deregulacija maloprodajnih cijena na urbanim područjima (u velikim gradovima) od 2.12.2023. (odnosi se na internet i IPTV).

ESRS G1 – Poslovno ponašanje

Korporativna kultura		
Vlastito poslovanje ◻	Prilika (kratkoročna <1 godina) ☆	Snažna korporativna kultura. Prilika za povećanje atraktivnosti HT Grupe kao poslodavca na tržištu rada koje karakterizira snažna konkurencija.





Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Korupcija i podmićivanje		
Viša razina ▲	Rizik (kratkoročan <1 godina) ⚠	Sprečavanje i otkrivanje, uključujući osposobljavanje Mito i korupcija u dobavljačkom lancu.
ESRS G–Objava specifična za subjekt – Kibernetička sigurnost		
Kibernetička sigurnost		
Vlastito poslovanje i niža razina ▼	Rizik (srednjoročan 2-5 godina) ⚠	Porast kibernetičkog kriminala, digitalizacija i sve veća složenost tehnoloških sustava predstavljaju rastuće izazove za sigurnost podataka te zahtijevaju sve više resursa, kako s tehničkog tako i s organizacijskog aspekta. To ne samo da može dovesti do povećanja troškova, već i zahtijeva kontinuirane inovacije. (NOVO)

Dvostruka značajnost HT Grupe





Objave specifične za subjekt

Učinci, rizici i prilike	Objava specifična za subjekt	Referenca
Energetska neučinkovitost i potrošnja energije podatkovnih centara	KPU energetske intenzitet	ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije
Mobilna oprema prikupljena kružnim poslovnim modelima	Broj uređaja	ESRS E5-2 Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom
Fiksna oprema prikupljena i/ili obnovljena	Broj uređaja	ESRS E5-2 Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom
Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	Broj korisničkih jedinica	ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa
Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	Pokrivenost ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama
Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	Pokrivenost stanovništva odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala u svakom od 20 definiranih područja.	ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika

Za određivanje okvira Izvještaja održivosti HT Grupe za 2025. godinu, odnosno značajnih učinaka, rizika i prilika, provedena je provjera sveobuhvatne procjene dvostruke značajnosti provedene za prethodnu izvještajnu godinu. Cilj procjene dvostruke značajnosti bio je, s jedne strane, identificirati sve stvarne i potencijalne značajne učinke na društvo i okoliš uzrokovane poslovnim aktivnostima i odnosima HT Grupe duž cijelog lanca vrijednosti. S druge strane, bilo je važno dobiti cjelovit pregled financijskih rizika i prilika za HT Grupu koji proizlaze iz upravljanja pitanjima održivosti.

Pri određivanju okvira za procjenu dvostruke značajnosti, u obzir se uzelo kontekstualnu analizu koja je uključivala: analizu konkurencije, rezultate prijašnjih samostalnih procjena značajnosti učinaka HT Grupe i procjena dvostruke značajnosti DT Grupe, analize i rezultate procjene učinaka u lancu vrijednosti provedenih na razini DT Grupe, u procesima izrade Strategije održivosti i procesa provedenih u svrhu pripreme za izvještavanje prema zahtjevima Direktive o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD) i Zakona o računovodstvu, analize trendova u telekomunikacijskoj industriji, najnovija zbivanja i regulatorne promjene u području održivosti na lokalnoj, europskoj i globalnoj razini, te

gospodarske prilike i poslovanje HT Grupe. Stručnjaci HT Grupe iz različitih poslovnih segmenata uzimaju u obzir relevantna znanstvena istraživanja, zakonske propise, međunarodne ugovore i sporazume, Godišnje izvješće o radu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, izvješća o sporovima korisnika u elektroničkim komunikacijama, Europske standarde izvještavanja o održivosti (ESRS) i smjernice Europske savjetodavne skupine za financijsko izvještavanje (EFRAG), standarde za izvještavanje o održivosti Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), sektorske standarde za telekomunikacijske usluge Odbora za računovodstvene standarde održivosti (SASB), dobrovoljne preporuke za objave o klimatskim promjenama Radne skupine za objavljivanje financijskih informacija povezanih s klimatskim promjenama (TCFD) i UN-ove ciljeve održivog razvoja.

Procjena dvostruke značajnosti uključuje procjenu učinaka, rizika i prilika u odnosu na strategiju i poslovni model HT Grupe uzimajući u obzir analizu konteksta i izvora te rezultate provedene procjene značajnosti učinaka u izradi Izvještaja o održivosti HT Grupe. Dvostruka značajnost je rezultat procjene menadžmenta kao vlasnika rizika na temelju dostupnih informacija regulatornih tijela, interesnih i strukovnih udruženja, sindikata, jedinica





lokalne i regionalne samouprave, dobavljača, udruga civilnog društva te akademske i znanstvene zajednice, a koje su [Kodeksom ljudskih prava HT Grupe](#) definirane kao skupine na koje bi poslovne aktivnosti HT Grupe mogle imati negativan ili pozitivan učinak. Način i učestalost komunikacije s dionicima opisana je u relevantnim ESRS tematskim standardima.

Procjena značajnosti učinaka

HT Grupa je na temelju prikupljenih informacija analizirala negativne i pozitivne učinke poslovnih aktivnosti i poslovnih odnosa na društvo i okoliš duž cijelog lanca vrijednosti, a za potencijalne učinke određen je vremenski interval, odnosno razdoblje, u kojem se očekuje da bi moglo doći do utjecaja. Nova procjena značajnosti učinaka za 2025. godinu provedena je online metodama, evidentirana u Excel formatu i potvrđena pisanim putem (*e-mailom*).

U obzir su uzeti i učinci poslovnih aktivnosti i lokacija na okoliš duž cijelog lanca vrijednosti. Između ostalog, razmotrena je ovisnost o bioraznolikosti i ekosustavima. Postavljanje mrežne infrastrukture prvenstveno se provodi u urbanim, izgrađenim područjima. U ruralnim područjima, uključujući područja osjetljiva na bioraznolikost, poput mreže zaštićenih područja Natura 2000, sve intervencije provode se uz poštovanje nacionalnih zakona i propisa (npr. izrada studija procjene utjecaja na okoliš) te se, kada je to potrebno, koordiniraju s lokalnim tijelima

nadležnima za zaštitu okoliša kako bi se uzeli u obzir specifični aspekti bioraznolikosti. Aktivnosti HT Grupe nemaju negativan utjecaj na područja osjetljiva na bioraznolikost. Pitanja onečišćenja te učinaka na vode i morske resurse nisu se pokazala relevantnima za poslovanje HT Grupe.

Kriteriji za procjenu značajnosti učinaka

Procjena značajnosti učinaka HT Grupe temelji se na ESRS dimenzijama ozbiljnosti (koja uključuje razmjer, opseg i nepopravljivost za negativne učinke, a razmjer i opseg za pozitivne učinke) za stvarne učinke, a dodatno i dimenziju vjerojatnosti pojave za potencijalne učinke. Za određivanje značajnosti unutar ovih dimenzija koristili su se detaljno razrađeni kriteriji i kvantitativni pragovi značajnosti učinaka koji ovise o razini ozbiljnosti i vjerojatnosti pojave. Za procjenu stvarnih i potencijalnih učinaka uzeti su u obzir sljedeći aspekti koji određuju konačnu ozbiljnost učinka:

- Razmjer
Koliko je ozbiljan ili koliko bi ozbiljan mogao biti učinak tvrtke/sektora?
Skala od 1 – Vrlo niska ozbiljnost do 5 – Vrlo visoka ozbiljnost, izraženo kvalitativnim opisima
- Opseg
Koliko je raširen ili koliko bi mogao biti raširen učinak tvrtke/sektora?
Skala od 1 – Ograničena lokalna raširenost do 5 – Nadnacionalna/globalna raširenost, izraženo kvalitativnim opisima

Za negativne učinke dodatno se razmatralo i:

- Nepopravljivost/ireverzibilnost
Koliko je teško ili koliko bi moglo biti teško nadoknaditi ili popraviti prouzročenu štetu?
Skala od 1 – Jednostavno do 5 – Nemoguće, izraženo kvalitativnim opisima

Kod razmatranja potencijalnih učinaka dodatna dimenzija procjene uključuje:

- Vjerojatnost
Koliko je izgledno da bi se učinak mogao dogoditi?
Skala od 1 – Vrlo neizgledno do 5 – Najvjerojatnije, izraženo rasponima postotaka
- Vremenski interval
Razdoblje u kojem se očekuje da bi moglo doći do učinka
Kratkoročan (1 godina), srednjoročan (2-5 godina), dugoročan (više od 5 godina)

Procijenjene su i pogođene razine lanca vrijednosti u kojima nastaju pozitivni ili negativni učinci.

Procjena financijske značajnosti

Ponovljena procjena financijskih rizika i prilika povezanih s održivošću za 2025. godinu, provedena je online metodama, evidentirana u Excel formatu i potvrđena pisanim putem (*e-mailom*). Metodologija za procjenu financijske značajnosti usklađena je sa sustavom upravljanja rizicima koji se temelji na Politici upravljanja rizicima HT Grupe, a koji je dio integriranog sustava upravljanja rizicima na razini HT Grupe. Primjena ovog višerazinskog sustava omogućuje rano prepoznavanje i procjenu rizika i prilika u odnosu na strateške ciljeve HT Grupe na temelju kojih se provode mjere za upravljanje i kontrolu rizika.

Također, u razgovorima s predstavnicima vlasnika rizika prepoznati su rizici i prilike unutar sve tri razine lanca vrijednosti: (1) viša razina ili *upstream*, (2) vlastito poslovanje ili *inhouse*, te (3) niža razina ili *downstream*). Uz to, rizicima i prilikama je dodijeljen vremenski horizont u kojem se mogu pojaviti.





Kriteriji za procjenu financijske značajnosti

Kriteriji za procjenu rizika i prilika uključuju ocjenu razmjera financijskog utjecaja i vjerojatnosti nastupa i detaljnije su opisani u poglavlju „Upravljanje rizicima” Pregleda poslovanja HT Grupe za 2025. godinu.

- Razmjer financijskog utjecaja
Koliki je očekivani financijski utjecaj ako se pretpostavka ostvari?
Skala od 1 – Nizak do 4 – Vrlo visok izraženo rasponima milijuna eura
- Vjerojatnost nastupa
Koliko je vjerojatno da će se pretpostavka ostvariti?
Skala od 1 – Vrlo niska do 4 – Visoka, izraženo postotnim rasponima

Razmjer financijskog utjecaja

Vrijednost	Financijski učinak
1 – Nizak	<2 milijuna eura
2 – Srednji	2 – 5 milijuna eura
3 – Visok	5 – 10 milijuna eura
4 – Vrlo visok	>10 milijuna eura

Vjerojatnost nastupa

Vrijednost	Vjerojatnost
1 – Vrlo niska	<5 %
2 – Niska	5-25 %
3 – Srednja	25-50 %
4 – Visoka	>50 %

Metodologija procjene rizika i prilika je opisana u poglavlju „Upravljanje rizicima” Pregleda poslovanja HT Grupe za 2025. godinu.

Procijenjene su i razine lanca vrijednosti u kojima nastaju rizici i prilike.

ESRS 2 IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća

Sljedeća tablica prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su na temelju procjene dvostruke značajnosti uključeni u Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2025. godinu, kao i obvezne zahtjeve za objavljivanje prema članku 8. Uredbe (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (Uredba o taksonomiji). Procjenom dvostruke

značajnosti utvrđeno je da tematski standardi „ESRS E2 – Onečišćenje”, „ESRS E3 – Vodni i morski resursi”, „ESRS E4 – Bioraznolikost i ekosustavi” i „ESRS S3 – Pogođene zajednice” nisu značajni. S druge strane, sljedeći ESRS tematski standardi identificirani su kao značajni.

ESRS indeks

Objava	Referenca
Opće informacije	
ESRS 2 – Opće objave	39. str.
Informacije o okolišu	
Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)	67. str.
ESRS E1 – Klimatske promjene	75. str.
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	86. str.
Informacije o socijalnim pitanjima	
ESRS S1 – Vlastita radna snaga	93. str.
ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti	106. str.
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici	112. str.
Informacije o upravljanju	
ESRS G1 – Poslovno ponašanje	120. str.
ESRS G – Kibernetička sigurnost	125. str.





Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS 2 GOV-1	21d	Rodna raznolikost u upravi	x		x			ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela
ESRS 2 GOV-1	21e	Postotak članova uprave koji su neovisni			x			ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela
ESRS 2 GOV-4	30	Izjava o dužnoj pažnji	x					ESRS 2 GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji
ESRS 2 SBM-1	40d-i	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim gorivima i energijom	x	x	x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-ii	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija	x		x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iii	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem	x		x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iv	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana			x		Nije primjenjivo	-





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E1-1	14	Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. godine				x		ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
ESRS E1-1	16g	Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma		x	x			ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
ESRS E1-4	34	Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama
ESRS E1-5	38	Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu)	x				Nije primjenjivo	-
ESRS E1-5	37	Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	x					ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije
ESRS E1-5	40-43	Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu	x				Nije primjenjivo	-

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E1-6	44	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova
ESRS E1-6	53-55	Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova
ESRS E1-7	56	Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti				x		ESRS E1-7 –Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima
ESRS E1-9	66	Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama			x		Korištenje opcije postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	66a	Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku		x			Korištenje opcije postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	66c	Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku		x			Korištenje opcije postupnog uvođenja	-





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E1-9	67c	Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti			x		Korištenje opcije postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	69	Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama	x				Korištenje opcije postupnog uvođenja	-
ESRS E2-4	28	Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	9	Vodni i morski resursi	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	13	Posebna politika	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	14	Održivi oceani i mora	x				Nije značajno	-

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E3-4	28c	Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode	x				Nije značajno	-
ESRS E3-4	29	Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja	x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16a-i		x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16b		x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16c		x				Nije značajno	-
ESRS E4-2	24b	Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike	x				Nije značajno	-
ESRS E4-2	24c	Održive prakse ili politike za oceane/mora	x				Nije značajno	-
ESRS E4-2	24d	Politike za rješavanje problema krčenja šuma	x				Nije značajno	-
ESRS E5-5	37d	Nereciklirani otpad	x					ESRS E5-5 – Odljev resursa
ESRS E5-5	39	Opasni otpad i radioaktivni otpad	x					ESRS E5-5 – Odljev resursa
ESRS 2 SBM-3 – S1	14f	Rizik od prisilnog rada	x				Nije značajno	-





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS 2 SBM-3 – S1	14g	Rizik od dječjeg rada	x				Nije značajno	-
ESRS S1-1	20	Obveze u području politike ljudskih prava			x			ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-1	21	Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada	x					ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-1	22	Postupci i mjere za sprječavanje trgovanja ljudima	x				Nije značajno	-
ESRS S1-1	23	Politika sprječavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja	x					ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-3	32c	Mehanizam za rješavanje pritužbi	x		x			ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost
ESRS S1-14	88b, 88c	Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu	x					ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS S1-14	88e	Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti	x		x			ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti
ESRS S1-16	97a	Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola	x					ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)
ESRS S1-16	97b	Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika	x					ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)
ESRS S1-17	103a	Slučajevi diskriminacije	x		x			ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima
ESRS S1-17	104a	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x					ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima
ESRS 2 SBM3 S2	11b	Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	17	Obveze u području politike ljudskih prava	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	18	Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti	x		x			ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti





OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

(nastavak)

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS S2-1	19	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	19	Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-4	36	Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti	x				Nije značajno	-
ESRS S3-1	16	Obveze u području politike zaštite ljudskih prava	x		x		Nije značajno	-
ESRS S3-1	17	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a	x				Nije značajno	-
ESRS S3-4	36	Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima	x				Nije značajno	-

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS S4-1	16	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	x		x			ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike
ESRS S4-1	17	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x				Nije značajno	-
ESRS S4-4	35	Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima	x				Nije značajno	-
ESRS G1-1	10b	Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije	x					ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura
ESRS G1-1	10d	Zaštita zviždača	x		x		Nije značajno	ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura
ESRS G1-4	24a	Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja	x					ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja
ESRS G1-4	24b	Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja	x					ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja





OKOLIŠNA PITANJA

UREDBA O TAKSONOMIJI

Uredba o taksonomiji (EU) 2020/852 je zakonodavni akt Europske unije koji uspostavlja jedinstveni okvir za klasifikaciju održivih gospodarskih djelatnosti u skladu s ciljevima Europskog zelenog plana.

Uredba o taksonomiji i delegirani akti definiraju kriterije tehničke provjere za ocjenu stupnja okolišne održivosti ulaganja kako bi se osigurala transparentnost na tržištu. Cilj Uredbe je pružiti jasne i usporedive informacije investitorima i financijskim institucijama te usmjeriti kapital prema ulaganjima koja podržavaju zelenu tranziciju gospodarstva EU-a.





Uredba (EU) 2020/852 („Uredba o taksonomiji”, u daljnjem tekstu: „Uredba”) ključni je zakonodavni akt koji potiče širenje održivih ulaganja i podržava provedbu Europskog zelenog plana. Njome se uspostavlja okvir za klasifikaciju održivih gospodarskih djelatnosti, omogućujući preusmjeravanje kapitala prema ulaganjima koja pridonose okolišnoj održivosti. Provedbom Uredbe, koja je dio Europskog zelenog plana usvojenog 2019. godine, definiraju se kriteriji za ocjenu stupnja okolišne održivosti ulaganja, čime se osigurava transparentnost i usklađenost s ciljevima Uredbe o taksonomiji.

Člankom 9. Uredbe definirano je 6 okolišnih ciljeva koji se nastoje postići implementacijom ove regulative:

1. Ublažavanje klimatskih promjena (CCM);
2. Prilagodba klimatskim promjenama (CCA);
3. Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa (WTR);
4. Prijelaz na kružno gospodarstvo (CE);
5. Sprječavanje i kontrola onečišćenja (PPC); i
6. Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava (BIO).

Uredba razlikuje dvije osnovne kategorije propisanih djelatnosti:

- 1. Taksonomski prihvatljive djelatnosti** – gospodarske djelatnosti koje se nalaze na popisu Uredbe u sklopu pojedinih okolišnih ciljeva.
- 2. Taksonomski usklađene djelatnosti** – gospodarske djelatnosti koje su prihvatljive, a koje dodatno zadovoljavaju specifične kriterije tehničke provjere te se mogu smatrati okolišno održivim djelatnostima.

Prema članku 3. Uredbe, gospodarska djelatnost smatra se okolišno održivom (usklađena s Uredbom o taksonomiji) ako zadovoljava sljedeće kriterije:

1. Znatan doprinos

Kako bi se gospodarska djelatnost smatrala okolišno održivom, prvi zahtjev regulative jest da znatno doprinosi barem jednom od 6 okolišnih ciljeva propisanih člankom 9. Uredbe, pri čemu mora zadovoljiti propisane kriterije tehničke provjere.

2. Nenanošenje bitne štete („Do no significant harm” načelo)

Drugi zahtjev regulative nalaže da gospodarska djelatnost, kako bi se smatrala okolišno održivom, ne smije nanositi bitnu štetu nijednom drugom okolišnom cilju.

3. Minimalne zaštitne mjere

Gospodarska djelatnost mora se provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama, a koje uključuju:

- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća,
- Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima,
- Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima,
- Međunarodnu povelju o ljudskim pravima.

Izmjene Uredbe o taksonomiji (Delegirana uredba Komisije (EU) 2026/73)

Dana 4. srpnja 2025. godine, Europska komisija je, u sklopu svojih napora za pojednostavljenje zakonodavstva o održivosti u Europskoj uniji, usvojila novi Delegirani akt koji se odnosi na Uredbu o taksonomiji.

Revidirani Delegirani akt o Uredbi o taksonomiji stupio je na snagu 28. siječnja 2026. godine, ali se primjenjuje od 1. siječnja 2026. godine (Delegirana uredba Komisije (EU) 2026/73).

Ovime se mijenjaju Delegirani akt o objavama, s ciljem pojednostavljenja sadržaja i načina prezentacije objava, te Delegirani akti o klimatskim i okolišnim ciljevima kako bi se pojednostavili opći kriteriji „Ne nanosi značajnu štetu” (DNSH) za okolišni cilj Sprječavanje i kontrola onečišćenja (Dodatak C).

HT Grupa je odlučila primijeniti pojednostavljene predloške za objavu taksonomskih pokazatelja te nije iskorištena nova mogućnost iste uredbe koja omogućuje izuzeće procjene prihvatljivosti i usklađenosti za financijski nematerijalne aktivnosti koje čine manje od 10 % nazivnika. S obzirom na to da su izmjene regulatornih zahtjeva tek stupile na snagu, Grupa će u narednom razdoblju provesti sveobuhvatne analize svojih djelatnosti u odnosu na novouvedene pragove značajnosti.

Taksonomski prihvatljive djelatnosti HT Grupe

Prema Uredbi, prvi korak u procesu usklađivanja s Uredbom o taksonomiji je identifikacija gospodarskih djelatnosti poduzeća koje su taksonomski prihvatljive. To su djelatnosti koje su obuhvaćene Uredbom o taksonomiji i koje mogu potencijalno znatno doprinijeti postizanju okolišnih ciljeva, neovisno o tome ispunjavaju li kriterije tehničke provjere propisane delegiranim aktima.

S druge strane, taksonomski neprihvatljive gospodarske djelatnosti definirane su kao one koje nisu opisane u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu.

S obzirom na to da primarne poslovne djelatnosti HT Grupe pripadaju informacijsko-telekomunikacijskom sektoru, u svom osnovnom poslovanju identificirane su 4 taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti:

- Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima (CCM 8.1),
- Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova koja se temelje na podacima (CCM 8.2),
- Softver za upravljanje i prilagodbu fizičkim klimatskim rizicima (CCA 8.4.),
- Osiguravanje rješenja za smanjenje istjecanja koja se temelje na podacima informacijske/operativne tehnologije (WTR 4.1).





Budući da HT Grupa ostvaruje prihode i iz djelatnosti koje nisu povezane s temeljnim informacijsko-telekomunikacijskim sektorom, u izvještaju o usklađenosti s Uredbom o taksonomiji prikazane su dodatne djelatnosti koje su prihvatljive prema kriterijima taksonomije:

- Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7),
- Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na parkirnim mjestima povezanim sa zgradama) (CCM 7.4),
- Prodaja rabljene robe (CE 5.4),
- Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada (CE 2.3).

Uredba o taksonomiji također obuhvaća međusektorskih djelatnosti koje, iako nisu dio osnovnih djelatnosti HT Grupe, relevantne su za cjelokupnu korporativnu strukturu i poslovanje HT Grupe (npr. prijevoz, upravljanje imovinom i proizvodnja električne energije). U 2025. godini, među relevantnim međusektorskim djelatnostima za HT Grupu nalazile su se:

- Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom (CCM 4.1),
- Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima (CCM 6.5),
- Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate (CE 5.5),
- Obnova zgrada (CCM 7.2),
- Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetske učinkovitost (CCM 7.3).

Usklađenost taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti

Nakon utvrđivanja prihvatljivosti, potrebno je provjeriti jesu li prepoznate taksonomski prihvatljive djelatnosti usklađene s kriterijima tehničke provjere. Djelatnost se smatra usklađenom s Uredbom o taksonomiji ako ispunjava tehničke kriterije provjere koji su utvrđeni u Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2021/2139, Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2023/2485 i Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2023/2486. To uključuje znatan doprinos barem jednom okolišnom cilju, nenanošenje bitne štete bilo kojem drugom okolišnom cilju, te usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama propisanim međunarodnim konvencijama i načelima o ljudskim i radnim pravima navedenima u Uredbi o taksonomiji (EU) 2020/852.

U skladu sa zahtjevima regulative, u 2025. godini izvještava se o usklađenosti gospodarskih djelatnosti u sklopu svih definiranih okolišnih ciljeva. Sama analiza temelji se na djelatnostima koje su vrijednosno najznačajnije za poslovanje HT Grupe s obzirom na postotak prihvatljivosti po pojedinom KPU, a uključuju sljedeće:

Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima (CCM 8.1)

Navedena djelatnost uključuje pohranjivanje, rukovanje, upravljanje, kretanje, kontrolu, prikaz, prespajanje, razmjenu, prijenos ili obradu podataka putem podatkovnih centara, uključujući računalstvo na rubu mreže. U sklopu ove djelatnosti iskazuju se sve aktivnosti vezano uz podatkovne centre, uključujući Cloud usluge. U sklopu Cloud usluga koje zadovoljavaju definiciju ove djelatnosti prema Uredbi o taksonomiji, uključene su sljedeće usluge:

- Softver kao usluga (*Software as a service - SaaS*)
- Platforma kao usluga (*Platform as a service - PaaS*)
- Infrastruktura kao usluga (*Infrastructure as a service - IaaS*)

Kako bi podatkovni centri dali značajan doprinos ublažavanju klimatskih promjena u skladu s Uredbom o taksonomiji, moraju se pridržavati EU Kodeksa ponašanja o energetske učinkovitosti podatkovnih centara. S obzirom na to da usklađenost s Kodeksom još nije provjerena putem neovisne treće strane, u skladu s zahtjevima Uredbe o taksonomiji, aktivnosti vezane uz podatkovne centre HT Grupe ne klasificiraju se kao taksonomski usklađene u godini izvještavanja.

Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova koja se temelje na podacima (CCM 8.2)

Ova djelatnost odnosi se na razvoj ili primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT rješenja) s ciljem prikupljanja, prijenosa i pohrane podataka, njihovog modeliranja te primjene u kontekstu smanjenja emisija stakleničkih plinova. Takva rješenja IKT-a mogu, među ostalim, uključivati primjenu decentraliziranih tehnologija (tj. tehnologije decentraliziranog vođenja evidencije transakcija), internet stvari (IoT), 5G tehnologiju i umjetnu inteligenciju (AI). U okviru ove djelatnosti, HT Grupa uključuje usluge Cloud nadzor vozila i Fleet management sustava, čiji je osnovni cilj optimizacija ruta vozila, što izravno doprinosi smanjenju emisije CO₂ u atmosferu. Također, uključene su usluge Combisa, poput *ComEnergy*, *One Smart City* i ARA, koje imaju izravan utjecaj na smanjenje emisije CO₂.

Tehnički kriterij provjere znatnog doprinosa zahtijeva analizu životnog ciklusa, kao dokaz taksonomske usklađenosti ovih rješenja. Kompanije su obvezne dokazati da njihova rješenja rezultiraju značajnim smanjenjem emisija stakleničkih plinova tijekom cijelog životnog ciklusa u usporedbi s relevantnim referentnim rješenjem dostupnim na tržištu. Budući da kriterij znatnog doprinosa, osim procjene životnog ciklusa, zahtijeva i verifikaciju znanstvene utemeljenosti procjene smanjenja emisija stakleničkih plinova koju provodi nezavisna treća strana, navedene usluge se ne mogu klasificirati kao taksonomski usklađene u izvještajnoj godini.





Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate (CE 5.5)

Ova djelatnost odnosi se na pružanje pristupa proizvodima korisnicima putem modela usluga, pri čemu se nude ili usluge usmjerene na uporabu – gdje proizvod ostaje u vlasništvu pružatelja usluge, dok korisnik ima mogućnost zakupa, najma, dijeljenja ili zajedničkog korištenja proizvoda, ili usluge usmjerene na rezultate, pri čemu je unaprijed definirano plaćanje i isporuka dogovorenog rezultata (tj. plaćanje po jedinici usluge). U sklopu ove djelatnosti HT Grupa izvještava o uređajima poput *routera* i *Set-Top-Box* uređaja (u daljnjem tekstu: STB), koji se korisnicima pružaju na korištenje, a nakon isteka ugovora s korisnikom vraćaju se HT Grupi radi ponovnog stavljanja u funkciju za sljedećeg korisnika. Za ovu djelatnost u kontekstu Uredbe o taksonomiji nije provedena analiza klimatskih rizika, čime se automatski ne zadovoljavaju kriteriji za nenanošenje bitne štete u okviru klimatskog cilja prilagodbe klimatskim promjenama. Stoga se ova djelatnost ne može klasificirati kao taksonomski usklađena.

Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima (CCM 6.5)

Vozni park HT Grupe uključuje poslovna osobna vozila i laka gospodarska vozila, koja se nabavljaju putem operativnog najma i redovito održavaju. Sukladno tome, djelatnost „Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima” (CCM 6.5) identificirana je kao značajna taksonomski prihvatljiva gospodarska djelatnost HT Grupe. Elektrifikacija i smanjenje ugljičnog otiska voznog parka ključni su elementi integrirane klimatske strategije.

U narednim izvještajnim razdobljima HT Grupa planira povećati udio vozila koja ispunjavaju tehničke kriterije emisija CO₂ definirane EU regulativama za nova vozila. Uz to, provodit će se aktivnosti usklađivanja s ostalim tehničkim kriterijima provjere iz Uredbe o taksonomiji, uključujući zahtjeve za najnoviji primjenjivi stupanj homologacije prema normi Euro 6. Također, planira se osigurati usklađenost guma cestovnih vozila kategorija M i N s kriterijima najvišeg razreda vanjske buke kotrljanja te odgovarajućim koeficijentom otpora kotrljanja. Trenutno je odabir vozila uvelike prepušten zaposlenicima kojima su vozila dodijeljena na korištenje. Za izvještajnu godinu 2025. nisu identificirana vozila koja bi ispunila tehničke kriterije provjere, te se navedena djelatnost ne može klasificirati kao usklađena s Uredbom o taksonomiji.

Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7)

Navedena djelatnost odnosi se na sve nekretnine u vlasništvu ili najmu HT Grupe. Sukladno kriterijima tehničke provjere utvrđenima u Uredbi o taksonomiji, nije identificirana niti jedna nekretnina u vlasništvu ili najmu HT Grupe koja bi mogla biti klasificirana kao usklađena s Uredbom o taksonomiji za izvještajnu godinu 2025.

Poštivanje minimalnih zaštitnih mjera od strane HT Grupe

Pristup HT Grupe poštivanju ljudskih prava temelji se na Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima – globalnom standardu o odgovornosti poduzeća u poštivanju ljudskih prava, Povelji o raznolikosti, čiji je HT Grupa inicijalni potpisnik, te Osnovnim načelima Socijalne povelje Deutsche Telekom, kojima svi članovi DT Grupe iskazuju predanost djelovanju u skladu s međunarodno priznatim normama, smjernicama i standardima. Ti standardi uključuju norme sadržane u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima, ključnim konvencijama Međunarodne organizacije rada (ILO), smjernicama Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) te načelima inicijative UN Global Compact.

Početkom 2024. godine, HT Grupa je usvojila Kodeks ljudskih prava kojim se pomiče poštovanje prava zaposlenika, kao i Politiku raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika. Ovim dokumentima HT Grupa se obvezala na poštivanje međunarodnih instrumenata poput Opće deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu te načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku, Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća, načela Globalnog sporazuma UN-a i Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.





Izračun taksonomskih ključnih pokazatelja uspješnosti („KPU”)

S obzirom na to da se ekonomske djelatnosti definirane unutar okolišnih ciljeva ne odnose isključivo na djelatnosti za koje je društvo registrirano (NACE kodovi), HT Grupa provela je i ove godine dubinsko snimanje svih svojih aktivnosti kako bi utvrdila ekonomske djelatnosti relevantne za Uredu o taksonomiji. Nakon identifikacije relevantnih djelatnosti, HT Grupa pristupila je izračunu ključnih pokazatelja uspješnosti (u daljnjem tekstu: KPU) prihoda, i kapitalnih rashoda.

Pri izračunu KPU-ova, posebna pozornost dana je izbjegavanju dvostrukog uračunavanja, u skladu s principima unutar Uredbe o taksonomiji koji osiguravaju da se jedna ekonomska djelatnost ne može računati više puta za doprinos različitim ekološkim ciljevima ili za različite subjekte. S obzirom na to da je utvrđeno da svaka identificirana djelatnost doprinosi samo jednom okolišnom cilju, uspješno je izbjegnuto dvostruko uračunavanje.

Prilikom izračunavanja KPU-ova za HT grupu, transakcije između povezanih strana nisu uzete u obzir jer je riječ o izvještaju sastavljenom na konsolidiranoj razini.

Operativni rashodi u cjelini nisu materijalni za poslovni model HT Grupe. Nazivnik operativnih rashoda prema Uredbi o taksonomiji čini samo 4,53 % (2024.: 4,98 %) konsolidiranih operativnih rashoda. Osnovna djelatnost Grupe izrazito je investicijski intenzivna, a značajni troškovi većih popravaka kapitaliziraju se kao kapitalna ulaganja, zbog čega operativni troškovi održavanja i manjih popravaka imaju tek ograničenu ulogu. Troškovi kratkoročnih najмова također nisu materijalni jer se imovina iz najмова pretežito priznaje kao pravo korištenja sukladno MSFI 16. Nadalje, HT Grupa nema značajne izdatke za istraživanje i razvoj. Posljedično, kategorije troškova prema Uredbi o taksonomiji nisu zasebno relevantne za planiranje i upravljanje na razini Grupe. Iz tih razloga, a u skladu s Delegiranom uredbom (EU) 2026/73, izostavljena je analiza prihvatljivosti i usklađenosti operativnih rashoda.

Financijska godina (2025)														
KPU (1)	Ukupno (2)	Udio taksonomski prihvatljivih djelatnosti (3)	Taksonomski usklađene djelatnosti (4)	Udio taksonomski usklađenih djelatnosti (5)	Raspodjela prema okolišnim ciljevima taksonomski usklađenih djelatnosti					Udio omogućujućih djelatnosti (12)	Udio prijelaznih djelatnosti (13)	Neprocijenjene djelatnosti koje se smatraju nematerijalnim (14)	Djelatnosti usklađene s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (2024) (15)	Udio djelatnosti usklađene s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (2024) (16)
					Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Vodni i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)					
	mil. EUR	%	mil. EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	mil. EUR	%
Prihodi	1.143,95	1,19%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%
CapEx	327,55	11,26%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%
OpEx	43,91	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	0%





Ključni pokazatelj uspješnosti prihodi

Za izračun KPU prihoda, a u skladu s definicijom iz Uredbe, uključeni su svi prihodi koji se priznaju prema Međunarodnom računovodstvenom standardu 1, točka 82., podtočka (a). Za detaljan pregled računovodstvenih politika povezanih sa standardima navedenim u ovoj točki, potrebno je vidjeti Bilješku 2.3 financijskog izvještaja.

Izveštavani KPU (Prihodi)														
Financijska godina (2025)					Okolišni ciljevi taksonomski usklađenih djelatnosti									
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljiv KPU (Udio taksonomski prihvatljivih prihoda) (3)	Taksonomski usklađen KPU (novčana vrijednost prihoda) (4)	Taksonomski usklađen KPU (Udio taksonomski usklađenih prihoda) (5)	Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Vodni i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)	Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio taksonomski usklađenih djelatnosti u taksonomski prihvatljivim (14)	
		%	mil. EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%	
Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada	CE 2.3.	0,02%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Osiguravanje rješenja za smanjenje istjecanja koja se temelje na podacima informacijske/operativne tehnologije	WTR 4.1.	0,00%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Prodaja rabljene robe	CE 5.4.	0,06%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	CCM 6.5.	0,00%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na parkirnim mjestima povezanim sa zgradama)	CCM 7.4.	0,01%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama	CCM 7.7.	0,01%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima	CCM 8.1.	0,91%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova temeljena na podacima	CCM 8.2.	0,18%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Ukupno usklađeno po cilju					0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Ukupno		1,19%	0	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	





Ključni pokazatelj uspješnosti kapitalni rashodi

Sukladno regulativi, brojnik je jednak dijelu kapitalnih rashoda uključenih u nazivnik, koji:

- se odnosi na imovinu ili procese povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenima s Uredbom o taksonomiji,
- je dio plana za proširenje ekonomskih djelatnosti usklađenih s Uredbom o taksonomiji ili za usklađenje taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti s Uredbom o taksonomiji („plan za kapitalne rashode”),
- se odnosi na nabavu outputa iz ekonomskih djelatnosti usklađenih s Uredbom o taksonomiji i individualnih mjera kojima se omogućuje da ciljne djelatnosti postanu niskougljične ili da omogućuju smanjenje stakleničkih plinova, osobito djelatnosti iz točaka od 7.3. do 7.6. Priloga I. Delegirane uredbe o okolišno prihvatljivim ekonomskim djelatnostima, kao i drugih ekonomskih djelatnosti iz delegiranih akata donesenih u skladu s člankom 10. stavkom 3., člankom 11. stavkom 3., člankom 12. stavkom 2., člankom 13. stavkom 2., člankom 14. stavkom 2. i člankom 15. stavkom 2. Uredbe (EU) 2020/852, pod uvjetom da se te mjere uvedu i počnu provoditi u roku od 18 mjeseci.

Sve identificirane djelatnosti u sklopu kapitalnih rashoda odnose se na imovinu ili procese povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenim s taksonomijom s obzirom da HT Grupa još nije donijela CapEx plan te nije imala nabave outputa iz ekonomskih djelatnosti usklađenih s Uredbom o taksonomiji i individualnih mjera kojima se omogućuje da ciljne djelatnosti postanu niskougljične ili da omogućuju smanjenje stakleničkih plinova.

Relevantni kapitalni rashodi za izračun KPU kapitalnih rashoda utvrđeni su temeljem konsolidiranog financijskog izvještaja i izračunavaju se zbrajanjem svih nabavki HT Grupe priznatih prema sljedećim računovodstvenim standardima:

- Međunarodni računovodstveni standard 16: Nekretnine, postrojenja i oprema,
- Međunarodni računovodstveni standard 38: Nematerijalna imovina (isključujući goodwill),
- Međunarodni standard financijskog izvještavanja 16: Imovina s pravom uporabe.

Za detaljan pregled računovodstvenih politika povezanih s navedenim standardima, potrebno je vidjeti Bilješku 2.3 financijskog izvještaja.

Pri definiranju iznosa potrebnih za izračun KPU kapitalnih rashoda nisu korištene procjene.

Izveštavani KPU (CapEx)														
Financijska godina (2025)					Okolišni ciljevi taksonomski usklađenih djelatnosti									
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljiv KPU (Udio taksonomski prihvatljivih CapEx-a) (3)	Taksonomski usklađen KPU (novčana vrijednost CapEx-a) (4)	Taksonomski usklađen KPU (Udio taksonomski usklađenih CapEx-a) (5)	Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Vodni i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)				
		%	mil. EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%	
Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom	CCM 4.1.	0,00%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate	CE 5.5.	4,70%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	CCM 6.5.	2,40%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Obnova zgrada	CCM 7.2.	0,09%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetska učinkovitost	CCM 7.3.	0,37%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na parkirnim mjestima uz zgrade)	CCM 7.4.	0,02%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Kupnja i vlasništvo nad zgradama	CCM 7.7.	2,15%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima	CCM 8.1.	1,49%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova temeljena na podacima	CCM 8.2.	0,02%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Softver za upravljanje i prilagodbu fizičkim klimatskim rizicima	CCA 8.4.	0,02%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	0%	
Ukupno usklađeno po cilju					0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Ukupno		11,26%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	





OKOLIŠNA PITANJA

UREDBA O TAKSONOMIJI

(nastavak)

Uredba o taksonomiji, kao popis gospodarskih djelatnosti koje doprinose klimatskim ciljevima, trenutno ne uključuje kriterije za gospodarsku djelatnost pružanja i rada mrežne infrastrukture za telekomunikacije. S obzirom na to da Uredba o taksonomiji još uvijek ne pokriva osnovnu djelatnost HT Grupe (telekomunikacijska mreža), ukupan prikaz svih taksonomski prihvatljivih gospodarskih djelatnosti daje niske udjele u prihodima (1,19 %) i kapitalnim izdacima (11,26 %).

S obzirom na gore navedeno, HT Grupa, zajedno s drugim članicama Deutsche Telekom Grupe, sudjeluje u radu brojnih poslovnih i industrijskih udruženja kako bi se uključili prikladni i relevantni kriteriji za opisivanje doprinosa osnovnog poslovanja klimatskim i drugim okolišnim ciljevima. S obzirom na visoke standarde postavljene u kriterijima tehničke provjere, usklađivanje i potvrda usklađenosti predstavlja zahtjevan i dugotrajan proces. Uvođenje sustava za praćenje usklađenosti s tehničkim kriterijima u računovodstvene prakse HT Grupe omogućit će lakše dokazivanje usklađenosti s kriterijima, a u narednim godinama planira se povećanje udjela usklađenih djelatnosti.





OKOLIŠNA PITANJA

ESRS E1 – KLIMATSKE PROMJENE



Klimatske promjene i sve nepredvidljiviji i razorniji učinci budućih ekstremnih vremenskih nepogoda povezani s neodrživim korištenjem i potrošnjom obnovljivih resursa predstavljaju veliku opasnost za ekosustave i čovječanstvo, uzrokuju fizičku štetu na infrastrukturi i nepovoljno djeluju na gospodarstvo u cjelini.

U skladu s korporativnom strategijom i klimatskim ciljevima Strategije održivosti, HT Grupa sustavno radi na smanjenju emisija stakleničkih plinova te ulaže u energetske učinkovitost, energiju iz obnovljivih izvora i razvoj rješenja koja podržavaju digitalizaciju i tranziciju prema niskougljičnom gospodarstvu.

100 %
električne energije
iz obnovljivih izvora

Energetski intenzitet
15 % bolji
u odnosu na 2024. godinu

25.024 t CO₂e
izbjegnutih emisija
opsega 1 i 2





STRATEGIJA

ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena

Borba protiv klimatskih promjena integrirana je u korporativnu strategiju HT Grupe u obliku znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova koje su prihvatile sve članice DT Grupe. Klimatski ciljevi DT Grupe, u čijoj realizaciji sudjeluje i HT Grupa, odražavaju smjer Europskog zelenog plana te ih je odobrila Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (u daljnjem tekstu: SBTi), što potvrđuje njihovu usklađenost s ciljevima Pariškog sporazuma. Klimatski ciljevi su opisani u poglavlju „ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i

prilagodbom tim promjenama”. Kako bi osigurala realizaciju postavljenih klimatskih ciljeva, DT Grupa je razvila klimatski tranzicijski plan objavljen 2024. godine, a u čijoj provedbi sudjeluje i HT Grupa. S obzirom na izmjene u zakonodavstvu Europske unije, odnosno Direktivi o dužnoj pažnji za održivo poslovanje (CSDDD), HT Grupa više nije obveznik izrade i objave samostalnog klimatskog tranzicijskog plana. HT Grupa će nastaviti provoditi mjere za doprinos klimatskom tranzicijskom planu DT Grupe i u skladu s njima planira dobrovoljno izraditi vlastiti klimatski tranzicijski plan.

ESRS 2 SBM-3 E1 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na klimatske promjene, identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Budući da su značajni učinci, povezani s tematskim standardom „ESRS E1 – Klimatske promjene” stvarni učinci, vremenski okvir nije naveden. Procjenom dvostruke značajnosti utvrđena je tranzicijska prilika te tranzicijski i fizički klimatski

rizici. Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u poglavlju „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom”.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis
Ublažavanje klimatskih promjena		
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Vlastite emisije stakleničkih plinova iz potrošnje fosilnih goriva u voznom parku.
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Emisije iz proizvodnje i transporta proizvoda i mrežne opreme.
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Emisije povezane s građevinskim radovima na mrežnoj infrastrukturi.
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak (stvarni)	Korištenje energije iz obnovljivih izvora doprinosi ublažavanju klimatskih promjena.
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Proizvodnja elektroničkih uređaja te izgradnja i održavanje mrežne infrastrukture zahtijevaju znatne količine energije, uglavnom iz fosilnih izvora.
Energetika		
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Potrošnja energije zbog rasta poslovanja i visokih energetske potreba podatkovnih centara.
Viša razina	Negativan učinak (stvarni)	Proizvodnja uređaja u zemljama s visokom ovisnošću o fosilnim gorivima i izgradnja mrežne infrastrukture.





Značajni rizici i prilike

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Ublažavanje klimatskih promjena		
Vlastito poslovanje	Tranzicijska prilika (srednjoročna 2-5 godina)	ICT rješenja koja korisnicima omogućuju smanjenje ugljičnog otiska i optimizaciju poslovanja. (IZMJENA)
Prilagodba klimatskim promjenama		
Vlastito poslovanje	Fizički rizik (dugoročan >5 godina)	Ekstremni vremenski uvjeti koji uzrokuju štetu na infrastrukturi i povećanetroškove. (NOVO)
Energetika		
Viša razina i vlastito poslovanje	Tranzicijski rizik (srednjoročan 2-5 godina)	Volatilnost cijena električne energije. (NOVO)

ESRS 2 IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama

Klimatski rizici i s njima povezane opasnosti od ekstremnih vremenskih nepogoda predstavljaju rastuću prijetnju održivosti poslovanja HT Grupe u dugoročnoj perspektivi. Prirodne katastrofe poput poplava, olujnih nevremena, požara, toplinskih valova i drugih hazarda mogu značajno oštetiti infrastrukturu ili onesposobiti mrežu. Izloženost fizičkim klimatskim rizicima temelji se na učincima koje bi ekstremne vremenske prilike mogle imati na telekomunikacijsku infrastrukturu i korisnike. Zato je HT Grupa pomoću alata *Location Risk Intelligence Software* reosiguravajuće kuće *Munich Re* napravio

procjenu izloženosti imovine fizičkim klimatskim rizicima, koristeći najsuvremenije klimatske projekcije visoke razlučivosti u nekoliko budućih klimatskih scenarija. Procjena uključuje 2.400 lokacija HT-ovih podatkovnih centara, mobilnu i fiksnu infrastrukturu u Republici Hrvatskoj, a čija funkcionalnost ima značajan utjecaj na poslovne aktivnosti HT Grupe.

Provedena analiza opasnosti povezanih s klimatskim promjenama uključuje trenutnu procjenu izloženosti raznim klimatskim opasnostima te analizu scenarija koji predviđaju

različitu koncentraciju stakleničkih plinova u budućnosti:

- SSP 1- / RCP 2.6: očekivano povećanje globalne temperature ispod 2 °C u kojem su uloženi značajni naponi za zaštitu klime,
- SSP 2- / RCP 4.5: očekivano povećanje globalne temperature ispod 2,2 – 2,6 °C, učinjeni su neki naponi za zaštitu klime koji rezultiraju blagim smanjenjem emisija stakleničkih plinova, ali se očekuju značajne posljedice klimatskih promjena,
- SSP 5- / RCP 8.5: očekivano povećanje globalne temperature iznad 4 °C, kontinuiran rast emisija što dovodi do drastičnih promjena u klimatskim uvjetima (tzv. *business-as-usual* scenarij) zbog neulaganja napora u zaštitu klime.

Procjena uključuje izloženost poplavama, temperaturnom stresu, oborinama, požarima, sušama, hladnim valovima, ciklonima i podizanju razine mora. Projekcije su napravljene za 2030., 2050. i 2100. godinu za sve rizike, osim za podizanje razine mora, za koje je modeliranje napravljeno samo za 2100. godinu. Prema podacima Programa za okoliš Ujedinjenih naroda (UNEP) iz studenog 2025. godine, trenutna putanja globalnog zagrijavanja je upućuje na porast za 2,8 °C u usporedbi s predindustrijskim razinama do kraja stoljeća, uz ozbiljan rizik prelaska 3 °C ako se ne provedu dodatne mjere, što znači sve učestalije i razornije vremenske nepogode. Zato je u analizi prvenstveno korišten RCP 8.5 klimatski scenarij koji se temelji na najvišim razinama koncentracije stakleničkih plinova uz projekcije za 2050. godinu.

Analiza pokazuje da je tek manji dio infrastrukture HT Grupe trenutno izložen utjecajima klimatskih opasnosti. Kako bi se otpornost sustavno ugradila u telekomunikacijsku mrežu HT Grupe, sustav upravljanja rizicima od fizičke štete na infrastrukturi temelji se na nekoliko ključnih načela i tehničko-organizacijskih mjera. Primjenom prstenastih topologija i redundancije mrežnih elemenata osigurava se kontinuitet usluge te se sprječava da kvar ili oštećenje pojedine komponente ima značajan negativan utjecaj na dostupnost i kvalitetu usluga za korisnike. Većina kritičnih lokacija dodatno je zaštićena sustavima neprekidnog napajanja (UPS), koji uključuju baterijske sustave te prijenosne i statičke dizel-generatore. Ovakva rješenja omogućuju autonomni izvor energije tijekom višesatnih prekida u opskrbi električnom energijom. Uz tehničke mjere, razvijeni su i procesi kriznog upravljanja i operativne pripravnosti koji omogućuju brzu reakciju, učinkovitu sanaciju štete i ubrzani oporavak mreže u izvanrednim situacijama.

Provedena analiza fizičkih klimatskih rizika na temelju različitih klimatskih scenarija i vremenskih perioda omogućit će još uspješnije dugoročno planiranje mjera za prilagodbu klimatskim promjena na svakoj lokaciji, i učiniti poslovanje HT Grupe manje izloženim ekstremnim vremenskim nepogodama. Dugoročne projekcije na temelju RCP 8.5 klimatskog scenarija predviđaju da bi nedovoljni globalni naponi za ublažavanje klimatskih promjena do 2050. godine mogli povećati udio imovine HT Grupe u povećanom riziku od pojedinih klimatskih opasnosti.





UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

Klimatski neutralno poslovanje je jedan od krovnih ciljeva [Strategije održivosti HT Grupe](#) detaljnije opisane u poglavlju „[ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti](#)”. Integrirana klimatska strategija kojom je uređen okvir za ostvarenje tog krovnog cilja utemeljena je na 4 stupu: emisijama iz lanca vrijednosti, energiji iz obnovljivih izvora, energetske učinkovitosti te osposobljavanju odnosno pomaganju korisnicima u naporima za zaštitu klime.

[Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu](#) je temeljni dokument kojim se u HT Grupi upravlja okolišnim otiskom, a zaštita klime predmet je i [Politike Grupe o korporativnoj odgovornosti, Kodeksa ponašanja dobavljača i Kodeksa ljudskih prava](#). Politiku se usklađuje s novim zahtjevima i ona odražava kontinuiranu posvećenost upravljanju okolišnim utjecajima. Poslovanje HT Grupe se u području okoliša oblikuje prema zahtjevima Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću HT Grupe prema standardima ISO 14001 i ISO 45001, što potvrđuje usklađenost sa svjetski prihvaćenim standardima dobre prakse.

Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu odnosi se na područja ublažavanja klimatskih promjena, energetske učinkovitosti i uvođenja energije iz obnovljivih izvora. Politikom se definiraju strateške smjernice i

energetske inicijative HT Grupe koje se odnose na korištenje energije iz obnovljivih izvora, povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje emisija stakleničkih plinova unutar organizacije poticanjem i korištenjem alternativnih izvora energije i goriva te ulaganjima u obnovu voznog parka.

Politikom Grupe o korporativnoj odgovornosti adresiraju se ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba klimatskim promjenama. U politici je opisana klimatska strategija kojom su obuhvaćene aktivnosti za ograničenje emisija CO₂ (ublažavanje) te prilagodbu posljedicama klimatskih promjena (prilagodba) u cijelom vrijednosnom lancu. Strategija uključuje i portfelj rješenja kako bi se korisnicima pomoglo smanjiti emisije CO₂ (omogućavanje). Energetskom politikom dodatno se definira pristup povećanju energetske učinkovitosti koji se odnosi na ublažavanje klimatskih promjena i tranzicijskog rizika povezanog s volatilnosti cijena energije.

Volatilnost cijena električne energije proizlazi iz nestabilnih ekonomskih i geopolitičkih uvjeta na tržištu, potencijalnog rasta ukupne potrošnje energije zbog širenja mrežne infrastrukture, digitalizacije i podatkovnih centara, te ovisnosti o tržišnim cijenama energije što može dovesti do povećanja troškova poslovanja. Upravljanje ovim rizikom integrirano je u Strategiju održivosti i [Energetsku politiku HT Grupe](#), s ciljem osiguravanja

dugoročne cjenovne stabilnosti, otpornosti poslovanja i smanjenja utjecaja na okoliš, a zasniva se na nabavljanju električne energije iz obnovljivih izvora i povećanju energetske učinkovitosti.

Usvajanjem Kodeksa ponašanja dobavljača i Kodeksa ljudskih prava, dobavljači koji surađuju s HT Grupom preuzimaju obvezu aktivnog doprinosa smanjenju negativnih učinaka na klimatske promjene u lancu vrijednosti.

Digitalna rješenja za smanjenje emisija

HT Grupa prepoznaje tržišnu priliku u sve većoj potražnji za digitalnim rješenjima koja poslovnim korisnicima omogućuju optimizaciju poslovanja, smanjenje troškova i emisija stakleničkih plinova. HT Grupa kontinuirano razvija širok spektar ICT rješenja koja integriraju poslovnu učinkovitost s pozitivnim okolišnim i društvenim učincima. ICT tehnologije koje HT Grupa nudi poslovnim korisnicima iz privatnog i javnog sektora omogućuju prikupljanje podataka u stvarnom vremenu, bolje donošenje odluka i optimizaciju poslovnih procesa što doprinosi manjoj potrošnji energije, smanjenju troškova, povećanju energetske učinkovitosti i sigurnosti te smanjenju korištenja resursa i emisija stakleničkih plinova.

E-mobilnost (EVC)

HT upravlja mrežom stanica za punjenje električnih vozila koja obuhvaća više od 540 priključnih mjesta u Republici Hrvatskoj. Pristup mreži je omogućen pomoću besplatne *espoTs* mobilne

aplikacije koja korisnicima omogućava jednostavan pristup najvećoj javno dostupnoj mreži punionica za punjenje električnih vozila na svijetu i plaćanje punjenja električnog vozila putem platforme prilagođene korisniku. Broj registriranih korisnika *espoTs* mobilne aplikacije je na kraju 2025. godine dosegnuo brojku od 35.000 (2024.: 26.000), što predstavlja porast od 35 % u odnosu na prethodnu godinu.

U 2025. godini HT-ova mreža punionica električnih vozila zabilježila je preuzimanje 2.339.547 kWh. Uzme li se u obzir da električni automobil u prosjeku troši 18 kWh električne energije na 100 priđenih kilometara, električnom energijom prezetom s HT-ovih punionica tijekom 2025. godine omogućeno je više od 13 milijuna priđenih „zelenih kilometara”, čime je izbjegnuto više od 2,2 tone emisija CO₂.

Upravljanje voznim parkom u oblaku

Rješenje za upravljanje voznim parkom u oblaku omogućuje digitalno praćenje lokacija, ruta i statusa vozila 24 sata na dan putem mobilne mreže HT-a. Podaci se na siguran način obrađuju i pohranjuju u oblaku, tj. podatkovnim centrima HT-a, a detaljna analitika i izvješća o korištenju vozila, potrošnji goriva i ponašanju vozača omogućuju informirano odlučivanje. Dostupnost podataka o korištenju vozila u stvarnom vremenu putem mobitela ili računala rezultira boljom iskorištenosti, većom operativnom učinkovitošću i smanjenjem emisija stakleničkih plinova voznog parka. Sigurnost u prometu se dodatno poboljšava kroz funkcionalnosti poput GPS geoograda





(geofencing) i upozorenja na anomalije, dok razne opcije poput putnih troškova ili *roaminga* omogućavaju korisnicima potpuno upravljanje voznim parkom s jednog mjesta.

Pametna tvornica

HT-ova pametna tvornica je sustav koji objedinjuje aplikaciju u podatkovnim centrima HT-a, HT optičku i 5G mrežu. Sustav koristi tehnologije interneta stvari (IoT) za spajanje na korisnike ERP sustave radi prikupljanja podataka o proizvodnji u stvarnom vremenu, a uvođenje automatiziranih sustava omogućuje optimizaciju procesa u proizvodnim okruženjima.

Primjenom ovog rješenja korisnici mogu detaljno pratiti svaki korak proizvodnog procesa, bilježiti faze proizvodnog ciklusa, analizirati učinkovitost strojeva i zaposlenika te odrediti mjere za povećanje učinkovitosti proizvodnje, bolju kontrolu proizvodnih procesa i smanjenje vremena zastoja. Uz skraćivanje proizvodnog ciklusa, pametne tvornice zbog optimizacije poslovnih procesa imaju manju potrošnju električne energije uz bolje korištenje resursa što izravno doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova.

ComEnergy

ComEnergy je rješenje za gospodarenje energijom koje omogućuje njezino praćenje u stvarnom vremenu. Praćenje stvarne potrošnje omogućuje detaljnu analitiku i bolju optimizaciju korištenja energije uz smanjenje troškova.

Može se integrirati s postojećim poslovnim sustavima kao što su ERP i MES, čime se olakšava primjena, osigurava nesmetani rad i unaprjeđuje donošenje odluka.

Pametno mjerenje potrošnje (*smart metering*)

HT-ov sustav za pametno mjerenje potrošnje koristi NB IoT tehnologiju za izravno praćenje podataka o potrošnji vode, struje i plina. Sustav pohranjen u podatkovnim centrima HT-a omogućava uvid u potrošnju energenata u stvarnom vremenu, čime omogućava njihovo upravljanje, povećavajući učinkovitost i sigurnost, te sprječavanje gubitaka i lakšu integraciju s postojećim poslovnim sustavima.

Pametno parkiranje

Sustav za praćenje zauzetosti parkirnih mjesta omogućuje brže pronalaženje slobodnog mjesta, smanjuje gužve i vrijeme provedeno u prometu, čime se izravno smanjuju emisije CO₂ i zagađenje zraka, te poboljšava kvaliteta života u urbanim sredinama. Sustav se temelji na tehnologiji magnetske radarske detekcije i NB IoT-a koja omogućuje praćenje prometa u kretanju i mirovanju, te HT-ovom oblaku koji se jednostavno integrira u postojeću infrastrukturu. Osim što ubrzava često frustrirajuću potragu za slobodnim parkirnim mjestom, ovaj sustav korisnicima omogućuje i jednostavno i brzo plaćanje parkinga, a pružateljima usluge praćenje podataka o frekvenciji vozila, korištenju parkinga i plaćanju usluge.

ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama

Mjere za smanjenje emisija stakleničkih plinova

Predanost HT Grupe zaštiti klime uključuje provođenje mjera za ublažavanje klimatskih promjena koje su usmjerene na smanjenje ugljičnog otiska HT Grupe i pružanje rješenja koja korisnicima omogućuju smanjenje njihovog ugljičnog otiska. Ključne mjere koje HT Grupa provodi za smanjenje emisija iz opsega 1 i 2 su:

- Kupnja električne energije iz obnovljivih izvora,
- Mjere energetske učinkovitosti korištenjem učinkovitijih tehnologija i povlačenjem zastarjelih tehnologija,
- Smanjenje uredskih prostora i modernizacija,
- Elektrifikacija i smanjenje voznog parka,
- Ugradnja dizalica topline.

HT Grupa u Republici Hrvatskoj osigurava električnu energiju iz obnovljivih izvora sljedećim mehanizmima:

- Prvim desetogodišnjim virtualnim korporativnim Ugovorom (vPPA) o opskrbi električnom energijom iz obnovljivih izvora,
- Nabavom zelene električne energije s certifikatom „ZelEn” HEP Opskrbe,
- Certifikatima o jamstvu podrijetla na međunarodnom tržištu (GoO) za ostatak potrošnje nastale iz trošila u prostorima u zakupu od privatnih i poslovnih osoba za koju, prema informacijama iz Hrvatskog operatora tržišne energije (HROTE), nije moguće kupiti certifikate na hrvatskom tržištu.

U Crnoj Gori CT nabavlja električnu energiju zelenim tarifama nacionalne elektroenergetske kompanije Elektroprivreda Crne Gore (EPCG) te također certifikatima o jamstvu podrijetla na lokalnom i međunarodnom tržištu (GoO).

Provedba mjera za smanjenje emisija stakleničkih plinova rezultirala je s 25.024 t CO₂e izbjegnutih emisija opsega 1 i 2 u 2025. godini

Planirano smanjenje emisija opsega 1 HT Grupe, za razdoblje od 2026. do 2029. godine, je 1.606 t CO₂e, koje najvećim dijelom dolazi iz elektrifikacije voznog parka, ugradnje dizalica topline i uporabe rashladnih plinova s manjim emisijskim faktorom. Za ostvarenje predloženog smanjenja emisija, u istom razdoblju planirana su i ulaganja u iznosu 15 milijuna eura za nabavu 100 % električne energije iz obnovljivih izvora.

HT Grupa strateški pristupa razvoju poslovnih procesa povezanih s podatkovnim centrima koji zahtijevaju konstantna ulaganja u modernizaciju. HT Grupa sustavno modernizira elemente elektroenergetike i termotehnike energetske učinkovitom opremom u skladu sa svjetskim standardima (prema smjernicama *Uptime*





Institute). Paralelno se provodi strategija konsolidacije i modernizacije podatkovnih centara, s ciljem optimizacije kapaciteta i poslovnih procesa u dva produkcijska, dva *EDGE* i dva B2B podatkovna centra s visoko pouzdanom infrastrukturom. U 2025. godini implementiran je AI alat za hlađenje sistem soba podatkovnog centra Utrine koji dinamički i automatski usklađuje hlađenje s toplinskim opterećenjem u sistem-sali u stvarnom vremenu. Zahvaljujući ovakvoj regulaciji, postignuto je kvalitetnije hlađenje IT/NT opreme, te su ostvarene značajne uštede u potrošnji električne energije. Dodatna ušteda ostvarena je nadogradnjom softvera početkom srpnja kojom se uvela prioritizacija rada klima ormara na vodu u odnosu na manje učinkovite klime koje rade na plin. Uz navedenu modernizaciju u planu je i uvođenje AI alata za hlađenje i na drugim lokacijama, a u budućnosti i kompletnim podatkovnim centrima. Time bi proces optimizacije bio završen, a upravljanje energetsom učinkovitošću maksimizirano. Modernizacija podatkovnih centara je ključan preduvjet stabilnosti svih HT-ovih usluga te zadržavanje visokog zadovoljstva korisnika.

Mjere u području smanjenja emisija stakleničkih plinova opsega 3 usmjerene su na produženje životnog vijeka proizvoda, poboljšanje energetske učinkovitosti prodanih uređaja te održivu nabavu materijala i pakiranja. Portfelj ICT rješenja HT Grupe za niskougljično gospodarstvo (pametne tvornice, poslovanje u oblaku) ima pozitivan utjecaj na klimatske promjene. Energetski učinkoviti *hosting* na HT-ovoj infrastrukturi i optimizacija procesa kroz korištenje online usluga, koje se mogu pružiti i koristiti putem tih infrastruktura

i proizvoda, mogu izravno ili neizravno uštedjeti energiju korisnicima.

Svi ugovori s dobavljačima elektroničke opreme potpisuju se na razini DT Grupe unutar Globalnog okvirnog ugovora s proizvođačima, kako bi se osiguralo usklađivanje s postavljenim ekološkim standardima i ciljevima. Nakon potpisivanja ugovora na grupnoj razini, sklapaju se pristupni sporazumi ili lokalni ugovori za nabavu elektroničke opreme. Cilj ovog pristupa je osigurati dovoljan broj dobavljača koji mogu zadovoljiti potražnju tržišta za različitim uređajima, uz istovremeno ispunjavanje visokih standarda održivosti. Dobavljači HT Grupe su dodatno informirani o zahtjevima DT Grupe za održivo pakiranje, te je od njih zatražena povratna informacija o održivosti njihova pakiranja proizvoda u svrhu zajedničkog pronalaska prihvatljivijih rješenja za cijeli vrijednosni lanac.

Ključna poluga u financiranju smanjenja emisija u lancu vrijednosti je povećanje učinkovitosti proizvoda i rješenja tijekom faze uporabe. Planirano smanjenje emisija opsega 3 u nižoj razini lanca vrijednosti, za razdoblje od 2026. do 2029. godine, je 3.681 t CO₂e, s predviđenim ulaganjem od 15 milijuna eura. Riječ je ponajprije o ulaganjima u dugotrajnu imovinu. Mjere za smanjenje emisija u višoj razini lanca vrijednosti, odnosno u dobavljačkom lancu gdje su veće ukupne emisije stakleničkih plinova, provode se koordinirano na razini DT Grupe. Budući da se provedba odvija kod dobavljača, mjere ne zahtijevaju značajnije operativne ili kapitalne izdatke HT Grupe.

Ukupna planirana ulaganja za smanjenje emisija stakleničkih plinova HT Grupe, za razdoblje od 2026. do 2029. godine, iznose 30 milijuna eura. Planirana ulaganja ne mogu se klasificirati kao plan kapitalnih izdataka usklađen s Uredbom (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (Uredba o taksonomiji).

Mjere za upravljanje rizikom volatilnosti cijena električne energije

HT Grupa primjenjuje dva ključna pristupa upravljanju rizikom cijene električne energije: financijsko upravljanje rizikom (*hedging*) te operativne i strateške mjere usmjerene na održivost i energetske učinkovitost.

U svrhu ublažavanja izloženosti volatilnosti cijena električne energije, HT Grupa koristi financijske instrumente zaštite (*derivate*) kojima se smanjuje rizik nepovoljnih kretanja cijena na tržištu energije. Ovi instrumenti omogućuju stabilne troškove energije i stabilnost poslovnog planiranja.

Kao ključni instrument zaštite od porasta cijene električne energije, HT Grupa je sklopila Ugovor o kupnji električne energije iz obnovljivih izvora (*virtual Power Purchase Agreement*, u daljnjem tekstu: vPPA) na razdoblje od 10 godina. Time se osigurava:

- dugoročno fiksirana i predvidiva cijena električne energije,
- smanjenje izloženosti tržišnim i energetske šokovima, te
- stabilnost operativnih troškova u dugom roku.

Istodobno, vPPA predstavlja i strateški alat za ispunjenje klimatskih ciljeva, budući da omogućuje nabavu električne energije iz obnovljivih izvora, čime se smanjuje ugljični otisak HT Grupe.

Uz financijsko upravljanje rizikom, HT Grupa kontinuirano provodi niz operativnih i strateških mjera u vlastitom poslovanju kojima se sustavno smanjuje ukupna potrošnja energije i ovisnost o tržišnim cijenama električne energije. Ključne trajne mjere su:

- povećanje energetske učinkovitosti mrežne i IT infrastrukture,
- optimizacija potrošnje energije kroz modernizaciju opreme i primjenu naprednih tehnologija,
- gašenje zastarjelih tehnologija, te
- povećanje udjela energije iz obnovljivih, održivih i cjenovno fiksiranih izvora u ukupnoj potrošnji.

Zahvaljujući navedenim mjerama, HT Grupa već danas znatan dio svojih potreba za električnom energijom podmiruje iz pouzdanih, održivih i cjenovno stabilnih izvora, čime je ublažen značajan dio energetske, financijske i tržišne rizika. Rizik se prati u sklopu integriranog sustava upravljanja rizicima. Za upravljanje ovim rizikom odgovorna je Uprava HT Grupe, a ciljevi smanjenja potrošnje energije i smanjenja emisija CO₂ stakleničkih plinova dio su kolektivnih ciljeva HT Grupe. Funkcija Rukovodeće osobe nadležne za praćenje energije i CO₂ emisija (*Energy efficiency lead*) upravlja nefinancijskim pokazateljima i mjerama za smanjenje potrošnje električne energije HT





Grupe. Ova funkcija blisko surađuje s timom stručnjaka iz DT Grupe posvećenim istom cilju i redovito sudjeluje na radnim sastancima DT Grupe o planovima potrošnje i mjerama za smanjenje potrošnje električne energije. Rukovodeća osoba nadležna za praćenje energije i CO₂ emisija članovima Uprave HT Grupe pruža podršku u donošenju odluka o pitanjima

dugoročnih i kratkoročnih planova i mjera za optimizaciju potrošnje te ih redovno izvještava o ostvarenjima i trenutnom stanju. Također, surađuje sa stručnjacima u svim segmentima poslovanja HT Grupe kako bi svi bili u toku s planiranjem, kreiranjem i praćenjem mjera za ostvarenje optimizacije potrošnje.



CILJEVI

ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

Znanstveno utemeljeni ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova HT Grupe postavljeni su na razini DT Grupe. Odobrila ih je Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi). Ciljevi održivosti HT Grupe u vezi s ublažavanjem klimatskih promjena su:

- Trajni cilj, nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora,
- Kao dio DT Grupe, neutralnost u emisijama stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do 2025. godine,
- Kao dio DT Grupe, smanjenje emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) za 55 % do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom (SBTi),
- Kao dio DT Grupe, klimatska neutralnost, uz potpuno neutraliziranje ugljičnog otiska (opseg 1-3) do 2040. godine (SBTi).

Trajni cilj, nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora

HT Grupa ostvaruje cilj nabave 100 % električne energije iz obnovljivih izvora od 2021. godine. Realizacijom ovog cilja HT Grupa je značajno smanjila emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 na temelju tržišta.

100 % električne energije iz obnovljivih izvora

Kao dio DT Grupe, neutralnost u emisijama stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do 2025. godine

Cilj postizanja neutralnosti emisija stakleničkih plinova u vlastitim operacijama (opseg 1 i 2) na razini DT Grupe ostvaren je krajem 2025. godine. U usporedbi s 2017., DT Grupa je smanjila emisije iz opsega 1 i 2 za 94 %.

Glavni čimbenici postizanja ovog cilja bili su dosljedna nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora od 2021. godine, kao i širok spektar mjera energetske učinkovitosti. HT Grupa je tome doprinijela mjerama opisanim u poglavlju „ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

Preostalih 6 % emisija stakleničkih plinova, koje do sada nije bilo moguće izbjeći, neutralizirano je kompenzacijskim mjerama uklanjanja ugljika. DT Grupa je postavila stroge zahtjeve kvalitete za stjecanje ugljičnih kredita, ograničavajući se





na projekte u skladu s *Oxford* kategorijama IV i V, tj. projekte usmjerene na uklanjanje ugljika iz atmosfere putem kratkotrajne i dugotrajne pohrane.

HT Grupa je u potpunosti usklađena s ovim ciljem i pridonosi njegovu ostvarenju u mjeri koja je tehnički i ekonomski izvediva. Preostale emisije koje nije moguće dodatno smanjiti neutralizirane su putem visokokvalitetnih projekata uklanjanja ugljika, u skladu sa zahtjevima kvalitete postavljenima na razini DT Grupe.

Čak i nakon postizanja neutralnosti emisija stakleničkih plinova u vlastitim operacijama, HT Grupa neće stati, već će nastaviti provoditi dodatne mjere koje doprinose daljnjem smanjenju preostalih emisija, kako bi neutralizacija bila strogo ograničena na emisije koje je nemoguće izbjeći.

Kao dio DT Grupe, smanjenje emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) za 55 % do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom (SBTi),

Kao dio DT Grupe, klimatska neutralnost, uz potpuno neutraliziranje ugljičnog otiska (opseg 1-3) do 2040. godine (SBTi).

Etapni cilj smanjenja emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) DT Grupe za 55 % u apsolutnim vrijednostima do 2030. godine, u usporedbi s 2020. godinom, potvrdila je Inicijativa

za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi). Također, cilj DT Grupe, u čijoj provedbi sudjeluje i HT Grupa, je postizanje klimatske neutralnosti odnosno neto nulte stope emisija stakleničkih plinova duž lanca vrijednosti (kroz sva tri opsega) najkasnije do 2040. godine. Za postizanje tog cilja potrebno je smanjenje emisija stakleničkih plinova za 90 % u apsolutnim vrijednostima u odnosu na 2020. godinu, uz moguću kompenzaciju do 10 % emisija. Ovaj cilj je usklađen s ciljevima Europske zelene digitalne koalicije.

Pri postavljanju ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova i prognozi njihova razvoja, na razini DT Grupe u obzir su uzeti različiti čimbenici: očekivani razvoj tržišta (npr. broj korisnika, prodaja), tehnički razvoj u vlastitim operacijama, ali i u proizvodima, te regulatorni elementi (npr. proširenje obnovljivih izvora energije/miks električne energije).

Napredak u ostvarenju klimatskih ciljeva prati se na temelju smanjenja emisija stakleničkih plinova. Za emisije iz opsega 2 koristi se metoda na temelju tržišta.

Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi) je u izvještajnoj godini ponovno potvrdila da su klimatski ciljevi DT Grupe usklađeni s Pariškim sporazumom, prema novim, strožim smjernicama. Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve je također ispitala referentnu vrijednost, te ju sukladno tome označila kao reprezentativnu.

KLJUČNI POKAZATELJI

ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije

Širenjem mreže u 2025. godini je došlo do povećanja ukupne potrošnje energije za 1 %, ponajviše zbog povećane potrošnje električne energije (2 %) u odnosu na prethodnu godinu. Potrošnja energije iz fosilnih goriva smanjila se za 2 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje jer su krajem 2024. godine instalirane dvije dizalice topline kojima je u izvještajnoj godini na tim lokacijama zamijenjeno grijanje na lož ulje.

Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije je u 2025. godini iznosio 79 %, (2024.: 79 %). Sva potrošnja električne energije iz obnovljivih izvora odnosi se na nabavljenu zelenu električnu energiju.

HT Grupa ne posluje u sektorima koji znatno utječu na klimu.

Potrošnja energije i kombinacija izvora energije HT Grupe

u MWh	2025.	2024.
Ukupna potrošnja energije iz fosilnih goriva	34.832	35.559
Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	21	21
Potrošnja iz nuklearnih izvora	0	0
Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	0	0
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora	134.781	131.869
- od kojih: Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu (koja uključuje i industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla, bioplin, vodik iz obnovljivih izvora itd.)	0	0
- od kojih: Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora	134.781	131.869
- od kojih: Potrošnja energije iz obnovljivih izvora iz vlastite proizvodnje osim goriva	0	0
Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	79	79
Ukupna potrošnja energije	169.613	167.428





Pokazatelji se temelje na izvještajnim podacima za pojedine segmente, te se oblikuju na osnovi računa za potrošnju i podataka od lokalnih dobavljača energije. Kada ti podaci nisu dostupni na vrijeme, provode se ekstrapolacije za predviđanje potrošnje bez točnih podataka, temeljeći se na informacijama o značajnim potrošačima. To se radi korištenjem informacija o potrošnji iz prethodne godine i relevantnih prethodnih razdoblja, kao i dodatnih informacija o prilagodbama u potrošnji energije.

Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela*“, u HT Grupi se primjenjuje sustav internih kontrola (ICS), koji osigurava provođenje različitih kontrola za prikupljanje ključnih pokazatelja, uključujući izvještavanje o potrošnji energije i električnoj energiji iz obnovljivih izvora. Svi certifikati za zelenu električnu energiju provjeravaju se i potvrđuju od strane ovlaštenih ili akreditiranih certifikacijskih tijela.

Energetska učinkovitost mreže

HT Grupa mjeri napredak u energetske učinkovitosti modernizacijom mreže. Pokazatelj kojim se prati taj napredak je ključni pokazatelj uspješnosti (KPU) energetske intenzitet. Ovaj KPU mjeri potrošnju energije u odnosu na količinu prijenosa podataka. Korištenje količine prijenosa

podataka kao nazivnik omogućuje stvaranje izravne veze s učinkovitošću mreža. Ovaj pokazatelj uzima u obzir količinu podataka prenesenih između korisnika i relevantnih pružatelja usluga. Brojnik uzima u obzir ukupnu potrošnju energije iz svih izvora – obnovljivih izvora i fosilnih goriva.

Ovaj KPU je značajan jer su za funkcioniranje i održavanje mreža potrebne velike količine energije.

Tijekom 2025. godine nastavljena je daljnja optimizacija fiksne pristupne mreže kroz daljinsko isključivanje kartica s napajanja, te gašenje zastarjelih širokopojasnih čvorova uz migraciju korisnika na čvorove novije generacije.

U podatkovnim centrima nastavljena je modernizacija i optimizacije kapaciteta i procesa, a kao što je opisano u poglavlju „*ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama*“, u 2025. godini implementiran je AI alat za hlađenje u podatkovnom centru Utrine koji dinamički prilagođava hlađenje stvarnom toplinskom opterećenju te osigurava kvalitetnije hlađenje IT/NT opreme uz značajne uštede električne energije.

Zahvaljujući provedenim mjerama potrošnja energije po jedinici učinka nastavlja se kontinuirano smanjivati unatoč povećanju prometa i širenju mreže. Energetski intenzitet je u 2025. godini iznosio je 17 kWh po terabajtu podataka (2024.: 20 kWh/TB) čime je postignuto značajno povećanje energetske učinkovitosti mreže.

Energetski intenzitet HT Grupe
15 % bolji u odnosu na 2024.
godinu

2025.	2024.
17 kWh/TB	20 kWh/TB

ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

HT Grupa konzistentno prikazuje emisije stakleničkih plinova opsega 1, 2 i 3 kako bi ih se moglo uspoređivati iz godine u godinu. Emisije se prikazuju u tonama CO₂ ekvivalenta (t CO₂e). U sklopu Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, HT Grupa je propisala postupanje s tvarima koje utječu na ozonski sloj i opisala način provođenja nadzora i upravljanja aktivnostima vezanim uz održavanje različite opreme koja u sebi sadrži tvari s mogućim utjecajem na atmosferu. Iako se radi o malim količinama, HT Grupa bilježi količine plinova koji se koriste u rashladnim i protupožarnim sustavima te uređajima.

Prikaz emisija stakleničkih plinova duž lanca vrijednosti omogućuje pregled gdje u lancu vrijednosti nastaje većina emisija stakleničkih plinova.

Faktori koji utječu na bruto emisije stakleničkih plinova redovito se pregledavaju na razini DT Grupe te se ujednačeno primjenjuju i u svim članicama HT Grupe, a sve u svrhu zajedničkog izvještavanja o ispunjavanju znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova, koje je odobrila Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi).

Metoda na temelju tržišta i metoda na temelju lokacije predstavljaju pristupe za izračun emisija stakleničkih plinova relevantnih u kontekstu korištenja električne energije unutar organizacije. Metoda na temelju tržišta uzima u obzir specifične emisijske faktore dobavljača električne energije koje poduzeće koristi. Metoda na temelju lokacije koristi prosječne emisijske faktore za geografsko područje u kojem nastaje potrošnja električne energije. Emisije stakleničkih plinova HT Grupe





najvećim dijelom su uzrokovane voznim parkom, korištenjem fosilnih goriva te grijanjem. HT Grupa prati emisije u t CO₂e koristeći obje metode u skladu sa smjernicama standarda za poduzeća Protokola o stakleničkim plinovima (GHG protokol). HT Grupa računa i izvještava o emisijama stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 na temelju smjernica standarda za poduzeća GHG protokola. Emisije opsega 3 ekstrapoliraju se iz izravno prikupljenih podataka i neizravnih statističkih podataka.

Vodeći pristup u izvještavanju o emisijama stakleničkih plinova HT Grupe je metoda na

temelju tržišta. U ovoj metodi emisije se računaju koristeći specifičan emisijski faktor. Ovaj faktor ovisi o stvarnoj kupnji energije (miksi električne energije). Kupnja električne energije iz obnovljivih izvora energije ima pozitivan učinak smanjenja emisija stakleničkih plinova.

U metodi na temelju lokacije, HT Grupa koristi emisijske faktore Međunarodne agencije za energiju (IEA) za odgovarajuću zemlju. Ova metoda ne uzima u obzir stvarnu kupnju energije (miks električne energije), tj. također ne uzima u obzir kupnju obnovljivih izvora energije izvan nacionalnog miksa.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

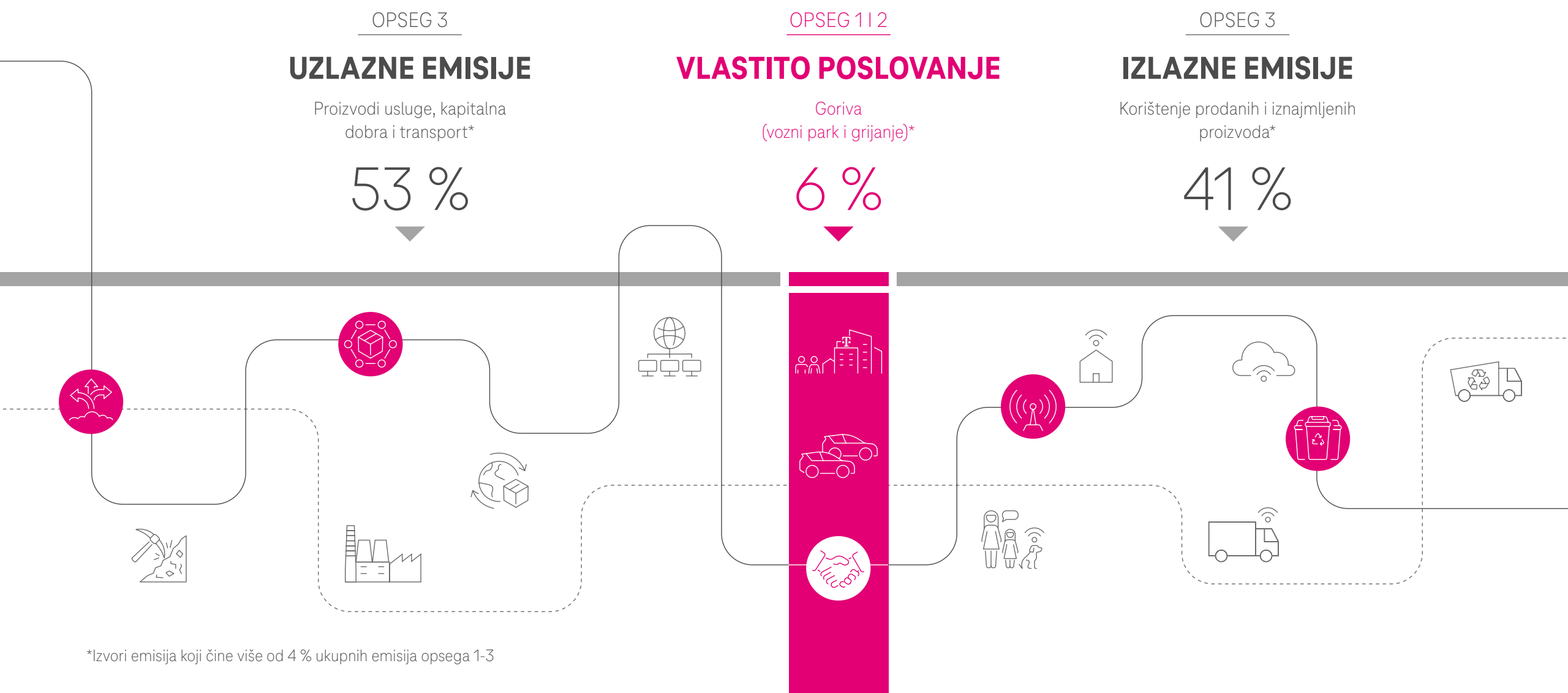
u t CO ₂ e	2025.	2024.
Opseg 1 i 2 (na temelju tržišta)	8.949	9.112
- od kojih: opseg 1	8.555	8.728
- od kojih: opseg 2 (na temelju tržišta)	394	384
Opseg 2 (na temelju lokacije)	25.168	30.139
Opseg 3 (ukupno)	150.155	161.733 *
- od kojih: opseg 3 (uzlazne emisije)	84.616	97.072 *
- od kojih: opseg 3 (izlazne emisije)	65.539	64.661
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije)	183.878	200.599 *
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta)	159.104	170.845 *

*Vrijednosti emisija stakleničkih plinova opsega 3 za 2024. godinu prilagođene su kako bi izračun odražavao promjene u emisijskim faktorima te metodološkim i strukturalnim promjenama u izvještajnoj godini.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3

u t CO ₂ e	2025.	2024.
Neizravne uzlazne emisije	84.616	97.072 *
- od kojih: Kupljeni proizvodi i usluge (Kategorija 1)	35.611	35.831 *
- od kojih: Kapitalna dobra (Kategorija 2)	29.139	36.598 *
- od kojih: Aktivnosti povezane s gorivom i energijom (Kategorija 3)	4.774	4.790
- od kojih: Kupljene usluge prijevoza i distribucije na višoj razini (Kategorija 4)	10.729	15.477 *
- od kojih: Otpad nastao tijekom poslovanja (Kategorija 5)	15	16
- od kojih: Poslovna putovanja (Kategorija 6)	426	427
- od kojih: Putovanje zaposlenika na posao (Kategorija 7)	3.922	3.932 *
Neizravne izlazne emisije	65.539	64.661
- od kojih: Prijevoz i distribucija korisnicima (Kategorija 9)	1.326	1.473
- od kojih: Korištenje prodanih proizvoda (Kategorija 11)	7.396	7.969
- od kojih: Zbrinjavanje i recikliranje prodanih proizvoda (Kategorija 12)	265	311
- od kojih: Korištenje iznajmljenih proizvoda (Kategorija 13)	51.611	49.967
- od kojih: Ulaganja (Kategorija 15)	4.940	4.942

*Vrijednosti emisija stakleničkih plinova opsega 3 za 2024. godinu prilagođene su kako bi izračun odražavao promjene u emisijskim faktorima te metodološkim i strukturalnim promjenama u izvještajnoj godini.





Kategorije emisija stakleničkih plinova iz opsega 3 uključuju sve uzlazne i izlazne neizravne emisije stakleničkih plinova koje nastaju u lancu vrijednosti HT Grupe. Ove kategorije opisane su smjernicama standarda za poduzeća Protokola o stakleničkim plinovima (GHG protokol) i uključuju 15 specifičnih kategorija emisija. U opseg 3, pod kategorijom 15 (ulaganja) uključene su neizravne izlazne emisije, koje obuhvaćaju emisije razmjerne vlasničkom udjelu Hrvatskog Telekom d.d. u zajedničkom pothvatu JP HT d.d. Mostar (*Bilješka*

1. Korporativne informacije). Kategorije koje nisu uključene u izračun su: kategorija 8 (zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti), 10 (prerada prodanih proizvoda) i 14 (franšize), budući da nisu značajne za poslovni model HT Grupe. HT Grupa izvještava o pokazatelju „Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda“. Ovaj pokazatelj uključuje omjer ukupnih emisija stakleničkih plinova i neto prihoda HT Grupe.

Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda

u t CO ₂ e/000 euri	2025.	2024.
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) po neto prihodu	0,16	0,19
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) po neto prihodu	0,14	0,17

E1-7 – Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima

Ukupna količina ugljičnih kredita iz projekata za ublažavanje klimatskih promjena, razvijenih izvan lanca vrijednosti HT Grupe, koji su provjereni u skladu s priznatim standardima kvalitete i poništeni u izvještajnom razdoblju, iznosi 8.949 tona CO₂e. Za ugljične kredite iz projekata uklanjanja, 6.712 tona CO₂e potječe iz biogenih ponora, a 2.237 tona CO₂e iz tehnoloških ponora.

Sljedeća tablica daje pregled poništenih ugljičnih kredita te, među ostalim, navodi različite standarde odabrane za portfelj. Ti standardi osiguravaju integritet i vjerodostojnost smanjenja emisija te jamče da su certifikati u skladu s međunarodnim zahtjevima.

Ugljični krediti poništeni u izvještajnoj godini

u %	2025.
Udio iz projekata uklanjanja (%)	100
Udio iz projekata smanjenja (%)	0
Priznati standard kvalitete (biogeni ponori): Verra (%)	5
Priznati standard kvalitete (biogeni ponori): Climate Action Reserve (CAR) (%)	70
Priznati standard kvalitete (tehnološki ponori): Puro.earth (%)	8*
Priznati standard kvalitete (tehnološki ponori): Carbon Standards International (%)	17
Udio projekata unutar EU-a (%)	1
Udio ugljičnih kredita koji se smatraju odgovarajućim prilagodbama (%)	0
Ukupno (u tonama ekvivalenta CO₂)	8.949

* 8,54 % je zaokružen radi usklađivanja ukupnog zbroja na 100 %

Ugljični krediti čije se poništenje planira u budućnosti

u t CO ₂ e	do 2028.
Ugljični krediti čije se poništenje planira od 2026. do 2028. godine	25.040

Od ugljičnih kredita izvan lanca vrijednosti HT Grupe, koji se planiraju poništiti od 2026. do 2028. godine, 18.029 tona CO₂e potječe iz biogenih ponora, a 7.011 tona CO₂e iz tehnoloških ponora. Ukupna količina ugljičnih kredita izvan lanca vrijednosti koji se planiraju poništiti i temelje se na postojećim ugovornim obvezama, iznosi 25.040 tona CO₂e.

Kao što je navedeno u poglavlju „*ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem*

klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“, HT Grupa se pridržava strogih zahtjeva kvalitete za stjecanje ugljičnih kredita, ograničavajući se na projekte u skladu s Oxford kategorijama IV i V, tj. projekte usmjerene na uklanjanje ugljika iz atmosfere putem kratkotrajne i dugotrajne pohrane.





HT Grupa prepoznaje značaj kružnog gospodarstva za upravljanje rizicima povezanim s potrošnjom resursa, otpadom i ograničenom dostupnošću sirovina. Održavanje i razvoj mrežne infrastrukture zahtijevaju značajnu upotrebu resursa i generiraju otpad, prvenstveno elektronički.

Strateškim pristupom resursnoj učinkovitosti, koji se temelji na proaktivnom i preventivnom djelovanju, HT Grupa sprječava nastanak otpada, primjenom zero waste inicijativa i kružnih poslovnih modela produljuje vijek trajanja i omogućuje ponovnu uporabu proizvoda i opreme, a recikliranjem nastalog otpada omogućuje se njegovo ponovno korištenje kao resursa.

Kružnim poslovnim modelima
prikupljeno čak

34.745
pametnih telefona i mobitela

Recikliranje
tehnološkog otpada

100 %
Ostvareni cilj HT Grupe od 2021.
godine





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-3 E5 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na okoliš, koji je identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „ESRS E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo“ stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani s tematskim standardom „ESRS E5 – Korištenje

resursa i kružno gospodarstvo”.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika s strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u poglavlju „*ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom*”.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis
Priljevi sredstava, uključujući iskorištavanje resursa		
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Potrošnja resursa za izradu komponenti za izgradnju i održavanje mrežne infrastrukture.
Niža razina	Pozitivan učinak (stvarni)	Kružni poslovni modeli smanjuju potrebu za novim resursima i doprinose resursnoj učinkovitosti. (NOVO)
Otpad		
Vlastito poslovanje	Negativan učinak (stvarni)	Nastanak otpada u vlastitom poslovanju, uključujući elektronički otpad.
Niža razina	Pozitivan učinak (stvarni)	Zero waste inicijative i kružni poslovni modeli doprinose izbjegavanju nastanka otpada ponovnom uporabom i obnavljanjem proizvoda i opreme.

UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

[Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu](#) temeljni je dokument kojim se u HT Grupi upravlja cjelokupnim okolišnim otiskom, te koji istovremeno odražava posvećenost okoliša, dobrobiti zaposlenika i obuhvaća većinu aspekata poslovanja HT Grupe. Politikom se HT Grupa obvezuje na neprestano poboljšavanje procesa zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, te odgovorno upravljanje resursima, pakiranjem i otpadom. Politikom je definirano da se otpad na svim lokacijama sustavno sortira i zbrinjava sukladno zakonskim propisima, uz naglasak na smanjenje količine otpada, recikliranje i ponovnu uporabu materijala gdje god je to moguće. Politika definira strateške projekte, interne programe

i komunikacijske aktivnosti kao mehanizme za sustavno razvijanje kulture ekološke odgovornosti među korisnicima, zaposlenicima i poslovnim partnerima. Na taj način potiče se svijest o važnosti kružnog gospodarstva, učinkovitog upravljanja otpadom i očuvanja prirodnih resursa.

Uprava HT Grupe je izravno odgovorna za uspostavu i provedbu ove Politike. Politika se usklađuje s novim zahtjevima i ona odražava stalnu posvećenost upravljanju okolišnim utjecajima prema zahtjevima integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću prema standardima ISO 14001 i ISO 45001.

ESRS E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

Gospodarenje otpadom

Uz korištenje resursa u osnovnom poslovanju, HT Grupa prepoznaje odgovornost i za resurse utrošene tijekom proizvodnje i upotrebe vlastitih proizvoda i usluga, kao i za materijalne tokove povezane s izgradnjom i modernizacijom mrežne infrastrukture. Budući da se za izgradnju i održavanje fiksne i mobilne mreže nabavljaju velike količine opreme, proizvoda i komponenti, HT Grupa

ima značajan utjecaj na potrošnju materijala. Stoga se strateškim aktivnostima sustavno uvode načela kružnog gospodarstva u sve faze lanca vrijednosti.

S ciljem produljenja životnog vijeka opreme, smanjenja materijalnih potreba i sprječavanja nastanka otpada, HT Grupa kontinuirano unaprjeđuje procese ponovne uporabe, obnove i popravka mrežne i korisničke opreme. Dugoročna ambicija je povećati udio materijala i proizvoda koji se mogu ponovno koristiti ili reciklirati te osigurati





veće stope uporabe i pravilnog zbrinjavanja na kraju životnog vijeka opreme, u skladu s načelima kružne ekonomije.

Najveći dio otpada nastaje tijekom modernizacije mrežne infrastrukture, kao i u uredskim zgradama i podatkovnim centrima. Kako bi se smanjio negativan utjecaj na okoliš, primjenjuje se pristup „spriječi – smanji – ponovno koristi – recikliraj”, kojim se optimizira korištenje resursa i smanjuje potreba za nabavom novih materijala. Ponovna uporaba opreme i popravak tehnički izvedivih komponenti ključni su elementi ovog pristupa.

Odgovorno gospodarenje otpadom sastavni je dio operativnog upravljanja resursima u HT Grupi. Svi oblici otpada – uredski, tehnološki i građevinski – odvojeno se prikupljaju i zbrinjavaju u suradnji s ovlaštenim sakupljačima i obrađivačima, u skladu s internim procedurama i ISO 14001 standardom. Primjenom pristupa „spriječi – smanji – ponovno koristi – recikliraj” HT Grupa osigurava potpuno recikliranje vlastitog i elektroničkog otpada prikupljenog od korisnika. Interno informatičko rješenje omogućuje praćenje količina otpada po lokacijama i osigurava točno i transparentno interno i eksterno izvještavanje.

Najveći udio čini tehnološki (elektronički) otpad nastao modernizacijom mreže i tehnološkom zastarjelošću opreme. Ugovorni partneri provode demontažu i selekciju, pri čemu se dio opreme priprema za ponovnu uporabu ili prodaje uz

propisanu dokumentaciju, dok se ostatak predaje ovlaštenim obrađivačima na recikliranje.

Strateškim projektima, internim programima i komunikacijskim aktivnostima razvija se kultura ekološke odgovornosti među zaposlenicima, korisnicima i poslovnim partnerima, čime se potiče svijest o važnosti kružnog gospodarstva i očuvanja prirodnih resursa.

Jednake prakse primjenjuje i CT, koji sav elektronički otpad predaje licenciranim agencijama, te nadležnim institucijama dostavlja godišnje izvještaje. Sakupljanje i obrada električne i elektroničke opreme provodi se putem ovlaštene mreže obrađivača koji osiguravaju preuzimanje otpada bez naknade, u skladu s važećim propisima.

Kružni poslovni modeli

Uvođenjem kružnih poslovnih modela, koji uključuju podršku za izvanjamstvene popravke, produljena proizvođačka jamstva te obnovu korištenih uređaja, HT u suradnji s korisnicima i partnerima pridonosi produljenju životnog vijeka uređaja. Time se smanjuje količina elektroničkog otpada te pozitivno utječe na očuvanje okoliša i učinkovitije korištenje resursa. Rezultati su ostvareni nizom inicijativa i modela, s naglaskom na one koji već u fazi prodaje integriraju načela kružnog gospodarstva:

Zamijeni i uštedi

Zamijeni i uštedi (*Trade In*) je model u kojem korisnik za iznos procjene svog rabljenog ispravnog uređaja koji ima minimalnu tržišnu vrijednost jedan euro dobiva popust na kupnju novog. Rabljeni uređaj se zatim obnavlja te stavlja natrag na tržište čime mu se produljuje životni vijek. Model je pokrenut 2024. godine.

Manje plati pa zamijeni

Manje plati pa zamijeni (*Forward Trade In*) je model kojim se korisnicima omogućuje novi način nabave uređaja. Korisnik plaća vrijednost uređaja umanjenu za ostatak vrijednosti kroz 24 mjesečne rate ili odmah. Ako se korisnik odluči zadržati uređaj, preostali iznos (ostatak vrijednosti) po isteku 24 mjeseca podmiruje odjednom ili u dodatnih 12 rata. Isto tako, korisnik ima mogućnost bez dodatne obveze vratiti uređaj po isteku razdoblja od 24 mjeseca. Program je pokrenut u svibnju 2024. godine, a do kraja 2025. godine na ovaj je način prodano više od 41.000 mobilnih uređaja. Povrat uređaja prodanih u ovom modelu očekuje se tijekom 2026. godine.

Uređaj kao usluga

HT od 2024. godine nudi poslovni model Uređaj kao usluga (*Device as a Service*, u daljnjem tekstu: DaaS) koji poslovnim korisnicima omogućuje korištenje mobilnih uređaja i tableta na određeno vremensko razdoblje, uz ugovornu obvezu. Model uključuje jamstvo proizvođača tijekom cijelog ugovornog razdoblja (12, 24 ili 36 mjeseci), sveobuhvatnu podršku, redovite popravke i zamjene uređaja kao dio pretplatničkog paketa. DaaS model omogućuje bolju sljedivost uređaja i upravljanje njegovim životnim ciklusom što produljuje životni vijek uređaja do 5 godina i uklanja potrebu korisnika za nabavom novih uređaja, čime se izbjegavaju negativni okolišni utjecaji, potrošnja energije i upotreba primarnih sirovina u proizvodnji novih uređaja. Zahvaljujući transparentnosti i fokusu na produljivanje životnog vijeka uređaja, ovaj poslovni model osigurava najvišu stopu povrata uređaja, smanjuje količinu elektroničkog otpada koji nastaje kod zamjene i omogućuje sustavno recikliranje uređaja, čime se smanjuje količina uređaja koji su van sustava zbrinjavanja.





Cirkularnost u lancu vrijednosti

Vezano uz odnose s dobavljačima i korisnicima, HT Grupa postavlja interne ciljeve i provodi inicijative za održiviju nabavu fokusirajući se na korištenje proizvoda i telekomunikacijske mrežne infrastrukture. U ovom pogledu cilj je učiniti proizvode i materijale koji su dio HT-ovih paketa usluga što trajnijima, osigurati njihovo pravilno zbrinjavanje, kao i recikliranje vrijednih sirovina. HT Grupa promiče načela kružnog gospodarstva i inicijativama prikupljanja elektroničkog otpada te planovima za podizanje svijesti građana o važnosti njegova pravilnog zbrinjavanja. U fokusu HT Grupe su aktivnosti koje omogućuju produljenje životnog vijeka uređaja, poticanje odgovornog korištenja resursa i stvaranje održivih potrošačkih navika. Od srpnja 2024. godine HT je uvršten u Evidenciju posrednika u gospodarenju otpadom, čime je službeno potvrđena njegova uloga u sustavu odgovornog upravljanja elektroničkim otpadom.

Platforma „Poziv koji ne propuštaš”

Primjenom modela Donesi i uštedi (*TakeBack & Recycle*) korisnici donose staru elektroničku opremu za koju im se u kampanji povremeno osigurava popust za kupnju novih uređaja. Najbitnija stavka „Donesi i uštedi” inicijative je omogućiti svim korisnicima pristup povratu uređaja i pravilnom odlaganju. Stoga su u

sklopu platforme za zaštitu okoliša „Poziv koji ne propuštaš”, u svim T-Centrima osigurani uvjeti za prihvrat i sigurno zbrinjavanje korištenih elektroničkih uređaja.

Platforma „Poziv koji ne propuštaš” koju je HT pokrenuo 2023. godine je program za zaštitu okoliša, učinkovitije korištenje prirodnih resursa, kružno gospodarstvo, savjesnije upravljanje elektroničkom opremom i otpadom, a posebno starim mobilnim uređajima. Ciljevi programa su edukacija korisnika o povratu i reciklaži elektroničke opreme, te poticanje građana i tvrtki na sudjelovanje u inicijativama za održivost i doprinos pozitivnim društvenim promjenama, kako bi buduće generacije jednako uživale u našem planetu.

Najveći naglasak u procesu povrata stavljen je na mobitele, mobilne rutere i tablete, dok se prikupljaju i ostali uređaji poput punjača, pametnih satova i slušalica. Premda se prikupljanje provodi svim raspoloživim modelima, najveću vrijednost generiraju upravo oni modeli koji omogućuju produljenje vijeka trajanja uređaja i smanjenje otpada već u fazi prodaje. U ranije opisanim poslovnim modelima poput Zamijeni i uštedi, Manje plati pa zamijeni i Uređaj kao usluga (DaaS), HT kontinuirano razvija rješenja koja omogućuju odgovorno upravljanje resursima, smanjenje elektroničkog otpada i unaprjeđenje ukupnog korisničkog iskustva.

CT je uz redovno prikupljanje mobilnih uređaja u poslovnica u 2025. godini proveo kampanju „Recikliraj stari telefon i osvoji nagradu za svoju

školu!” u 10 škola u Podgorici. Cilj kampanje bio je podizanje svijesti među mladima o važnosti pravilnog zbrinjavanja elektroničkog otpada.

Mobilna oprema prikupljena kružnim poslovnim modelima u 2024. i 2025. godini

u broj uređaja	2025.	2024.
Pametni telefoni i mobiteli		
Zamijeni i uštedi (<i>Trade In</i>) Broj uređaja preuzetih od korisnika za daljnju obradu	2.993	3.676
Donesi i uštedi (<i>TakeBack & Recycle</i>) Broj uređaja preuzetih od korisnika za recikliranje	31.752	27.214
Broj ukupno preuzetih pametnih telefona i mobitela	34.745	30.890
Ostala mobilna oprema (tableti, mobilni ruteri, punjači, slušalice, pametni satovi)		
Donesi i uštedi (<i>TakeBack & Recycle</i>) Broj uređaja preuzetih od korisnika za recikliranje	4.749	9.311
Sveukupno prikupljeno mobilne opreme	39.494	40.201

HT Grupa je u 2025. godini platformom za zaštitu okolišu „Poziv koji ne propuštaš” i inicijativom za prikupljanje mobilne opreme CT-a ukupno prikupila i sigurno zbrinula 39.494 komada mobilne opreme

(2024.: 40.201). Od toga je kružnim poslovnim modelima prikupljeno čak 34.745 pametnih telefona i mobitela (2024.: 30.890).

Prikupljeno 12 % više pametnih telefona i mobitela u odnosu na 2024. godinu

2025.	2024.
34.745	30.890



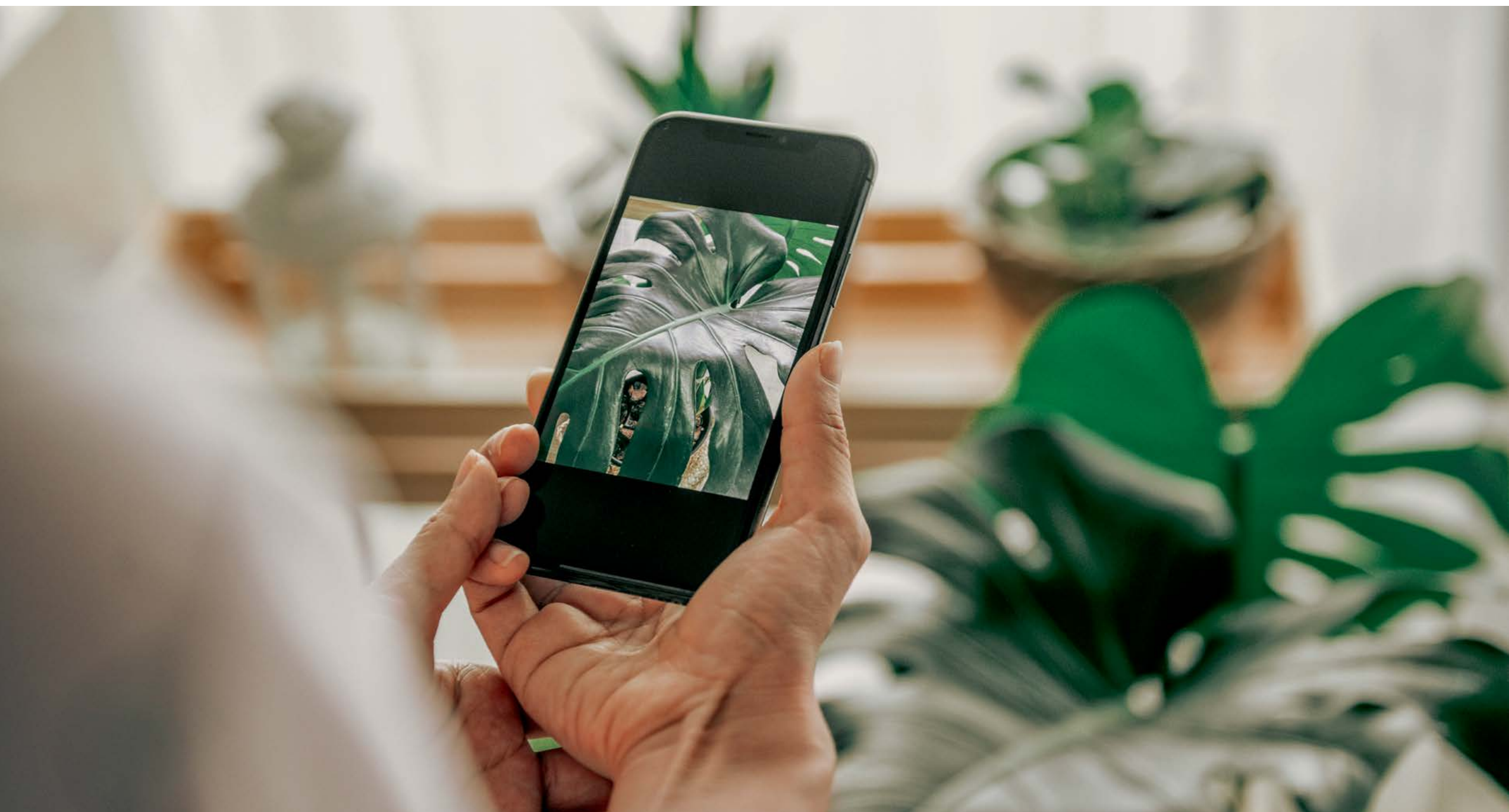


Osim toga, HT Grupa kontinuirano prikuplja i obnavlja fiksnu opremu koju daje u zakup korisnicima. Ukupno je u HT Grupi u 2025. godini

od korisnika preuzeto više od 280.477 komada fiksne opreme (2024.: 213.808).

Fiksna oprema prikupljena i/ili obnovljena u 2024. i 2025. godini

u broj uređaja	2025.	2024
Fiksna oprema		
Fiksna oprema preuzeta od korisnika za obnovu i ponovnu upotrebu	194.180	105.779
Fiksna oprema preuzeta od korisnika za daljnje postupanje ili recikliranje	86.297	108.029
Sveukupno prikupljeno fiksne opreme	280.477	213.808



CILJEVI

ESRS E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

Trajni cilj HT Grupe je recikliranje 100 % tehnološkog otpada.

Cilj se temelji na obnovljenoj obvezi Uprave koja je potvrđena usvajanjem [Strategije održivosti HT Grupe u 2023. godini](#).

Ovaj cilj odnosi se na pravilno zbrinjavanje ili recikliranje tehnološkog otpada u skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom (NN 84/2021) i Zakonom o upravljanju otpadom CG (O11/24-553/2-01) odnosno eliminaciju otpada koji se šalje na odlagališta. Primjenom načela „Spriječi - smanji - ponovno koristi - recikliraj” cilj HT Grupe je osigurati potpuno recikliranje vlastitog i elektroničkog otpada prikupljenog od korisnika u izvještajnoj godini.

HT Grupa od 2021. godine ostvaruje cilj recikliranje 100 % tehnološkog otpada

HT Grupa od 2021. godine ostvaruje cilj recikliranje 100 % tehnološkog otpada.

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.





KLJUČNI POKAZATELJI

ESRS E5-4 – Priljev resursa

Glavni priljevi resursa povezani s negativnim učinkom na globalnu potrošnju resursa održavanjem i širenjem mreže uključuju antene za mobilnu telefoniju i optičke kabele. Prate se

pokazatelji za optičke kabele u koje se ubrajaju mikro i mini kabele koji se koriste u mrežnoj infrastrukturi, te pasivne i aktivne antene za mobilnu telefoniju.

Ukupna masa proizvoda i tehničkih materijala upotrijebljenih u izvještajnom razdoblju

u t	2025.	2024
Optički kabele	65	54
Antene za mobilnu telefoniju	91	167
Ukupna masa	156	221

Upotreba bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture uglavnom je ograničena na papir u ambalaži, koji predstavlja neznatan udio ukupne mase. HT Grupa nema dostupnih informacija od proizvođača o ukupnom udjelu papira u ambalaži, stoga se radi o procjeni. Prikupljanje podataka o optičkim kabelima i antenama za mobilnu telefoniju također se temelji na procjenama. U slučaju optičkih kabela, procjene se temelje na informacijama o ukupnoj duljini kupljenih kabela i prosječnoj masi po jedinici duljine. Za izračun ukupne mase antena za mobilnu

telefoniju, množi se broj antena s prosječnom masom po komadu. Pri prikupljanju podataka za kabele i antene koriste se dvije kategorije mase kako bi se što točnije prikupilo masu različitih vrsta kabela i antena po jedinici. Nije bilo praktično procijeniti masu, u obliku apsolutne vrijednosti i postotka, neobrađenih ponovno upotrijebljenih ili recikliranih dijelova, poluproizvoda i materijala koji se upotrebljavaju za proizvodnju navedenih proizvoda, te stoga isto nije objavljeno.

ESRS E5-5 – Odljev resursa

Sukladno važećoj zakonskoj regulativi otpad nastao u poslovanju HT Grupe spada u kategorije opasnog ili neopasnog otpada, koji bi, ako se ne zbrinjava odgovorno, mogao negativno utjecati na okoliš.

HT Grupa prati i evidentira sljedeće vrste otpada:

- Opasni otpad, kao što su baterije, otpadni akumulatori, rasvjetna tijela, električna i elektronička oprema te drugi materijali,
- Neopasni otpad, uključuje papir, drvo, građevinski otpad, glomazni otpad i ostale neopasne materijale.

Količina otpada predana na uporabu ovlaštenom oporabitelju / zbrinjavatelju uvijek je popraćena propisanom zakonskom dokumentacijom, uključujući rezultate vaganja i odgovarajuće prateće listove.

Većina otpada nastalog u poslovanju HT Grupe, koji bi mogao zagađivati okoliš ako se ne tretira odgovorno, kategorizira se kao tehnološki otpad. HT Grupa reciklira sav tehnološki otpad.

HT Grupa prati sljedeće kategorije tehnološkog otpada: elektronički otpad, kabele i ostale vrste tehnološkog otpada.

U 2025. godini došlo je do povećanja količine elektroničkog otpada zbog demontaže stare i dotrajale opreme uslijed modernizacije i prelaska

na nove tehnologije. Navedene aktivnosti dio su strateškog unaprjeđenja infrastrukture i dugoročno doprinose energetske učinkovitosti kao što je opisano u poglavlju „*ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije*” i smanjenju operativnih rizika.

Povećanje količine komunalnog otpada zabilježeno u izvještajnoj godini rezultat je provođenja opsežnih aktivnosti čišćenja lokacija (npr. Marsovo polje i Škrljevo – Rijeka), pri čemu je zbrinuta veća količina starog i dotrajalog namještaja te redovitih poslovnih aktivnosti koje generiraju standardne tokove otpada poput otpadnog papira, plastike i sličnih materijala.

Do povećanja količine drugih vrsta otpada došlo je zbog preuređenja i prilagodbe pojedinih poslovnih lokacija te izgradnje i nadogradnje telekomunikacijske infrastrukture.

Povećanje u sve tri navedene kategorije otpada dovelo je do povećanja ukupne količine otpada u izvještajnom razdoblju. Povećanje je izravna posljedica pojačanih i planski provedenih poslovnih aktivnosti, uključujući modernizaciju infrastrukture, optimizaciju lokacija i razvoja mreže.

HT Grupa reciklira 100 % nastalog otpada, uključujući sav elektronički otpad.





Ukupna količina otpada iz vlastita poslovanja

u t	2025.	2024
Ukupna količina otpada preusmjerena iz zbrinjavanja	943	742
Postotak otpada preusmjerenog iz zbrinjavanja (%)	100	100
a) Opasni otpad preusmjeren iz zbrinjavanja	457	408
- od kojeg: Recikliranje	457	408
b) Neopasni otpad preusmjeren iz zbrinjavanja	486	334
- od kojeg: Recikliranje	486	334
Ukupna količina zbrinutog otpada	0	0
Postotak zbrinutog otpada (%)	0	0
Ukupna količina nastalog otpada	943	742
Ukupna količina nerekiciranog otpada	0	0
Postotak nerekiciranog otpada (%)	0	0
Ukupna količina opasnog otpada	457	408

Kada su u pitanju mrežne tehnologije i IT, materijali prisutni u otpadu uključuju metale, rijetke zemne metale, nemetalne minerale i plastiku. Ovi elementi mogu se naći u otpadu koji nastaje od aktivne tehnologije (npr. tehnologija za prijenos i prijem, tehnologija za pohranu itd.) te u pasivnoj tehnologiji (npr. kabeli, tehnička kućišta itd.). Isto se odnosi na uređaje koje korisnici vraćaju u fiksnoj (npr. usmjerivači, repetitori, medijski prijemnici itd.) i mobilnoj telefoniji (npr. pametni telefoni, tableti itd.).

Kao što je opisano u poglavlju „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“, u HT Grupi se primjenjuje sustav internih kontrola (ICS) koji osigurava provođenje različitih kontrola za rizike povezane uz ESG, što uključuje i izvještavanje o otpadu. Za 2025. godinu

nezavisna treća strana je provela ICS testiranje koje je uključilo podatke i pokazatelje vezane i uz cirkularnost/otpad.

Nadalje, HT Grupa redovito prijavljuje količine otpada u Registar onečišćavanja okoliša (u daljnjem tekstu: ROO), prema lokaciji nastanka otpada. Podaci o otpadu za 2024. godinu su prijavljeni u ROO bazu i verificirao ih je Ured za zaštitu okoliša grada Zagreba i županijskih ureda. U tijeku je prijava podataka u ROO za otpad za 2025. godinu (prema Pravilniku o ROO (NN 3/22)). Zakonski rok za dostavu podataka je do 1. ožujka tekuće godine za proteklu kalendarsku godinu). CT redovito prijavljuje količine otpada u Crnoj Gori Agenciji za zaštitu životne sredine prema Zakonu o upravljanju otpadom. Podaci o otpadu za 2024. godinu su prijavljeni i odobreni od strane Agencije

za zaštitu životne sredine. U tijeku je priprema podataka za prijavu otpada za 2025. godinu, a prema Zakonu o upravljanju otpadom, rok za dostavu podataka je do 1. ožujka tekuće godine za proteklu kalendarsku godinu).

Sukladno Pravilniku o ROO (NN 3/22), HT Grupa u Republici Hrvatskoj prijavljuje podatke o nastalom otpadu prema lokaciji njegova nastanka u Registar

onečišćavanja okoliša (ROO) najkasnije do 1. ožujka za prethodnu kalendarsku godinu. Svi podaci su verificirani od nadležnog tijela. Po istoj praksi CT redovito prijavljuje količine otpada nadležnim institucijama, u skladu sa Zakonom o upravljanju otpadom, te dostavlja podatke Agenciji za zaštitu životne sredine Crne Gore.





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S1 – VLASTITA RADNA SNAGA

Sustavnim pristupom zdravlju, sigurnosti, razvoju kompetencija te promicanjem jednakih prilika i raznolikosti, HT Grupa ostvaruje pozitivne učinke na kvalitetu radnog okruženja, zadovoljstvo i angažman zaposlenika.

Kolektivni ugovori, visoki standardi radničkih prava i kultura suradnje s predstavnicima radnika, dodatno učvršćuju poziciju HT Grupe kao poželjnog poslodavca. Istodobno, HT Grupa prepoznaje izazove poput stresa na radnom mjestu i zdravstvenih rizika u terenskom radu, te kontinuirano primjenjuje odgovarajuće mjere kako bi očuvala dobrobit zaposlenika.

Usklađena **razlika u plaćama** na temelju spola

3%
certifikat **Equal Pay Champion**

Priznanje **Above and Beyond** koje se dodjeljuje

10% najboljih
Poslodavaca Partnera





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-3 S1 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajne učinke poslovnih aktivnosti HT Grupe na prava zaposlenika koji su identificirani procjenom dvostruke značajnosti. Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „ESRS S1 – Vlastita radna snaga” stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani

s tematskim standardom „S1 – Vlastita radna snaga”.
Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom HT Grupe i poslovnim modelom nalaze se u poglavlju „*ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom*”.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti		Učinak	Opis
Radni uvjeti			
Vlastito poslovanje		Pozitivan učinak (stvarni) 	Kolektivno pregovaranje Kolektivni ugovor i suradnja s predstavnicima radnika osiguravaju visoku razinu prava zaposlenika.
Vlastito poslovanje		Pozitivan učinak (stvarni) 	Zdravlje i sigurnost Programi za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu dovode do održivog pozitivnog utjecaja na zdravlje zaposlenika.
Vlastito poslovanje		Negativan učinak (stvarni) 	Zdravlje i sigurnost <i>Burnout</i> i stres zbog zahtjevne prirode posla.
Vlastito poslovanje		Negativan učinak (stvarni) 	Zdravlje i sigurnost Terenski rad nosi zdravstvene i sigurnosne rizike za tehničare i zaposlenike koji rade građevinske radove.
Jednako postupanje i mogućnosti za sve			
Vlastito poslovanje		Pozitivan učinak (stvarni) 	Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti Inicijative za jednakost plaća i prilika te rodnu ravnopravnost.
Vlastito poslovanje		Pozitivan učinak (stvarni) 	Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu Interni procesi imaju pozitivan utjecaj na radnu snagu mjerama za antidiskriminaciju i raznolikost.
Vlastito poslovanje		Pozitivan učinak (stvarni) 	Osposobljavanje i razvoj vještina Programi za osposobljavanje i razvoj vještina pozitivno utječu nakompetencije, profesionalni i individualni razvoj zaposlenika. (NOVO)

U razmatranju značajnih učinaka na vlastite zaposlenike uključeni su samo zaposlenici HT Grupe. Samozaposlene osobe ili osobe zaposlene kod poduzeća koja se bave djelatnostima

zapošljavanja čine manje od 5 % troškova cijele radne snage, i zbog toga potencijalni značajni učinci povezani s radnicima koji nisu u radnom odnosu s HT Grupom nisu uključeni u ovaj izvještaj.





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S1 – VLASTITA RADNA SNAGA
(nastavak)



UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom

Radni uvjeti (Kolektivno pregovaranje, uključujući broj radnika obuhvaćenih kolektivnim ugovorima)

HT Grupa poštuje pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, čime zaposlenici ostvaruju visoku razinu prava koja proizlaze iz kolektivnog ugovora i suradnje sa sindikatima. Zbog različitih pravnih i ugovornih zahtjeva u pojedinim zemljama, upravljanje ovim pitanjima decentralizirano je, a dogovori s predstavnicima radnika sklapaju se u pojedinim kompanijama članicama HT Grupe.

Pristup upravljanju značajnim učincima vezanim uz socijalni dijalog i slobodu udruživanja utemeljen je u [Kodeksu ljudskih prava HT Grupe](#). Kodeks opisuje vrijednosti HT Grupe i standarde, koji su konkretizirani smjernicama, uputama i procesima te čine okvir djelovanja.

Načela i očekivanja opisana u Kodeksu ljudskih prava odnose se jednako na zaposlenike HT Grupe, kao i na dobavljače i poslovne partnere HT Grupe. HT Grupa je predana poštovanju i promicanju ljudskih prava i brige za okoliš svugdje gdje HT Grupa posluje, uključujući lanac opskrbe i poslovne partnere.

Načela i očekivanja HT Grupe u pogledu zaposlenika





Kodeks ljudskih prava dostupan je na internetskoj stranici svim zaposlenicima HT Grupe, njihovim zainteresiranim stranama i vanjskim dionicima. Uz Kodeks ljudskih prava, područje brige za vlastite zaposlenike uređeno je i sljedećim politikama i smjernicama:

- [Kodeks ponašanja](#),
- [Politika jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti \(DE&I\)](#),
- [Socijalna povelja](#),
- Kolektivni ugovori,
- Sustav upravljanja kvalitetom, zdravljem, sigurnošću i zaštitom okoliša.

Osim toga, HT Grupa obvezuje poslovne partnere i dobavljače da se pridržavaju načela i vrijednosti utvrđenih [Kodeksom ponašanja dobavljača](#), opisanim u poglavlju „*ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti*”. Ova načela su usklađena s Kodeksom ljudskih prava.

U Kodeksu ljudskih prava, uz pravne zahtjeve, HT Grupa se obvezuje poštovati brojne međunarodne referentne instrumente za zaštitu ljudskih prava i brigu za okoliš. To su trenutačno:

- Međunarodna povelja o ljudskim pravima, koja se sastoji od Opće deklaracije o ljudskim pravima i Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima u kojima se utvrđuju univerzalna građanska, politička i društvena prava,
- Deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu, u kojoj je definirano 5 temeljnih načela, a to su sloboda udruživanja i stvarno priznavanje

prava na kolektivno pregovaranje, ukidanje svih oblika prisilnog ili obveznog rada, stvarno ukidanje rada djece, uklanjanje diskriminacije u području zapošljavanja i zanimanja te sigurno i ugodno radno okruženje,

- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj načela Globalnog sporazuma UN-a,
- Trostrana deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku (Deklaracija o multinacionalnim poduzećima),
- Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Ovom dobrovoljnom obvezom, HT Grupa također uvažava minimalne zaštitne mjere koje su nužan preduvjet za usklađenost gospodarskih djelatnosti s odredbama Uredbe o taksonomiji. Minimalne zaštitne mjere zahtijevaju sustav upravljanja koji se može koristiti za praćenje usklađenosti s gore navedenim referentnim instrumentima. Sukladno tome, procesi HT Grupe za zaštitu ljudskih prava i preventivne mjere temelje se na upravljanju rizicima kroz sustav upravljanja koji pokriva DT Grupu i njen opskrbni lanac, te se putem tog sustava prati usklađenost sa društvenim i okolišnim standardima. Osim toga, HT Grupa redovito održava povjerljiv dijalog s predstavnicima zaposlenika i sindikatima.

Uprava HT-a odgovorna je za provedbu Kodeksa ljudskih prava, a Službenica za ljudska prava (*Human Rights Officer*) ima potpurnu funkciju za praćenje poštovanja obveza preuzetih usvajanjem Kodeksa.

Ako se u okviru analize rizika utvrdi da je došlo do povrede ljudskih prava ili da je ona neizbježna, odmah se poduzima odgovarajuće korektivne mjere opisane u Kodeksu ljudskih prava u poglavlju Korektivne mjere, usmjerene na sprječavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega povrede.

Na razini DT Grupe, od 2016. godine provode se programi za ispunjavanje obveza vezanih uz dužnu pažnju, povezanu s pitanjima ljudskih prava i okoliša, u skladu s gore navedenim međunarodnim referentnim instrumentima. Kao dio ovog programa, u procesu izrade Kodeksa ljudskih prava, provedena je analiza ljudskih prava vodeći se referentnim međunarodnim instrumentima uz uključenje vanjskih i internih stručnjaka. Analizom su identificirane skupine ljudi na koje bi poslovni procesi DT Grupe mogli imati negativan ili pozitivan utjecaj, i DT je uzeo njihove interese u obzir prilikom izrade Kodeksa ljudskih prava. To uključuje zaposlenike u društvima DT Grupe, zaposlenike izravnih i neizravnih dobavljača, korisnike, djecu i mlade te članove posebnih zajednica. Stoga se pri provedbi postupaka dužne pažnje posebnu pozornost posvećuje interesima osobito ranjivih skupina, kao što su djeca, mladi, žene, radnici migranti te pripadnici nacionalnih, etničkih, vjerskih ili jezičnih manjina. Na razini DT Grupe se vodi računa o stalnom unaprjeđenju identifikacije ranjivih skupina te je DT revidira najmanje jednom godišnje nakon provedbe godišnje procjene rizika za ljudska prava i okoliš. U HT Grupi se anketama redovito proaktivno prikuplja podatke o zadovoljstvu zaposlenika odnosno o pitanjima radnih prava.

Radni uvjeti (Zdravlje i sigurnost)

Ključ produktivnog zaposlenika je njegovo zdravlje. HT Grupa prepoznaje važnost fizičkog i mentalnog zdravlja zaposlenika i povezanosti ove teme s produktivnosti pojedinaca i ostvarenjem rezultata. Programi za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu HT Grupe dovode do održivog pozitivnog utjecaja na zdravlje zaposlenika. S druge strane, sektor usluga povezan je s određenim negativnim utjecajima na zdravlje i sigurnost zaposlenika u svom poslovnom području. Prepoznati negativni učinak odnosi se na *burnout*, odnosno sindrom izgaranja i stres zaposlenika. Iako nijedna politika eksplicitno ne adresira sindrom izgaranja i stres, Kodeksom ljudskih prava, Politikom zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, Politikom upravljanja radnim učinkom, Socijalnom poveljom, te Politikom jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I) HT Grupa nastoji spriječiti prekomjerni psihički umor, promicati dobrobit zaposlenika te aktivno podupirati ravnotežu između poslovnog i privatnog života. Telekomunikacijska industrija općenito ima nizak fizički rizik za zaposlenike, ali postoji zdravstveni rizik za tehničare ili zaposlenike na terenskim poslovima, operacijama i izgradnji zbog rada sa električnom energijom, rada na visini ili drugih aktivnosti vezanih uz zdravlje i sigurnost.

Osiguravanje zdravlja i sigurnosti zaposlenika od strateške je važnosti za HT Grupu, i uređeno je Pravilnikom za zaštitu na radu, Procjenom rizika radnih mjesta, Politikom zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, ali i raznim priručnicima za osposobljavanje za rad na siguran način i zaštitu





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S1 – VLASTITA RADNA SNAGA

(nastavak)

od požara te uputama za siguran način rada za sva mjesta rada. Osim navedenih politika HT Grupa se vodi nacionalnim zakonodavnim okvirom, koji u Republici Hrvatskoj podrazumijeva Europske smjernice, upute i preporuke Europskog centra za sprječavanje i kontrolu bolesti (ECDC), preporuke i upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, a u Crnoj Gori Zakonom o zaštiti i zdravlju na radu, Zakonom o zaštiti i spašavanju, Zakonom o ograničavanju upotrebe duhanskih proizvoda, Zakonom o sigurnosti prometa na cestama. Cijela HT Grupa vodi se smjernicama i uputama Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), a HT i CT su certificirali i međunarodnu normu upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, ISO 45001:2018.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti; Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu; Raznolikost)

Poštovanje, jednake prilike za sve i integritet ključni su za dugoročni poslovni uspjeh HT Grupe. HT Grupa teži raznolikosti, koja se promatra kao izvor različitih ideja, pokretač rasprava i poticaj unaprjeđenjima, što rezultira inovacijama, boljim rješenjima i boljim poslovnim rezultatima. Vrijednosti kojima se u HT Grupi osigurava ostvarenje tih ciljeva definirane su u 6 [Vodećih načela](#) s kojima je upoznata cijela organizacija. Svako od Vodećih načela navedenih u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*” ima jasan opis pojedinih

ponašanja, a od svakog pojedinca očekuje se da ih razumije i primjenjuje u radu. Dva od 6 Vodećih načela odnose se upravo na poštovanje prema drugima i osjećaj pripadnosti.

HT Grupa je usvojila više kodeksa, politika i pravilnika kojima se obvezuje na poštovanje raznolikosti i uključivosti. HT je jedan od prvih potpisnika Povelje o raznolikosti kojom se osvještava važnost različitosti u poslovnom svijetu i u društvu kao temeljne vrijednosti modernog društva, a te vrijednosti ugrađene su u Politiku jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I), Kodeks ljudskih prava, Socijalnu povelju, Kodeks ponašanja, [Smjernice digitalne etike o umjetnoj inteligenciji](#) i Kolektivni ugovor HT-a. Pravilnik o radu i Kolektivni ugovor HT-a adresiraju pitanje jednake plaće za rad jednake vrijednosti.

Usvajanjem Politike jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I) koja je dostupna na internetskoj stranici, HT Grupa se obvezala na poštovanje međunarodnih instrumenata poput Opće deklaracije o ljudskim pravima, smjernica Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća i Tripartitne deklaracije Međunarodne organizacije rada (ILO-a) o načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku, Konvencije o Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj, Vodećih načela za multinacionalna poduzeća i 10 načela UN Global Compacta. Nadalje, HT Grupa se pridržava smjernica iz direktiva EU-a protiv diskriminacije i lokalnih zakona u državama u kojima HT Grupa posluje.

U HT Grupi, Službenica za raznolikost, pravednost i uključivost (DEI), Službenica za ljudska prava te organizacijske cjeline odgovorne za ljudske resurse, usklađenost poslovanja i pravne poslove odgovorne su za strategiju i upravljanje svim mjerama za jačanje raznolikosti, pravednosti i uključivosti koje se navode u Politici jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I). Provođenje mjera za jačanje raznolikosti, pravednosti i uključivosti u skladu je s poslovnim ciljevima i strategijom HT Grupe.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Osposobljavanje i razvoj vještina)

Područje osposobljavanja i razvoja vještina zaposlenika utemeljeno je na strateškim odrednicama kompanije i formalnim politikama,

ESRS S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima

Visoku razinu prava koja proizlaze iz kolektivnih ugovora i suradnje sa sindikatima HT Grupa ostvaruje kroz dugu povijest dijaloga sa socijalnim partnerima odnosno rada s predstavnicima radnika i sindikatima HT Grupe, a očituju se u osiguravanju adekvatnih primanja i socijalnih prava radnika u skladu s Kodeksom ljudskih prava i međunarodnim instrumentima opisanima u poglavlju „*ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom*”.

Suradnja s predstavnicima radnika odnosno Radničkim vijećem, ostvaruje se putem informiranja, savjetovanja i ishođenja suglasnosti.

među kojima su ključne Pravilnik o upravljanju radnim učinkom i karijerom zaposlenika, te Smjernice za upućivanje zaposlenika na edukacije. Također, područje je uređeno i raznim operativnim uputama i godišnjim planom edukacija kojima je definirana svrha, područje, način razvoja vještina i ciljane skupine zaposlenika koje će biti upućene na osposobljavanje.

Kolektivni ugovor dodatno predviđa mogućnosti osposobljavanja, školovanja i usavršavanja na radu zaposlenicima te osigurava korištenje slobodnih dana za polaganje ispita.

Osposobljavanje i razvoj vještina se provodi programima koji obuhvaćaju veće zatvorene grupe zaposlenika i pojedinačno pohađanje edukacija i konferencija.

Radničko vijeće HT-a ima 23 člana koji se biraju na izborima kako je propisano Zakonom o radu za mandat u trajanju od 4 godine. Članovi Radničkog vijeća imaju slobodne sate za sudjelovanje u radu Vijeća, a 5 članova je u potpunosti oslobođeno obveze rada po ugovoru o radu, te su svih 8 sati u službi Radničkog vijeća. HT i Radničko vijeće imaju sklopljen Sporazum o uvjetima za rad Radničkog vijeća.

Radničko vijeće radi na sjednicama koje se održavaju u prosjeku jednom mjesečno, a po potrebi i češće. Sjednicama prisustvuje najmanje





jedan predstavnik poslodavca. Sjednice imaju dnevni red, te ovisno o temama na njima poslodavac izlaže i prezentira u svrhu informiranja ili se uz izlaganje i prezentaciju dostavlja i dodatna dokumentacija u svrhu savjetovanja i ishođenja suglasnosti. Pitanja radnika koje prikupi Radničko vijeće sastavni su dio svake sjednice.

U CT-u poslodavac jednom godišnje organizira sastanak na koji su pozvani svi radnici, a članovi menadžmenta predstavljaju strategiju i ostvarene rezultate. Pored toga, menadžment najmanje jednom godišnje održava se i tzv. *Road Show*, s ciljem unapređenja izravne komunikacije s zaposlenima iz drugih gradova i regija. CT provodi ankete o zadovoljstvu zaposlenih dva puta godišnje, u skladu sa standardima koji se primjenjuju na nivou cijele HT Grupe.

U članicama HT Grupe Combisu i HT Towersu djeluje sindikalni povjerenik s pravima i obvezama Radničkog vijeća, čija je uloga i način rada jednak funkcioniranju Radničkog vijeća. S navedenim sindikalnim povjerenikom poslodavac redovito komunicira, *e-mailom* i/ili na sjednicama. Sjednice imaju dnevni red, te ovisno o temama na njima poslodavac izlaže i prezentira u svrhu informiranja ili se uz izlaganje i prezentaciju dostavlja i dodatna dokumentacija u svrhu savjetovanja i ishođenja suglasnosti. Pitanja radnika koje prikupi Sindikalni povjerenik sastavni su dio svake sjednice.

Anketama se redovito i proaktivno prikupljaju podaci o zadovoljstvu zaposlenika HT Grupe i njihovim radnim pravima, čime se provjerava doprinos jednakom postupanju i mogućnostima za

sve. Rezultati ispitivanja zadovoljstva zaposlenika u 2025. godini pokazali su stabilnu razinu zadovoljstva, s povećanjem u nekoliko područja. U pitanjima raznolikosti i nediskriminacije HT kontinuirano postiže visoke rezultate. Većina zaposlenika smatra da u HT-u svi imaju jednake prilike za zapošljavanje i razvoj karijere, neovisno o dobi, rodu i rodnom identitetu, seksualnoj orijentaciji, tjelesnim i mentalnim sposobnostima, nacionalnosti, socijalnom i etničkom podrijetlu, političkom mišljenju, religiji i svjetonazoru te da HT pruža sigurno radno okruženje svima, u kojem se ne tolerira neprimjereno ponašanje neovisno o već navedenim kategorijama.

U području zdravlja i sigurnosti, HT Grupa prati i prikuplja pritužbe radnika, osoba na radu i povjerenika radnika za zaštitu na radu te njihove prijedloge u odnosu na utvrđivanje izvora opasnosti, štetnosti i napora na radnim mjestima. Popis i kontakti HT-ovih stručnjaka zaštite na radu i zaštite od požara dostupni su svim zaposlenicima na intranetu. Za direktnu prijavu, pitanja ili komentare vezane za teme zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, dostupan je *e-mail* odjela zaštite na radu i zaštite od požara ili putem drugih digitalnih alata (*HPSM Service management deska*). Tijekom godine se minimalno dvaput godišnje održavaju sjednice povjereništva zaštite na radu sa svim povjerenicima-predstavnicima radnika za zaštitu na radu, na koje se pozivaju predstavnici poslodavca i stručnjaka zaštite na radu (po potrebi i inspektori rada i dr. spec. med. rada). Kompanija ima 5 imenovanih povjerenika-

profesionalca i 18 povjerenika radnika za zaštitu na radu raspoređenih u svim regijama diljem Republike Hrvatske, čija je obveza štititi interese radnika na području zaštite na radu te pratiti primjenu pravila, mjera, postupaka i aktivnosti zaštite na radu.

Zakonska obveza nalaže osnivanje odbora zaštite na radu. U HT-u na regionalnoj razini funkcioniraju 4 odbora zaštite na radu – Odbor za područje središnje i sjeverne Hrvatske, Odbor za područje južne Hrvatske, Odbor za područje zapadne Hrvatske, Odbor za područje istočne Hrvatske te Središnji odbor zaštite na radu koji služi kao savjetodavno tijelo za unaprjeđivanje zaštite na radu, a zasjedanja se održavaju najmanje jednom u 6 mjeseci. Odbor čine poslodavac ili njegov

ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost

HT Grupa primjenjuje nultu stopu tolerancije prema svim oblicima izravnog ili neizravnog nasilja, diskriminacije ili uznemiravanja na poslu – bilo putem interneta ili u stvarnom životu. Također, ne tolerira se niti jedan oblik rasizma niti antisemitizma. Slijedom toga, kada zastupaju bilo koje društvo HT Grupe, zaposlenici moraju izbjegavati sva ponašanja koja bi mogla imati elemente diskriminacije ili uznemiravanja drugih osoba. To uključuje i način na koji se HT Grupa predstavlja prema javnosti (npr. marketinške aktivnosti). HT Grupa se obvezuje na politiku nultog stupnja tolerancije na bilo koji oblik

ovlaštenik, stručnjak zaštite na radu koji obavlja poslove zaštite na radu kod poslodavca, specijalist medicine rada izabran u skladu s posebnim propisom te povjerenik radnika za zaštitu na radu ili njihov koordinator.

Opisani trajni mehanizmi koji uključuju socijalni dijalog, ankete zadovoljstva zaposlenika i mehanizme za izražavanje mišljenja informiraju procjenu značajnosti učinaka, rizika i prilika povezanih s vlastitim zaposlenicima. Pristup HT Grupe uključenju dionika detaljnije je opisan u odjeljcima „ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika” i „ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika”.

seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu. U cijeloj HT Grupi svi se incidenti tretiraju ozbiljno te se istražuju sve optužbe za seksualno uznemiravanje. Sve optužbe o namjernom nedoličnom ponašanju kažnjavaju se u skladu s važećim zakonskim odredbama, bez obzira na status i položaj dotične osobe u HT Grupi.

Ukoliko se bilo koji zaposlenik HT Grupe osjeti ugroženim, da se nad njim provode diskriminatorni postupci ili je upoznat s takvim radnjama u HT Grupi, može koristiti žalbeni mehanizam na Portalu „Reci mi” ili podnijeti anonimnu prijavu putem Etičke linije. Također, može se obratiti i izravno





osobama ovlaštenima za primanje i rješavanje pritužbi za zaštitu dostojanstva radnika. Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom*“, ako je došlo do povrede ljudskih prava ili se utvrdi da je ona neizbježna, odmah se poduzimaju odgovarajuće korektivne mjere usmjerene na sprječavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega povrede. Sukladno internim aktima, ako se pokaže da je pritužba za diskriminaciju po bilo kojem navodu osnovana, imenovana osoba za primanje i rješavanje pritužbi vezano uz zaštitu dostojanstva radnika obvezna je upozoriti poslodavca na potrebu hitnog poduzimanja mjera kojima se sprječava nastavak uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja. Način informiranja zaposlenika HT Grupe o mehanizmima prijave opisan je u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*“.

Pravilnikom o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i postupku imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika, osigurana je i zaštita prijavitelja od osвете, pokušaja osвете ili prijetnje osvetom, a svaki akt ili pravni posao kojim se poslodavac osvećuje prijavitelju nepravilnosti ili povezanoj osobi zbog prijavljivanja nepravilnosti nema pravni učinak.

Negativne učinke na zaposlenike u području zdravlja i sigurnosti HT Grupa sprječava i nadzire

provedbom raznih aktivnosti namijenjenih njihovom ublažavanju i sprječavanju. Prepoznavanje značajnih negativnih učinaka, ali i značajnih rizika i prilika, ključno je za izradu planova i provedbu mjera kojima se sustavno prati njihovu realizaciju. Rizike se prepoznaje na temelju procesa procjene rizika. Ukoliko je rizik prepoznat kao visok/značajan, nizom mjera, kao što su edukacije, prevencije oboljenja i zdravstvene kampanje prepoznati rizik nastoji se umanjiti ili ukloniti. Periodičnim provjerama kao što su ispitivanja, pregledi, interni nadzori i auditi HT Grupa kontinuirano ispituje sustav preventivnih mjera kako bi se osiguralo njegovu adekvatnu implementaciju, primjenjivost i djelotvornost. Od aktivnosti usmjerenih zaštiti zdravlja ističu se programi za očuvanje fizičkog i mentalnog zdravlja. U području zaštite mentalnog zdravlja kontinuirano se tijekom cijele godine održavaju predavanja, *webinari* i poticaji na konkretne aktivnosti unutar interne platforme *well@work* koji imaju za cilj ublažavanje negativnih posljedica stresa i sprječavanje *burnouta*.

Kultura promocije i provođenja zdravstvenih aktivnosti je sve izraženija kroz razna predavanja, radionice, izazove, Zdravometar ankete, vježbanje s kolegama, Poligone zdravlja sa mjerenjima zdravstvenih parametara i još mnogo toga.

ESRS S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera

Radni uvjeti (Kolektivno pregovaranje, uključujući broj radnika obuhvaćenih kolektivnim ugovorima; Socijalni dijalog)

Prava koja se osiguravaju zaposlenicima HT Grupe se razlikuju s obzirom na to unutar kojeg društva rade, te su primjereno prilagođena vrsti posla i tipu zaposlenika. Njihova prava uređena su prvenstveno pravilnicima koji se objavljuju u službenim glasilima ili na intranetu, najmanje 8 dana prije njihovog stupanja na snagu. Dodatno prava radnika unutar HT Grupe uređuju se, osim pravilnicima, i internim aktima.

Uz to, kao što je navedeno u poglavlju „*ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog*“, 90 % svih zaposlenika HT Grupe pokriveno je kolektivnim ugovorima (2024.: 92 %). U Republici Hrvatskoj na snazi je trogodišnji Kolektivni ugovor HT-a od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2026. godine, a prava radnika Combisa koja im pripadaju iznad zakonskih prava su regulirana Pravilnicima i internim aktima. U Crnoj Gori je na snazi trogodišnji Kolektivni ugovor CT-a, potpisan 2023. godine.

Kolektivnim ugovorom HT-a zadržana je visoka razina prava radnika iz prethodnog ugovora, uključujući inflatorni dodatak, koji je od listopada 2024. godine dodatno uvećan. Ovim Kolektivnim ugovorom značajno su unaprijeđene granice platnih razreda, osiguran je veći budžet za plaće, minimalne plaće povećane su za ukupno 37 %, a zaposlenicima su osigurana sljedeća dodatna prava u odnosu na prethodni:

- Ukidanje 8 platnih razreda i razmještaj radnika u 4 kategorije radnih mjesta,
- Povećanje minimalne plaće na 1.150 eura,
- Usklađenje i povećanje početnih plaća za sve kategoriju radnih mjesta,
- Više od 3.900 zaposlenika dobilo je povećanje plaće kao rezultat usklađivanja plaća i karijernog puta,
- Povećanje bona za Uskrs na 130 eura,
- Povećanje regresa i božićnice na ukupno 500 eura,
- Uvedena je naknada za vrtić za djecu radnika u iznosu do 50 eura mjesečno po djetetu,
- Sufinanciranje dobrovoljne mirovinske štednje radnika u iznosu do 100 eura,
- Povećanje zakonskog minimuma otpremnine sa 1/3 plaće na 1/2 plaće.

Radnici na koje se Kolektivni ugovor HT-a ne odnosi mogu spadati u kategoriju menadžera HT-a i radnika društava HT Grupe. Takvi radnici imaju prava propisana Pravilnikom o radu društva u kojem su zaposleni. Svi radnici imaju veća prava od onih propisanih Zakonom o radu, a sama prava se razlikuju od društva do društva odnosno prilagođena su vrsti posla i tipu radnika pojedinog društva.





Kolektivnim ugovorom CT-a pokriveni su svi zaposlenici HT Grupe u Crnoj Gori, a uz njega je potpisan sporazum o plaćama na kraće razdoblje kako bi se na godišnjoj razini one mogle uskladiti sa stupnjem inflacije.

Radni uvjeti (Zdravlje i sigurnost)

Prilikom upravljanja učincima HT Grupa se vodi nizom pokazatelja koje se uzima u obzir kako bi se ocijenilo funkcionalnost sustava za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu. Pokazatelj stanja provedbe zaštite na radu temelji se na rezultatima unutarnjih nadzora primjene pravila zaštite na radu i nalaza inspekcijskih tijela. Također prate se učestalost i uzroci nastanka ozljeda na mjestu rada, profesionalnih bolesti, bolesti u vezi s radom te nezgoda na radu i težinu njihovih posljedica. U obzir se uzima i analiza odluka i zaključaka sa sjednica odbora te rezultati praćenja zadovoljstva radnika aspektima zaštite na radu i zaštite zdravlja, a koje se prati putem anketa zadovoljstva. Uprava HT-a je zakonski odgovorna za organizaciju i poduzimanje mjera zaštite, osigurava resurse te spušta odgovornost za provedbu na niže operativne razine rukovoditelja i voditelja koji su ovlaštenici zaštite na radu.

Odgovornost u ovome segmentu ima član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO) koji imenuju i zadužuju zaposlenike Odjela za strateško upravljanje i zaštitu zaposlenika vezanih za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu. Podršku im pružaju ostali sektori ili odjeli ovisno o potrebi i prirodi samog posla, rukovoditelji, voditelji, povjerenici radnika

za zaštitu na radu i ugovoreni doktori specijalisti medicine rada. Na regionalnoj razini funkcioniraju 4 odbora zaštite na radu te Središnji odbor zaštite na radu opisani u poglavlju „*ESRS S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima*”.

Plan preventivnih mjera se odnosi na pravila, mjere, postupke i aktivnosti za sprječavanje i smanjivanje rizika kojima HT osigurava višu razinu zaštite zdravlja na radu. HT periodički preispituje provedbu plana mjera, uzimajući u obzir zadane rokove, ovlaštenike ključne za provedbu i procese kontrole mjera. Plan obuhvaća sljedeće pokazatelje:

- stanje provedbe zaštite zdravlja na radu, temeljem nalaza o obavljenim unutarnjim nadzorima nad primjenom pravila zaštite zdravlja i sigurnosti na radu na mjestima rada kao i nalaza inspekcijskih tijela,
- učestalost nastanka ozljeda na mjestu rada, profesionalnih bolesti, bolesti u vezi s radom te nezgoda na radu, uzimajući u obzir njihove izvore i uzroke nastanka kao i težine posljedica,
- pritužbe radnika, osoba na radu i povjerenika radnika za zaštitu na radu na provedbu zaštite na radu te njihove prijedloge u odnosu na utvrđivanje izvora opasnosti, štetnosti i napora na mjestima rada,
- analizu provedbe odluka i zaključaka sa sjednica odbora zaštite na radu,
- pokazatelje zadovoljstva radnika aspektima zaštite na radu i zaštite zdravlja mjerene istraživanjem zadovoljstva radnika.

Od 1. siječnja 2025. godine zaposlenicima HT-a je osigurana usluga dodatnog zdravstvenog osiguranja - pogodnost koja brigu o zdravlju podiže na višu razinu. U suradnji s Croatia osiguranjem, HT zaposlenicima su omogućene besplatne police dodatnog osiguranja, što uključuje besplatne sistematske preglede i širok spektar dodatnih zdravstvenih usluga, specijalističke preglede, naprednu dijagnostiku i bržu dostupnost usluga na više od 500 lokacija diljem Republike Hrvatske.

Također se ulaže trud u kontinuirano motiviranje zaposlenika da koriste ove usluge te ih se periodično internim kanalima podsjeća na njih. HT zaposlenicima nudi i niz sadržaja za edukaciju o fizičkom i mentalnom zdravlju kao što su članci, *webinari* te F2F edukacije i radionice koje su dostupne svim zaposlenicima. HT je u svim regijama ugovorio usluge medicine rada u skladu s propisima o specifičnoj zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju.

Zaposlenicima je osiguran zdravstveni nadzor primjeren opasnostima, štetnostima i naporima koje ih potencijalno mogu snaći tijekom rada. Članice HT Grupe obvezne su svim radnicima omogućiti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, 24 sata u zemlji i inozemstvu, što znači da su svi zaposlenici osigurani policom 24 sata bez obzira dogodi li im se nezgoda na radu ili izvan rada. Polica osiguranja od nezgode kod ovlaštenog osiguravajućeg društva obuhvaća sve zaposlenike u slučaju smrti uzrokovane nezgodom ili trajnim invaliditetom uslijed nezgode. Ugovorena je i dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad kao i pokrivanje troškova hospitalizacije.

Kako bi se osiguralo da je svaki zaposlenik u najboljoj mogućoj mjeri informiran o odgovornim i sigurnim ponašanjima, te kako bi se umanjio broj nezgoda na radnom mjestu, u HT Grupi se redovito provode edukacije iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti. Sukladno predanosti HT Grupe promicanju zdravlja među zaposlenicima, svake godine se provode razne aktivnosti i projekti kojima je krajnji cilj osvijestiti zaposlenike za brigu o vlastitom zdravlju.

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu u 2025. godini je obuhvaćala sveobuhvatan i sustavan pristup koji se temelji na sljedećim ključnim aktivnostima:

- Izrada i redovita revizija procjene rizika na svim radnim mjestima kako bi se identificirali potencijalni izvori opasnosti i odredile mjere za njihovo otklanjanje,
- Izrada detaljnog plana mjera zaštite na radu koji uključuje preventivne aktivnosti, pravila i procedure za siguran rad,
- Osposobljavanje i edukacija zaposlenika o sigurnim radnim postupcima, pravilnoj uporabi radne opreme te sigurnoj uporabi zaštitne opreme te specifičnim rizicima vezanim uz njihov posao,
- Provođenje redovitih zdravstvenih pregleda zaposlenika, s posebnim naglaskom na radnike izloženih posebnim rizicima,
- Unutarnji nadzor nad provedbom pravila zaštite na radu i savjetovanje ovlaštenika poslodavca i zaposlenika za otklanjanje uočenih nedostataka,





- Organizacija i provođenje vježbi evakuacije i spašavanja i drugih sigurnosnih procedura.
- Praćenje i analiza podataka o nezgodama, ozljedama, bolestima povezanim s radom te priprema kvartalnih izvještaja i prijava nadležnim tijelima,
- Osiguranje korištenja osobne zaštitne opreme i sigurnih radnih sredstava,
- Poticanje zdravih životnih navika programima promicanja zdravlja, poput sportskih aktivnosti i zdrave prehrane na radnom mjestu,
- Suradnju sa specijalistima zaštite na radu, medicinskim stručnjacima i nadležnim institucijama u cilju kontinuiranog unaprjeđenja sustava zaštite na radu.

U području zaštite i zdravlja na radu u CT-u usvojen je Akt o procjeni rizik u kojem su definirana sva radna mjesta, s posebnim naglaskom na radna mjesta s povećanim rizikom. Za zaposlenike na radnim mjestima s povećanim rizikom poslodavac jednom godišnje organizira obvezni sistematski liječnički pregled.

Osim toga, poslodavac organizira osposobljavanje zaposlenika za siguran rad i to: prilikom zasnivanja radnog odnosa, raspoređivanja na drugo radno mjesto, uvođenja novih ili zamjene sredstava za rad, promjene radnog procesa te ponovnog raspoređivanja na rad nakon odsutnosti koja je trajala dulje od godinu dana. Obvezne edukacije iz područja zaštite i zdravlja na radu organiziraju se u suradnji s ovlaštenom Agencijom za poslove zaštite na radu. Tvrtka je također imenovala predstavnika zaposlenika za zaštitu i zdravlje na radu u CT-u. Redovito se organiziraju i obuke zaposlenika za

pružanje prve pomoći, u suradnji s Crvenim križem Crne Gore. Popis obučениh zaposlenika, s kontakt telefonom, istaknut je u svim poslovnim zgradama CT-a. Također, svim zaposlenicima je putem internog portala dostupna sva dokumentacija vezana uz ovo područje (korporativne direktive, procedure, pravilnici, preporuke, upute, važni telefonski brojevi i dr.).

Cilj osposobljavanja za siguran rad jest da se kroz učenje promijeni ponašanje i postupanje u određenim situacijama koje mogu utjecati na život i zdravlje zaposlenika, te predstavlja jednu od učinkovitih mjera u borbi protiv ozljeda na radu.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti; Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu; Raznolikost)

HT Grupa osigurava radno okruženje jednakih mogućnosti, u kojemu se potiče uključivost, te provodi politika nulte tolerancije prema svim oblicima diskriminacije. Provedbom mjera sprječavanja diskriminacije, poticanja raznolikosti te inicijativama za usklađivanje plaća, HT Grupa ostvaruje pozitivan utjecaj na jednako postupanje i mogućnosti svojih zaposlenika. Nizom aktivnosti za promicanje raznolikosti i nediskriminacije u HT Grupi se ljudi educiraju i osvještavaju o nesvjesnoj pristranosti i senzibilizira ih se za druge. Menadžere se educira o Vodećim načelima HT Grupe programima kao što je „*Leadership anchors* – prilagodba značenja Vodećih načela za menadžersku perspektivu” kako bi organizacijske vrijednosti uspješno primjenjivali u vođenju ljudi. Zaposlenike se

Vodećim načelima educira razvojnim programima koji su dio njihovog karijernog puta što dodatno pridonosi razvoju radne okoline, a dodatno ih se senzibilizira i putem portala „Raznolikost, pravednost i uključivost” u formi članaka i videa, među kojima je i serijal „Kod nas svatko može biti svoj”, koji prikazuje svjedočanstva i priče zaposlenika koji su po nečemu različiti od većine. HT-ov odjel za ljudske resurse statistički prati zastupljenost svih skupina u ključnim procesima i provodi brojne aktivnosti za promociju uključivosti kako bi sve skupine zaposlenika bile adekvatno uključene. U CT-u se zaposlenicima kontinuirano komuniciraju kompanijske vrijednosti i stav o pitanjima diskriminacije putem obavijesti za zaposlenike o zabrani *mobbinga*, pravima, obavezama i odgovornostima u vezi s *mobbingom*, načinom prepoznavanja i mogućnostima zaštite od *mobbinga*.

HT Grupa iskazuje ravnopravnost i jednakim plaćama za jednak rad, koje svojim zaposlenicima pruža bez obzira na rodne, političke, etničke, vjerske ili bilo koje druge kategorije različitosti. Radna mjesta u HT Grupi sistematizirana su i uvrštena u pripadajuće platne razrede koji su objavljeni u Pravilniku o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, dok se omjeri plaća definiraju u Pravilniku o plaćama i Kolektivnom ugovoru HT-a. Omjer plaće između muškaraca i žena prikazan u poglavlju „*ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)*” pokazatelj je da HT Grupa živi svoje vrijednosti. Analiza provedena u HT-u pokazala je da su naponi za smanjenje rodnog jaza u plaćama uspješni, a HT je jedna od 16 kompanija u Republici Hrvatskoj kojima je SELECTIO Grupa dodijelila certifikat „*Equal Pay Champion*”.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Osposobljavanje i razvoj vještina)

U 2025. godini proveden je veći broj razvojnih programa kojima je obuhvaćeno 80 % zaposlenika, čime se potvrđuje kontinuiran trud na podizanju kompetencija i održavanje kulture cjeloživotnog učenja i osobnog razvoja. Pregled najznačajnijih programa provedenih u 2025. godini:

- Nastavljena su tri programa za menadžere i voditelje koji su započeli 2024. godine,
- Dva programa koja podržavaju razvoj karijere i dio su procesa Karijernog puta; „*Boosting High Potential*” i „*Grow Beyond*” upisala su novu generaciju polaznika,
- Provedeno je nekoliko programa za razvoj specifičnih stručnih kompetencija s naglaskom na razvoj tzv. „vještina budućnosti”,
- Više od 2.000 zaposlenika sudjelovalo na pojedinačnim internim i eksternim edukacijama i konferencijama kraćeg trajanja,
- Svim zaposlenicima dostupan je interni online sustav za učenje Percipio i dodatno odabranim zaposlenicima ostali online sustavi za usavršavanje vještina korištenja umjetne inteligencije,
- 20 % povećanje pristupa online sustavima za učenje,
- Portalom „*Love AI – Volim AI*” objedinjuju se sve interne aktivnosti vezane uz informiranost i razvoj AI vještina. Na intranetu je rubrika o AI-u gdje zaposlenici imaju priliku pisati, predlagati edukacije ili gledati *podcaste* vezane uz AI,





- Nacionalnom programu kojim HT educira širu javnost za korištenje AI tehnologije pod nazivom „AI ti to možeš” također su se pridružili i zaposlenici kojih je sudjelovalo više od 800.

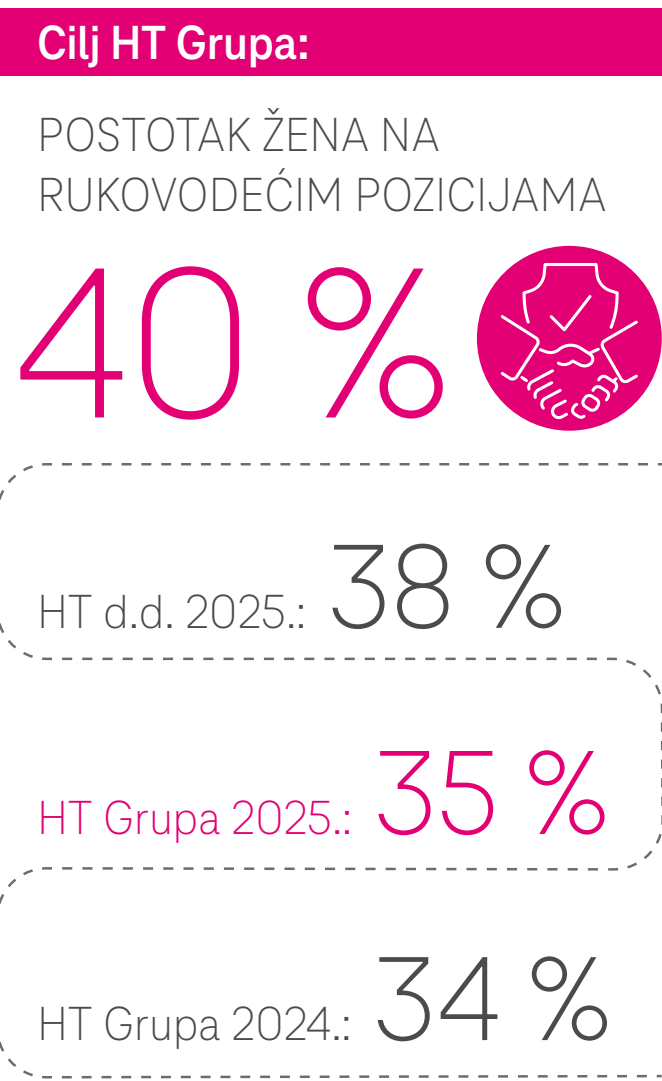
Za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima te kontinuirano unapređenje radnih procesa HT-u je obnovljen certifikat Poslodavac Partner koji dodjeljuje SELECTIO Grupa, a ponovno je dobio i priznanje *Above and Beyond* koje se dodjeljuje 10 % najboljih Poslodavaca Partnera.

CILJEVI

ESRS S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama

Uključivost svih osoba, pri čemu se svatko u kompaniji osjeća poštovano te uključeno, jedan je od stupova [Strategije održivosti HT Grupe](#). Trajni cilj HT Grupe je održavati postotak žena na rukovodećim pozicijama na 40 %. Cilj se temelji na obnovljenoj obvezi Uprave koja je potvrđena usvajanjem Strategije održivosti HT Grupe u 2023. godini i podcrtava ambiciju HT Grupe da unaprijedi ravnotežu spolova na svim razinama kompanije, a posebno na rukovodećim pozicijama. Cilj je postavljen u ranijim razdobljima te se odnosio isključivo na HT. S obzirom na to da su proteklih godina provedene značajne akvizicije, udio žena na rukovodećim mjestima se smanjio. Kao što je navedeno u poglavlju „*ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti*”, na kraju ovog izvještajnog razdoblja udio žena na rukovodećim pozicijama u HT Grupi iznosio je 35 % (2024.: 34 %).

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.



KLJUČNI POKAZATELJI

Sljedeći podaci su konsolidirani na razini HT Grupe. Kao mjerna jedinica za veličinu radne snage koristi se broj zaposlenih. Broj zaposlenih (broj osoba)

izražen je kao broj zaposlenika u radnom odnosu na 31.12.2025. godine.

ESRS S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća

HT Grupa je u 2025. godini imala 5.733 zaposlene osobe (2024.: 5.751).

Broj zaposlenika po spolu

broj osoba	2025.	2024.
Spol	Broj zaposlenih	
Muškarci	3.717	3.728
Žene	2.016	2.023
Ukupno zaposlenika	5.733	5.751

Broj zaposlenika u zemljama u kojima najmanje 50 zaposlenika čini najmanje 10 % ukupnog broja zaposlenika poduzeća

broj osoba	2025.	2024.
Zemlja	Broj zaposlenih	
Republika Hrvatska	5.229	5.271
Crna Gora	451	447





Informacije o zaposlenicima po vrsti ugovora, raščlanjeno po spolu

broj osoba	2025.			2024.		
	Žene	Muškarci	Ukupno	Žene	Muškarci	Ukupno
Ukupan broj zaposlenih	2.016	3.717	5.733	2.023	3.728	5.751
- od kojih: Broj stalno zaposlenih	1.895	3.445	5.340	1.932	3.497	5.429
- od kojih: Broj privremeno zaposlenih	121	272	393	91	231	322
- od kojih: Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati	0	0	0	0	0	0

U izvještajnoj godini 535 zaposlenika napustilo je kompaniju. Stopa fluktuacije u 2025. godini bila je 9 % (2024.: 8 %).

ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog

U Republici Hrvatskoj na snazi je Kolektivni ugovor HT-a koji se primjenjuje na radnike Društva HT, ali ne i na menadžere HT-a. Kolektivni ugovor HT-a ne odnosi se ni na radnike društava HT Grupe. Prava i obveze radnika društava HT Grupe su regulirani Zakonom o radu i popratnim zakonima, kao i

Pravilnicima i internim aktima svakog pojedinog društva. U Crnoj Gori je snazi Kolektivni ugovor CT-a koji se odnosi na sve zaposlenike CT-a. Postotak zaposlenika obuhvaćenih kolektivnih ugovorima u 2025. godini iznosio je 90 % (2024.: 92 %).

Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalnog dijaloga

Obuhvat kolektivnog pregovaranja			Socijalni dijalog
Stopa obuhvata – postotak (%)	Zaposlenici – EGP (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zaposlenici – izvan EGP-a (procjena za regije s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zastupljenost na radnom mjestu (samo EGP) (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)
	2024. Republika Hrvatska: 90 %	Crna Gora: 100 %	Republika Hrvatska: 90 %
2025.	Republika Hrvatska: 89 %	Crna Gora: 100 %	Republika Hrvatska: 89 %

Član Nadzornog odbora i predstavnik radnika HT-a Viktor Vanek je član Europskog radničkog vijeća DT-a (EWC DTAG).

ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti

Rodna raspodjela po broju i postotku menadžera na rukovodećim pozicijama bez Uprave

broj zaposlenih (broj osoba) i postotak (%)	Broj osoba.	udio %	Broj osoba	udio %
	2025.		2024.	
Muškarci	128	65	144	66
Žene	68	35	74	34
Ukupno	196	100	218	100





Raspodjela zaposlenika po dobnim skupinama

	Broj osoba.	udio %	Broj osoba	udio %
broj zaposlenih (broj osoba) i postotak (%)	2025.		2024.	
mlađi od 30 godina	829	14	778	14
30-50 godina	3.312	58	3.396	59
stariji od 50 godina	1.592	28	1.577	27
Ukupno	5.733	100	5.751	100

ESRS S1-13 – Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina

Postotak zaposlenika koji su sudjelovali u redovitim pregledima uspješnosti i profesionalnog razvoja

	%	
postotak (%)	2025.	2024.
Muškarci	100	100
Žene	100	100
Ukupno	100	100

Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku i spolu

	M	Ž	M	Ž
prosječan broj sati	2025.		2024.	
Menadžment	30	32	30	31
Zaposlenici	40	41	37	40

ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

Svi zaposlenici HT Grupe (100 %) pokriveni su sustavom zaštite na radu utemeljenom na međunarodnoj normi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, ISO 45001:2018, a koji je detaljnije opisan u poglavlju „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom”. U HT Grupi su u 2025. godini ukupno zabilježene 23 nesreće (2024: 33) uz stopu nesreća 2,18 (2024.: 3,37), a ukupan broj izgubljenih dana zbog ozljeda je 905,6 (2024.: 1.347,5). U izvještajnom razdoblju nisu zabilježena oboljenja povezana s radom o kojima se vodi evidencija, na koje se primjenjuju pravna ograničenja prikupljanja podataka kao ni smrtni slučajevi koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom (2024: 0 smrtnih slučajeva).

Smanjenje broja ozljeda na radu u izvještajnom razdoblju rezultat je kontinuiranih i sustavnih ulaganja u preventivne mjere zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Tijekom 2025. godine provedene su revizije procjene rizika, unaprijeđeni su radni procesi te su pojačane edukacije

Smanjenje stope ozljeda na radu (LTIR) rezultat je kontinuiranih i sustavnih ulaganja u preventivne mjere zaštite zdravlja i sigurnosti na radu

zaposlenika s ciljem prepoznavanja i sprječavanja potencijalno opasnih situacija prije nego što dođe do ozljede.

Poseban naglasak stavljen je na razvoj sigurnosne kulture, redovitu komunikaciju o sigurnosti te odgovorno ponašanje na radnom mjestu. Ulaganja u prevenciju rezultirala su smanjenjem izloženosti rizicima, većom sviješću zaposlenika i pravovremenim reagiranjem, što je izravno doprinijelo manjem broju ozljeda na radu u odnosu na prethodnu godinu.

Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

	Broj smrtnih slučajeva	Broj ozljeda	Stopa ozljeda (LTIR)	Broj izgubljenih dana
na temelju broja zaposlenih (broj osoba)	2025.			
U radnom procesu	0	16	1,52	542,6
Izvan radnog procesa	0	7	0,66	362
Ukupno ozljede na radu	0	23	2,18	905,6





ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)

U 2025. godini neusklađena razlika u plaćama na temelju spola je 4 % (2024.: 3 %). Usklađena razlika u plaćama na temelju spola kod koje je u obzir uzet udio s kojim svaka kompanija sudjeluje u ukupnom broju, iznosi 3% (2024.: 4 %).

Omjer ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najviše plaćenu osobu) u 2025. godini je 28:1 (2024.: 32:1).

Metodologija izračuna prosječne bruto naknade i satnice zaposlenika obuhvaća sve primitke isplaćene tijekom 2025. godine zaposlenima koji su bili u radnom odnosu na dan 31. prosinca 2025. godine. Primitci uključuju osnovnu i varijabilnu plaću, bonuse, fiksne dodatke, novčane naknade, regres, božićnicu i druge slične isplate.

Naknade u naravi, poput službenih automobila, te pomoći koje nisu izravno povezane s radom (npr. pomoć za rođenje djeteta, dugotrajno bolovanje, smrt člana obitelji itd.), nisu uključene u izračun.

Pri izračunu postotne razlike u plaćama prema spolu, ukupna godišnja naknada svodi se na prosječnu satnicu dijeljenjem s godišnjim fondom radnih sati. Postotna razlika računa se prema sljedećoj formuli: (prosječna bruto satnica radnika - prosječna bruto satnica radnica/prosječni bruto satnica radnika) x 100.

Usklađena razlika u plaćama na temelju spola 3 %

Za omjer između ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade svih ostalih zaposlenika (isključujući najviše plaćenu osobu), ukupna naknada po zaposleniku prikazuje se kao ekvivalent punog radnog vremena.

ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

U 2025. godini je putem žalbenih mehanizma na Portalu „Reci mi”, Etičke linije i osoba ovlaštenih za primanje i rješavanje pritužbi za zaštitu dostojanstva radnika ukupno zaprimljeno 7 prijava za diskriminaciju i uznemiravanje (2024.: 5 prijava za diskriminaciju i uznemiravanje (od kojih je jedna potvrđena)). Od toga, 7 pritužbi zaprimljeno je od zaposlenika HT Grupe (2024.: 5 pritužbi zaprimljeno je od zaposlenika HT Grupe). Nije bilo kazni, sankcija

i naknada štete u 2025. godini (2024.: 0 kazni, sankcija i naknada štete).

U 2025. godini nije zabilježen niti jedan ozbiljan slučaj kršenja ljudskih prava (npr. prisilni rad, trgovina ljudima i dječji rad) u vezi s radnom snagom (2024.: 0 slučajeva). Ukupan iznos kazni, sankcija i naknada štete za ozbiljne slučajeve kršenja ljudskih prava u vezi s radnom snagom u izvještajnoj godini je iznosio 0 eura (2024.: 0 eura).





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S2 – RADNICI U LANCU VRIJEDNOSTI

Kodeks ponašanja dobavljača HT Grupe definira standarde etičkog poslovnog ponašanja i načine na koje poslovni partneri, dobavljači i njihovi podugovaratelji trebaju osigurati zakonito postupanje i adekvatnu razinu poštovanja ljudskih prava.

Njegovim prihvaćanjem dobavljači se obvezuju na poštene radne prakse, adekvatne naknade radnicima, slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje, promicanje raznolikosti, uključivosti, zdravlja i sigurnosti te zabranu prisilnog rada, sprječavanje korištenja dječjeg rada i diskriminacije radnika.





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-3 S2 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajne učinke poslovnih aktivnosti HT Grupe na ljudska prava radnika u lancu vrijednosti koji su identificirani procjenom dvostruke značajnosti. Procjena se temelji na analizi rizika provedenoj tijekom 2025. godine na razini DT Grupe, u skladu sa zahtjevima njemačkog Zakona o obvezama dužne pažnje gospodarskih subjekata radi sprječavanja povreda ljudskih prava u lancima opskrbe (skraćeno Zakon o dužnoj pažnji u lancima opskrbe, u daljnjem tekstu: LkSG). Budući da procjenom nije potvrđeno

postojanje negativnih učinaka, svi prepoznati učinci klasificirani su kao potencijalni, ali i vjerojatni u kratkom roku. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani s tematskim standardom „ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti”.
Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u poglavlju „*ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom*”.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis
Radni uvjeti		
Viša razina ▲	Negativan učinak (potencijalni/kratkoročan (<1 godine)) ⊖	Odgovarajuće plaće Rizik od nepravednih naknada i niskih plaća ispod minimalne radnika u tvornicama neizravnih dobavljača.
Viša razina ▲	Negativan učinak (potencijalni/kratkoročan (<1 godine)) ⊖	Kolektivno pregovaranje Ograničeno pravo na kolektivno pregovaranje i organiziranje u proizvodnim pogonima.
Viša razina ▲	Negativan učinak (potencijalni/kratkoročan (<1 godine)) ⊖	Zdravlje i sigurnost Zdravstveni i sigurnosni rizici u proizvodnji elektroničkih uređaja.
Jednako postupanje i mogućnosti za sve		
Viša razina ▲	Negativan učinak (potencijalni/kratkoročan (<1 godine)) ⊖	Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti Diskriminacija, nejednake mogućnosti i nedostatak ravnopravnosti u proizvodnim pogonima.
Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa		
Viša razina ▲	Negativan učinak (potencijalni/kratkoročan (<1 godine)) ⊖	Prisilni rad Rizik od prisilnog rada pri ekstrakciji sirovina za proizvodnju elektroničkih uređaja. (IZMJENA)





Radnici koji bi mogli biti posebno pogođeni kršenjima ljudskih prava u lancu vrijednosti HT Grupe i DT Grupe uključuju:

- Sve radnike koji rade za izravne i neizravne dobavljače u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu,
- Radnike (iz ovih ili drugih kategorija) koji su posebno ranjivi na negativne učinke zbog svojih osobnih obilježja ili posebnih okolnosti, kao što su članovi sindikata, migranti, radnici koji rade od kuće, žene ili mladi.

Ovo ne uključuje:

- Radnike koji rade na lokacijama HT Grupe i DT Grupe, ali nisu dio vlastite radne snage kompanije, uključujući samozaposlene osobe ili radnike koje osiguravaju treće strane, a koje

su primarno aktivne u području zapošljavanja i najma radne snage,

- Radnike koji rade za kompanije u nižoj razini lanca vrijednosti (npr. osobe uključene u aktivnosti logističkih ili distribucijskih pružatelja usluga, franšizne partnere ili trgovce),
- Radnike koji rade u upravljanju zajedničkim pothvatima ili specijaliziranim vozilima u vlasništvu HT Grupe i DT Grupe.

U poglavlju „*ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom*”, u kontekstu opisa [Kodeksa ljudskih prava](#) navedeno je koji su radnici sa specifičnim karakteristikama ili u određenim radnim okruženjima i aktivnostima izloženi većem riziku.

UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti

U kontekstu radnika u lancu vrijednosti, HT Grupa kao dio DT Grupe razmatra sve značajne negativne učinke na ljudska prava. Upravljanje tim učincima, i zahtjevi koji iz njih proizlaze, integrirani su u centralizirane nabavne prakse DT Grupe koje primjenjuje HT Grupa, a koje su opisane u nastavku.

[Kodeksom ponašanja dobavljača](#) HT Grupa obvezuje svoje dobavljače da djeluju u skladu s načelima i vrijednostima utvrđenima u [Kodeksu ponašanja](#) i Kodeksu ljudskih prava HT Grupe, te da ih provode duž svojih lanaca vrijednosti.

Kodeks ponašanja dobavljača sastavni je dio Općih uvjeta nabave DT Grupe, odnosno Pravilnika o nabavi i internih uputa za provođenje nabavnog postupka HT Grupe. Kodeks ne zamjenjuje zakone i propise koji se primjenjuju u zemljama u kojima djeluju dobavljači DT Grupe, a u koje se ubrajaju i dobavljači HT Grupe. Umjesto toga, cilj mu je promicati usklađenost s njima i pomoći u osiguravanju da se zakonski zahtjevi svjesno i učinkovito provode. Potpisivanjem Kodeksa ponašanja dobavljača dobavljači preuzimaju obvezu poštovanja međunarodno priznatih ljudskih

prava i, prema potrebi, poduzimanja korektivnih mjera za uklanjanje kršenja ljudskih prava bilo koje vrste te kršenja poštenih radnih uvjeta. Također, dobavljači preuzimaju obvezu objavljivanja takvih događanja (uključujući potencijalna kršenja) i suradnje s dionicima u istrazi sumnjivih ili stvarnih kršenja. Temeljna načela i očekivanja navedena u Kodeksu ponašanja dobavljača uključuju:

- Zabranu dječjeg rada, prisilnog rada i svih oblika ropstva (npr. trgovine ljudima),
- Zaštitu slobode udruživanja i prava na kolektivno pregovaranje,
- Ljudska prava i poštene radne prakse,
- Promicanje zdravlja i sigurnosti na radu,
- Zabranu nejednakog tretmana u zapošljavanju odnosno poštovanje raznolikosti i nediskriminacije,
- Isplatu odgovarajućih naknada i poštovanje radnog vremena.

Kodeksom ponašanja dobavljača HT Grupa kojim obvezuje dobavljače i poslovne partnere, te Kodeksom ljudskih prava, detaljnijem opisanim u poglavlju „*ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom*”, osigurava poštovanje sljedećih međunarodno priznatih normi i standarda:

- Međunarodna povelja o ljudskim pravima, koja se sastoji od Opće deklaracije o ljudskim pravima i Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima, u kojima se utvrđuju univerzalna građanska, politička i društvena prava,

- Deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu, u kojoj je definirano 5 temeljnih načela, a to su sloboda udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje, ukidanje svih oblika prisilnog ili obveznog rada, stvarno ukidanje rada djece, uklanjanje diskriminacije u području zapošljavanja i zanimanja te sigurno i ugodno radno okruženje,
- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj načela Globalnog sporazuma UN-a,
- Trostrana deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku (Deklaracija o multinacionalnim poduzećima),
- Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Kako bi dobavljači i partneri HT Grupe bili upoznati s pravilima, odgovornim praksama zaštite ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe, međunarodnim standardima i dobrim poslovnim praksama, na internetskoj stranici HT Grupe <https://www.t.ht.hr/> objavljeni su javno dostupni e-learning materijali.

Svi dobavljači ili pojedinci koji prepoznaju nesukladnosti s relevantnim kodeksima dužni su prijaviti svoja zapažanja kanalima koji su detaljno opisani u poglavlju „*ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost*”. U slučaju nepoštovanja zahtjeva utvrđenih u





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S2 – RADNICI U LANCU VRIJEDNOSTI

(nastavak)

Kodeksu ponašanja dobavljača u HT Grupi kao i u bilo kojoj od država u kojima posluju članice DT Grupe, DT pokreće centralizirani postupak za analizu incidenta rizika u skladu i prema zahtjevima njemačkog Zakona o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG). Ova analiza je dio upravljanja rizicima i služi za identifikaciju kršenja ljudskih prava i okolišnih rizika kod dobavljača DT Grupe, u koje se ubrajaju i dobavljači HT Grupe.

ESRS S2-2 – Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima

DT redovito pregledava radne uvjete na proizvodnim lokacijama svojih dobavljača u sklopu provedbe programa provjere. Komunikacija s radnicima u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu u sklopu DT-ovih procesa dužne pažnje odvija se centralizirano putem anketa kojima se radnicima DT-ovih dobavljača omogućava da anonimno pruže informacije o društvenim i okolišnim uvjetima u njihovim organizacijama. Dobavljači se odabiru na temelju definiranih kriterija, kao što su novi proizvodi, značajne medijske objave ili informacije prikupljene od organizacija civilnog društva. Ankete se prvenstveno koriste za dobivanje prvih dojmova o radnim uvjetima na licu mjesta kako bi se po potrebi pokrenule daljnje mjere – kao što su specifične inspekcije na licu mjesta (tzv. „društvene revizije”) koje provode vanjski revizori.

Kao dio uvođenja LkSG upravljačkog sustava, kreirana je funkcija „LkSG službenik” za ljudska prava koji odgovara izravno predsjedniku Uprave DT-a i osnovan je „LkSG Risk Board” na razini DT Grupe. Stručnjaci HT Grupe sudjeluju u radu radnih skupina koje su dio LkSG upravljačkih procesa DT Grupe.

Fokus provjere dobavljača DT Grupe, u koje se ubrajaju dobavljači HT Grupe, usmjeren je na dobavljače visokog rizika i strateški važne dobavljače. Oni se redovito podvrgavaju revizijama i na taj način se osigurava transparentnost rizika odnosno negativnih utjecaja na radnike u dobavljačkom lancu DT Grupe. Ako su proizvodni objekti vanjski, njihovi operateri – a time i neizravni dobavljači – također se provjeravaju ranije opisanim metodama. Društvene revizije provode se u sklopu sektorske inicijative „Joint Alliance for CSR” (u daljnjem tekstu: JAC) koja se sastoji od 31 globalne aktivne telekomunikacijske kompanije što omogućuje pokrivanje većeg broja relevantnih dobavljača u dobavljačkom lancu. Među ostalim, provjeravaju se radni i društveni standardi dobavljača.





ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost

Ako procesi provjere pokazuju specifične nepravilnosti koje se tiču negativnih učinaka na radnike u lancu vrijednosti DT Grupe, uključujući radnike dobavljača HT Grupe, kao što su sigurno zaposlenje, radno vrijeme, odgovarajuće plaće, socijalni dijalog, pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje, ravnoteža između poslovnog i privatnog života, zdravlje i sigurnost te prisilni i dječji rad, pokreće se centralizirani proces upravljanja rizicima DT Grupe. U prvom koraku, odjel za središnju nabavu DT Grupe provodi provjeru osnovanosti sumnje na temelju ad-hoc analize rizika te u slučaju postojanja osnovane sumnje, prosljeđuje slučaj stručnom panelu. Stručni panel se sastoji od predstavnika DT-ovog GCR odjela za korporativnu odgovornost, pravne službe i odjela za usklađenost, a koordinira ga odjel za središnju nabavu DT Grupe. Ako stručni panel odluči zatražiti očitovanje od dotičnog dobavljača, u drugom koraku procesa odmah se kontaktira dobavljača. Dobavljač je dužan, uz moguću podršku DT Grupe, utvrditi korektivne mjere za ublažavanje ili ispravljanje nepravilnosti ako se prekršaj potvrdi i s DT-om dogovoriti rokove za provedbu. Ako poduzete mjere ne budu dovoljne, stručni panel delegira slučaj tijelu DT Grupe pod nazivom „LkSG Risk Board”. Ako se može razumno pretpostaviti da dobavljač neće ispuniti zahtjeve, stručni panel može preporučiti privremeno obustavljanje poslovnih odnosa. Ako je prekršaj ozbiljan ili se posljedice ne mogu otkloniti, kao

krajnja mjera može se razmotriti raskid poslovnog odnosa.

Ako ne postoji ugovorni odnos s neizravnim dobavljačima, također se uspostavlja kontakt s izravnim dobavljačima DT Grupe, u koje se ubrajaju i dobavljači HT Grupe, koji održavaju poslovni odnos s neizravnim dobavljačima u slučaju nepravilnosti. Na taj način DT nastoji stvoriti sustav za sprječavanje, zaustavljanje ili minimiziranje kršenja ljudskih prava sa svim uključenim stranama, uključujući neizravne dobavljače.

Dobavljači DT Grupe, u koje se ubrajaju i dobavljači HT Grupe, moraju svojim zaposlenicima osigurati učinkovite postupke i sigurno okruženje za bilo kakve pritužbe i povratne informacije u skladu s relevantnim smjernicama za dobavljače.

Dobavljači HT Grupe moraju informirati svoje zaposlenike o mogućnosti korištenja javno dostupnog portala DT Grupe za prijavu nepravilnosti „Reci mi”, i mogućnosti podnošenja anonimne prijave putem Etičke linije. Dodatne informacije o postupku prijavljivanja nepravilnosti mogu se pronaći u poglavlju „*ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja*”.

U ugovorima sklopljenim s dobavljačima i u Kodeksu ponašanja dobavljača, HT Grupa se izričito poziva na DT-ov Portal „Reci mi” te pruža poveznicu na ovaj kanal. Svi ugovorni partneri stoga su svjesni sustava za prijavu pritužbi i imaju pristup njemu. Više informacija o kanalima

za prikupljanje pritužbi HT Grupe nalazi se u odjeljcima „ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost” i „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura”. Informacije o mogućim pritužbama u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu DT Grupa prikuplja putem audita opisanih u poglavlju „*ESRS S2-2 – Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima*” kao dio sektorske JAC inicijative ili informacijama objavljenima u medijima.

ESRS S2-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere

Kao dio sustava upravljanja u skladu s njemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG), DT centralizirano provodi analize rizika za članice DT Grupe, što uključuje HT Grupu, kao i za njihove izravne dobavljače. Također, kada se ad hoc analizama rizika prikupe razumna saznanja o nepravilnostima, DT podvrgava dobavljače provjerama kako je opisano u poglavlju „*ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost*”.

U centraliziranoj analizi rizika prema LkSG-u, DT uzima u obzir informacije iz internih i vanjskih izvora. To uključuje javno dostupna izvješća o rizicima po zemlji i industriji, informacije iz postojećih upravljačkih procesa članica DT Grupe, ankete zaposlenika, postupaka prijavljivanja

Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja*”, sva pitanja prijavljena kroz portale za prijavu nepravilnosti bilježe se, rješavaju u skladu sa zakonom i vodeći računa o zaštiti podnositelja pritužbe. Na razini DT Grupe, što uključuje HT Grupu, u 2025. godini nije bilo prijava ozbiljnih kršenja ljudskih prava (npr. prisilni rad, trgovina ljudima i dječji rad) povezanih s radnicima u dobavljačkom lancu (2024.: 0 prijava).

pritužbi ili audita. Na razini DT Grupe se također uzima u obzir saznanja internih i vanjskih stručnjaka za ljudska prava. Za sve prikupljene informacije provodi se provjera vjerodostojnosti i prioritizacija. Na taj način DT kreira godišnju matricu rizika za članice DT Grupe, što uključuje i HT Grupu, te za njihove izravne dobavljače.

Kao što je navedeno ranije, za odabrane visokorizične, strateški važne dobavljače, u svim članicama DT Grupe se po potrebi provode dodatne provjere dobavljača. U tu svrhu na razini cijele DT Grupe koristi se platforma vanjskog pružatelja usluga koja omogućuje procjenu i praćenje okolišnih, društvenih i upravljačkih praksi kompanija diljem svijeta.

U 2025. godini DT Grupa (bez T-Mobile US) je centralizirano poduzela temeljne preventivne





i korektivne mjere. Cilj je bio adresirati rizike odnosno potencijalne negativne učinke na radnike u dobavljačkom lancu identificirane i prioritizirane u ranijim i tijekom ovog izvještajnog razdoblja u sklopu redovite LkSG analize rizika.

Neovisno o pojedinačnom riziku, tijekom 2025. godine DT je u ime cijele DT Grupe stupio u kontakt sa svim prioritnim izravnim dobavljačima članica DT Grupe i prenio im očekivanja u području zaštite ljudskih prava i okoliša. Ovaj kontakt služi povećanju svijesti te može spriječiti realizaciju rizika i kršenja ljudskih prava.

Osim toga, posebna pozornost usmjerena je na područja u kojima DT Grupa ima snažan utjecaj, poput nabave proizvoda za vlastite brendove (npr. T Phone i T Tablet), gdje postoji rizik korištenja sirovina iz područja pogođenih sukobima ili visokorizičnih regija. Primjerice, od 2024. godine ove proizvode se na godišnjoj razini analizira u odnosu na rizik korištenja sirovina iz sukobima pogođenih područja i udio sirovina iz certificiranih talionica. Time se nastoji spriječiti ili ublažiti negativne učinke na radne uvjete i druga prava radnika u fazi eksploatacije sirovina te u proizvodnim pogonima izravnih dobavljača.

Bez obzira radi li se o proizvodima vlastitog brenda ili proizvodima trećih strana, tehnički zahtjevi DT Grupe za mobilne uređaje propisuju da se korištenje konfliktnih minerala mora izbjegavati. Ako to tehnički nije moguće, od dobavljača se zahtijeva transparentnost opskrbnog lanca minerala putem predloška za izvještavanje o konfliktnim mineralima (*Conflict Minerals Reporting Template* (CMRT)) RMI inicijative,

industrijskog udruženja za odgovorno nabavljanje minerala u globalnim lancima opskrbe koje okuplja više od 400 kompanija iz različitih sektora. Osim toga, očekuje se da na zahtjev dostave svu dokumentaciju i dokaze koji potvrđuju njihove mjere dužne pažnje.

Od početka 2025. godine u redovite kvalitativne audite u proizvodnim pogonima uključuje se i aspekte relevantne za LkSG. Utvrđena kršenja LkSG-a uključuju se u izvješće revizora te se, kao i nedostaci u kvaliteti, rješavaju korektivnim mjerama. Cilj je ojačati sustav osiguravanja kvalitete kod dobavljača i minimizirati rizike za zdravlje i sigurnost na radu.

Godišnje revizije u sklopu JAC inicijative također imaju za cilj pridonijeti ublažavanju i sprječavanju negativnih učinaka na radne uvjete u proizvodnim pogonima dobavljača u telekomunikacijskoj industriji. Pri tome se uzima u obzir i dobavljače na nižim razinama dobavljačkog lanca koji proizvode ili isporučuju hardver za informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT). Budući da mnogi dobavljači obuhvaćeni JAC auditima proizvode u Aziji, revizije se ponajviše provode upravo tamo.

U izvještajnoj godini nastavljen je fokus na razvoj i provedbu konkretnih mjera za ublažavanje rizika u radnoj skupini JAC-a, posebno u vezi s radnim uvjetima u pogonima ICT dobavljača. Te mjere uključuju intenzivnu suradnju s dobavljačima i povećanje transparentnosti u ICT dobavljačkom lancu.

Sudjelovanjem u mrežama i udruženjima, poput UN Global Compacta, njemačke poslovne mreže za održivi razvoj *econsense* ili GeSI inicijative za

promicanje održivosti u ICT sektoru, DT Grupa želi doprinijeti tome da ICT industrija na globalnoj razini dugoročno učinkovitije provodi zahtjeve održivosti u dobavljačkom lancu. U sklopu tih inicijativa razmjenjuje se primjere dobre prakse i zajednički koristi resurse u svrhu unaprijeđenja radnih standarda.

DT jednom godišnje ili po potrebi provodi provjeru učinkovitosti mjera smanjenja i prevencije kao dio procesa analize rizika u skladu s LkSG-om. Provjera se provodi ocjenjivanjem unaprijed definiranih pokazatelja koji su razvijeni pri definiranju pojedinačnih mjera.

Pri odabiru dobavljača pridaje se velika važnost tome da su oni upoznati s zahtjevima održivosti navedenima u Kodeksu ponašanja dobavljača. U sklopu postupka odabira provjerava se i status rizika odabranih dobavljača, uključujući korištenjem vanjskih podataka. Prekomjerno visok status rizika može rezultirati time da dobavljač ne bude angažiran ili da se ne sklopi ugovor.

CILJEVI

ESRS S2-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

Na razini DT Grupe, niti u HT Grupi nisu postavljene mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.

Od 2024. godine nastoji se povećati obuhvat Kodeksa ponašanja dobavljača među visokorizičnim dobavljačima s kojima se surađuje.

Informacije o potencijalnom kršenju ljudskih prava radnika u lancu vrijednosti dio su Godišnje političke izjave o mogućim prioritnim rizicima za ljudska prava i okoliš DT Grupe. Nakon provedbe godišnje analize rizika u skladu sa Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG) objavljuju se na internetskim stranicama DT Grupe u „Godišnjem izvješću o dužnoj pažnji u lancima opskrbe”. Na razini DT Grupe, što uključuje HT Grupu, u 2025. godini nisu zabilježeni takvi slučajevi.

Poduzimanje mjera u 2025. godini opisano u ovom poglavlju odnosi se na više razine lanca vrijednosti, i provedeno je centralizirano na razini DT Grupe. Prepoznati potencijalni negativni učinci na radnike u lancu vrijednosti ne uključuju izravne i neizravne dobavljače HT Grupe u Republici Hrvatskoj i Crnoj Gori.





DRUŠTVENA PITANJA

ESRS S4 – POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI



Širenjem mreže, proizvodima i uslugama te programima digitalne uključenosti, HT Grupa doprinosi razvoju i digitalizaciji gospodarstva, ravnopravnom pristupu digitalnom društvu i informacijama te doprinosi smanjenju digitalnog jaza, jačanju slobode izražavanja i dostupnosti znanja.

Istovremeno, HT Grupa prepoznaje izazove koji dolaze s digitalizacijom, poput rizika za privatnost korisnika i zaštitu djece na internetu te odgovara na njih kontinuiranim mjerama za jačanje informacijske sigurnosti, usklađenosti s regulativom i digitalne pismenosti.

Potpisnik industrijskog
**Kodeksa za zaštitu i
unapređenje prava djece u
digitalnom okruženju,**
u partnerstvu s UNICEF-om

„Alati za moderno doba”:
nacionalni program digitalne
pismenosti koji obuhvaća 219
osnovnih škola i **više od
6.000 djece**





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-3 S4 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na korisnike i krajnje korisnike koji je identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „S4 – Potrošači i krajnji korisnici” stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u poglavlju „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom”.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Lanac vrijednosti	Učinak	Opis
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike		
Niža razina ▼	Pozitivan učinak (stvarni) ⊕	Sloboda izražavanja / Digitalna uključivost Širenje mreže omogućava većem broju ljudi izražavanje mišljenja i pristup informacijama.
Osobna sigurnost potrošača i krajnjih korisnika		
Niža razina ▼	Negativan učinak (stvarni) ⊖	Zaštita djece Opasnosti za djecu na internetu rastu s povećanim pristupom internetu. (NOVO)
Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika		
Niža razina ▼	Pozitivan učinak (stvarni) ⊕	Pristup proizvodima i uslugama / Digitalna uključivost Kontinuirana ulaganja u mrežnu infrastrukturu doprinose smanjenju digitalnog jaza i jačanju digitalne povezanosti društva i gospodarstva u Republici Hrvatskoj.
Niža razina ▼	Negativan učinak (stvarni) ⊖	Pristup proizvodima i uslugama / Digitalna uključivost Širenje mreže, kvalitetni proizvodi i usluge te programi digitalne uključivosti omogućavaju sudjelovanje u digitalnom društvu. (IZMJENA)

Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeni su sljedeći prilike i rizici povezani s pitanjima potrošača i krajnjih korisnika.

Značajni rizici i prilike

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Rizici i prilike povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike		
Vlastito poslovanje i niža razina ▼	Rizik (kratkoročan <1 godina) ⚠	Privatnost Financijske i reputacijske posljedice zbog curenja ili krađe podataka te moguća neusklađenost sa GDPR-om.
Vlastito poslovanje i niža razina ▼	Rizik (srednjoročan 2-5 godina) ⚠	Pristup (kvalitetnim) informacijama Za širenje mrežne infrastrukture i održavanje vodeće tržišne pozicije potrebna su ulaganja.
Niža razina ▼	Prilika (srednjoročna 2-5 godina) ☆	Pristup (kvalitetnim) informacijama Deregulacija maloprodajnih cijena na urbanim područjima (u velikim gradovima) od 2.12.2023. (odnosi se na internet i IPTV).

Korisnici i krajnji korisnici koji mogu biti pogođeni značajnim sistemskim učincima osnovnog poslovanja HT Grupe uključuju osobe koje kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe, a na čije pravo na privatnost, zaštitu osobnih podataka, slobodu izražavanja i nediskriminaciju može negativno utjecati korištenje interneta.

Nisu identificirani značajni stvarni ili potencijalni štetni učinci koji pogađaju korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga, koji su inherentno štetni za ljude i/ili povećavaju rizike od kroničnih

bolesti, korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga koji ovise o točnim i pristupačnim informacijama vezanim uz proizvod ili uslugu, kao što su priručnici i oznake proizvoda, kako bi se izbjegla potencijalno štetna uporaba proizvoda ili usluge, te korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga koji su posebno osjetljivi na zdravlje ili učinke na privatnost ili učinke marketinških i prodajnih strategija, kao što su djeca ili financijski ugroženi pojedinci.





UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Sloboda izražavanja; Pristup (kvalitetnim) informacijama)

Strateški cilj HT Grupe je implementirati tehnologiju na temelju humanističkih vrijednosti i pridonositi oblikovanju digitalnog društva koje se zasniva na temeljnim demokratskim načelima i u kojem svi ljudi mogu sigurno, kompetentno i autonomno sudjelovati. Širenjem mreže te proizvodima i uslugama koje nudi, HT Grupa nastoji osigurati pristup tehnologiji svima - svojim korisnicima, ali i članovima zajednice koji to nisu. Ambicija HT Grupe je povezati sve ljude s prilikama koje pruža digitalizacija, čime se posredno omogućava izražavanje mišljenja i pristup informacijama velikom broju ljudi što pozitivno utječe na korisnike.

Kako bi to osigurala, HT Grupa redovito revidira i ažurira propise, politike i ostale interne dokumente

koji se odnose na područje digitalne uključenosti, a koji definiraju odabir i provođenje programa i aktivnosti u ovoj domeni u skladu s društvenim potrebama. Područje poštovanja ljudskih prava u odnosu s korisnicima i na internetu uređeno je [Kodeksom ljudskih prava](#), [Kodeksom ponašanja](#), [Vodećim načelima](#) i [Smjernicama digitalne etike o umjetnoj inteligenciji](#) HT Grupe. Kodeks ljudskih prava je sveobuhvatan dokument koji objedinjuje načela i očekivanja HT Grupe u pogledu korisnika i društva, a njegovim usvajanjem HT Grupa se obvezala na zaštitu podataka, digitalnu suverenost korisnika, slobodu izražavanja i informiranja, zaštitu djece i mladih te digitalnu odgovornost i sudjelovanje. Kodeks ljudskih prava usklađen je s Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima i drugim relevantnim međunarodnim mehanizmima, kao što je opisano u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*”.

Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Zaštita djece)

Kodeksom ljudskih prava, HT Grupa se obvezuje na zaštitu djece i mladih prilikom korištenja digitalnih medija, uzimajući u obzir relevantne kriterije za njihovu zaštitu pri razvoju proizvoda i usluga. Budući da se radi o pitanju koje se prvenstveno odvija u internetskom prostoru na koji HT Grupa nema izravan utjecaj, zajedno s drugim pružateljima telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj HT Grupa je 28. rujna 2025. godine postala potpisnik [Kodeksa za zaštitu i unaprjeđenje prava djece u digitalnom okruženju](#), razvijenog u partnerstvu s UNICEF-om Hrvatska.

U ovoj inicijativi HT Grupa sudjeluje s vodećim telekomunikacijskim operaterima jer prihvaća odgovornost u oblikovanju sigurnog, uključivog i pravednog digitalnog prostora za djecu, unaprjeđujući poslovne prakse u interesu dječjih prava. Kodeks obuhvaća ključna područja kao što su sigurnost i zaštita djece na internetu, zaštita privatnosti i sigurnosti podataka djece, osiguravanje pristupa sigurnim digitalnim uslugama, sprječavanje izlaganja djece neprimjerenim sadržajima i manipulativnom oglašavanju te suradnja s drugim dionicima na stvaranju sigurnijeg digitalnog okruženja za djecu u Republici Hrvatskoj. Ova suradnja, uz nastavak angažmana u UNICEF-ovom Savjetodavnom odboru za dječja prava, osigurava kontinuirano praćenje i implementaciju standarda u 2025. godini.

HT Grupa potpisnica Kodeksa za zaštitu i unaprjeđenje prava djece u digitalnom okruženju

Rizik povezan s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Privatnost)

Financijske i reputacijske posljedice zbog curenja ili krađe podataka, te moguća neusklađenost s GDPR-om predstavljaju značajan poslovni rizik povezan s privatnošću korisnika. U poslovanju i odnosu prema korisnicima, HT Grupa primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i [Politikom privatnosti za korisnike HT-a](#). U HT-u se podaci prikupljaju isključivo od korisnika, koriste sukladno prikupljenim privolama, zadržavaju u periodu propisanom u „Uputi o ograničenju pohrane osobnih podataka korisnika Hrvatskog Telekomu” i drugim relevantnim propisima o čuvanju dokumentacije, te obrađuju isključivo u svrhu za koju su prikupljeni ili za koju postoji izričita privola korisnika. Podaci se uništavaju sukladno najboljim praksama i standardima po proteku roka na koji se čuvaju ili kad prestane svrha za koju su prikupljeni, a HT izričito zabranjuje prodaju podataka.





Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Pristup proizvodima i uslugama)

HT Grupa bavi se tehničkim aspektima pristupa optičkoj mreži, osiguravajući dostupnost pristupačnih uređaja i usluga za sve osobe, bez obzira na njihov financijski status ili razinu njihove digitalne pismenosti. Kontinuiranim širenjem mreže te njenom pojačanom modernizacijom, HT uvelike potiče digitalizaciju društva te dostupnost interneta u krajevima u kojima to ranije nije bilo moguće ili gdje je usluga bila neprimjerena suvremenim potrebama. Proširenje mreže u ruralnim područjima može stvoriti prilike za pojedince i poduzetnike te poboljšati životni standard lokalnog stanovništva omogućavajući im pristup internetu i digitalnim uslugama. Time se potiče razvoj lokalnog gospodarstva jer se malim

poduzetnicima omogućuje pristup online tržištima i alatima za promociju njihovih proizvoda i usluga.

Digitalna uključenost jedan je od ključnih fokusa [Strategije održivosti HT Grupe](#), te odražava uvjerenje o snazi digitalne tehnologije da poboljša kvalitetu života svima i bude nositelj pozitivnih promjena. Promičući uključenost te rušeći digitalne barijere, HT Grupa nastoji stvoriti ravnopravniji i povezaniji svijet za sve. Tri su ključna čimbenika koja podupiru cilj omogućavanja jednakog pristupa digitalizaciji svim članovima društva: dostupnost mreže velike brzine, pristupačnost usluga i uređaja te razvoj i promicanje digitalnih kompetencija, a adresirani su Kodeksom ljudskih prava, [Politikom jačanja raznolikosti, pravednosti i uključenosti \(DE&I\)](#) i [Politikom Grupe o korporativnoj odgovornosti](#).

ESRS S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima

U digitalnom dobu, u kojem su komunikacija i tehnologija neizostavni dijelovi svakodnevnog života, korisnici osim kvalitete i pouzdanosti usluga, očekuju da se njihovi zahtjevi i problemi rješavaju brzo i kvalitetno putem svih korisničkih kanala i u svim fazama korisničkog putovanja. Kako bi ispunio očekivanja korisnika, HT ulaže značajne resurse i pažnju kontinuiranom unaprjeđenju iskustva korisnika koji kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe, od najvažnijeg – brzine i pouzdanosti mreže te pristupačne i efikasne korisničke podrške, pa do pružanja inovativnih usluga, intuitivnih online platformi i aplikacija te personaliziranih rješenja.

Za uspješno kreiranje vrhunskog korisničkog iskustva važno je kontinuirano slušati potrebe korisnika. O povratnim informacijama korisnika i važnosti korisničkog iskustva HT kontinuirano osvještava sve razine kompanije, te temeljem povratnih informacija i analiza korisničkih potreba i problema predlaže mjere za unaprjeđenje korisničkog iskustva.

U komunikaciji s korisnicima, HT se pridržava najviših načela odgovornog oglašavanja koja su propisana HURA-inim Kodeksom oglašavanja i tržišnog komuniciranja. U svim dijelovima poslovanja primjenjuju se i Vodeća načela te

Kodeks ponašanja, a HT se pridržava i dodatnih zahtjeva stečenih ISO certifikacijama poput ISO 9001:2015 za upravljanje kvalitetom i ISO 27001:2017 za upravljanje informacijskom sigurnošću.

Uprava HT-a odgovorna je za ostvarenje suradnje s korisnicima te da se njezini rezultati uzmu u obzir u HT-ovom poslovanju. To uključuje TRI*M i *Net Promoter Score* (u daljnjem tekstu: NPS) model istraživanja zadovoljstva korisnika, kao i analizu pritužbi koji su detaljnije opisani u poglavlju „[ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim](#)

ESRS S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost

Korisničko iskustvo je regulirano područje, a HT se pridržava najviših standarda pri upravljanju njime. Zakon o elektroničkim komunikacijama regulira područja kao što su pristup mreži, pružanje usluga, sigurnost elektroničkih komunikacija te zaštita privatnosti korisnika. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) donosi regulatorne odluke koje nadopunjuju zakon i preciziraju obveze operatora, osiguravajući zaštitu interesa korisnika. Korisnik može operatoru podnijeti predstavku u pisanom obliku (uključujući i elektroničkom poštom) u vezi s pružanjem usluga, kvalitetom pružene usluge te iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu. Može se podnijeti i prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima

korisnicima”, te djelotvornost tih mjera i pristupa u kojemu se opisuju mehanizmi za podnošenje predstavki i prigovora. Analize istraživanja zadovoljstva korisnika i pritužbi korisnika uzimaju se u obzir prilikom donošenja odluka o unaprjeđenju kvalitete, identificiranju značajnih učinaka, rizika i prilika, te upravljanju pozitivnim i negativnim učincima na osobe koje kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe. Izvještaj s rezultatima NPS-a iz istraživanja „*Voice of our Customers*” (VoC) se šalje tjedno, mjesečno i kvartalno svim razinama kompanije. Dodatno se svaki mjesec menadžmentu predstavljaju rezultati i uočeni glavni razlozi nezadovoljstva korisnika za taj period.

se temelji. Predstavke i prigovori rješavaju se odlukom mjerodavne službe u prvostupanjskom postupku. Nakon donesene prvostupanjske odluke, u slučaju da se korisnik ne slaže s rješenjem, ima pravo podnošenja pritužbe Povjerenstvu koje u drugom stupnju donosi konačnu odluku na razini HT-a. Korisnik u slučaju neslaganja s rješenjem Povjerenstva ima mogućnost pokrenuti postupak za rješavanje spora (treći stupanj) u procesu pri HAKOM-u.

U pogledu pitanja privatnosti HT je uspostavio napredni sustav kojim se osiguravaju prava korisnika, na način da je korisnicima dostupna jedinstvena adresa na koju mogu dostavljati svoja pitanja i pritužbe (osobni.podaci@t.ht.hr). Specifična prava korisnika propisana GDPR-





om mogu se ostvariti i drugim kanalima HT-a, kao što su internetska stranica <https://www.hrvatskitelekom.hr/> i prodajna mjesta. HT provodi internu provjeru pritužbi i prigovora koji su zaprimljeni putem spomenutih kanala i, ako je potrebno, prosljeđuje ih odgovarajućim internim stručnjacima. Kao dio ispitivanja izvještaja u vezi sa zaštitom podataka korisnika, također se procjenjuje je li potrebno izvijestiti nadzorna tijela i obavijestiti korisnike te postupaju sukladno tome. Sve korisnike,

ukoliko to već nisu napravili, HT upućuje na prijavu nadležnim institucijama, s kojima HT u potpunosti surađuje. Ako je potrebno i moguće, HT inicira korektivne mjere. Kako bi se osigurala učinkovitost procesa, redovito se testira dostupnost kanala i procjenjuje povratne informacije korisnika. U poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*” su opisani mehanizmi HT Grupe za zaštitu pojedinaca od osvete.

ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Sloboda izražavanja; Pristup (kvalitetnim) informacijama)

U svrhu stalnog upravljanja odnosom s korisnicima i unaprjeđenja korisničkog iskustva, HT kontinuirano provodi istraživanja korisničkog iskustva i korisničkog zadovoljstva, te programe i projekte za unaprjeđenje korisničkog iskustva. U sklopu programa „Korisnik u središtu” ispituje se korisničko iskustvo, a za ostvarenje ambicija postavljenih ovim programom uspostavljen je NPS model u svrhu praćenja cjelovitog procesa - od prikupljanja povratnih informacija korisnika do konkretnih mjera proizašlih iz analize povratnih informacija. HT-ov NPS model je usklađen s praksom DT-a i ostalih EU zemalja unutar DT Grupe, a omogućava dijeljenje dobrih praksi i

učinkovitih rješenja za unaprjeđenje korisničkog iskustva unutar DT Grupe. O rezultatima ovog programa izvještava se od najviše kompanijske razine (Uprave) do izvršne razine (agenata, prodavača i tehničara), a na temelju prikupljenih rezultata poduzimaju se kratkoročne mjere i pokreću srednjoročne i dugoročne inicijative za unaprjeđenje korisničkog iskustva. NPS rezultati prikupljaju se istraživanjem „*Voice of our Customers*” (VoC) koje uključuje prikupljanje povratnih informacija korisnika putem anketa, analizu rezultata, izvještavanje rezultata, te poduzimanje sukladnih mjera. Istraživanjem su obuhvaćene različite razine korisničkog zadovoljstva, od istraživanja o općoj percepciji kompanije, iskustvu korištenja pojedinih proizvoda, do ispitivanja iskustva s pojedinim digitalnim i nedigitalnim kontaktnim točkama. Na internetskoj

stranici HT Grupe, u sklopu platforme „*Iskreno. Zajedno*”, objavljuju se primjeri mjera koje su izravno adresirale korisničke zahtjeve.

Osim istraživanja „*Voice of our Customers*” (VoC), u kompaniji postoji još jedno istraživanje zadovoljstva korisnika - TRI*M. TRI*M indeks mjeri lojalnost korisnika, te daje usporedbu s konkurencijom. Ime samog indeksa - TRI*M - se odnosi na mjerenje, upravljanje i praćenje (*measure, manage, monitor*), a koristi se metodologija DT Grupe. Indeks je rezultat odgovora korisnika na 4 glavna pitanja vezana uz: performanse, preporuku, namjeru daljnjeg korištenja i konkurentsku prednost. Osim ovih pitanja, istraživanje obuhvaća pitanja o kvaliteti mreže, proizvodima i cijenama, korisničkom putovanju (*customer journey*) i kontaktnim točkama.

U 2025. godini nastavile su se aktivnosti i mjere za povećanje korisničkog zadovoljstva, koje se stalno unaprjeđuju, ovisno o korisničkim potrebama i tržišnim trendovima:

- kontinuirana istraživanja iskustva korisnika, analiziranje rezultata i izvještavanje o rezultatima iskustva korisnika svih dijelova kompanije,
- unaprijeđeno i automatizirano analiziranje percepcije korisnika - NPS (iz istraživanja „*Voice of our Customers*”) te performansi i profila korisnika (iz baza podataka) s ciljem dobivanja kvalitetnijih uvida u korisničko iskustvo,
- kontinuirane edukacije svih zaposlenika HT Grupe o programima „Korisnik u središtu” i „*Voice of our Customers*” (VoC),

- kontinuirane radionice o rezultatima istraživanja iskustva korisnika, o rezultatima dubinskih analiza, mogućim mjestima unaprjeđenja i mjerama poboljšanja iskustva korisnika te
- redovito informiranje o aktivnostima programa „Korisnik u središtu” putem *newslettera* i članaka na intranetu.

U kompaniji se postavljaju godišnji i kvartalni ciljevi zadovoljstva korisnika.

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Privatnost)

HT kontinuirano poduzima tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom koja nadilazi zakonske obveze. Sustavi, procesi i dokumentacija u HT-u konstantno se revidiraju kako bi se pronašle i pravovremeno otklonile sve potencijalne neusklađenosti, a provode se i stalne provjere sustava na HT infrastrukturi i sveobuhvatna revizija prodajnih partnera u odnosu na usklađenost sa zahtjevima GDPR-a. HT ima certificiran sustav kontinuiranog upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS - ISO/IEC 27001:2017) i sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja ISO 22301, a provodi se i niz revizija koje nisu isključivo u domeni zaštite osobnih podataka, ali su s njima neodvojivo povezane (kibernetička sigurnost, usklađenost, korporativna sigurnost, osiguranje rizika itd.).

Svaki sustav ili projekt koji se implementira u HT-u prolazi PSA proces (*Privacy and Security Assessment*, u daljnjem tekstu: PSA) u sklopu kojeg se sustav opisuje i klasificira prema osjetljivosti i





količini osobnih podataka. Također se procjenjuje i klasificira s aspekta kibernetičke sigurnosti. Nakon inicijalnog unosa definira se lista zahtjeva za usklađenost odnosno uvjeta koje sustav mora zadovoljiti kako bi bio usklađen. Neki od zahtjeva odnose se na anonimizaciju podataka, koncept brisanja, retencijske rokove itd., a sustav/projekt može biti u produkciji tek nakon zadovoljenja prethodno opisane procjene. Primjenom PSA postupka osigurava se da su zaštita privatnosti i sigurnost ugrađene u dizajn proizvoda i usluga, što znači da su svi relevantni zahtjevi zaštite osobnih podataka i sigurnosti ugrađeni u proizvode i usluge HT-a.

Kako bi se definirali rizici za privatnost korisnika, odnosno kad postoji posebno veliki rizik za prava i slobode pojedinca, HT provodi procjenu utjecaja na privatnost (PIA) i procjenu učinka na zaštitu podataka (DPIA). Nakon inicijalnog definiranja rizika, razmatraju se mjere kojima bi se rizik otklonio ili barem znatno ublažio, a rizici se evidentiraju u odgovarajućoj dokumentaciji u kojoj su također popisane mjere za otklanjanje/ublažavanje rizika.

Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Zaštita djece)

HT dosljedno potvrđuje svoju predanost društveno odgovornom djelovanju inicijativama usmjerenima na stvaranje sigurnijeg i zdravijeg digitalnog okruženja za djecu i mlade. S obzirom na izloženost djece digitalnim sadržajima i sve izraženijim rizicima poput govora mržnje, lažnih informacija, ovisnosti o društvenim mrežama, internetskog

nasilja te kontakta s nepoznatim osobama u virtualnom prostoru, HT prepoznaje svoju odgovornost ne samo u razvoju tehnologije, već i u stvaranju sigurnosnih okvira za njezinu primjenu.

Kao odgovor na te izazove, program „Alati za moderno doba”, pokrenut u rujnu 2023. godine, nastavio je s razvojem i proširenjem tijekom 2024. i 2025. godine. Program „Alati za moderno doba”, je prvi strukturirani, znanstveno utemeljeni edukacijski model u Republici Hrvatskoj koji se bavi prevencijom rizičnih online ponašanja kod učenika viših razreda osnovnih škola. Usmjeren je na razvoj društvenih i emocionalnih vještina, jačanje osobne odgovornosti, te osvještavanje rizika digitalnog svijeta, ciljano uključujući učenike, roditelje i odgojno-obrazovne djelatnike. Time se postiže sveobuhvatan i održiv preventivni učinak.

Od 2023. do danas, program je implementiran u 219 osnovnih škola diljem Republike Hrvatske, kroz ukupno 14 edukacija i uz edukaciju 488 voditelja. Program „Alati za moderno doba” premašio je planirani obuhvat i donio konkretne rezultate: 100 % popunjenost svih edukacijskih grupa i interes višestruko veći od dostupnih kapaciteta. Ukupno je tijekom 2025. godine educirano 60 novih škola kroz 4 edukacije u Varaždinu, Opatiji i dvije u Zagrebu.

Evaluacija programa donijela je visoku prosječnu ocjenu od 4,94 na skali do 5, a među ključnim ishodima ističu se smanjenje rizičnih ponašanja djece u online okruženju, veća odgovornost i poboljšane socio-emocionalne vještine, te smanjenje prekomjernog korištenja društvenih mreža i videoigara kod polaznika programa.

„Alati za moderno doba”: nacionalni program digitalne pismenosti koji obuhvaća 219 osnovnih škola diljem Republike Hrvatske i više od 6.000 djece

HT je u 2025. godini dodatno učvrstio svoju ulogu odgovornog dionika u zaštiti djece u digitalnom okruženju, povezujući tehnološki razvoj s jasnim standardima sigurnosti i odgovornosti. Predanost zaštiti djece i mladih temelji se na činjenici da digitalni mediji nose brojne prilike za učenje i razvoj, ali i rastuće rizike poput govora mržnje, dezinformacija, internetskog nasilja, ovisnosti o digitalnim sadržajima i kontakta s nepoznatim osobama u virtualnom prostoru. U takvom okruženju HT prepoznaje svoju odgovornost ne samo kao pružatelj infrastrukture i usluga, već i kao aktivan partner u stvaranju sigurnijeg, uključivijeg i pravednijeg digitalnog prostora za djecu. Pristupanjem Kodeksu za zaštitu i unaprjeđenje prava djece u digitalnom okruženju, HT se obvezao sustavno jačati standarde zaštite djece u svim segmentima poslovanja – od dizajna proizvoda i usluga, preko marketinških aktivnosti, do podrške korisnicima – uz poseban naglasak na sigurnost i zaštitu djece na internetu, privatnost i sigurnost podataka, sprječavanje izlaganja neprimjerenim sadržajima i manipulativnom oglašavanju te suradnju s institucijama, školama i organizacijama civilnog društva. Time se pristup zaštiti djece u digitalnom svijetu podiže s razine pojedinačnih projekata na razinu trajne, javno preuzete obveze i provođenja mjera.

U 2025. godini HT je pokrenuo nacionalni program „Pa-pa govoru mržnje”, društveno odgovornu inicijativu usmjerenu na podizanje svijesti o razmjerima govora mržnje među mladima u Republici Hrvatskoj i njegovim posljedicama na mentalno zdravlje. Program je posebno usmjeren na generacije *Alpha* i *Z*, koje su najviše izložene govoru mržnje u online okruženju te često postaju mete napada zbog svoje seksualne orijentacije, fizičkog izgleda ili nacionalne i etničke pripadnosti.

Kampanja se temelji na rezultatima istraživanja koje je HT proveo među mladima u dobi od 16 do 25 godina, a koje je pokazalo da je svaka druga mlada osoba (52 %) osobno doživjela govor mržnje, dok je čak 69 % svjedočilo govoru mržnje prema drugima. Više od tri četvrtine ispitanika (77 %) smatra govor mržnje ozbiljnim društvenim problemom, a 81 % vjeruje da on ugrožava mentalno zdravlje mladih, što se najčešće očituje u sniženom samopouzdanju, pojačanoj anksioznosti, depresivnim simptomima i osjećaju izoliranosti. Ovi nalazi potvrđuju potrebu za sustavnim djelovanjem protiv govora mržnje te daju empirijsku podlogu programu.

Porukom „Pa-pa govoru mržnje” HT poziva mlade da zauzmu jasan stav protiv govora mržnje, prijave štetne sadržaje i podrže vršnjake koji su žrtve napada.





Program „Pa-pa govoru mržnje” provodi se kombinacijom komunikacijskih aktivnosti, digitalnih sadržaja i edukativnih formata na društvenim mrežama, u kojima mladi otvoreno govore o iskustvima s govorom mržnje, diskriminacijom i predrasudama, te o važnosti podrške i solidarnosti. Fokus je na osnaživanju mladih da prepoznaju govor mržnje, reagiraju na siguran način i izaberu komunikaciju koja gradi, povezuje i uvažava različitosti.

Kampanjom „OwnYourWorld” (AwareNess) HT je u 2025. godini pokrenuo inicijativu za zaštitu digitalnih identiteta mladih od „digitalnih dvojnika” – lažnih profila i digitalnih prikaza, koji ugrožavaju privatnost i sigurnost. Cilj je osnažiti mlade da prepoznaju i zaštite svoj digitalni otisak, educirajući ih o rizicima kopiranja profila, krađe identiteta i manipulacije online prisutnošću.

Kampanja naglašava važnost svjesnog upravljanja digitalnim identitetom praktičnim savjetima: provjeru postavki privatnosti, prepoznavanje lažnih profila, upotrebu alata za zaštitu podataka i brisanje starih digitalnih tragova.

HT kontinuirano provodi aktivnosti usmjerene na sprječavanje štetnih posljedica koje nastaju zbog nedovoljnog pristupa benefitima digitalizacije ili nedovoljne kontrole s ciljem smanjivanja digitalnog jaza među ljudima i stvaranja ravnopravnijeg, povezanijeg i sigurnijeg digitalnog svijeta za sve. HT marketinške kampanje provodi na temelju privola koje prikuplja od korisnika. U provođenju kampanja se također konzultira registar „Ne zovi”, u kojem su brojevi korisnika koji ne žele biti uključeni u marketinške akcije. Djeca odnosno maloljetni

korisnici ne mogu sklapati ugovore s HT-om s obzirom na zakonska ograničenja. Bez obzira na navedeno, djeca se mogu pojaviti kao korisnici usluga (*prepaid*, internet) i zato je važno osigurati njihovu sigurnost. HT je Moj Telekom aplikacijom omogućio svojim korisnicima upravljanje profilima, uključujući mogućnost kontrole pristupa internetu na način da se pojedinim (dječjim) uređajima u potpunosti ili u određenom periodu ograniči/ onemogući pristup internetu ili ograniči web stranice koje se mogu posjećivati kroz samu aplikaciju. Time je roditeljima na jednostavan i intuitivan način omogućen nadzor nad korištenjem usluge pristupa internetu za sve korisnike u kućanstvu. Učinkovitost ove mjere prati se pokazateljima broja aktivacija usluga: roditeljska kontrola sadržaja i raspored korištenja interneta.

Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Pristup proizvodima i uslugama)

Kontinuirano širenje optičke pristupne infrastrukture HT-a traje više od desetljeća s naglaskom na implementaciju optike do korisnika odnosno FTTH topologije koja predstavlja dugoročno održivu i skalabilnu izvedbu s mogućnošću nadogradnje i povećanja brzina internetskog pristupa na višegigabitne brzine sukladno napretku tehnologije i potrebama korisnika. HT implementira optičku pristupnu mrežu ne samo u zonama najvećih gradova, već su investicije raspoređene na cjelokupnom području Republike Hrvatske omogućujući time svim područjima jednake uvjete i potencijale digitalne infrastrukture za ravnomjeran razvoj.

Pored širenja optičke pristupne mreže financirane vlastitim sredstvima, HT je u 2025. okončao postupak sklapanja Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za ukupno 7 projekata (dva su potpisana 2024. godine) koje je prethodno osvojio na Javnom pozivu za drugi val programa razvoja širokopojasne infrastrukture sufinanciranog EU sredstvima iz Nacionalnog programa za oporavak i otpornost. Navedeni projekti obuhvaćaju 54 tisuće korisničkih jedinica i trenutno su u fazi realizacije izgradnje mreža vrlo velikog kapaciteta (VHCN mreža) koje će korisnicima omogućiti pristupne brzine interneta od minimalno 100Mbit/s nadogradivo na 1Gbit/s.

Signalom mobilne mreže (minimalno 4G) obuhvaćeno 99 % naseljenih područja RH
Pokrivenost u objektima: 90 %
Pokrivenost 5G mrežom u RH: 85 % stanovništva

Digitalna uključivost

Ulaganja u širenje mreže pomažu u smanjenju digitalnog jaza između urbanih i ruralnih područja, kao i između bogatijih i siromašnijih zajednica. Smanjenje digitalnog jaza potiče socijalnu inkluziju, pružajući pristup digitalnim resursima i alatima koji su ključni za obrazovanje, zapošljavanje i sudjelovanje u suvremenom društvu. Osmišljavanje i provođenjem programa i inicijativa za osobe svih

dob, od djece u osnovnim školama do starijih osoba, HT omogućuje najmodernije edukacije za stjecanje potrebnih digitalnih vještina te pristup potrebnoj opremi. Misija HT Grupe je osigurati da svi imaju jednake prilike i da su uključeni u digitalno društvo tako da nitko u digitalnom svijetu ne bude zapostavljen. HT pažljivo prati potrebe i zahtjeve društva te kreira različite programe i aktivnosti kako bi zadovoljio specifične društvene potrebe u pogledu doprinosa digitalnoj uključivosti.





HT Grupa društveni doprinos digitalnoj uključivosti prati internim ciljevima koji su usklađeni s internim pokazateljima DT Grupe. Cilj ovih aktivnosti je sustavni rast broja pojedinaca koji su temeljem HT-ovih aktivnosti dobili pristup edukativnim programima za djecu, mlade i starije osobe kako bi razvili prijeko potrebne vještine za korištenje digitalnih alata, te odgovorno ponašanje i sigurno snalaženje u digitalnom okruženju.

U sklopu programa digitalne uključivosti provodi se 19 programa na razini HT Grupe, različitog obujma i vremenskog trajanja.

HT je u 2025. godini, ekskluzivnom suradnjom s Perplexity AI-jem, besplatno omogućio građanima u Republici Hrvatskoj pristup Perplexity Pro licenci (vrijednosti 233 eura godišnje), neovisno o telekom operatoru, putem aplikacije Moj Telekom u programu *Magenta Moments*. HT je time učinio vrhunski AI asistent dostupnim svima, a Perplexity Pro danas koristi više od 2 % populacije Republike Hrvatske, što predstavlja impresivan odaziv i brzi rast upotrebe AI alata u svakodnevnom životu, obrazovanju i poslu. Ova inicijativa podržana je suradnjom s 25 fakulteta i visokoškolskih institucija, potičući digitalnu transformaciju i AI pismenost na nacionalnoj razini.

Projektom „Moja veza” HT pomaže starijim osobama i svima koji se osjećaju nesigurno u digitalnom svijetu, da bez straha i s većim samopouzdanjem zakorače u svakodnevno korištenje tehnologije. Cilj je razbiti mitove o tehnologiji, podići razinu digitalne pismenosti i osnažiti korisnike da samostalno koriste

digitalne usluge koje im olakšavaju život, pritom se posebno fokusirajući na međugeneracijsku povezanost i sigurnost na internetu. Projekt tiskanim i online magazinom „Moja veza” donosi praktične savjete, životne priče i digitalne upute prilagođene potrebama korisnika, potičući obitelji na zajedničko učenje i osnaživanje u digitalnom dobu. Tiskanjem 20.000 primjeraka časopisa „Moja veza” distribuiranih na 65 lokacija diljem Republike Hrvatske, u svim prodajnim mjestima HT-a, doprinijelo se digitalnom osnaživanju tisuća građana, posebno onih koji tek otkrivaju mogućnosti tehnologije.

Krajem 2025. godine, HT je pokrenuo nacionalni program besplatnih edukacija „AI ti to možeš” s ciljem demistifikacije umjetne inteligencije i podizanja AI pismenosti svih građana Republike Hrvatske, neovisno o prethodnom znanju ili iskustvu. Program se sastoji od kviza „Koji si AI tip?” za personalizirano učenje, 12 kratkih informativno-edukativnih videa te interaktivnih webinarâ (npr. „AI pod povećalom: sigurnost i granice”, „AI u svakodnevicu”), u vrijednosti 700 eura po polazniku. Korisnici praktičnim primjerima uče o sigurnom i učinkovitom korištenju AI alata u svakodnevnom životu, poslu i kreativnosti, uz digitalni certifikat po završetku. Program je dostupan na hrvatskom jeziku putem web stranice, potičući inkluzivnu digitalnu transformaciju i društvo znanja. Programom „AI ti to možeš” ukupno je educirano više od 120.000 osoba koji su stekli osnovna i/ili napredna znanja o korištenju umjetne inteligencije.

CILJEVI

ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

HT Grupa je postavila ciljnu vrijednost povezanu s proširenjem pozitivnog učinka kontinuirano širenje mreže koje omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.

- Do kraja 2025. godine ostvariti 25 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom,
- Do kraja 2027. godine ostvariti 50 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom.

HT Grupa je u 2025. godini ostvarila 50 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom čime je ujedno ostvaren i cilj za 2027. godinu.

Također, cilj HT-a je osigurati pokrivenost područja koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala.

- Do kraja 2026. godine osigurati pokrivenost 95 % stanovništva odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala u svakom od 20 definiranih područja.

HT Grupa je u 2025. godini ostvarila 50 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom čime je ujedno ostvaren i cilj za 2027. godinu

Do sad je ostvarena ciljana pokrivenost u 14 definiranih područja, a pokrivenost preostalih 6 bit će osigurana nakon stvaranja uvjeta za izdavanje dozvola za građenje elektroničko-komunikacijske infrastrukture.

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.





UPRAVLJAČKA PITANJA

ESRS G1 – POSLOVNO PONAŠANJE



Upravljanje poslovanjem na etičan, transparentan i odgovoran način temelj je poslovnog pristupa i dugoročne održivosti HT Grupe.

Snažna korporativna kultura, koja uključuje nultu toleranciju na korupciju i jasno definirana pravila poslovnog ponašanja, koja se temelje na Vodećim načelima Ujedinjenih naroda, predstavlja stratešku priliku za povećanje atraktivnosti HT Grupe kao poslodavca.

„Hrvatski indeks održivosti -
HRIO 2025.”: nacionalna nagrada
za održivi razvoj

ZSE nagrade:
„**Dionica godine**” i
„**Najbolji odnosi s investitorima**”

HANFA priznanje: za korporativno upravljanje





ESRS 2 IRO-1 G1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika

Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeni su sljedeći prilike i rizici povezani s pitanjima poslovnog ponašanja.

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Korporativna kultura		
Vlastito poslovanje	Prilika (kratkoročna <1 godina)	Snažna korporativna kultura povećava atraktivnost HT Grupe kao poslodavca.
Korupcija i podmićivanje		
Viša razina	Rizik (kratkoročan <1 godina)	Sprečavanje i otkrivanje, uključujući osposobljavanje Mito i korupcija u dobavljačkom lancu.

UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura

Poslovno ponašanje

Pravila za ponašanje u skladu s propisima te vrijednostima i integritetom HT Grupe definirana su [Kodeksom ponašanja](#). Svrha Kodeksa ponašanja je zaposlenicima, rukovoditeljima i povezanim osobama HT Grupe pružiti jasne upute o zakonitom ponašanju i postupanju s integritetom u svim poslovnim situacijama, dok poslovnim partnerima i dobavljačima na jednostavan i transparentan način opisuje etička, društvena i ekološka opredjeljenja HT Grupe.

Osim Kodeksa ponašanja koji je primjenjiv na sve dionike HT Grupe, područje poslovnog ponašanja koje uključuje antikorupciju, etično poslovanje i pravilno postupanje, uređeno je [Kodeksom ponašanja dobavljača](#) i nizom specijaliziranih politika:

- Politika sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa,
- Politika prihvatanja i davanja pogodnosti,
- Politika događanja,

- Politika Grupe o angažiranju konzultanata i lobista,
- Politika prava tržišnog natjecanja HT Grupe,
- Politike, kontrole i postupci za smanjivanje i učinkovito upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma,
- Politika o upravljanju lancem opskrbe,
- Smjernica za sprečavanje sukoba interesa,
- Smjernice digitalne etike o umjetnoj inteligenciji,
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i postupku imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika u Hrvatskom Telekomu d.d.

HT Grupa ima nultu stopu tolerancije prema mitu i korupciji u svim poslovnim aktivnostima, čime potvrđuje svoju predanost etičnom poslovanju. Područje primjene, oblici koruptivnog ponašanja, mjere, odgovornosti i organizacijske dužnosti za izbjegavanje korupcije i drugih sukoba interesa definirani su Politikom sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa i Smjernicom za sprečavanje sukoba interesa, koje se primjenjuju na sve zaposlenike HT Grupe, uključujući i članove Uprave HT-a, dostupne su na internetskoj stranici HT Grupe <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/politike-drustva>.

HT Grupa očekuje da dobavljači u globalnim opskrbnim lancima poštuju ljudska prava, uvjete rada, zdravlje, sigurnost i ekološke standarde. Dobavljači su obvezni prihvatiti Kodeks ponašanja dobavljača HT Grupe kako bi osigurali odgovorno poslovanje. Sustavnim razvojem kulture „Tone at the

Top” u promicanju etičnosti, HT Grupa uređuje okvir za sprječavanje realizacije rizika mita i korupcije u dobavljačkom lancu.

Korporativna kultura

HT Grupa na svoju organizacijsku kulturu gleda kao na jednog od važnijih čimbenika za uspjeh organizacije, angažiranost i razvoj zaposlenika. Korporativna kultura izravno utječe na motivaciju, zadovoljstvo i produktivnost zaposlenika, te im pruža osjećaj pripadnosti temeljen na vrijednostima i atmosferi. U današnjem dinamičnom i konkurentnom poslovnom svijetu, poticajno okruženje pomaže privući i zadržati talente, ali i potaknuti suradnju, inovacije i etično ponašanje.

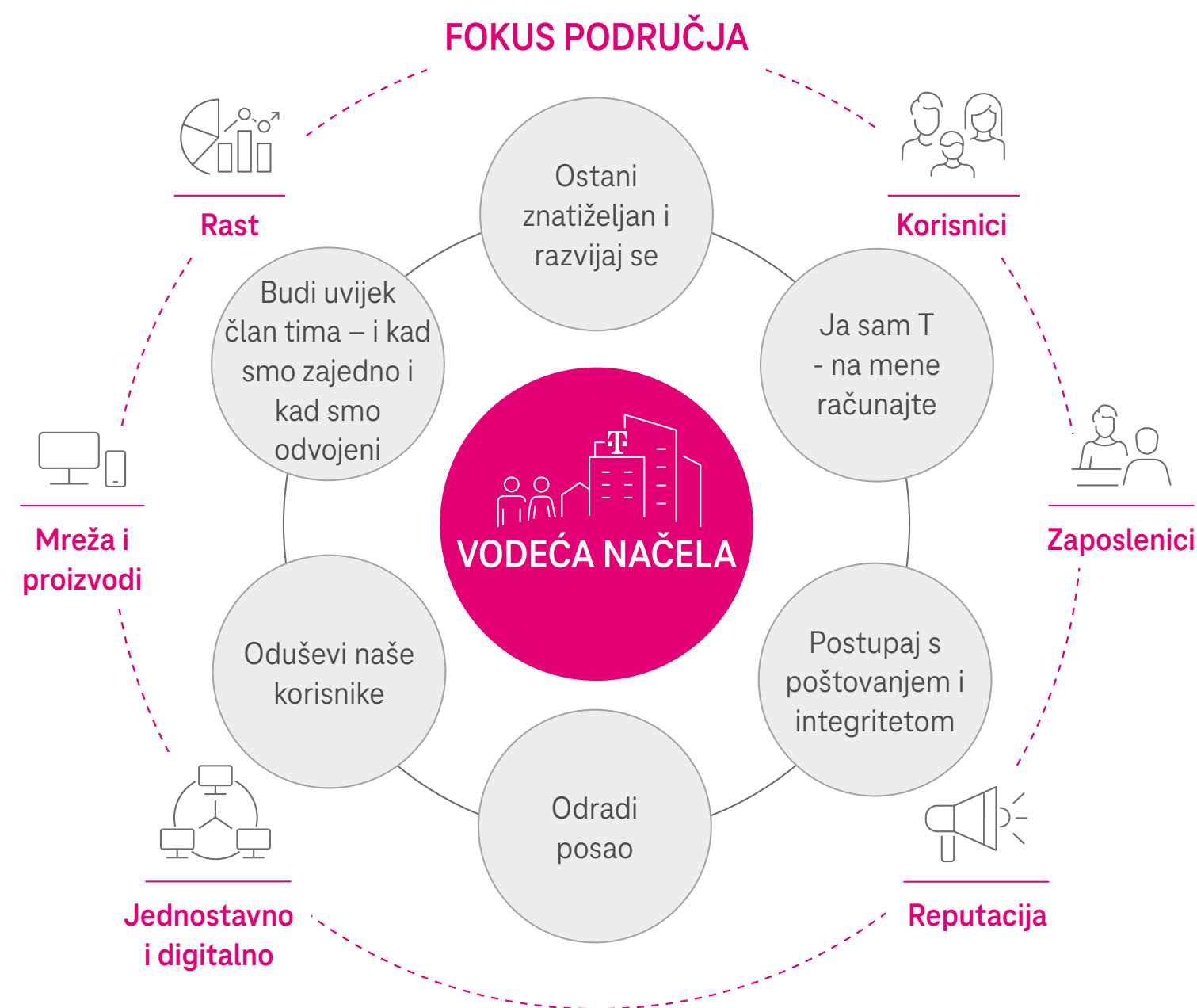
Snažna korporativna kultura prepoznata je kao strateška prednost u suvremenom poslovanju i značajna poslovna prilika povećanjem atraktivnosti HT Grupe kao poslodavca na tržištu rada koje karakterizira snažna konkurencija. Stoga je jačanje HT Grupe kao najpoželjnijeg poslodavca jedan od strateških prioriteta.

Pristup korporativnoj odgovornosti i korporativna kultura HT Grupe određeni su vrijednostima koje su definirane u 6 [Vodećih načela HT Grupe](#), kojima se trebaju voditi svi menadžeri i zaposlenici u svakodnevnom radu, a koja su ujedno i dio procjene radne uspješnosti HT Grupe kao odgovorne i održive kompanije te uspješnosti svih zaposlenika.





Vodeća načela HT Grupe



Cilj HT Grupe je, uz primjenu Vodećih načela i načela Socijalne povelje, ugraditi i unaprijediti osjećaj odgovornosti u svim članicama i partnerima HT Grupe, prožimajući sve aspekte poslovanja. U postizanju tog cilja HT Grupa se vodi pravilima definiranim Kodeksom ponašanja i Kodeksom ponašanja dobavljača HT Grupe. Kodeksi postavljaju jasne standarde poslovnog ponašanja, koji se, uz dobre poslovne rezultate, zasnivaju na visokim etičkim načelima, poštovanju

ljudskih prava te društveno i okolišno odgovornom poslovanju.

Kao što je detaljnije opisano u poglavlju „*ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom*“, HT Grupa je usvojila više kodeksa, politika i pravilnika kojima se obvezuje na poštovanje i izgradnju kulture raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika kojima se HT Grupa obvezuje na poštovanje međunarodnih instrumenata o ljudskim pravima.

HT Grupa provodi niz aktivnosti kojima se sve zaposlenike potiče i nagrađuje za željena ponašanja koja su opisana Vodećim načelima. Iz tog razloga Vodeća načela su ugrađena u sve ključne sustave i procese: prema njima se procjenjuje radni učinak, baza su za kreiranje sadržaja edukacija iz domene interpersonalnih vještina za zapošljavanje kandidata i na temelju njih se zaposlenike nagrađuje kroz različite projekte kojima se potiče nematerijalno nagrađivanje.

Podrška željenoj organizacijskoj kulturi je poseban dan koji se svake godine održava u rujnu pod nazivom „*Living Culture Day*“ kojim se slave Vodeća načela i sva postignuća koja se ostvaruju zahvaljujući njima.

Korporativna kultura dio je korporativne strategije te je za njezinu primjenu na načelima prethodno opisanih kodeksa i politika koje se tiču poslovnog ponašanja odgovorna Uprava.

Za evaluaciju i daljnji razvoj korporativne kulture redovito se koriste ankete zadovoljstva zaposlenika. One uključuju pitanja o korporativnoj kulturi i tome kako zaposlenici doživljavaju tu kulturu u svakodnevnom radnom životu.

U slučaju sumnje na nezakonito ili neetično postupanje HT Grupe, svaki zaposlenik, poslovni partner, korisnik ili dioničar mogu prijaviti kršenje Kodeksa ponašanja ili bilo koju drugu nepravilnost. Prijava se može izvršiti poštom Etičkoj liniji, Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, telefonskim pozivom na broj 0800 9823, telefaksom na +385 7 5802 472 ili *e-mailom* na adresu eticka.linija@t.ht.hr ili compliance@t.ht.hr, a može se prijaviti i osobno Povjereniku za usklađenost

poslovanja nadležnom za cijelu HT Grupu. IT sustav SAD! (Sustav anonimnih dojava) HT Grupe i sustav BKMS (*Business Keeper Monitoring System*) DT Grupe omogućavaju potpuno anonimnu prijavu i naknadnu komunikaciju putem posebnog „poštanskog sandučića“, uz zadržavanje anonimnosti prijavitelja. Za prijave temeljem Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, svaka se osoba može obratiti na e-mail adresu:

povjerljiva.osoba@t.ht.hr. Pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika od uznemiravanja i spolnog uznemiravanja te pritužbe vezane za zaštitu od diskriminacije mogu se dostaviti osobama ovlaštenima od poslodavca za zaprimanje i rješavanje takvih prijava.

Svi zaposlenici HT Grupe obvezni su proći online edukacije iz područja usklađenosti poslovanja, uključujući teme poput antikorupcije, digitalne etike i osnova usklađenosti, dok je za menadžere obvezna i edukacija o sprječavanju korupcijskih rizika u radu s konzultantima. Uz Kodeks ponašanja i druge politike, svi dionici HT Grupe, uključujući korisnike, poslovne partnere i dobavljače, u bilo kojem trenutku mogu pristupiti edukacijama o usklađenosti poslovanja i digitalnoj etici putem internetske stranice HT Grupe <https://www.t.ht.hr/>.

Prilikom provođenja treninga o borbi protiv korupcije, HT Grupa slijedi pristup temeljen na riziku: učestalost i sadržaj treninga ovise o tome koliko su zaposlenici izloženi rizicima usklađenosti – uključujući korupciju i podmićivanje. Na primjer, *e-Learning* modul o osnovama usklađenosti namijenjen je svim zaposlenicima HT Grupe. Svi novi rukovoditelji unutar HT Grupe polaze





obaveznu radionicu, odnosno edukaciju koja se provodi uživo o temama iz područja usklađenosti. Osim toga, svake tri godine održava se obavezni osobni trening za članove Uprave. Dodatni *e-Learning* moduli, poput onih o ljudskim pravima, upotpunjuju edukacije. Također, HT Grupa komunicira načela i ciljeve korporativne strategije i kulture u svim internim kanalima, uključujući na intranetu, *e-mailom* i na sastancima sa zaposlenicima.

ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja

Svim zaposlenicima HT Grupe na intranetu je dostupna Uputa za postupanje u slučajevima mogućeg sukoba interesa koja sadrži informacije kako postupati u situacijama stvarnog ili potencijalnog sukoba interesa, a kao pomoć pri prepoznavanju potencijalnog sukoba interesa dostupan im je dobrovoljni upitnik za samoprocjenu.

Pridržavanje pravila na najvišim razinama osigurava se obvezom potpisivanja Izjave o sukobu interesa koja vrijedi za sve menadžere HT Grupe. Izjava je osmišljena za prepoznavanje i rješavanje svih potencijalnih sukoba koji mogu nastati između osobnih interesa i profesionalnih odgovornosti, a svi menadžeri dužni su je ispuniti jednom godišnje.

HT Grupa nastoji izbjeći bilo kakve rizike koji bi mogli ugroziti integritet kompanije ili naštetiti drugima. HT je implementirao [Sustav upravljanja usklađenošću](#) (u daljnjem tekstu: CMS) koji je posebno usmjeren na prevenciju korupcije. CMS ima za cilj minimizirati rizike od sustavnih kršenja

Mjere za sprječavanje korupcije i podmićivanja posebice se odnose na funkcije unutar HT Grupe koje su najviše izložene riziku od korupcije i podmićivanja. Pojedina poslovna područja unutar HT Grupe za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti zbog bliskog odnosa s korisnicima, poslovnim partnerima i dobavljačima redovito prolaze dodatne edukacijske radionice uživo, a svi novi menadžeri prolaze i edukaciju o usklađenosti u sklopu preuzimanja svojih dužnosti.

zakonskih ili etičkih standarda koji bi mogli dovesti do regulatorne ili kaznene odgovornosti za tvrtku, članove Uprave ili zaposlenike, ili koji bi mogli uzrokovati značajnu štetu ugledu tvrtke. Neovisni revizor je u 2025. godini utvrdio da je HT-ov CMS u cijelosti usklađen s definiranim standardima, te da učinkovito sprječava i prepoznaje rizike povezane s korupcijom. Posebno su istaknuti: jasno definirani procesi i nadzor u nabavi i prodaji, učinkoviti mehanizmi prijave nepravilnosti (*TellMe*), kontinuirano educiranje zaposlenika o integritetu i odgovornom ponašanju i sustavni razvoj kulture „*Tone at the Top*” u promicanju etičnosti.

Kroz portale za prijavu nepravilnosti opisane u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*” HT Grupa nudi svim zaposlenicima, kao i vanjskim dionicima, mogućnost anonimne prijave nezakonitog ili neetičnog postupanja. Sva prijavljena pitanja bilježe se, rješavaju u skladu sa zakonom i vodeći računa o zaštiti podnositelja pritužbe.

Na redovnim treninzima o usklađenosti opisanim u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*” zaposlenike HT Grupe se informira o posebnim portalima za prijavu nepravilnosti. HT Grupa očekuje od svojih dobavljača da poštuju primjenjive zakone, društvene, etičke i okolišne standarde te posluju održivo, a isto zahtijevaju i od svojih podizvođača. Dobavljačima je na internetskim stranicama dostupna posebno razvijena *e-Learning* edukacija o postupanju u skladu sa zakonom i vrijednostima HT Grupe.

Uprava HT-a odgovorna je za usklađenost, a za ovaj segment poslovanja zadužen je Odsjek za usklađenost poslovanja, na čijem je čelu Povjerenik za usklađenost poslovanja, koji je nadležan za cijelu HT Grupu i povezana društva. Neki od temeljnih zadataka Odsjeka za usklađenost poslovanja su:

- Promicanje kulture usklađenosti i integriteta,
- Rano prepoznavanje rizika usklađenosti; analiza i procjena tih rizika,
- Integracija preventivnih mjera u poslovne procese rano i održivo kako bi se spriječila kršenja usklađenosti,
- Dosljedno reagirati na bilo kakva kršenja usklađenosti,
- Minimiziranje rizika odgovornosti za našu tvrtku,
- Biti percipirani kao pouzdan partner za korisnike i poslovne suradnike.

HT Grupa ima razgranat dobavljački lanac koji uključuje domaće i međunarodne dobavljače zbog čega je izuzetno zahtjevno pratiti sve rizike koji se

HT je implementirao Sustav upravljanja usklađenošću (CMS) koji je posebno usmjeren na prevenciju korupcije

u tom lancu pojavljuju. Tom izazovu pristupa se pravodobnim planiranjem i fleksibilnim pristupom dobavljačima. HT Grupa redovito provjerava poslovne prakse i otpornost dobavljača kako bi se u suradnji s njima osiguralo poštovanje pravila upravljanja, koja se primjenjuju unutar HT Grupe. Svake godine provodi se procjenu izloženosti rizicima iz područja usklađenosti poslovanja (*Compliance Risk Assessment*, u daljnjem tekstu: CRA), koju odobrava Uprava i temeljem koje se razvijaju aktivnosti Programa usklađenosti za sljedeću godinu, a među rizicima koji se procjenjuju je i rizik korupcije. Prije sklapanja ugovora s dobavljačima, koriste se razne metode kontrole rizika koje uključuju provjere dobavljača sa stajališta usklađenosti, kreditnu provjeru, provjeru mogućih pravnih sporova između dobavljača i neke članice HT Grupe, te provjeru relevantnih sankcijskih i embargo lista. Isto tako, dobavljači popunjavaju upitnike koji se odnose na temu održivog poslovanja i zaštitu podataka, te prihvaćaju Kodeks ponašanja dobavljača HT Grupe, a u ugovore s dobavljačima obvezno se unosi antikorupcijska klauzula.

Pravilnikom o nabavi i internim uputama za provođenje nabavnog postupka osigurava se da su





UPRAVLJAČKA PITANJA

ESRS G1 – POSLOVNO PONAŠANJE

(nastavak)

postupci nabave transparentni i provedeni u skladu sa zakonskim propisima i internim procedurama. Kodeks ponašanja dobavljača obavezan je dio dokumentacije u nabavnom postupku, a njegovo kršenje može dovesti do prekida poslovne suradnje. Većina postojećih dobavljača s kojima HT Grupa ima ugovore potpisali su izjavu da prihvaćaju Kodeks ponašanja dobavljača, a svi novi ugovori uz antikorupcijsku klauzulu uključuju i obvezu usvajanja Kodeksa prije sklapanja ugovora. Osim što se od poslovnih partnera zahtijeva pridržavanje HT-ovih vrijednosti i pravila poslovnog ponašanja, HT Grupa provodi provjere njihove poslovne prakse kako bi se smanjilo potencijalne rizike prije uspostave poslovnog odnosa. U tom procesu provodi se provjera integriteta, DT *Non-Compliant list* (NCL) koja sadrži i podatke iz relevantnih sankcijskih i embargo lista, kreditne sposobnosti, sudskih sporova, a za sve potencijalne nove partnere i provjera poslovanja putem odgovarajućeg upitnika (*Supplier Questionnaire*), koji pokriva teme usklađenosti poslovanja, zaštite podataka, fizičke i informacijske sigurnosti, održivosti (ESG). Za prikupljanje podataka koji osiguravaju kontinuirano praćenje i provođenje pravila ponašanja postavljenih u Kodeksu zadužen je odjel za nabavu uz podršku organizacijskih cjelina za usklađenost poslovanja, pravne poslove i financijske odnose s korisnicima. Informacije o dobavljačima se unose u zajednički alat (tzv. Bijela lista), čime se osigurava da su na jednom mjestu pohranjeni rezultati svih potrebnih provjera potencijalnih partnera, a informacije dostupne svim zainteresiranim organizacijskim cjelinama, čime se unaprjeđuje transparentnost

procedure provjere partnera. Prikupljeni podaci o kreditnim sposobnostima dobavljača vrijede jednu, a informacije o integritetu, NCL-u i sudskim sporovima dvije godine nakon provođenja provjere. Ako se nakon isteka dvije godine ugovor produljuje ili mijenja, potrebno je zatražiti ponovnu provjeru dobavljača.

Svaka prijava koja se zaprimi kroz kanale za prijavljivanje nepravilnosti HT Grupe detaljno se obrađuje od strane za to kvalificiranih osoba, pri čemu se posebna pozornost posvećuje osiguranju povjerljivosti postupka i tajnosti podataka, te zaštiti prijavitelja i svih uključenih osoba. Internim istragama utvrđuju se činjenice vezane uz potencijalna kršenja zakona, etičkih standarda, internih politika ili regulatornih zahtjeva, služeći se pritom načelima brzog utvrđivanja činjenica, osiguranja objektivnosti, neovisnosti postupka, zaštite organizacije, zaštite prijavitelja i ispitanika te odgovarajućeg sankcioniranja, sprječavanja ponavljanja nepravilnosti, te poboljšanja kvalitete internih procesa.

Istrage provode za to kvalificirani zaposlenici HT Grupe (Odsjeka za usklađenost poslovanja te Odsjeka za korporativnu sigurnost, uz uključivanje po potrebi drugih organizacijskih jedinica). Nakon utvrđivanja vjerodostojnosti same prijave i pokretanja istrage, istražnim radnjama poput prikupljanja i analize materijalnih dokaza, intervju a i saslušanja svjedoka, prijavitelja (ako nije anonimna) te prijavljene osobe (uz poštovanje prava na obranu i mogućnost iznošenja svojih činjenica) utvrđuju se sve okolnosti konkretnog slučaja te se izrađuje završno izvješće s opisom prijave, korištenim

metodama, utvrđenim činjenicama i dokazima, zaključkom (potvrđeni, djelomično potvrđeni ili neosnovani navodi) te mjerama. Ovisno o nalazima, poduzimaju se mjere ovisno o okolnostima slučaja (korektivne, disciplinske, prijava nadležnim institucijama i slično). Prijavitelj se obavještava o ishodu u mjeri dopuštenoj zakonom, te mu se osigurava zaštita od odmazde u skladu sa zakonom.

Kao što je opisano u poglavlju „*ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*“, svi zaposlenici dužni su pohađati *e-Learning* edukacije iz područja usklađenosti, a što uključuje i teme antikorupcije, sukoba interesa, te dopuštenosti primanja i davanja pogodnosti, a određene kategorije zaposlenika, koje su označene kao posebno osjetljive (prodaja, nabava), kao i svi menadžeri, moraju sudjelovati i u redovitim radionicama vezano za ove teme. Sve navedeno predstavlja važan alat u razvoju svijesti zaposlenika i prevenciji korupcijskih rizika.

Povjerenik za usklađenost poslovanja, odnosno Odsjek za usklađenost poslovanja odgovara članu Uprave i glavnom direktoru za korporativne poslove (CCO).

Edukacija o suzbijanju korupcije i podmićivanja u HT Grupi obavezna je za sve zaposlenike, uključujući članove upravljačkih tijela kompanija članica HT Grupe, te uključuje *e-Learning* edukacije o osnovama usklađenosti, Kodeks ponašanja, sukob interesa i borbu protiv korupcije, te uključuje test samoprovjere za odluke u teškim situacijama.

Osim toga, članovi upravljačkih tijela u kompanijama članicama HT Grupe, i pojedina poslovna područja unutar HT Grupe za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti, prolaze i redovne treninge uživo u trajanju od 30 do 60 minuta svake tri godine. Ako neka članica HT Grupe definira druge funkcije kao rizična područja, one su također obuhvaćene programom obuke.

Poslovna područja za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti su potpuno obuhvaćena (100 %) programom obuke protiv korupcije i podmićivanja.

Povjerenik za usklađenost poslovanja HT Grupe i *Compliance Officer* za Europu DT-a organiziraju obvezne edukacije o usklađenosti za članove Uprave HT-a svake tri godine. HT Grupa ne provodi edukacije o usklađenosti za članove Nadzornog odbora.

ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja

U 2025. godini nije bilo zabilježenih slučajeva korupcije odnosno osuđujućih presuda i novčanih kazni zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja (2024.: 0 zabilježenih slučajeva korupcije).





CYBER SECURITY

Digitalna transformacija donosi značajne izazove u području kibernetičke i informacijske sigurnosti te zaštite podataka.

Primjenom sigurnosnih sustava, razvojem sigurnosne kulture ponašanja i provođenjem brojnih sigurnosnih mjera, HT Grupa osigurava visoku razinu sigurnosnih standarda za korisnike, zaposlenike, usluge, proizvode, imovinu i poslovne aktivnosti.





STRATEGIJA

ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeni jesu sljedeći rizikci povezani s pitanjima poslovnog ponašanja kibernetičke sigurnosti.

Značajni rizici i prilike

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis
Kibernetička sigurnost		
Vlastito poslovanje i niža razina	Rizik (srednjoročan 2-5 godina)	Porast kibernetičkog kriminala, digitalizacija i sve veća složenost tehnoloških sustava predstavljaju rastuće izazove za sigurnost podataka i zahtijevaju sve više resursa. (NOVO)

UPRAVLJANJE UČINCIMA, RIZICIMA I PRILIKAMA

ESRS 2 MDR-P – Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti

Na temelju sigurnosne strategije i njezinih 6 područja djelovanja, HT Grupa je uspostavila sigurnosnu organizaciju na razini Grupe i svih organizacijskih jedinica. Pristup HT Grupe upravljanju kibernetičkim rizicima integriran je u sustav upravljanja rizicima i pripadajuće procese. Krovnu odgovornost za Politiku sigurnosti HT Grupe imaju funkcija predsjednice Uprave, Odsjek za korporativnu sigurnost, te Tehničke funkcije, Odsjek za cyber sigurnost.

Primjenom Politike sigurnosti HT Grupe osigurava se visoka razina sigurnosnih standarda za korisnike, zaposlenike, usluge, proizvode, imovinu i poslovne aktivnosti. Politika se temelji na sustavu upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS - ISO/IEC 27001:2022).

Politika sigurnosti HT Grupe utvrđuje temeljne zahtjeve u odnosu na sljedeće sigurnosne dimenzije: ljude, informacije, tehnologiju i proizvode, zgrade i infrastrukturu, imovinu i sredstva te osiguravanje kontinuiteta poslovanja. Uz to, politika opisuje i sljedećih 10 sigurnosnih načela:

- Zakonito ponašanje,
- Zaštita osobnih podataka,
- Povjerenje korisnika,
- Kultura,
- Transparentna i primijenjena odgovornost,
- Zaštita i dijeljenje (sigurnosnih informacija),
- Predvodnik u području sigurnosti,
- Primjerenost i troškovna učinkovitost,
- Isporuka vrijednosti uz ugrađenu sigurnost,
- Međunarodni standardi sigurnosti.

Komunicira se svim zaposlenicima te je dostupna i u bazama politika kompanije.

Zahtjeve definirane Politikom službeno uvodi i čini obvezujućima rukovodstvo poslovnih jedinica. Obvezna primjena, komunikacija te status provedbe u organizacijskim jedinicama se centralno prate i revidiraju.

Politika uključuje skup sigurnosnih kontrola kojima su sigurnosni zahtjevi dodatno razrađeni, a razine kontrola definirane.





ESRS 2 MDR-A – Mjere i resursi povezani sa značajnim čimbenicima održivosti

Usklađivanje s novim zakonodavnim okvirom

U cilju kontinuiranog jačanja sigurnosnih standarda i usklađenosti s regulatornim okvirom Europske unije, tijekom 2024. godine na snagu su stupili ključni propisi u području kibernetičke sigurnosti. Zakon o kibernetičkoj sigurnosti stupio je na snagu 15. veljače, a Uredba o kibernetičkoj sigurnosti 30. studenoga 2024. godine.

Osim toga, uveden je i Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2022/2554 o digitalnoj operativnoj otpornosti za financijski sektor (DORA), koji postavlja nove zahtjeve za sigurnost i otpornost digitalnih sustava. Iako su operativne aktivnosti povezane s ovim zakonodavnim okvirom većinom pokrenute početkom 2025. godine, priprema tih aktivnosti, revizija internih politika i procedura s ciljem usklađivanja u HT Grupi je provedena tijekom 2024. godine.

Sustavi za osiguravanje kontinuiteta poslovanja i sustavi za osiguravanje informacijske sigurnosti

Okosnicu HT-ovih mehanizama sigurnosti, zaštite podataka i informacija čine sustavi upravljanja kontinuitetom poslovanja prema ISO 22301:2019 standardu, kojim se osigurava da poslovanje funkcionira neprekidno, čak i u slučaju neželjenih događaja, te sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS - ISO/IEC 27001:2022), koji uključuje zahtjeve za procjenu i tretiranje rizika informacijske sigurnosti prilagođene standardima

organizacije u skladu s kojima HT djeluje od 2009. godine. Poslovne jedinice nadležne za sigurnost u sklopu sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2022 kontinuirano prate i procjenjuju stanje sigurnosti u okviru svojih područja odgovornosti, kako na operativnoj tako i na strateškoj razini. U 2024. godini provedena je recertifikacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS), čime je obnovljena ISO/IEC 27001 certifikacija za novi ciklus. Revizija je potvrdila učinkovitost postojećeg sustava i spremnost organizacije na nove sigurnosne izazove.

Zaštita sigurnosti i privatnosti u svim proizvodima i sustavima

U 2024. godini je ažuriran je PSA postupak (*Privacy and Security Assessment*, u daljnjem tekstu: PSA), sustavan proces kojim se ispunjavaju najviši tehnički i organizacijski zahtjevi sigurnosti, zaštite podataka i privatnosti. PSA postupak osigurava visoke i ujednačene razine sigurnosti i zaštite podataka u svim proizvodima i sustavima, te primjenu adekvatnih tehničkih i organizacijskih mjera kao standardiziranih dijelova razvojnog procesa. Svaki sustav ili projekt koji se implementira u HT-u prolazi PSA postupak u sklopu kojeg se sustav opisuje i klasificira u odnosu na osjetljivost i količinu osobnih podataka. PSA osigurava da svi relevantni sustavi zadovoljavaju sigurnosne i regulatorne standarde HT Grupe, te da prije puštanja u produkciju prolaze postupak odobravanja.

Primjenom PSA postupka osigurava se *privacy by design* i *security by design* pristup, što znači da su svi relevantni zahtjevi zaštite osobnih podataka i sigurnosti ugrađeni u proizvode i usluge HT-a. Zahtjevi PSA postupka usklađeni su s najnovijim industrijskim standardima i najboljim praksama, te konkretno definiraju tehničke i organizacijske mjere/kontrole ovisno o tipu podataka koji se obrađuju i tehnologijama koje se koriste za realizaciju sustava ili projekta. Ovime se dodatno osigurava visoka razina zaštite podataka u svim fazama poslovnih procesa.

Edukacija zaposlenika

Za učinkovitu primjenu visokih standarda sigurnosti i ostvarenja zaštite ljudi, imovine i osobnih podataka važno je da svi zaposlenici imaju razvijenu svijest o sigurnosti i da se pridržavaju sigurnosnih standarda koji su preduvjet ostvarenja navedenog cilja. S ciljem podizanja svijesti o sigurnosti i upoznavanja zaposlenika sa politikama i procedurama sigurnosti provode se obavezne edukacije za sve zaposlenike. Zaposlenici prolaze online edukaciju, a dostupna je i brošura na temu cyber i informacijske te fizičke sigurnosti.

Uz obvezne interne obuke, provedeni su dopunski programi za dodatno poboljšanje svijesti o sigurnosti. Redovito se interno objavljuju edukativni materijali, uključujući program „*Cyber AwareNessi*” - edukativne radne bilježnice i bojanke, osmišljene posebno za najmlađe. Ovi materijali pokrivaju niz tema vezanih uz kibernetičku sigurnost, fizičku sigurnost i najbolje prakse, a mnogi od njih su i

javno dostupni na internetskoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/sigurnost-i-zastitapodataka/savjeti-za-sigurnije-koristenje-interneta>.

Provode se i *Security Parkour* interaktivne edukacije na temu cyber prijetnji, fizičke sigurnosti, klasifikacije informacija, politika sigurnosti i socijalnog inženjeringa u kojima se zaposlenike educira na interaktivan i zanimljiv način. S temama koje obrađuje *Security Parkour* pojedinac se može susresti u svakodnevnom životu.

Stručnjaci HT Grupe aktivno sudjeluju u radu radnih skupina koje na razini EU-a uvode nove standarde, regulative, propise i politike, poput Radne skupine za kibernetičku sigurnost HUP-a, radnih skupina „*Information Security*”, „*CERT/SOC*” i „*Data Privacy*” organizacije ETIS, te ostalih radnih skupina u području kibernetičke i informacijske sigurnosti te privatnosti i zaštite osobnih podataka DT Grupe.

Sve mjere za ublažavanje kibernetičkih rizika opisane u ovoj objavi provode se kontinuirano.

CILJEVI

ESRS 2 MDR-T – Praćenje djelotvornosti politika i mjera na temelju ciljnih vrijednosti

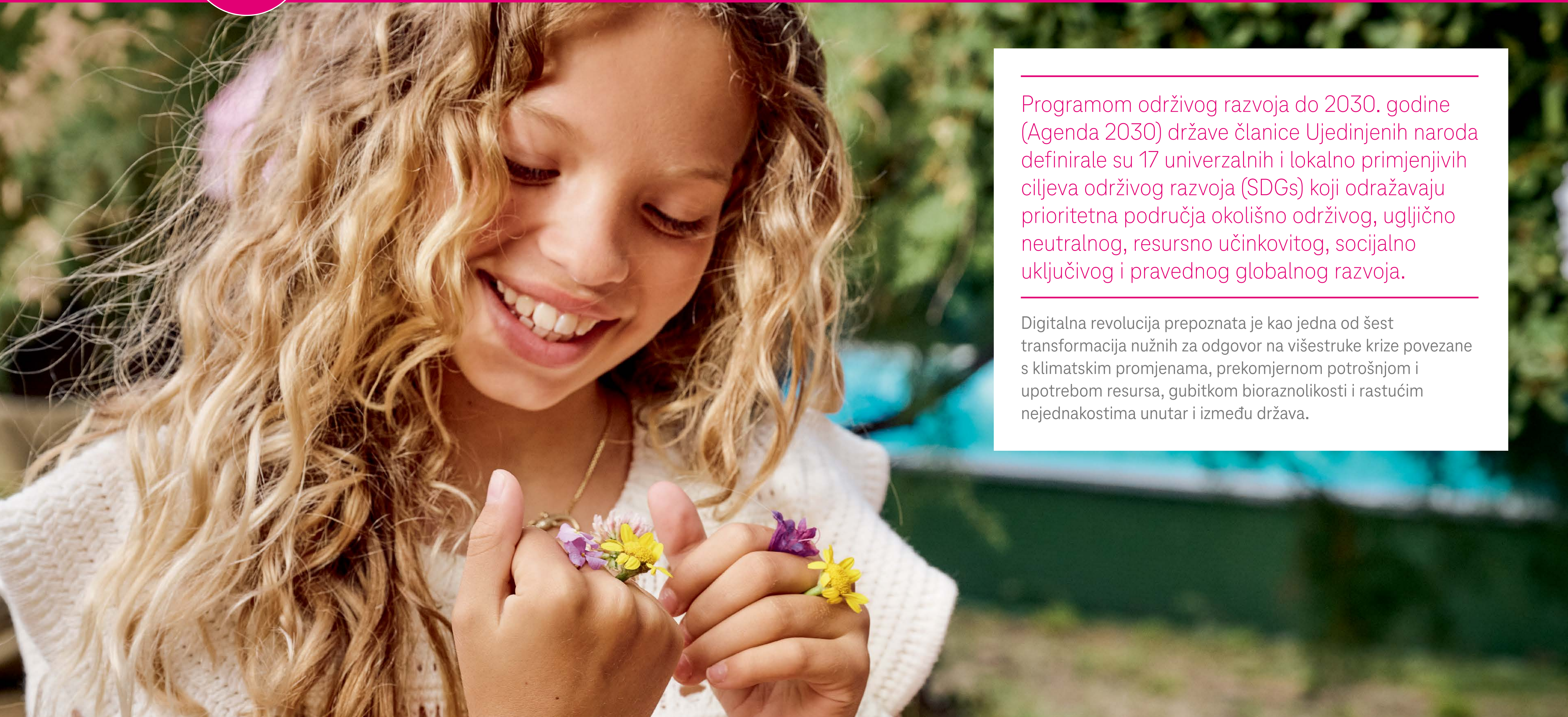
HT Grupa prati učinkovitost smjernica i mjera u vezi s kibernetičkom sigurnošću, putem sigurnosnih sustava i infrastrukture detaljno opisanih u ovoj objavi. HT Grupa nije postavila mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s ovom objavom.





UPRAVLJAČKA PITANJA

DOPRINOS CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA UJEDINJENIH NARODA



Programom održivog razvoja do 2030. godine (Agenda 2030) države članice Ujedinjenih naroda definirale su 17 univerzalnih i lokalno primjenjivih ciljeva održivog razvoja (SDGs) koji odražavaju prioriteta područja okolišno održivog, ugljično neutralnog, resursno učinkovitog, socijalno uključivog i pravednog globalnog razvoja.

Digitalna revolucija prepoznata je kao jedna od šest transformacija nužnih za odgovor na višestruke krize povezane s klimatskim promjenama, prekomjernom potrošnjom i upotrebom resursa, gubitkom bioraznolikosti i rastućim nejednakostima unutar i između država.





UPRAVLJAČKA PITANJA

DOPRINOS CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA UJEDINJENIH NARODA

(nastavak)

Kao vodeći pružatelj telekomunikacijskih usluga, HT svoju priliku za doprinos UN-ovim ciljevima održivog razvoja vidi u izgradnji kvalitetne i pouzdane infrastrukture, širenju pristupa visokokvalitetnom i priuštivom širokopojasnom internetu te provođenju aktivnosti usmjerenih na stvaranje digitalnih prilika, uključenosti i sigurnog

okruženja za sve. Najveći utjecaj u izgradnji boljih gospodarskih, društvenih i okolišnih uvjeta do 2030. godine HT je prepoznao u daljnjem razvoju mrežne infrastrukture te poticanju suradnje, inovacija i prilika za razvoj poslovanja povezanih s digitalizacijom.

POSLOVNA STRATEGIJA



Digitalizacijom pomažemo razvoj gospodarstva, naši proizvodi omogućuju razvoj inovativnih poslovnih modela, zaposlenicima osiguravamo izvrsne radne uvjete i kontinuirano radimo na tome da lanac vrijednosti učinimo održivijim.



Ulažemo u izgradnju stabilne, sigurne i učinkovite mrežne infrastrukture i na taj način stvaramo temelje za gospodarski rast, dijeljenje znanja i sudjelovanje u digitalnom društvu.



Naša inovativna rješenja i izgrađena mrežna infrastruktura pomažu transformacijilz gradova u pametne i za život ugodne urbane prostore.



Povećavamo udio inovativnih i održivih proizvoda u našem portfelju. Osim toga, smanjujemo količinu otpada koju stvaramo, popravljamo uređaje i pripremamo ih za ponovnu uporabu te recikliramo sav nastali otpad.



Doprinosimo zaštiti klime - unutar organizacije poduzimanjem mjera za povećanje energetske učinkovitosti i korištenjem obnovljivih izvora energije, a izvan organizacije pružanjem održivih proizvoda i usluga.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST



Naše mreže pružaju uvjete za gospodarsko i društveno sudjelovanje, a time i pristup obrazovanju, čiji je nedostatak jedan od glavnih uzroka siromaštva.



Programima i mjerama promoviramo zdravlje i dobrobit naših zaposlenika.



Različitim programima podržavamo razvoj digitalne pismenosti kod osoba svih uzrasta. Zaposlenicima nudimo individualne programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja.



Promoviramo jednake mogućnosti i ciljanim mjerama povećavamo postotak žena na vodećim pozicijama u HT-u i u STEM profesijama.



Potpuno smo predani korištenju električne energije iz obnovljivih izvora i koristimo energetske učinkovite tehnologije.



Podržavamo svoje zaposlenike bez obzira na spol, dob, spolnu orijentaciju, invaliditet, etničko podrijetlo, vjerska uvjerenja i kulturno podrijetlo te aktivno radimo na povećanju životnog standarda unutar organizacije, kod naših dobavljača i u društvu.



Poslujemo etično i zakonito. Jačamo vlastitu informacijsku sigurnost, a naši proizvodi i rješenja pružaju sigurnost i zaštitu podataka te štite privatnost podataka.



Surađujemo s udrugama, institucijama i poduzećima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.



NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM

Vlasnicima društva Hrvatski Telekom d.d.

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvještaju o održivosti društva Hrvatski Telekom d.d. (“Društvo”) i njegovih ovisnih društava (“Grupa”), uključenog u odjeljku Izvještaj o održivosti u Godišnjem izvještaju na dan 31. prosinca 2025. godine i za razdoblje od 1. siječnja 2025. godine do 31. prosinca 2025. godine (“Izvještaj o održivosti”).

Identifikacija primjenjivih kriterija

Izvještaj o održivosti pripremila je Uprava Društva kako bi se zadovoljili zahtjevi iz članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, kojima se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti, uvedenima Delegiranom uredbom Komisije (EU) od 31. srpnja 2023. godine o dopuni Direktive 2013/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća („ESRS”), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti ("Postupak") u skladu s opisom navedenim u odjeljku ESRS 2 IRO-1 i
- Usklađenost objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji”).

Inherentna ograničenja u pripremi Izvještaja o održivosti

Kriteriji i priroda Izvještaja o održivosti te izostanak dugogodišnjih utvrđenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može dovesti do razlika među subjektima izvještavanja. Usvojene metodologije mjerenja mogu utjecati na usporedivost pitanja u vezi održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na njihovu dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U pripremi informacija o budućim događajima sukladno ESRS-u, Uprava Društva dužna je osigurati da su informacije o budućim događajima temeljene na objavljenim pretpostavkama o događajima koji se mogu dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishodi vjerojatno će se razlikovati, s obzirom na to da budući događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u Izvještaju o održivosti, Uprava Društva tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući pravnu usklađenost njihove interpretacije te su u skladu s time podložni neizvjesnostima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; u cijelosti uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte”). DTTL („Deloitte Global”) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

© 2026. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

CEE69244B1C27380B6FB083C70E73358



NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

Odgovornost Uprave Društva

Uprava Društva odgovorna je za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om i za objavu tog procesa u bilješci ESRS 2 IRO-1 Izvještaja o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- Razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe i razvijanje razumijevanja o zahvaćenim dionicima;
- Identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- Procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- Donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava Društva nadalje je odgovorna za sastavljanje Izvještaja o održivosti, sukladno članku 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s ESRS-om;
- Pripremu objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti, u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 (“EU Uredba o taksonomiji”)
- Dizajn, implementaciju i održavanje unutarnjih kontrola za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja Izvještaja o održivosti, koji je bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške; i
- Odabir i primjenu odgovarajućih metoda za izvještavanje o održivosti te formiranje pretpostavki i procjena o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor procesa izvještavanja o održivosti Grupe.

Odgovornost revizora

Angažman smo obavili u skladu s Međunarodnim standardom za izražavanje uvjerenja (MSIU) 3000 (Izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*.

Postupci provedeni u angažmanu ograničenog uvjerenja razlikuju se po svojoj prirodi i vremenskom rasporedu od onih u angažmanu razumnog uvjerenja te je stoga razina uvjerenja stečena u angažmanu ograničenog uvjerenja znatno niža od uvjerenja koje bi se postiglo da je proveden angažman za izdavanje razumnog uvjerenja.

Naši ciljevi su planirati i provesti angažman kako bismo izrazili ograničeno uvjerenje o tome je li Izvještaj o održivosti bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške, te izraziti zaključak u neovisnom izvještaju o izražavanju ograničenog uvjerenja. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako bi, pojedinačno ili zajedno razumno mogle utjecati na odluke korisnika donesene temeljem Izvještaja o održivosti kao cjeline.

Kao dio angažmana ograničenog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 (Izmijenjeno) koristimo profesionalnu prosudbu i održavamo profesionalni skepticizam tijekom cijelog angažmana.

CEE69244B1C27380B6FB083C70E73358



NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

Odgovornost revizora (nastavak)

Naše odgovornosti u vezi Izvještaja o održivosti, u okviru Procesa, uključuju:

- Stjecanje razumijevanja Procesa, ali ne u svrhu davanja zaključka o učinkovitosti Procesa, uključujući ishod Procesa; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka za ocjenu je li Proces dosljedan s opisom Procesa Grupe, kako je objavljeno u bilješci ESRS 2 IRO-1.

Naše ostale odgovornosti u vezi s Izvještajem o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti, ali ne ocjenjivanje dizajna određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- Utvrđivanje objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo uslijed prijevare ili pogreške; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare veći je nego u slučaju pogreške jer prijevara može uključivati zavjeru, krivotvorenje, namjerne propuste, lažno prikazivanje ili zaobilaženje unutarnje kontrole.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) ("Kodeks"), koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na temeljnim načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.

Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom* (MSUK) 1, *Upravljanje kvalitetom za tvrtke koje provode revizije ili uvide u financijske izvještaje ili druge angažmane za izražavanje uvjerenja ili povezane usluge*, i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Sažetak obavljenog posla

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za pribavljanje dokaza o Izvještaju o održivosti.

Priroda, vremenski raspored i opseg odabranih postupaka ovise o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo zbog prijevare ili pogreške, u Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, u odnosu na Proces, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanje Procesa na način da smo:
 - o postavili upite radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti); i
 - o pregledali internu dokumentaciju Grupe o Procesu; i
- Ocjenu jesu li dokazi dobiveni iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa dosljedni s opisom Procesa navedenim u bilješci ESRS 2 IRO-1.



NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

Sažetak obavljenog posla (nastavak)

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem u odnosu na Izvještaj o održivosti, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti na način da smo:
 - o postavili upite radi razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti;
- Ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u Izvještaju o održivosti uključene u Izvještaj o održivosti;
- Ocjenu jesu li struktura i prezentacija Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- Provođenje upita relevantnih zaposlenika i analitičkih postupaka o odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Provođenje postupaka uvjerenja na temelju uzorka na odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Prikupljanje dokaza o metodama za razvijanje značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene; i
- Stjecanje razumijevanja procesa za utvrđivanje taksonomski prihvatljivih i taksonomski usklađenih ekonomskih aktivnosti te odgovarajućih objava u Izvještaju o održivosti.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg zaključka.

Zaključak s ograničenim uvjerenjem

Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti („ESRS“), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti ("Postupak") u skladu s opisom navedenim u odjeljku ESRS 2 IRO-1 i
- Usklađenost objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji“).


Katarina Kadunc

Direktor i ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.

18. ožujka 2026. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Hrvatska



KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

31. prosinca 2025.



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA	133
ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	137
KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	138
KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU	139
KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	140
KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA	141
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	143

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Hrvatski Telekom d.d.

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju pojedinačnih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i konsolidiranih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju pojedinačni i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025. godine, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i pojedinačni i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu te bilješke uz pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i informacije o materijalno značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2025. godine i njihovu financijsku uspješnost te njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA), kako je primjenjivo na revizije financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa, kao i u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaj društva od javnog interesa u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključno revizijsko pitanje

Ključno revizijsko pitanje je ono pitanje koje je bilo, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjem smo se bavili u kontekstu naše revizije pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tom pitanju.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje (nastavak)

Priznavanje prihoda	
Za računovodstvene politike molimo pogledati <i>Bilješku 2.2.1. Značajne računovodstvene procjene - Priznavanje prihoda te Bilješku 2.3. (p) Priznavanje prihoda, kao i Bilješku 4. Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima</i> pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja.	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
Priznavanje prihoda smatramo ključnim revizijskim pitanjem temeljem sljedećeg: <i>a) računovodstvene kompleksnosti;</i> Priznavanje prihoda temelji se na različitim značajnim pretpostavkama (npr. statistički podaci, ručne prilagodbe, određivanje samostalne prodajne cijene, procjena komponente financiranja itd.). <i>b) složene strukture Informacijskog („IT“) sustava;</i> Zbog poslovnog modela i širokog raspona usluga, precizno priznavanje prihoda u pojedinačnom i konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja "Prihodi od ugovora s kupcima" („MSFI 15“), zahtijeva koordiniranu interakciju različitih kompleksnih IT sustava, unutar kojih se veliki broj transakcija inicira, obrađuje i fakturira na automatiziran način. S obzirom na dinamični razvoj navedenih složenih usluga, priznavanje prihoda, uz povezane IT sustave, bilo je od posebnog značaja u okviru naše revizije. Kao rezultat navedenih čimbenika, kao i značaja samih prihoda od prodaje za financijske izvještaje, priznavanje prihoda smatra se ključnim revizijskim pitanjem.	Kako bismo procijenili rizike od značajnog pogrešnog prikaza, prvo smo stekli razumijevanje procesa i internih kontrola vezanih uz priznavanje prihoda, uzimajući u obzir korporativno okruženje i primjenjive računovodstvene standarde. U mjeri u kojoj su identificirane kontrole bile relevantne za našu reviziju pozicije prihoda, testirali smo dizajn i implementaciju istih. Ovo testiranje dizajna i implementacije obuhvatilo je i ručne kontrole i automatske kontrole u IT sustavima korištenim u svrhu priznavanja prihoda. Unutar IT sustava koji su važni za implementaciju kontrola, testirali smo opće IT kontrole - posebno one koje osiguravaju autorizirani pristup, operativnost sustava te promjene u vezi s navedenim sustavima. U navedenom dijelu uključili smo IT specijaliste. Na temelju rizika od značajnog pogrešnog prikaza identificiranih u okviru revizijskih postupaka, odabrali smo ručne i automatske kontrole, kao i povezane opće IT kontrole iz kontrola relevantnih za reviziju, povezanih s priznavanjem prihoda. Zatim smo takve kontrole testirali na operativnu učinkovitost radi procjene njihove učinkovitosti u izvještajnoj godini. U navedenom procesu smo također koristili IT specijaliste. Pored ispitivanja operativne učinkovitosti kontrola, proveli smo sljedeće postupke kao odgovor na utvrđene rizike od značajnog pogrešnog prikazivanja; • Uključivanjem MSFI 15 specijalista, za odabrane poslovne modele procijenili smo da li definirane računovodstvene politike rezultiraju priznavanjem prihoda od prodaje u skladu sa zahtjevima MSFI-ja 15. • Testirali smo na točnost i cjelovitost te uskladu transakcijskih podataka zabilježenih u IT sustavima s prihodima od prodaje iskazanim u glavnoj knjizi. Navedeno je uključivalo i ispitivanje ručnih prilagodbi. • Koristili smo alate za analizu podataka kako bismo generirali procjene različitih tokova prihoda kroz vrijeme i analizirali odstupanja od očekivanih trendova. Testirali smo podatke o kupcima i ugovorima korištene u analizama usporedbom povezanih ugovora s odgovarajućim podacima u IT sustavima, na temelju uzorka. • Nadalje, procijenili smo odražavaju li objave u financijskim izvještajima na odgovarajući način zahtjeve MSFI-ja 15, uključujući raščlambu prihoda, objavu stanja ugovorne imovine i obveza i obveze isporuke te značajne prosudbe primijenjene pri primjeni standarda.



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje i naš izvještaj neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvještaja posloводства Društva i Grupe i Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnji izvještaj, obavili smo i ostale postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvještaj posloводства potrebne objave navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izveštavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvještaj posloводства pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu, ne uključujući zahtjeve o izvještavanju o održivosti. U pogledu Izvještaja o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.
3. Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Planiramo i provodimo reviziju Grupe kako bi se prikupili dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih jedinica unutar Grupe kao osnova za formiranje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadziranje i pregled revizijskog posla obavljenog za potrebe revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, radnje poduzete za uklanjanje prijetnji ili primijenjene mjere zaštite.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvještaju neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izještavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Izvještaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izještavanje („ESEF“)

Izvještaj o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izještavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji Društva i Grupe za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2025. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci Hrvatski Telekom_2025-12-31_hrv.zip, u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u Godišnjem izvještaju u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izještavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni)* - *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (“MSIU 3000”). U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe, kao i u skladu sa zahtjevima neovisnosti i etike u Hrvatskoj. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga* („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izveštaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva i Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u pojedinačni i konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Društva i Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvještaju neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i Godišnjem izvještaju za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

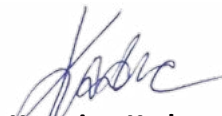
Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva i Grupe 3. lipnja 2025. godine za potrebe revizije priloženih pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 3 godine te se odnosi na razdoblje od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2025. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvještajem izdanim revizijskom odboru Društva 18. ožujka 2026. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerezizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvještaju.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju kojeg je sastavljen ovaj izvještaj neovisnog revizora je Katarina Kadunc.


Katarina Kadunc

Direktor i ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.

18. ožujka 2026. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

Temeljem važećeg hrvatskog Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da se konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji za svaku financijsku godinu sastave u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“) koje je usvojila Europska unija („EU“), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i ovisnih društava („Grupa“) za razdoblje koje završava 31.12.2025. godine.

Uprava razumno očekuje kako Grupa i Društvo imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo neograničenosti vremena poslovanja pri izradi konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja uključuju osiguravanje:

- odabira i dosljednog primjenjivanja odgovarajućih računovodstvenih politika;
- razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- primjenjivanja važećih računovodstvenih standarda; te
- pripremu konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja po načelu neograničenosti vremena poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njegovu usklađenost s važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za očuvanje imovine Grupe i Društva te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti Godišnji izvještaj koje sadrži Godišnje financijske izvještaje, Izvještaj posloводства i Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. Izvještaj posloводства i izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja sastavljeni su sukladno zahtjevima članaka 22., 24. i 25. Zakona o računovodstvu.

Uprava je odobrila konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje za izdavanje dana 18. ožujka 2026. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

18. ožujka 2026. godine

Matija Kovačević
Član Uprave i glavni direktor za financije



Krešimir Madunović
Član Uprave i glavni operativni direktor za
privatne korisnike

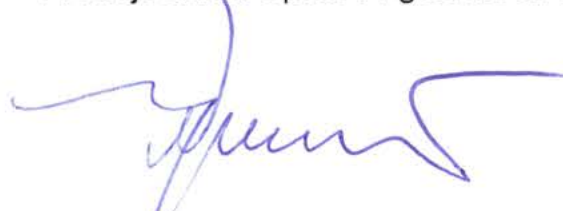


Siniša Đuranović
Član Uprave i glavni direktor za korporativne
poslove



Potpisano u ime Grupe i Društva,

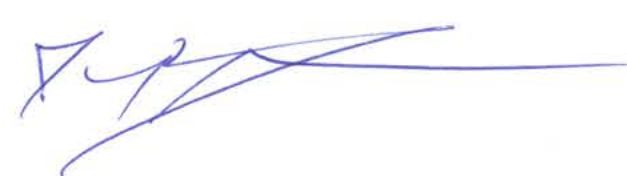
Nataša Rapačić
Predsjednica Uprave i glavna direktorica



Ognjen Vukoslavović
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i
informacijske tehnologije



Ivan Bartulović
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse i
korisničku podršku



Marijana Bačić
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za
poslovne korisnike



KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		2025	2024	2025	2024
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	1.141.669	1.101.579	982.642	957.315
Ostali prihodi	5	9.953	12.589	9.648	11.838
Troškovi prodane robe, materijala i energije	6	(249.964)	(254.118)	(193.715)	(200.225)
Troškovi usluga	7	(100.761)	(99.073)	(91.456)	(90.155)
Troškovi osoblja	9	(223.672)	(194.286)	(190.443)	(142.314)
Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji	9	23.866	22.335	21.085	4.531
Amortizacija	8	(277.977)	(272.032)	(250.392)	(242.135)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	8	(904)	(1.945)	(903)	(1.945)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine	22	(6.163)	(4.302)	(5.770)	(3.214)
Ostali troškovi	10	(132.774)	(131.155)	(120.635)	(127.452)
Dobit iz osnovne djelatnosti	4	183.273	179.592	160.061	166.244
Financijski prihodi	11	5.720	9.831	4.280	6.808
Financijski troškovi	12	(12.598)	(12.299)	(14.971)	(8.744)
Prihod od dividendi – ovisna društva	18	-	-	18.098	-
Financijski rezultat		(6.878)	(2.468)	7.407	(1.936)
Udio u dobiti iz ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	19	1.021	-	-	-
Dobit prije poreza na dobit		177.416	177.124	167.468	164.308
Porez na dobit	13	(32.837)	(33.928)	(28.359)	(27.481)
Dobit godine		144.579	143.196	139.109	136.827
Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit					
Rezultat efektivne zaštite novčanog tijeka	34	1.308	(8.412)	1.308	(8.412)
Stavke koje se ne mogu reklasificirati u sveobuhvatnu dobit					
Promjena fer vrijednosti vlasničkih instrumenata		(11)	8	(11)	8
Aktuarski (gubici) / dobitci		(55)	41	(55)	41
Ostala sveobuhvatna dobit / (gubitak) za godinu, neto od poreza		1.242	(8.363)	1.242	(8.363)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza		145.821	134.833	140.351	128.464

KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2025. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		2025	2024	2025	2024
Dobit godine pripisuje se:					
Redovnim dioničarima Društva		142.960	141.869	139.109	136.827
Nekontrolirajući interes		1.619	1.327	-	-
		144.579	143.196	139.109	136.827
Ukupna sveobuhvatna dobit proizašla iz neprekinutog poslovanja raspoređuje se:					
Redovnim dioničarima Društva		144.202	133.506	140.351	128.464
Nekontrolirajući interes		1.619	1.327	-	-
		145.821	134.833	140.351	128.464
Zarada po dionici					
Osnovne i razrijeđene, iz neprekinutog poslovanja za dobit godine pripisive redovnim dioničarima Društva	14	EUR 1,85	EUR 1,82	EUR 1,80	EUR 1,75

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.



KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

Na dan 31. prosinca 2025. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	15	386.178	394.878	317.382	321.407
Imovina s pravom korištenja	17	88.684	81.363	217.006	72.556
Nekretnine, postrojenja i oprema	16	916.406	867.881	817.749	797.102
Ulaganje u nekretnine		429	521	430	521
Ulaganja u ovisna društva	18	-	-	191.161	166.465
Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	19	32.582	31.561	-	-
Ulaganja koja se obračunavaju metodom troška	20	-	-	31.700	31.700
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		282	293	270	281
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	22	54.288	46.852	48.154	38.587
Ugovorna imovina	23	11.199	10.185	10.718	9.816
Kapitalizirani ugovorni troškovi	23	43.490	34.585	43.291	34.203
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	24	8.485	17.168	8.478	16.433
Odgodena porezna imovina	13	20.155	20.042	19.030	19.027
Ukupna dugotrajna imovina		1.562.178	1.505.329	1.705.369	1.508.098
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	21	49.281	44.483	37.567	33.020
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	22	263.006	249.244	208.348	197.761
Ugovorna imovina	23	47.617	39.238	46.520	38.248
Kapitalizirani ugovorni troškovi	23	15.768	13.658	14.282	11.960
Potraživanja od ovisnih društava	39	-	-	11.633	1.069
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	24	14.451	15.514	12.199	13.557
Dani zajmovi ovisnim društvima	39	-	-	2.003	-
Novac i novčani ekvivalenti	25	173.065	229.658	105.092	169.146
Ukupna kratkotrajna imovina		563.188	591.795	437.644	464.761
UKUPNA IMOVINA		2.125.366	2.097.124	2.143.013	1.972.859

KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2025. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa	Društvo		
		31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
KAPITAL I OBVEZE					
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	31	1.340.772	1.359.742	1.340.772	1.359.742
Zakonske rezerve	32	67.987	67.987	67.987	67.987
Kapitalne rezerve	33	18.970	-	18.970	-
Učinak tečajnih razlika		-	361	-	-
Ostale rezerve		54	(9)	(3)	(76)
Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	34	(7.276)	(8.584)	(7.276)	(8.584)
Rezerve za trezorske dionice	35	5.749	28.579	5.749	28.579
Trezorske dionice		(5.024)	(29.653)	(5.749)	(28.579)
Zadržana dobit		210.873	225.416	180.004	201.455
Ukupni kapital koji se može pripisati vlasnicima		1.632.105	1.643.839	1.600.454	1.620.524
Nekontrolirajući interes		29.966	32.739	-	-
Ukupni kapital i rezerve		1.662.071	1.676.578	1.600.454	1.620.524
Dugoročne obveze					
Rezerviranja	29	15.469	14.023	11.147	13.490
Obveze za najam	17	61.701	55.408	189.480	49.782
Obveze iz ostalih izvedenih financijskih instrumenata za zaštitu novčanog toka	34	7.276	8.584	7.276	8.584
Obveze prema zaposlenicima	28	3.302	3.417	2.469	2.663
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	26	22.075	23.589	21.295	22.566
Odgodena porezna obveza	13	3.361	4.371	359	371
Ukupne dugoročne obveze		113.184	109.392	232.026	97.456
Kratkoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	26	261.235	237.486	214.218	188.458
Ugovorne obveze	23	15.658	16.585	6.184	7.735
Obveze prema zaposlenicima	28	2.512	1.305	2.465	1.231
Ukalkulirane obveze	30	30.590	19.920	27.397	14.151
Obveze prema ovisnim društvima	39	-	-	15.825	11.285
Obveze za najam	17	23.005	21.157	30.260	18.917
Obveza za porez na dobit		5.114	2.596	2.026	980
Odgodeni prihod	27	11.997	12.105	12.158	12.122
Ukupne kratkoročne obveze		350.111	311.154	310.533	254.879
Ukupne obveze		463.295	420.546	542.559	352.335
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE		2.125.366	2.097.124	2.143.013	1.972.859

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.



KONSOLIDIRANI I POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		2025	2024	2025	2024
Poslovne aktivnosti					
Dobit prije poreza na dobit		177.416	177.124	167.468	164.308
Amortizacija	8	277.977	272.032	250.393	242.135
Umanjenje vrijednosti od dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	8	904	1.945	903	1.945
Prihod od kamata	11	(2.828)	(6.987)	(1.884)	(6.160)
Trošak kamata	12	9.765	8.946	12.470	7.587
Dobit od otuđenja imovine		(1.853)	(4.177)	(1.839)	(4.269)
Ostali neto financijski (prihodi) / troškovi	11,12	(101)	509	(18.091)	509
Udio u dobiti zajedničkog pothvata		(1.021)	-	-	-
Povećanje zaliha		(4.798)	(10.657)	(4.547)	(8.052)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine	22	6.163	4.302	5.770	3.214
Povećanje potraživanja i predujmova		(14.247)	(14.203)	(15.342)	(7.144)
Povećanje ugovorne imovine/troškova		(20.407)	(5.687)	(20.583)	(7.857)
Povećanje obveza i obračunatih troškova		5.161	14.578	10.620	10.314
Povećanje / (smanjenje) ugovornih obveza		(927)	4.500	(1.551)	1.089
Povećanje / (smanjenje) rezerviranja		1.172	580	(2.519)	321
Povećanje / (smanjenje) obveza prema zaposlenicima		1.092	(485)	1.040	(709)
Povećanje ukalkuliranih obveza	30	10.670	3.471	13.246	394
Ostale negotovinske stavke		893	599	(507)	526
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		445.031	446.390	395.047	398.151
Plaćene kamate		(6.112)	(6.553)	(4.881)	(5.707)
Plaćen porez na dobit		(31.429)	(38.813)	(27.021)	(36.631)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		407.490	401.024	363.145	355.813
Ulagačke aktivnosti					
Izdaci za kupnju dugotrajne imovine		(215.939)	(207.815)	(194.631)	(186.447)
Primici od prodaje dugotrajne imovine		2.122	5.250	2.280	6.124
Primici od ulaganja u financijsku imovinu		19	29.485	19	19.395
Ostali izdaci za ulaganja		(142)	-	(82)	-
Izdaci za dane zajmove ovisnom društvu		-	-	(17.000)	(37.300)
Primici od otplate zajma danog ovisnom društvu		-	-	15.000	40.300
Primici od dividendi – ovisna društva		-	-	8.098	-
Primici od kamata		2.816	7.588	1.886	5.375
Neto novčani tokovi korišteni u ulagačkim aktivnostima		(211.124)	(165.492)	(184.430)	(152.553)
Financijske aktivnosti					
Isplaćena dividenda	36	(125.479)	(119.210)	(125.479)	(119.210)
Isplaćena dividenda ne kontrolirajućem interesu u ovisnim društvima		(1.059)	(1.214)	-	-
Otplate za radio frekvencijski spektar i ugovore za sadržaj	42	(42.098)	(41.473)	(38.873)	(34.596)
Otplata glavnice obveza za najam	17	(49.787)	(47.198)	(44.156)	(42.716)
Stjecanje trezorskih dionica		(34.536)	(29.857)	(34.261)	(28.434)
Neto novčani tokovi korišteni u financijskim aktivnostima		(252.959)	(238.952)	(242.769)	(224.956)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		(56.593)	(3.420)	(64.054)	(21.696)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		229.658	233.078	169.146	190.842
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	25	173.065	229.658	105.092	169.146

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih finansijskih izvještaja.



KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

Grupa	Dionički kapital	Zakonske rezerve	Učinak tečajnih razlika	Ostale rezerve	Kapitalne rezerve	Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	Rezerva za trezorske dionice	Trezorske dionice	Zadržana dobit	Ukupni kapital koji se može pripisati vlasnicima	Nekontro-lirajući interes	Ukupan kapital
tisuće eura	(bilješka 31)	(bilješka 32)			(bilješka 33)	(bilješka 34)	(bilješka 35)	(bilješka 35)	(bilješka 36)			
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	1.359.742	67.987	361	250	-	(172)	21.226	(22.170)	231.329	1.658.553	32.939	1.691.492
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	-	141.869	141.869	1.327	143.196
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	8	-	(8.412)	-	-	41	(8.363)	-	(8.363)
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	8	-	(8.412)	-	-	141.910	133.506	1.327	134.833
Dividende (bilješka 36)	-	-	-	-	-	-	-	-	(119.210)	(119.210)	(1.214)	(120.424)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	-	27.633	-	(27.633)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	-	(29.544)	-	(29.544)	(313)	(29.857)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	-	801	-	801	-	801
Poništene dionice	-	-	-	-	-	-	(20.280)	21.260	(980)	-	-	-
Ostale promjene	-	-	-	(267)	-	-	-	-	-	(267)	-	(267)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	1.359.742	67.987	361	(9)	-	(8.584)	28.579	(29.653)	225.416	1.643.839	32.739	1.676.578
Stanje na dan 1. siječnja 2025. godine	1.359.742	67.987	361	(9)	-	(8.584)	28.579	(29.653)	225.416	1.643.839	32.739	1.676.578
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	-	142.960	142.960	1.619	144.579
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	(11)	-	1.308	-	-	(55)	1.242	-	1.242
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	(11)	-	1.308	-	-	142.905	144.202	1.619	145.821
Dividende (bilješka 36)	-	-	-	-	-	-	-	-	(125.479)	(125.479)	(1.059)	(126.538)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	-	33.508	-	(33.508)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	-	(34.260)	(276)	(34.536)	276	(34.260)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	-	753	-	753	-	753
Smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (bilješka 3)	(18.970)	-	-	-	18.970	-	-	-	-	-	-	-
Poništene dionice	-	-	-	-	-	-	(56.338)	57.442	(1.104)	-	-	-
Ostale promjene	-	-	(361)	74	-	-	-	694	2.919	3.326	(3.609)	(283)
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine	1.340.772	67.987	-	54	18.970	(7.276)	5.749	(5.024)	210.873	1.632.105	29.966	1.662.071



POJEDINAČNI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

Društvo	Dionički kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Kapitalne rezerve	Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	Rezerve za trezorske dionice	Trezorske dionice	Zadržana dobit	Ukupno
tisuće eura	(bilješka 31)	(bilješka 32)		(bilješka 33)	(bilješka 34)	(bilješka 35	(bilješka 35)	(bilješka 36)	
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	1.359.742	67.987	186	-	(172)	21.226	(21.226)	243.127	1.670.870
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	136.827	136.827
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	8	-	(8.412)	-	-	41	(8.363)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	8	-	(8.412)	-	-	136.868	128.464
Dividende (bilješka 36)	-	-	-	-	-	-	-	(119.210)	(119.210)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	27.633	-	(27.633)	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	(28.434)	-	(28.434)
Poništenje dionica	-	-	-	-	-	(20.280)	20.280	-	-
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	801	-	801
Efekt pripajanja ovisnog društva (bilješka 3)	-	-	-	-	-	-	-	(31.697)	(31.697)
Ostale promjene	-	-	(270)	-	-	-	-	-	(270)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	1.359.742	67.987	(76)	-	(8.584)	28.579	(28.579)	201.455	1.620.524
Stanje na dan 1. siječnja 2025. godine	1.359.742	67.987	(76)	-	(8.584)	28.579	(28.579)	201.455	1.620.524
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	139.109	139.109
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	(11)	-	1.308	-	-	(55)	1.242
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	(11)	-	1.308	-	-	139.054	140.351
Dividende (bilješka 36)	-	-	-	-	-	-	-	(125.479)	(125.479)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	33.508	-	(33.508)	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	(34.261)	-	(34.261)
Poništenje dionica	-	-	-	-	-	(56.338)	56.338	-	-
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	753	-	753
Efekt pripajanja ovisnog društva (bilješka 3)	-	-	-	-	-	-	-	(1.518)	(1.518)
Smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (bilješka 3)	(18.970)	-	-	18.970	-	-	-	-	-
Ostale promjene	-	-	84	-	-	-	-	-	84
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine	1.340.772	67.987	(3)	18.970	(7.276)	5.749	(5.749)	180.004	1.600.454

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

1. Korporativne informacije

Hrvatski Telekom d.d. („HT d.d.“ ili „Društvo“) je dioničko društvo čiji je većinski vlasnik društvo Deutsche Telekom Europe B.V. koje drži 54,6% temeljnog kapitala Društva. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. u 100%-tnom je vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. je u 100%-tnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding GmbH čiji je 100%-tni vlasnik Deutsche Telekom AG („DTAG“). Dakle, Deutsche Telekom AG je krajnje matično društvo. Registrirana adresa ureda Društva je Radnička cesta 21, Zagreb, Hrvatska.

Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske izvještaje:

		Vlasnički udjel		
			31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Društvo	Zemlja	Osnovne djelatnosti		
Hrvatski Telekom d.d.	Matično društvo	Republika Hrvatska	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	
Combis d.o.o. Zagreb	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Pružanje informatičkih usluga	100%100%
Combis d.o.o. Sarajevo	Ovisno društvo Combis d.o.o. Zagreb	Federacija Bosne i Hercegovine	Pružanje informatičkih usluga	100%100%
Combis – IT usluge d.o.o. Beograd	Ovisno društvo Combis d.o.o. Zagreb	Republika Srbija	Pružanje informatičkih usluga	100%100%
HT Towers d.o.o.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Ostale telekomunikacijske djelatnosti	100%-
Crnogorski Telekom AD	Ovisno društvo	Republika Crna Gora	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	79,21%78,10%
HT holding d.o.o.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Osnivanje i upravljanje drugim društvima	100%100%
HT servisi d.o.o.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Planiranje i izgradnja fiksne i mobilne mreže	-100%
JP HT d.d. Mostar	Zajednički pothvat	Federacija Bosne i Hercegovine	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	39.10%39,10%

Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2025. godine bio je 5.747 (31. prosinca 2024. godine: 5.751), a broj zaposlenika Društva na dan 31. prosinca 2025. godine bio je 4.836 (31.prosinca 2024. godine: 4.219). Osnovne aktivnosti Grupe i Društva opisane su u bilješci 4. Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaj za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine odobreni su za objavu u skladu s odlukom Uprave od 18. ožujka 2026. godine. Ove konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu sa hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima. Godišnji konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji Deutsche Telekom Grupe objavljena su na web stranici Deutsche Telekomu u Odnosima s investitorima.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2. Osnova izvještavanja

Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“) koje je odobrila EU. Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji su također u skladu sa hrvatskim Zakonom o računovodstvu koji se poziva na MSFI-je.

Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji sastavljeni su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit koja se iskazuje po fer vrijednosti kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.1. Promjene računovodstvenih politika i objava

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi na snazi u tekućoj godini

Društvo i Grupa su u tekućoj godini primijenili izmjene i dopune MSFI-a izdane od strane Odbora za Međunarodne računovodstvene standarde (“OMRS”) i usvojene od strane Europske Unije, čija je obvezna primjena za obračunska razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2025.

Standard	Naziv
Izmjene i dopune MRS-a 21	Nedostatak mogućnosti razmjene

Primjena navedenih izmjena nije imala značajan utjecaj ni na objave ni na iznose prikazane u ovim konsolidiranim i pojedinačnim financijskim izvještajima.

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi koji su objavljeni i usvojeni u EU, ali još nisu stupili na snagu

Na datum odobrenja ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja, Grupa i Društvo nisu primijenili sljedeće nove i izmijenjene MSFI računovodstvene standarde koje je izdao Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) i usvojila EU, ali još nisu stupile na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Izmjene u klasifikaciji i mjerenju financijskih instrumenata	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Ugovori koji se odnose na prirodno ovisnu električnu energiju (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2026.)	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 1, MSFI-ja 7, MSFI-ja 9, MSFI-ja 10 i MRS-a 7	Godišnja poboljšanja MSFI računovodstvenih standarda - Izdanje 11	1. siječnja 2026.
MSFI 18	Prezentacija i objave u financijskim izvještajima	1. siječnja 2027.

Primjena MSFI-a 18 imat će značajan prezentacijski učinak na konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.1. Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi koji su objavljeni, ali još nisu usvojeni u EU

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od MSFI-jeva koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (“OMRS”), izuzev sljedećih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija na datum objave konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja još nije donijela odluku:

Standard	Naziv	Status usvajanja u EU
MSFI 19 (s daljnjim izmjenama)	Podružnice bez javne odgovornosti: Objave (OMRS datum stupanja na snagu primjene: 1. siječnja 2027.)	Nije još usvojen od strane EU
Izmjene MRS-a 21	Translacija u valutu za prezentaciju hiperinflacije (datum stupanja na snagu IASB-a: 1. siječnja 2027.)	Nije još usvojen od strane EU
MSFI 14	Regulatorni računi odgode (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je da neće pokrenuti postupak usvajanja privremenog standarda i da će pričekati konačnu verziju.
Izmjene MSFI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene	Proces odobravanja odgođen je na neodređeno vrijeme, sve dok se ne dovrši istraživački projekt vezan uz metodu udjela.

Grupa i Društvo ne očekuju da će usvajanje ostalih gore navedenih standarda imati značajan utjecaj na konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje Grupe i Društva u budućim razdobljima.

Računovodstvo zaštite u pogledu portfelja financijske imovine i obveza čija načela EU još uvijek nije usvojio i dalje nije regulirano. Prema procjenama Grupe i Društva, primjena računovodstva zaštite na portfelj financijske imovine ili obveza u skladu s MRS-om 39: “Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje” ne bi dovela do značajnih promjena u konsolidiranim i pojedinačnim financijskim izvještajima, ako se primijeni na datum izvještavanja.



2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene

Pri izradi financijskih izvještaja Grupe i Društva, Uprava je koristila određene procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze, te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvještaja. Međutim, neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosno imovine ili obveza u budućim razdobljima. Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvještaja o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Kapitalizirana prava prijenosa sadržaja

Prava korištenja elektroničkih signala za prijenos sportskih događaja, TV programa, filmova, glazbenih tokova itd. kapitaliziraju se kao nematerijalna imovina ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nema razloga da sadržaj neće biti isporučen kako je dogovoreno u ugovoru, što znači da je mala vjerojatnost da signal neće biti isporučen. Ako je vjerojatnost ne isporuke veća od male, takav ugovor se obračunava kao izvršni ugovor u kojem se sve pretplate prikazuju kao ostala imovina i amortiziraju kroz rashode za kupljene usluge
- neopozivi minimalni rok i razdoblje tijekom kojeg se očekuje da će se ostvariti prihodi od kupaca duži su od jedne godine. Ako je rok kraći, ugovor se smatra izvršnim ugovorom
- trošak se može pouzdano procijeniti.

Vrijednosti ugovora izračunavaju se na temelju cijene u ugovoru i procijenjenog broja korisnika uz diskontiranje vrijednosti za vrijeme trajanja ugovora. Korištena diskontna stopa ovisi o trajanju ugovora.

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa i Društvo su izloženi riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa i Društvo koriste interne i eksterne pravne stručnjake kako bi procijenili ishod svakog slučaja zasebno te odlučili treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvještajima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 29 i 38. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe i Društva.

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Određivanje umanjenja vrijednosti imovine uključuje korištenje procjena koje uključuju, ali nisu ograničene na, uzroke, trenutak i iznos umanjenja vrijednosti. Umanjenje vrijednosti temelji se na mnogim čimbenicima poput promjene tržišnih uvjeta, očekivanjima rasta industrije, povećanju troška kapitala, promjenama budućih mogućnosti financiranja, tehnološkoj zastarjelosti, prestanku pružanja usluga, troškovima zamjene, iznosima plaćenim u usporedivim transakcijama i ostalim promjenama okolnosti koje ukazuju na postojanje umanjenja vrijednosti. Nadoknativi iznos i fer vrijednosti obično se utvrđuju metodom diskontiranog novčanog toka koja sadrži razumne pretpostavke o tržištu.

Utvrđivanje pokazatelja umanjenja vrijednosti, kao i procjena budućih novčanih tokova i određivanje fer vrijednosti imovine (ili grupe imovina) zahtijeva od menadžmenta značajne procjene pri prepoznavanju i vrednovanju pokazatelja umanjenja vrijednosti, očekivanih novčanih tokova, primjenjivih diskontnih stopa, korisnih vjekova uporabe i ostataka vrijednosti. Konkretno, procjena novčanih tokova pri određivanju fer vrijednosti djelatnosti podrazumijeva neprestano ulaganje u mrežnu infrastrukturu potrebnu za rast budućih prihoda kroz nove podatkovne proizvode i usluge, za koje su raspoloživi tek ograničeni povijesni podaci o potražnji. Potražnja za tim proizvodima i uslugama manja od očekivane uzrokovala bi niže prihode, manji novčani tok i potencijalno umanjenje na fer vrijednost ulaganja, što bi nepovoljno utjecalo na buduće rezultate poslovanja.

Kalkulacija fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temeljena je na raspoloživim podacima iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjenih za dodatne troškove otuđenja imovine. Kalkulacija vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog toka. Novčani tokovi su izvedeni iz srednjoročnog financijskog plana, a nakon tog planskog razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem prikladnih stopa rasta. Nadoknativi iznos je najosjetljiviji na diskontnu stopu korištenu za model diskontiranog novčanog toka kao i na očekivani budući novčani priljev i stopu rasta korištenu za svrhu ekstrapolacije podataka. Detalji o neto knjigovodstvenoj vrijednosti i utjecaju na rezultat za razdoblje dani su u bilješkama 15 i 16.

Korisni vijek trajanja imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena, budući da uključuje pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Grupe i Društva. Nadalje, s obzirom na značajan udjel imovine Grupe i Društva koja se amortizira u ukupnoj imovini, utjecaj većih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe i Društva.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjenje vrijednosti. Nadoknativi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama u 2025. godini ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost jedinica koje stvaraju novac (Poslovni, Privatni i Crnogorski Telekom), premašuje njihov nadoknativi iznos.

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 2.3. e) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaje se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope.

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom

Prilikom zaključivanja da stečeni brand EVOtv ima neograničen korisni vijek, Grupa i Društvo se vode činjenicom da brand predstavlja rezidencijalni segment poslovanja i odnosi se na operatore koji imaju dokazanu i održivu potražnju za svojim proizvodima i uslugama na adekvatno uspostavljenom tržištu. Brand EVOtv je povijesno građen uz izdatke za korisnički marketing i promociju. Grupa i Društvo su razmotrili i druge čimbenike, kao što je sposobnost da nastavi štititi zakonska prava koja proizlaze iz branda na neodređeno vrijeme i odsutnost bilo kakvih konkurentskih čimbenika koji bi mogli ograničiti životni vijek branda. Grupa i Društvo očekuju kontinuirane ekonomske koristi od stečenog branda u budućnosti. Međutim, strateška odluka da se povuče marketinška potpora brandu ili slabljenje branda kao posljedica promjena u preferencijama potrošača, moglo bi dovesti do umanjenja vrijednosti u budućnosti. Također, razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što je promjena prihoda za 2% i promjena royalty relief stope za 0,1%) ne dovodi do umanjenja vrijednosti branda.

Model očekivanog gubitka (ECL)

Model očekivanog gubitka (ECL) implementiran je u skladu sa MSFI 9 – Financijski instrumenti („MSFI 9“). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjenja vrijednosti temelji se na razumnim i potpornim informacijama koje su dostupne bez dodatnih troškova, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za umanjenjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Model očekivanog gubitka (nastavak)

Makroekonomski podaci povezuju se s povijesnim ponašanjem kupaca pri čemu se isti korigiraju pod sljedećim uvjetima:

- Stopa nezaposlenosti - Ako su promjene stopa nezaposlenosti veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje dvije godine
- BDP - Ako su promjene stope BDP-a veće od 1% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine
- Prosječne kamatne stope - Ako su promjene prosječnih kamatnih stopa veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine.

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira priznavanjem troška prije nastanka potrebe za umanjenjem vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale imovine koja se mjeri prema ECL modelu primjenjuje se opći pristup u procjeni kreditnog gubitka koji se sastoji od tri stupnja: stupanj 1, stupanj 2 i stupanj 3. Primjena stupnja ovisi o povećanju kreditnog rizika po financijskom instrumentu nakon inicijalnog priznavanja, odnosno o kreditnoj kvaliteti financijskog instrumenta:

Stupnjevi za procjenu kreditnog gubitka	Model primjene	Povećanje kreditnog rizika
Stupanj 1 Naplativost (Performing)	Model 12-mjesečnih očekivanih kreditnih gubitaka	Nije značajno povećanje
Stupanj 2 Otežana naplativost (Underperforming)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje
Stupanj 3 Upitna naplativost (Non-performing)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje + postoji dokaz o umanjenju vrijednosti na datum izvještavanja

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Grupa i Društvo sami odlučuju kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Model očekivanog gubitka (nastavak)

Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se jednom godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak.

Pored toga, analiziraju se makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe i Društva kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospelju više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima i budućim očekivanjima. Primjeri portfelja su mobilni privatni korisnici, fiksni privatni korisnici, mobilni poslovni korisnici i fiksni poslovni korisnici. Primjeri skupina dospelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0-30 dana, dospjela 31-60 dana, dospjela 61-90 dana, dospjela 91-180 dana i dospjela iznad 180 dana. Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate.

Ako se ranije ne naplate, potraživanja se utužuju unutar rokova zastare.

Analiza potraživanja i pripadajućeg vrijednosnog usklađenja pokazala su značajnu naplatu potraživanja u prvoj godini od datuma dospeljeća i u sljedeće dvije godine putem sudskih tužbi.

Kreditni rizik potraživanja od kupaca priznat je kroz ECL matricu vrijednosnog usklađenja. Pretpostavke rizika uključuju povijesni rizik i dinamiku naplate prilagođene značajnim promjenama u makroekonomskim pokazateljima (promjene BDP-a, stope nezaposlenosti, inflacije te credit default swap stopa za dugotrajna potraživanja).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Priznavanje prihoda

Kod primjene MSFI 15 - Prihodi od ugovora s kupcima na razini portfelja, za razliku od pojedinačnih ugovora, uključeno je više prosudbi koje su primijenjene kako bi reflektirale ponašanje ugovora od trenutka potpisa kroz period trajanja. Najznačajnije prosudbe uključuju:

Najznačajnije prosudbe uključuju:

- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog prijevremenih raskida ugovora u rasponu 3%-10% (2024. godina: 3%-10%) i povezane naplate penala u rasponu 52%-88% (2024. godina: 52%-88%), ovisno o portfelju / grupi kupaca
- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog neplaćanja (poveznica na MSFI 9) u rasponu 0,1%-3% (2024. godina: 0,1% -3%), ovisno o portfelju / grupi kupaca
- budžet za uređaje ne troši se linearno kroz trajanje ugovora (koji uglavnom traju 24 mjeseca), pa linearno korištenje unutar prvih 12 mjeseci od početka ugovora predstavlja približnu neujednačenu upotrebu za segment velikih i srednjih kupaca, dok nelinearno korištenje unutar 3 mjeseca od početka ugovora je procjena potrošnje za segment malih kupaca
- troškovi koji se mogu izravno pripisati stjecanju novog ugovora amortiziraju se tijekom prosječnog razdoblja zadržavanja korisnika. Razdoblje zadržavanja korisnika izračunava se po osnovnim uslugama na temelju povijesnih podataka.

Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji

Imovina namijenjena prodaji je dugotrajna imovina za koju Grupa i Društvo imaju konkretan plan otuđenja imovine prodajom. Knjiži se u bilanci po nižoj između knjigovodstvene ili fer vrijednosti umanjene za trošak prodaje i na istu se ne obračunava amortizacija. U procjeni fer vrijednosti imovine klasificirane kao namijenjene prodaji, primjenjuje se prihodovni pristup temeljen na diskontiranim novčanim tokovima koji je dopunjen tržišnim pristupom. Na temelju započetog procesa i poduzetih aktivnosti, imovina klasificirana kao namijenjena prodaji odnosi se na imovinu za koju Uprava vjeruje da će biti prodana u sljedećih dvanaest mjeseci.

Procjena vremenskog trajanja ugovora o najmu

Grupa i Društvo koriste značajne prosudbe i procjene pri određivanju trajanja ugovora o najmu, uzimajući u obzir specifičnosti telekomunikacijske industrije, uključujući dugoročnu prirodu mrežne infrastrukture, regulatorno okruženje, tehnološki razvoj te operativnu strategiju upravljanja mrežom.

Procjena trajanja najma predstavlja ključni ulazni parametar pri mjerenju obveza po najmovima i imovine s pravom uporabe, osobito za infrastrukturne lokacije koje su strateški važne za kontinuitet pružanja usluga. Za portfelj staničnih lokacija, trajanje najma procjenjuje se kao razumno sigurno, uzimajući u obzir visoke troškove zamjene lokacije i kritičnost tih lokacija za mrežnu dostupnost. Opcije produljenja uključuju se u



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.2. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1. Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Procjena vremenskog trajanja ugovora o najmu (nastavak)

procijenjeno trajanje najma samo kada postoji razumna sigurnost da će ih Grupa i Društvo iskoristiti, dok se opcije raskida ne uzimaju u obzir ako ne postoji razumna sigurnost da će biti iskorištene.

Zbog ubrzanih tehnoloških promjena u telekomunikacijskoj industriji (npr. modernizacija mreže, prelazak na nove generacije tehnologije), procijenjeni rokovi najma mogu se razlikovati od ugovorno definiranih razdoblja te se redovito preispituju.

Promjene u procjeni trajanja najma mogle bi imati značajan utjecaj na iznos priznatih obveza po najmu i imovine s pravom uporabe.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike

a) Dobit iz osnovne djelatnosti

Dobit iz osnovne djelatnosti određena je kao rezultat prije poreza na dobit i financijskih stavaka. Financijske stavke uključuju prihod od kamata na novac u bankama, depozite, trezorske zapise, financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit koja nosi kamatu, udjel u dobiti ili gubitku od pridruženog društva te zajedničkog pothvata, troškove kamata na posudbe, dobitke i gubitke od prodaje financijskih imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit te pozitivne i negativne tečajne razlike po cjelokupnoj monetarnoj imovini i obvezama iskazanim u stranim valutama.

b) Poslovne kombinacije i goodwill

Ovisna društva su sva društva nad kojima Grupa ima kontrolu. Grupa kontrolira subjekt kada je Grupa izložena ili ima pravo na promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma od kojeg je kontrola prenesena na Grupu te se prestaju konsolidirati od datuma prestanka kontrole.

Grupa primjenjuje metodu računovodstva stjecanja za iskazivanje poslovnih spajanja. Prenesena naknada prilikom stjecanja ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, obveza nastalih prema bivšim vlasnicima stečenog društva i vlasničkih udjela koje je izdala Grupa. Prenesena naknada uključuje i fer vrijednost imovine ili obveza nastalih iz aranžmana potencijalnih naknada. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i nepredviđene obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja. Grupa priznaje svaki nekontrolirajući interes u stečenom društvu na osnovi metode stjecanja u etapama, ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu prepoznatljive neto imovine subjekta koje se stječe. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se kao trošak razdoblja.

Ukoliko je poslovno spajanje ostvareno u etapama, ranija ulaganja u subjekt koji se stječe ponovno se vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz sveobuhvatnu dobit.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se u skladu s MSFI 9 kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao razlika između prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg interesa u stečenom subjektu u odnosu na fer vrijednost prepoznate stečene neto imovine. Ukoliko je naknada niža od fer vrijednosti stečene neto imovine, razlika se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri po trošku umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Međukompanijske transakcije, stanja, prihodi i rashodi iz transakcija sa subjektima unutar Grupe se eliminiraju. Dobici i gubici iz međukompanijskih transakcija priznati u imovini također se eliminiraju. Računovodstvene politike ovisnih društava izmijenjene su gdje je to potrebno kako bi se osigurala konzistentnost u politikama Grupe.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

b) Poslovne kombinacije i goodwill (nastavak)

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Poslovna stjecanja ovisnih društava koja su pod zajedničkom kontrolom iskazuju se metodom preuzimanja knjigovodstvene vrijednosti prethodnog vlasnika. Sukladno ovoj metodi, konsolidirani financijski izvještaji kombiniranog društva prikazuju se kao da su društva bila pripojena od početnog razdoblja ili od datuma kada su kombinirana društva došla pod zajedničku kontrolu, ovisno o tome što je ranije. Imovina i obveze ovisnog društva pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Prethodnim vlasnikom smatra se najviši nivo konsolidiranih financijskih izvještaja koji sadrži konsolidirane MSFI financijske izvještaje ovisnog društva. Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u konsolidiranim financijskim izvještajima u zadržanoj dobiti.

Poslovna podjela odvajanjem s preuzimanjem društava pod zajedničkom kontrolom

Društvo u slučaju podjele društva odvajanjem s preuzimanjem, dio imovine, obveza i pripadajućih aktivnosti prenosi na drugo društvo („društvo preuzimatelj“). Budući da su oba društva pod zajedničkom kontrolom istog krajnjeg vlasnika prije i nakon transakcije, podjela se smatra transakcijom pod zajedničkom kontrolom. S obzirom da MSFI standardi ne propisuju specifičan tretman za transakcije pod zajedničkom kontrolom, Društvo primjenjuje računovodstvenu politiku utemeljenu na načelu metoda knjigovodstvenih vrijednosti.

Društvo primjenjuje metodu knjigovodstvenih vrijednosti u skladu sa sljedećim načelima:

- *Priznavanje imovine i obveza kod društva preuzimatelja*

Imovina, obveze i pripadajuće aktivnosti prenesene podjelom priznaju se po knjigovodstvenim vrijednostima koje su bile iskazane u financijskim izvještajima društva koje se dijeli, neposredno prije provedbe transakcije. Goodwill se ne priznaje, neovisno o iznosu protučinidbe. Razlike između knjigovodstvene vrijednosti prenesene neto imovine i promjena u kapitalu (temelnog kapitala, kapitalnih rezervi i sl.) priznaju se izravno u kapitalu društva preuzimatelja.

- *Usklađenja kod društva koje se dijeli*

Prenesena imovina i obveze se prestaju priznavati na datum stupanja podjele na snagu. Razlika između neto imovine i smanjenja kapitala koja se prestala priznavati ili druge protučinidbe evidentira se izravno u kapitalu, a ne u dobiti ili gubitku. Troškovi transakcije (pravni, revizorski, savjetodavni) priznaju se u razdoblju nastanka kao rashod.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

b) Poslovne kombinacije i goodwill (nastavak)

Poslovna podjela odvajanjem s preuzimanjem društava pod zajedničkom kontrolom (nastavak)

Transakcija se u financijskim izvještajima evidentira na datum kada podjela postane pravno učinkovita, odnosno na dan upisa podjele u sudski registar. Usporedni podaci ne korigiraju se retroaktivno, osim ako Društvo odluči primijeniti retroaktivnu metodu prezentacije.

Društvo utvrđuje da postoji zajednička kontrola kada:

- isti krajnji vlasnik ili skupina vlasnika ima kontrolu nad uključenim društvima prije i nakon transakcije,
- kontrola je stvarna, trajna i nadređena, a ne privremena ili formalna,
- transakcija ne rezultira promjenom krajnjeg kontrolnog subjekta.

Kada su iznad navedeni uvjeti ispunjeni, transakcija se ne tretira kao poslovna kombinacija prema MSFI-ju 3 (ne provodi se alokacija fer vrijednosti). Budući da nije riječ o poslovnoj kombinaciji prema MSFI-ju 3, sljedeće se ne priznaje: goodwill, dobit od povoljne kupnje, promjene fer vrijednosti imovine i obveza. Svi učinci knjiže se isključivo u kapital, a ne u račun dobiti i gubitka.

c) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama koje općenito prate dioničarstvo s više od polovice glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih glasačkih prava koja se trenutno mogu ostvariti ili zamijeniti uzimaju se u obzir prilikom procjene kontrolira li Društvo neki drugi subjekt. Na razini Društva, ulaganja u ovisna društva mjere se po trošku ulaganja u ovisna društva mjere se po trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti.

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Spajanja ovisnih društava od strane stranaka pod zajedničkom kontrolom obračunavaju se metodom udruživanja interesa.

Imovina i obveze ovisnog društva pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim financijskim izvještajima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u ovim financijskim izvještajima u zadržanoj dobiti.

d) Ulaganje u zajednički pothvat

Grupa i Društvo imaju udjel u zajedničkom pothvatu koje je zajednički kontroliran subjekt, a ulagači imaju ugovor kojim se uspostavlja zajednička kontrola nad ekonomskim aktivnostima subjekta. Grupa priznaje svoj udjel u zajedničkom pothvatu koristeći metodu udjela, a Društvo koristeći metodu troška. Financijski izvještaji zajedničkog pothvata pripremljeni su za isto razdoblje kao i financijski izvještaji matice.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

d) Ulaganje u zajednički pothvat (nastavak)

Po potrebi se vrše prilagodbe kako bi se računovodstvene politike uskladile s Grupnim. U financijskim izvještajima Grupe eliminira se udjel Grupe u nerealiziranim dobicima i gubicima iz transakcija između Grupe i njenog zajednički kontroliranog društva. Gubici iz transakcija priznaju se odmah ukoliko je iz gubitka razvidno smanjenje neto utržive vrijednosti kratkotrajne imovine ili gubitak od umanjenja imovine. Ulaganje u zajednički pothvat prestaje se priznavati od datuma kada Grupa prestaje imati zajedničku kontrolu nad zajedničkim pothvatom.

Kada udjel Grupe i Društva u gubicima zajedničkog pothvata postane jednak ili veći od njezinog udjela u zajedničkom pothvatu, Grupa i Društvo ne priznaju daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime zajedničkog pothvata. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i Društva i njezinog zajedničkog pothvata eliminiraju se do visine udjela Grupe i Društva u zajedničkom pothvatu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

e) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave.

Nakon početnog priznavanja nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Amortizacija telekomunikacijske dozvole počinje se obračunavati u trenutku kada je dozvola stečena i spremna za korištenje, a razdoblje amortizacije odgovara korisnom vijeku uporabe dozvole.

Grupa i Društvo priznaju troškove sadržaja kao nematerijalnu imovinu na početku trajanja ugovora. Grupa i Društvo su utvrdili sljedeće uvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se ugovori s pružateljima sadržaja mogli priznati kao nematerijalna imovina: trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine, trošak je određen ili odrediv, ugovorena prava moraju biti trajna i troškovi iz ugovora su neizbježni. Priznata imovina po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori sadržaja koji ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao trošak i prikazani su unutar „ostalih troškova" u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnim kombinacijama priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imaju ograničen vijek trajanja i priznaju se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitak od umanjenja vrijednosti.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

e) Nematerijalna imovina (nastavak)

Korisni vijekovi uporabe nematerijalne imovine su kako slijede:

Dozvole i prava	
Radiofrekvencijski spektar u 700 MHz/3600 MHz/26 GHz frekvencijskim područjima	15 godina
Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz/900 MHz/1800 MHz/2100 MHz/2600 MHz frekvencijskim područjima	15 godina
Radiofrekvencijski spektar za digitalne televizije za multiplekse	10 godina
Radiofrekvencijski spektar za satelitske usluge	5 godina
Softver, sadržaj i ostala imovina	1-8 godina ili prema trajanju ugovora
Odnosi s kupcima	6,5-10,5 godina
Brand	Neograničen
HAKOM licence	Neograničen
Dugoročni ugovori s kupcima	1,5-7 godina

Imovina u pripremi se ne amortizira, ali se provodi godišnji test umanjenja.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja, a da pritom ista nije veća od operativnog segmenta. Goodwill i imovina sa neograničenim korisnim vijekom se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena. Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknativog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwill-a svake godine. Više detalja dano je u bilješci 15.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

f) *Nekretnine, postrojenja i oprema*

Pojedinačni predmet nekretnina, postrojenja i opreme, koji zadovoljava kriterije priznavanja kao imovine, mjeri se po trošku. Trošak pojedinog predmeta nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine, nakon odbitka odobrenih popusta i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju sredstva na mjesto i u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Osim direktnih troškova; troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak indirektnog materijala i radne snage, kao i ostale pripadajuće troškove organizacijske jedinice koji se izravno mogu pripisati stjecanju imovine ili dovođenju imovine u radno stanje.

Naknadni izdaci za imovinu koji zadovoljavaju kriterije priznavanja, priznaju se kao imovina ili dodatak imovini, a održavanje i popravci terete troškove u razdoblju u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedinačni predmet nekretnine, postrojenja i opreme iskazuje se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti ako ih ima.

Svaka stavka nekretnina, postrojenja i opreme značajnog udjela u trošku ukupne vrijednosti stavke amortizira se zasebno. Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi.

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su kako slijede:

Građevinski objekti	6-50 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	
Kablovi	10-20 godina
Kabelska kanalizacija i cijevi	20-35 godina
Ostalo	2-15 godina
Oprema kod korisnika (CPE)	7 godina
Alati, vozila, IT, uredska i ostala oprema	2-23 godina

Zemljište, umjetnine i imovina u pripremi se ne amortiziraju.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svake poslovne godine i ukoliko se očekivanja razlikuju od prethodnih procjena, promjene se priznaju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Imovina u pripremi predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave. Amortizacija imovine započinje kada je imovina spremna za uporabu. Dobici i gubici od otuđenja određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti i priznaju u okviru ostalih troškova u računu dobiti i gubitka.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

g) *Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine*

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisan vijek uporabe i koja se ne amortizira. Imovina koja se amortizira provjerava se radi mogućeg postojanja umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti upućuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknativa. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknativog iznosa. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najnižu razinu kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tok (jedinica koja stvara novac). Nefinancijska imovina, osim goodwill-a, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

h) *Zalihe*

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove koji su nužni da se obavi prodaja. Trošak se utvrđuje na osnovi prosječnog vaganog troška.

Materijalni rezervni dijelovi i rezervna oprema klasificiraju se kao nekretnine, postrojenja i oprema ako su ispunjeni zahtjevi MRS-a 16 - Nekretnine, postrojenja i oprema i subjekt očekuje da će koristiti ovu imovinu tijekom više od jednog razdoblja. Slično, ako se rezervni dijelovi i rezervna oprema mogu koristiti samo zajedno s nekretninama, postrojenjima i opremom i očekuje se da će njihova uporaba biti nepravilna, iskazuju se kao nekretnine, postrojenja i oprema.

i) *Državne potpore*

Državne potpore se priznaju kada postoji razumno uvjerenje da će potpora biti primljena i da će svi priloženi uvjeti biti ispunjeni. Potpore povezane s prihodom (novčane potpore koje nisu povezane s imovinom) odbijaju se od povezanih troškova na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojima se priznaju povezani troškovi za koje je potpora namijenjena, u skladu sa politikom MRS-a 20 - Računovodstvo za državne potpore i objavljivanje državne pomoći koja se primjenjuje u Društvu i Grupi (neto prezentacija). Ako nije moguće utvrditi povezane troškove ili ih razumno rasporediti, potpore se priznaju kao ostali poslovni prihodi.

j) *Ulaganje u nekretnine*

Ulaganja u nekretnine odnose se uglavnom na poslovne zgrade i zemljišta koja se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti, a Grupa i Društvo se njima ne koriste. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

j) Ulaganje u nekretnine (nastavak)

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe 6 do 50 godina (2024.: 10 do 50 godina). Promjena korisnog vijeka uporabe imala je nematerijalan efekt na konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje.

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa i Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti kada nastanu. Ukoliko Grupa i Društvo počnu koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificiraju u nekretnine, postrojenja i opremu, te njihova knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

k) Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

Imovina koja se drži za prodaju je dugotrajna imovina za koju Grupa i Društvo imaju konkretan plan za prodaju imovine. Knjiže se u bilanci po nižoj knjigovodstvenoj ili fer vrijednosti i ne obračunava se amortizacija. Imovina se klasificira kao namijenjena prodaji kada su ispunjeni sljedeći uvjeti: uprava se obvezala na plan prodaje, imovina je dostupna za trenutnu prodaju, pokrenut je aktivni program za pronalaženje kupca, prodaja je vrlo vjerojatna u roku od 12 mjeseci nakon klasifikacije kao namijenjene za prodaju (uz ograničene iznimke), imovina se aktivno prodaje po prodajnoj cijeni razumnoj u odnosu na njezinu fer vrijednost, a akcije potrebne za kompletiranje plana pokazuju da je malo vjerojatno da će plan biti značajno izmijenjen ili povučen.

U slučaju da svi uvjeti za klasifikaciju prema MSFI 5 više nisu bili ispunjeni potrebno je napraviti reklasifikaciju imovine namijenjene prodaji natrag u dugotrajnu imovinu (ulaganje koje se obračunava metodom udjela). Na dan reklasifikacije, imovina treba biti mjerena po nižoj vrijednosti od knjigovodstvene vrijednosti prije klasifikacije prema MSFI 5, i fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

l) Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

Klasifikacija i mjerenje	Klasifikacija mjerenje
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi,...)	Amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Vlasnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)
Dužnički instrumenti	Amortizirani trošak
Derivati zaštite novčanog toka	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit s naknadnom reklasifikacijom u račun dobiti i gubitka
Dugotrajna imovina	
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Vlasnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)

Poslovni model odražava način na koji Grupa i Društvo upravljaju dužničkom financijskom imovinom kako bi ostvarili novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Grupe i Društva: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje dužničkih instrumenata važno je koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno. Ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospijeca, novčani tokovi (glavnica i kamata) se mjere po amortiziranom trošku.

Potraživanja prodana agenciji za naplatu potraživanja kao način naplate klasificirana su u kategoriju „držanje do dospijeca“ te se mjere po amortiziranom trošku (SPPI test je zadovoljen).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

l) Financijska imovina (nastavak)

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike.

Derivati zaštite novčanog toka

Društvo koristi zaštitu novčanog toka kako bi upravljalo svojom izloženosti prema varijabilnim novčanim tokovima koji se mogu pripisati troškovima električne energije. Strategija Društva za upravljanje rizicima i računovodstvene politike zaštite usklađene su s relevantnim računovodstvenim standardima, uključujući MSFI 9. Prilikom uspostavljanja zaštite novčanog toka, Društvo formalno određuje i dokumentira odnos zaštite novčanog toka, cilja upravljanja rizikom i strategije za poduzimanje zaštite. Dokumentacija uključuje identifikaciju instrumenta zaštite, zaštićene stavke ili transakcije, prirodu rizika od kojeg se Društvo štiti i metodu za procjenu učinkovitosti zaštite. Zaštićenu stavku predstavlja predviđena potrošnja energije Društva za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034. dok je instrument zaštite predstavljen virtualnim Ugovorom o kupnji električne energije (vPPA).

Društvo procjenjuje, prospektivno i retrospektivno, da li će zaštita biti i da li je zaštita bila, vrlo učinkovita u neutraliziranju promjena u novčanim tokovima koje se mogu pripisati zaštićenom riziku. Ova se procjena provodi prilikom uspostavljanja zaštite i kontinuirano (kvartalno).

Učinkoviti dio promjena u fer vrijednosti izvedenica klasificiranih kao zaštita novčanog toka priznaje se u Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (OCI) i akumulira u rezervi za zaštitu novčanog tijeka u kapitalu. Iznosi akumulirani u kapitalu se reklasificiraju u dobit ili gubitak u razdobljima kada zaštićena stavka utječe na dobit ili gubitak. Dobit ili gubitak koji se odnosi na bilo koji neučinkoviti dio instrumenta zaštite odmah se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Računovodstvo zaštite se prekida u slijedećim slučajevima:

- Instrument zaštite istječe ili je prodan, raskinut ili je iskorišten;
- Zaštita više ne ispunjava kriterije za računovodstvo zaštite i
- Ne očekuje se pojavljivanje predviđene transakcije.

Kada se računovodstvo zaštite prekine, svaki kumulativni dobitak ili gubitak povezan sa instrumentom zaštite prethodno priznat u glavnici ostaje u glavnici dok se ne dogodi predviđena transakcija. Ako se ne očekuje pojavljivanje predviđene transakcije, kumulativni dobitak ili gubitak se reklasificira iz glavnice u dobit ili gubitak.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

m) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu (funkcionalna valuta svakog entiteta Grupe) primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvještaja o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

n) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgođene poreze. Odgođeni porezi računaju se koristeći metodu obveze. Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit na datum izvještavanja.

Odgođeni porez određuje se pomoću stopa poreza na dobit koje su na snazi ili obznanjene na datum financijskog izvještavanja i očekuje se da će ih se primijeniti kada se odgođena porezna imovina ostvari ili se odgođena porezna obveza podmiri.

Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Grupa očekuje, na datum izvještavanja, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna obveza nastaje na temelju oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i zajedničke pothvate, osim odgođene obveze kod koje je trenutak ukidanja privremenih razlika kontroliran od strane Grupe i Društva te je vjerojatno da se privremena razlika neće ukinuti u doglednoj budućnosti. Općenito Grupa i Društvo nisu u mogućnosti kontrolirati ukidanje privremene razlike za pridružena društva.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

n) Oporezivanje (nastavak)

Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i gdje se odgođena porezna imovina i obveze odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast ili na istom poreznom subjektu ili različitim poreznim subjektima u kojima postoji namjera da se podmire iznose na neto osnovi. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit (ili raspuštanje odgođenih poreznih obveza) biti dostatna da bi se privremene razlike mogle iskoristiti.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju i razvrstavaju se kao dugotrajna imovina i dugoročne obveze u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit u odnosu na koju se može iskoristiti odgođena porezna imovina. Tekući i odgođeni porezi terete se ili odobravaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

o) Obveze prema zaposlenicima

Grupa i Društvo osiguravaju isplate primanja zaposlenicima nakon prestanka radnog odnosa i isplate proizašle iz poticajnih planova (bilješka 28). Ove obveze uključuju troškove otpremnina, jubilarnih nagrada, LTI i Game Changer programe. Definiranu obvezu primanja zaposlenih računa neovisni aktuar na godišnjoj osnovi korištenjem metode projicirane kreditne jedinice. Metoda projicirane kreditne jedinice uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade zaposlenicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Troškovi minolog rada se priznaju u izvještaju sveobuhvatnoj dobiti odmah u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi. Obveza za naknade je mjerena sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog toka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, gdje su valuta i uvjeti državnih obveznica usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima obveze za naknade. Aktuarski dobici i gubici se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje u kojem nastanu.

Trošak kamate izračunava se primjenom diskontne stope na neto stanje obveze za definirane naknade i fer vrijednost imovine plana. Taj trošak je uključen u trošak primanja zaposlenih u računu dobiti i gubitka.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

p) Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje obuhvaćaju prihode koji nastaju tijekom redovnog poslovanja Grupe i Društva.

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Grupa i Društvo očekuju da imaju pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu. Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Grupa i Društvo cijenu transakcije raspoređuju na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (*stand-alone selling price* - SSP) je cijena po kojoj bi Grupa ili Društvo zasebno kupcu prodali obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvatanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga, usluga održavanja, prodaje licenci itd.) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. U dijelu poslovanja koji se odnosi na ICT rješenja, ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenju.

Metoda outputa kada vremensko razdoblje između početka radova i isporuke usluge nije predugo i / ili kada obje ugovorne strane redovito potvrđuju izvršenje određenog posla. Metoda inputa se uglavnom koristi za složena sustavna rješenja (npr. za razvoj rješenja prilagođenog pojedinom kupcu koje traje duže vrijeme), pri čemu se prihodi priznaju mjesečno na temelju nastalih troškova, kako bi se prikazao napredak prema konačnom izvršenju, dok još nisu zadovoljeni uvjeti uzajamne potvrde odrađenog posla. Za masovno tržište, ako se usluge protežu na više od jednog obračunskog razdoblja (npr. fiksne postpaid tarife), prihod se priznaje u fiksnim iznosima koje Grupa i Društvo imaju pravo fakturirati. Prilikom određivanja cijene transakcije, Grupa i Društvo usklađuju obećani iznos naknade za učinke vremenske vrijednosti novca, ako vrijeme plaćanja koje su ugovorne strane ugovorile (eksplicitno ili implicitno) kupcu ili Grupi i Društvu omogućava značajnu korist od financiranja prijenosa robe ili usluga kupcu. Grupa i Društvo koriste mogućnost ne razmatranja značajne komponente financiranja ako je maksimalno razdoblje između isporuke robe ili pružanja usluge i plaćanja od strane kupca godinu dana ili manje. Također, u skladu s politikom Grupe i Društva, ako je iznos komponente financiranja iznad 5% ukupne transakcijske cijene ugovora, financiranje u ugovoru smatrati će se značajnim, dok ukoliko je iznos 5% ili niži, Grupa i Društvo neće smatrati komponentu financiranja značajnom. Na temelju ovih kriterija Grupa ni Društvo nisu utvrdili značajnu komponentu financiranja u ugovorima s kupcima.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

p) Priznavanje prihoda (nastavak)

Grupa i Društvo primjenjuju MSFI 9 pojednostavljeni pristup, pri čemu se za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka vrši grupiranje na temelju karakteristika kreditnog rizika kupca i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na povijesnim podacima prikupljenim u razdoblju od 36 mjeseci.

Kada se prihod priznaje tijekom vremena u skladu s obračunatim prihodom, Grupa i Društvo koriste mogućnost neobjavljivanja neplaćene cijene transakcije dodijeljene obvezama isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene).

MSFI-jem 15 se utvrđuje računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora s kupcima. Međutim, postoji mogućnost primjene standarda i na portfelj ugovora, ukoliko:

- ugovori objedinjeni u portfelj imaju slična obilježja
- primjenom standarda na portfelj ne dolazi do bitno drugačijeg rezultata u odnosu na računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora.

Grupa i Društvo iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuju na portfelje ugovora i na pojedinačne ugovore. Standard se primjenjuje na portfelje ugovora za proizvode za masovno tržište, dok se za posebna rješenja primjenjuje na razini pojedinačnih ugovora. Portfelji su definirani unutar svakog relevantnog područja poslovanja i uspostavljeni su u skladu s uobičajenim zahtjevima za usklađenjem po pojedinačnim ugovorima.

MSFI 15 standard posebno ima utjecaj na sljedeće poslovne događaje:

Ugovori s više povezanih elemenata - u slučaju ugovora s više povezanih elemenata (npr. ugovor za mobilnu uslugu + mobilni uređaj, pri čemu se uređaj na koji je obračunat popust isporučuje unaprijed), transakcijska cijena se raspoređuje na obveze izvršenja iz ugovora prema njihovim relativnim samostalnim prodajnim cijenama. Samostalne prodajne cijene uređaja određuju se prema cijenama iz cjenika. Samostalna prodajna cijena usluge uključuje dodatni popust kupcima ako ne kupe uređaje po sniženim cijenama (ukoliko su takvi popusti dio marketinške ponude). Prema tome, veći dio ukupne naknade pripisuje se komponenti koja se isporučuje unaprijed (uređaju), što zahtijeva ranije priznavanje prihoda i rezultira većim prihodom od prodaje robe, a manjim kasnijim prihodom od pružanja usluge. To dovodi do priznavanja bilančne pozicije ugovorna imovina, koja se amortizira tijekom preostalog razdoblja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini portfelja.

Materijalna prava koja se odobravaju kupcima na početku ugovora s mogućnošću da se iskoriste naknadno uglavnom se odnose na odobrene budžete za uređaje - ukupna transakcijska cijena kombiniranog ugovora dodjeljuje se zasebnim obvezama izvršenja na osnovi njihovih relativnih samostalnih prodajnih cijena. Veći dio ukupne naknade pripisuje se materijalnom pravu (npr. pravo na budući popust kod kupnje mobilnog uređaja). U bilanci to vodi do priznavanja ugovorne imovine koja se amortizira tijekom preostalog perioda ugovora.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

p) Priznavanje prihoda (nastavak)

Kapitalizirani ugovorni troškovi koji se sastoje od troškova za sklapanje ugovora i troškova za ispunjenje ugovora - Trošak za stjecanje ugovora uglavnom se odnosi na troškove prodajnih provizija plaćenih partnerima ili vlastitim zaposlenicima koji se kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju tijekom procijenjenog razdoblja zadržavanja kupaca (ovisno o usluzi), u slučaju akvizicije ugovora ili preko razdoblja trajanja ugovora (obično 24 mjeseca) u slučaju produljenja ugovora. Troškovi ispunjenja ugovora odnose se na troškove vrijednosnih bonova/pogodnosti za proizvode treće strane dodijeljene na početku ugovora. Ovi se troškovi kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju tijekom razdoblja trajanja ugovora (obično 24 mjeseca).

Jednokratna plaćanja kupca izvršena unaprijed koja ne ispunjavaju definiciju zasebne obveze izvršavanja, nego predstavljaju plaćanje unaprijed za buduće usluge, odgađaju se i priznaju u prihode tijekom (preostalog) perioda ugovora i prikazuju u okviru ugovorne obveze.

Popusti ili neujednačene transakcijske cijene - Kada se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neravnomjerno kroz period ugovora, a usluga pružena kupcu pri tome je na mjesečnoj osnovi jednaka, prihod od usluge priznati će se ravnomjerno kroz ugovoreni period pružanja usluge.

q) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po viđenju, komercijalne zapise i kratkotrajna, visoko likvidna ulaganja koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvobitnim dospijecima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti. Novac i novčani ekvivalenti se vrednuju po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi prikupljanja novčanih tokova iz ugovora koji predstavljaju SPPI, i (ii) nisu iskazani po modelu fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

r) Rezerviranja

U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao financijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju se kada se Grupa i Društvo obvežu raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Grupa i Društvo imaju napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim ili koji se očekuju da će biti isplaćeni kao u slučaju programa zbrinjavanja viška radnika.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

r) Rezerviranja (nastavak)

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje kao pretporez.

Troškovi demontaže i obnove prvenstveno nastaju u slučajevima kada Grupa i Društvo imaju zakonsku obvezu demontaže, uklanjanja sredstva i obnova lokacije na tuđem zemljištu te kada navedena sredstva zadovoljavaju definiciju imovine (vjerojatno je da će buduće ekonomske koristi povezane sa sredstvom pritijecati u Grupi i Društvo i trošak sredstva se može pouzdano izmjeriti), te kada Grupa ili Društvo instalira sredstva kao što su: građevine za smještaj opreme, antenski stupovi, antenski prihvat i sustavi.

Razdoblje amortizacije troškova demontaže i obnove određuje se temeljem procjene vremenskog okvira u kojemu će se demontaža ostvariti. Svake godine se razmatra razdoblje na koje se troškovi demontaže i obnove diskontiraju, diskontna stopa i cijena demontaže, te ovisno o mogućoj promjeni navedenih parametara izvršava se povećanje ili smanjenje rezervacije troškova demontaže imovine.

Cilj je da iznos na kraju razdoblja korištenja imovine, koji čini inicijalna rezervacija uvećana za obračunate kamate, tijekom razdoblja diskontiranja bude dostatan za ukupni trošak demontaže imovine. Grupa i Društvo svake godine razmatraju potrebne rezervacije.

s) Plaćanje temeljeno na dionicama

Trošak transakcija koje se podmiruju u novcu i koje se podmiruju u dionicama početno se priznaje po fer vrijednosti na datum dodjele koristeći binomni model, pojedinosti su dane u bilješci 44. Fer vrijednost se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza. Obveza se naknadno vrednuje po fer vrijednosti na svaki datum izvještaja o financijskom položaju uključujući datum podmirenja transakcije, dok se promjene fer vrijednosti priznaju u sveobuhvatnoj dobiti.

t) Isplata dividende

Isplata dividende dioničarima Grupe i Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima Grupe i Društva u razdoblju u kojem je dividenda odobrena od strane dioničara Grupe i Društva.

u) Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti raspoložive za isplatu dioničarima Grupe i Društva s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom godine isključujući obične dionice kupljene od strane Grupe i Društva koje se drže kao trezorske dionice.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike (nastavak)

v) Glavnica

Redovne dionice prikazane su kao glavnica. Dionice u vlasništvu Grupe i Društva prikazuju se kao vlastite dionice i izuzimaju se iz glavnice.

w) Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Grupa i Društvo može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu,
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam,
- početne izravne troškove, i
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Grupa i Društvo iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

Nekretnine	1 – 31 godina
Oprema	4-5 godina
Zemljište	0,5 – 30 godina
Zakupljene linije	2 - 25 godina
Vozila	0,5 - 10 godina

Klasa zakupljene linije odnosi se na linije na lokacijama na kojima Grupa ili Društvo ne grade vlastitu mrežu, nego iznajmljuju već izgrađene linije.

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka. Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Navedeni zahtjevi MSFI-ja 16 primjenjuju se i na najmove imovine male vrijednosti.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike (nastavak)

x) Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam,
- iznosi za koje se očekuje da će ih Grupa i Društvo platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Grupa i Društvo iskoristiti tu mogućnost, i
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Grupa i Društvo iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontiraju se primjenom diskontne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi kroz ugovor o najmu, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Grupe i Društva.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da će se najam produžiti ili da se neće ukinuti.

y) Financijski najam

Prilikom klasificiranja podnajma, Društvo, kao posredni zakupodavac, podnajam klasificira kao financijski najam ili operativni najam na isti način kao i bilo koji drugi najam koristeći kriterije prema MSFI 16.61 u odnosu na imovinu s pravom korištenja (a ne sama osnovna imovina) koja proizlazi iz glavnog najma.

Kada je Društvo najmodavac u najmu koji na najmoprimca prenosi uglavnom sve rizike i koristi povezane s vlasništvom, imovina dana u najam prikazuje se kao potraživanje iz financijskog najma u iznosu jednakom neto ulaganju u najam. Na datum početka mjerenje neto ulaganja u najam obuhvaća sljedeća plaćanja najma:

- fiksna plaćanja, umanjena za primljene poticaje za najam,
- promjenjiva plaćanja najma koja se temelje na indeksu ili stopi, inicijalno mjerenoj indeksom ili stopom na datum početka,
- izvršnu cijenu opcije kupnje ako je najmoprimac razumno siguran da će je iskoristiti, i
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike (nastavak)

y) Financijski najam (nastavak)

Potraživanja iz financijskog najma početno se priznaju na početku najma, koristeći diskontnu stopu implicitnu u najmu za mjerenje neto ulaganja u najam.

Razlika između bruto potraživanja i sadašnje vrijednosti predstavlja nezarađeni financijski prihod. Taj se prihod priznaje tijekom trajanja najma metodom neto ulaganja (prije oporezivanja), koja odražava stalnu periodičnu stopu povrata. Dodatni troškovi koji se mogu izravno pripisati pregovaranju i dogovoru o najmu uključuju se u početno mjerenje potraživanja iz financijskog najma i smanjuju iznos prihoda priznat tijekom trajanja najma. Financijski prihodi od najma evidentiraju se u okviru ostalih poslovnih prihoda u računu dobiti i gubitka za godinu.

Društvo primjenjuje pojednostavljeni MSFI 9 pristup, gdje su kupci za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka grupirani prema kriterijima kreditnog rizika i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na povijesnim podacima prikupljenim u razdoblju unutar 36 mjeseci.

z) Podnajmovi

Prilikom klasifikacije podnajma, Društvo, kao posredni najmodavac, treba klasificirati podnajam kao financijski najam ili operativni najam na isti način kao i svaki drugi najam koristeći kriterije opisane u MSFI 16.61 i dalje, s obzirom na imovinu s pravom korištenja (ne samu temeljnu imovinu) koja proizlazi iz glavnog najma. To jest, posredni najmodavac tretira imovinu s pravom korištenja kao temeljnu imovinu u podnajmu, a ne kao stavku nekretnina, postrojenja ili opreme koju unajmljuje od glavnog najmodavca. Posredni najmodavac ima pravo koristiti temeljnu imovinu samo određeno vremensko razdoblje. Ako je podnajam za cijeli preostali rok glavnog najma, posredni najmodavac je zapravo prenio to pravo na najmoprimca i podnajam se klasificira kao financijski najam. U suprotnom, podnajam je operativni najam.

aa) Kapitalne rezerve

Kapitalne rezerve uključuju iznose koji su nastali temeljem transakcija vlasničke prirode, a ne predstavljaju rezultat poslovanja. Podjela društva odvajanjem s preuzimanjem evidentirana je u skladu s odlukom skupštine i planom podjele, pri čemu je dio imovine, obveza i kapitalnih pozicija prenesen na društvo preuzimatelja. Kapitalne rezerve koje su nastale ovim postupkom predstavljaju razliku između prenesene neto imovine i pripadajućeg dijela temeljnog kapitala preuzetog od društva koje se dijeli. Kapitalne rezerve nastale podjelom neće se koristiti za pokriće gubitaka ili raspodjelu vlasnicima bez prethodnog donošenja odluka sukladno propisima i društvenim aktima.

Kapitalne rezerve nastale podjelom priznaju se u iznosu utvrđenom na datum provedbe podjele u sudskom registru. Nakon početnog priznavanja ne provodi se naknadno mjerenje – kapitalne rezerve ostaju iskazane u nominalnom iznosu do eventualne buduće odluke vlasnika i/ili promjene strukture kapitala.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike (nastavak)

bb) Trezorske dionice

Trezorske dionice predstavljaju vlastite dionice koje su Grupa i Društvo otkupili od postojećih dioničara u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima. Trezorske dionice ne daju pravo glasa, pravo na dividendu niti druga prava koja pripadaju dioničarima.

U skladu s MSFI 32, trezorske dionice nisu financijska imovina, već umanjuju kapital društva.

Trezorske dionice se početno mjeri po nabavnoj vrijednosti, koja uključuje kupovnu cijenu i sve izravno pripadajuće transakcijske troškove (npr. provizije posrednika, troškovi transakcije, porezi koji se ne mogu povratiti).

Za potrebe računovodstvenog praćenja vrijednosti stečenih trezorskih dionica, Grupa i Društvo primjenjuju metodu prosječne ponderirane vrijednosti.

Nakon početnog priznavanja, trezorske dionice se ne vrednuju po fer vrijednosti i na njih se ne priznaju dobitci niti gubici u računu dobiti i gubitka.

Sve kasnije transakcije povezane s prodajom ili otpisom trezorskih dionica evidentiraju se unutar kapitala, bez utjecaja na račun dobiti i gubitka.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

3 Promjene u strukturi Grupe

HT Towers d.o.o. podjela odvajanjem s preuzimanjem

S datumom 29. kolovoza 2025. godine u sudski je registar upisana statutom propisana podjela društva Hrvatski Telekom d.d. (“HT”) putem podjele odvajanjem s preuzimanjem. Kao rezultat toga, dio gospodarske djelatnosti HT-a koji se odnosi na mobilnu pasivnu infrastrukturu, uključujući pripadajuću imovinu, obveze i kapital, prenesen je na HT Towers d.o.o., novoosnovano društvo u stopostotnom vlasništvu HT-a.

Svrha transakcije bila je osnivanje specijaliziranog ovisnog društva s ciljem upravljanja pasivnom mobilnom infrastrukturom HT Grupe.

Knjigovodstvene vrijednosti prenesene imovine i obveza s HT-a na HT Towers na datum podjele iznosile su:

	u tisućama eura
Dugotrajna imovina	41.238
Kratkotrajna imovina	45
Obveze	15.873
Ukupna neto imovina	25.410
Ulaganje u HT Towers d.o.o.	25.410
Ukupni učinak podjele Društva	
Temeljni kapital	(18.970)
Kapitalne rezerve	18.970

Budući da ova transakcija predstavlja podjelu odvajanjem s preuzimanjem, Grupa nastavlja u potpunosti konsolidirati HT Towers d.o.o. kao ovisno društvo u stopostotnom vlasništvu.

Sukladno tome, ova transakcija nema nikakvih učinaka na razini konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

3 Promjene u strukturi Grupe (nastavak)

Pripajanje HT Servisa d.o.o.

S datumom 1. siječnja 2024. godine tehnološka cjelina Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (ENTS) za izgradnju i održavanje mreže Hrvatskog Telekom, koja je u rujnu 2014. godine inicijalno bila izdvojena u ENTS, postala je dio HT Grupe. Sada već bivša tehnološka cjelina ENTS-a zajedno sa zaposlenicima premještena je u HT Servisi d.o.o. (društvo kćer u potpunom vlasništvu Hrvatskog Telekom, koje je osnovano 15. studenog 2023. godine), temeljem Ugovora o prijenosu dijela gospodarske cjeline sklopljenog s ENTS. Vrijednost transakcije akvizicije je 327 tisuća eura.

S datumom 1. siječnja 2025. godine ovisno društvo HT Servisi d.o.o. pripojeno je Hrvatskom Telekomu d.d.. S danom upisa pripajanja u sudski registar (2. siječnja 2025. godine) društvo HT Servisi d.o.o. prestalo je poslovati kao zaseban poslovni subjekt, te je društvo preuzimatelj, HT d.d., postalo sveopći pravni slijednik pripojenog društva i time je stupilo u sve pravne odnose pripojenog društva.

Knjigovodstvena vrijednost prenesene imovine i obveza na datum pripajanja je:

	tisuće eura
Dugotrajna imovina	3.847
Kratkotrajna imovina	3.236
	<i>od toga odnosi s HT d.d.</i>
	2.187
Obveze	7.884
	<i>od toga odnosi s HT d.d.</i>
	387
Ukupna neto imovina	(801)
Ulaganje u HT servisi d.o.o.	(717)
Ukupni efekt pripajanja na zadržanu dobit Društva	(1.518)

Budući da se ovo pripajanje smatra poslovnim spajanjem pod zajedničkom kontrolom, nema nikakvih učinaka na razini konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

3 Promjene u strukturi Grupe (nastavak)

Pripajanje Iskon Internet d.d.

S datumom 1. siječnja 2024. godine ovisno društvo Iskon Internet d.d. pripojeno je Hrvatskom Telekomu d.d. (matičnom društvu). S danom upisa pripajanja u sudski registar (2. siječnja 2024. godine) društvo Iskon Internet d.d. prestalo je poslovati kao zaseban poslovni subjekt, te je brisano iz sudskog registra, dok su cjelokupna imovina, te sva prava i obveze pripojenog društva prenesene na društvo preuzimatelja (Hrvatski Telekom d.d.). Nakon pripajanja proizvodi i usluge koje je pružao Iskon nastavit će se pružati unutar portfelja društva preuzimatelja pod Iskonovim brandom.

Knjigovodstvena vrijednost prenesene imovine i obveza na datum pripajanja je:

	tisuće eura
Dugotrajna imovina	10.609
Kratkotrajna imovina	30.418
Obveze	36.465
Ukupna neto imovina	4.562
Goodwill	10.090
Ulaganje u Iskon Internet d.d.	(46.349)
Ukupni efekt pripajanja na zadržanu dobit Društva	(31.697)

Budući da se ovo spajanje smatra poslovnim spajanjem pod zajedničkom kontrolom, nema nikakvih učinaka na razini konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

4 Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima

Za poslovni oblik izvještaja o segmentima Grupe određeni su Segment privatnih korisnika, Segment poslovnih korisnika, Segment Ostalo, te Crnogorski Telekom jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu razlike u tržištu i korisnicima. Segmenti su organizirani i vođeni odvojeno prema prirodi korisnika i tržišta kojima se pružaju usluge, gdje svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi različite proizvode i usluge.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Segment Ostalo provodi upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaća tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije. Naziv segmenta je promijenjen u odnosu na prethodni naziv Mreža i funkcije podrške.

Segment Crnogorski Telekom uključuje doprinos svih funkcija Crnogorskog Telekoma finacijskim rezultatima Grupe prema istoj strukturi izvještavanja kao i za ostale poslovne segmente.

Uprava kao glavni donositelj poslovnih odluka prati poslovne rezultate poslovnih jedinica zasebno u svrhu donošenja odluka o alociranju resursa i ocjena rezultata. Rezultat segmenta se procjenjuje temeljem Prihoda segmenta (kao što je prikazano u tabeli ispod).

Zemljopisne objave Grupe temelje se na zemljopisnom položaju njenih korisnika.

Menadžment Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima, te iz toga razloga nisu objavljene te informacije. Ovisna društva u stopostotnom vlasništvu Combis d.o.o. (koji je u vlasništvu HT holding-a d.o.o.), Iskon Internet d.d. (do datuma spajanja s HT-om 1. siječnja 2024. godine), HT Servisi d.o.o. (do datuma spajanja s HT-om 1. siječnja 2025. godine) te HT Towers d.o.o. (od 1. rujna 2025. godine) su konsolidirana u odgovarajućim poslovnim segmentima na koja se odnose.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

4 Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima (nastavak)

Sljedeće tabele prikazuju informacije o prihodima i rezultatu segmenata Grupe:

	Privatni	Poslovni	Ostalo	Crnogorski Telekom konsolidirano	Ukupno
tisuće eura					
Godina završena 31. prosinca 2025. godine					
Prihodi od mobilnih usluga	264.519	126.547	-	42.355	433.421
Ostali mobilni prihodi	116.366	52.457	15.520	11.150	195.493
Prihodi od fiksnih usluga	240.905	87.338	-	28.074	356.317
Ostali fiksni prihodi	5.151	43.493	8.473	8.752	65.869
Sistemska rješenja	-	87.541	-	3.028	90.569
Prihodi segmenta	626.941	397.376	23.993	93.359	1.141.669
Ostali prihodi	-	-	-	-	9.953
Operativni troškovi	-	-	-	-	(689.468)
Amortizacija	-	-	-	-	(277.977)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	-	-	(904)
Dobit iz osnovne djelatnosti	-	-	-	-	183.273
Financijski prihod (trošak) neto	-	-	-	-	(5.857)
Dobit prije oporezivanja	-	-	-	-	177.416
Godina završena 31. prosinca 2024. godine					
Prihodi od mobilnih usluga	251.851	120.671	-	40.630	413.152
Ostali mobilni prihodi	106.510	52.976	22.764	10.798	193.048
Prihodi od fiksnih usluga	236.463	83.678	-	26.544	346.685
Ostali fiksni prihodi	4.525	44.626	7.961	8.449	65.561
Sistemska rješenja	-	79.272	-	3.861	83.133
Prihodi segmenta	599.349	381.223	30.725	90.282	1.101.579
Ostali prihodi	-	-	-	-	12.589
Operativni troškovi	-	-	-	-	(660.599)
Amortizacija	-	-	-	-	(272.032)
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	-	-	-	-	(1.945)
Dobit iz osnovne djelatnosti	-	-	-	-	179.592
Financijski prihod (trošak) neto	-	-	-	-	(2.468)
Dobit prije oporezivanja	-	-	-	-	177.124



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

4 Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima (nastavak)

Prihodi – prema zemljopisnim područjima

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Republika Hrvatska	970.801	928.861	914.625	882.979
Ostatak svijeta	170.868	172.718	68.017	74.336
Ukupno	1.141.669	1.101.579	982.642	957.315

Većina imovine Grupe i Društva nalazi se u Hrvatskoj. Nitko od vanjskih kupaca Grupe i Društva ne predstavlja značajan izvor prihoda.

Prihod prema kategorijama

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Prihod od pružanja usluga	914.968	872.296	801.074	777.705
Prihod od prodaje robe	226.701	229.283	181.568	179.610
Ukupno	1.141.669	1.101.579	982.642	957.315

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Prihod ostvaren tijekom vremena	915.966	878.799	768.675	744.118
Prihod ostvaren u određenom trenutku	225.703	222.780	213.967	213.197
Ukupno	1.141.669	1.101.579	982.642	957.315

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

5 Ostali prihodi

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Prihod od otpisa obveza	4.002	3.244	4.002	3.243
Dobit od prodaje dugotrajne imovine	2.040	4.496	2.006	4.488
Prihod od kazni i naknada šteta	1.785	1.948	1.785	1.948
Prihod od prodaje otpada	177	95	177	95
Ostali prihod	1.949	2.806	1.678	2.064
Ukupno	9.953	12.589	9.648	11.838

Ostali prihodi sastoje se od raznih transakcija kao što su refundacije, prodaja opreme zaposlenicima, naknadni popusti od dobavljača, državne subvencije i prihodi od odustajanja od najma.

6 Troškovi prodane robe, materijala i energije

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Troškovi prodane robe	216.431	218.469	162.127	167.290
Troškovi energije	26.313	28.604	24.523	26.733
Troškovi materijala	6.029	5.806	5.215	4.507
Troškovi prodane usluge	1.191	1.239	1.850	1.695
Ukupno	249.964	254.118	193.715	200.225



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

7 Troškovi usluga

tisuke eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Međusobno povezivanje u zemlji	24.360	22.257	19.901	18.754
Međusobno povezivanje u inozemstvu	24.167	25.437	21.802	22.830
Naknade za autorska prava	19.607	19.997	18.256	18.587
Online usluge	4.195	4.410	3.412	3.576
Usluge čišćenja	3.428	2.716	3.305	2.524
Bankarske usluge i naknade za transfer novca	2.114	1.902	1.893	1.777
Sigurnosne usluge	2.085	2.191	1.969	2.085
Ostale usluge	20.805	20.163	20.918	20.022
Ukupno	100.761	99.073	91.456	90.155

Ostale usluge odnose se na razne usluge poput administrativnih usluga, usluga naplate, zapošljavanja i ljudskih resursa, troškova vode i prijevoza.

8 Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

tisuke eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme i ulaganja u nekretnine	119.431	119.198	108.293	108.892
Amortizacija nematerijalne imovine	107.834	105.006	91.369	89.813
Amortizacija imovine s pravom korištenja	50.712	47.828	50.730	43.430
Ukupna amortizacija	277.977	272.032	250.392	242.135
Gubitak od umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine	904	1.945	903	1.945
Ukupno umanjenje dugotrajne imovine	904	1.945	903	1.945

Detaljno objašnjenje troška amortizacije i gubitka od umanjenja vrijednosti dano je u bilješkama 15, 16 i 17. Iznad navedena bilješka ne uključuje amortizaciju kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora prema MSFI-u 15. Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora - vlastiti zaposlenici iskazana je u okviru bilješke 9, dok je amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora - treće strane iskazana u okviru bilješke 10.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

9 Troškovi osoblja

tisuke eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Neto plaće	127.990	115.662	106.848	85.747
Doprinosi i porezi iz plaća	47.364	43.257	39.608	31.797
Doprinosi na plaće	22.550	21.034	19.830	15.934
Troškovi otpremnina	18.467	7.681	18.386	4.654
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – vlastiti zaposlenici	571	627	571	627
Dugoročna primanja zaposlenih	241	489	110	112
Ostali troškovi povezani sa zaposlenicima	6.489	5.536	5.090	3.443
Ukupno	223.672	194.286	190.443	142.314

Značajan porast troškova u 2025. godini se odnosi na porast plaća i otpremnina.

Ostali troškovi povezani sa zaposlenima većinom troškove prijevoza na posao i s posla, novčane pomoći djeci zaposlenih ili studentima i slične troškove.

Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji Grupe i Društva izračunavaju se na temelju satnice po zaposleniku ili na temelju tržišnih cijena usluga, gdje je primjenjivo. Osim troškova zaposlenika, u izračun satnice po zaposleniku uključeni su i drugi troškovi, kao što su amortizacija, troškovi usluga i ostali operativni troškovi. Troškovi koji se kapitaliziraju uglavnom se odnose na projektiranje, izvođenje i dokumentiranje telekomunikacijske infrastrukture, instalaciju i razvoj opreme kod korisnika, te implementaciju i integraciju hardverskih i softverskih rješenja.

Kapitalizirani troškovi rada su ostvareni iznosu od 23.866 tisuća eura u Grupi (2024: 22.335 tisuća eura) i 21.085 tisuća eura u Društvu (2024: 4.531 tisuće eura).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

10 Ostali troškovi

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Usluge održavanja	29.035	28.952	24.143	35.160
Troškovi promidžbe	20.183	15.836	17.551	13.697
Troškovi licenci	15.275	16.026	14.693	15.860
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – treće strane	14.182	11.518	13.601	11.043
Ugovori o djelu	9.522	10.142	8.907	8.692
Prodajne naknade	7.242	8.396	6.026	7.488
Troškovi kazni i naknada šteta	5.317	3.509	5.219	3.365
Poštanski troškovi	5.052	5.347	5.028	5.312
Ostali porezi i doprinosi	4.985	4.916	3.967	4.255
Dnevnice i ostali putni troškovi	3.523	3.437	3.020	2.699
Neto rezerviranja za pravne sporove (Bilješka 29)	3.076	7.222	2.958	7.575
Osiguranje	2.791	2.461	2.674	2.330
Troškovi stjecanja korisnika	2.722	646	2.722	646
Obrazovanje i savjetovanje	2.068	1.961	1.701	1.459
Troškovi kratkoročnog najma (Bilješka 17)	1.163	3.396	2.339	2.778
Vrijednosno usklađenje zaliha (Bilješka 21)	481	235	481	235
Gubitak od otuđenja dugotrajne imovine	187	319	167	219
Ostali troškovi poslovanja	5.970	6.836	5.438	4.639
Ukupno	132.774	131.155	120.635	127.452

Ostali operativni troškovi sastoje se od raznih drugih troškova kao što su troškovi reprezentacije, pravni, revizijski (Bilješka 45) i medicinski troškovi.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

11 Financijski prihodi

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Pozitivne tečajne razlike	2.892	2.844	2.396	648
Prihod od kamata	2.828	6.987	1.884	6.160
Ukupno	5.720	9.831	4.280	6.808

12 Financijski troškovi

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Trošak kamata od najma (Bilješka 17)	5.317	5.325	9.062	4.571
Trošak kamata od ostalih financijskih obveza	4.448	3.621	3.408	3.016
Negativne tečajne razlike	2.934	2.786	2.494	503
Ostali financijski (prihodi) / troškovi	(101)	567	7	654
Ukupno	12.598	12.299	14.971	8.744

13 Porez na dobit

a) Porez na dobit

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Porez tekuće godine	33.948	30.828	28.067	27.642
Odgođeni porezni rashod / (prihod)	(1.111)	3.100	292	(161)
Ukupno	32.837	33.928	28.359	27.481



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

b) Usklađenje poreza na dobit i porezne stope

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Dobit prije poreza	177.416	177.124	167.468	164.308
Porez na dobit od 18% (domaća stopa)	31.935	31.882	30.144	29.575
Porezni utjecaji od:				
Porezno usklađivanje vezano za prošle godine	-	-	-	(3.506)
Porezno nepriznati troškovi	825	1.818	744	1.000
Utjecaj različitih stopa poreza	236	241	-	-
Utjecaji poreznih gubitaka za koje nije priznata odgođena porezna imovina	(78)	(115)	-	-
Porez plaćen u inozemstvu	256	326	-	-
Dividenda	-	-	(3.257)	
Ostalo	(337)	(224)	728	412
	32.837	33.928	28.359	27.481
Efektivna porezna stopa	18,51%	19,15%	16,93%	16,73%

Grupa i Društvo su u prethodnim razdobljima koristili porezne olakšice koje se odnose na reinvestiranje dobiti i povećanja dioničkog kapitala u istom iznosu. Ako se u budućnosti dionički kapital koji je uvećan reinvestiranjem dobiti smanji, to može dovesti do buduće porezne obveze za Grupu i Društvo. Grupa i Društvo vjeruju da neće nastati buduća porezna obveza. Grupa posluje u nekoliko poreznih jurisdikcija. Primjenjive zakonske porezne stope kreću se od 9% do 18%.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Grupa

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Odgođena porezna imovina priznata u:	31. prosinca 2025.	(terećenje) / odobrenje u 2025. godini	31. prosinca 2024.	(terećenje) / odobrenje u 2024. godini	utjecaj poreznih gubitaka u 2024. godini	31. prosinca 2023.
tisuće eura						
Izveštaju o sveobuhvatnoj dobiti						
Porezno nepriznata vrijednosna usklađenja	6.967	616	6.351	(29)	-	6.380
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6.216	(207)	6.423	(195)	-	6.618
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	910	155	755	28	-	727
Gubici	-	(265)	265	(3.357)	115	3.507
Ukalkulirane obveze	5.772	(186)	5.958	555	-	5.403
Ostalo	290	-	290	-	-	290
Odgođena porezna imovina	20.155	113	20.042	(2.998)	115	22.925

Odgođene porezne obveze priznata u:	31. prosinca 2025.	terećenje / (odobrenje) u 2025. godini	31. prosinca 2024.	terećenje/ (odobrenje) u 2024. godini	utjecaj poreznih gubitaka u 2024. godini	31. prosinca 2023.
tisuće eura						
Izveštaju o sveobuhvatnoj dobiti						
Nekretnine, postrojenja i oprema i nematerijalna imovina	3.002	(998)	4.000	217	-	3.783
	3.002	(998)	4.000	217	-	3.783
Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti						
Aktuarski dobici i gubici	359	(12)	371	9	-	362
Odgođena porezna obveza	3.361	(1.010)	4.371	226	-	4.145



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Društvo

Odgođena porezna imovina priznata u:	31.prosinca 2025.	(terećenje) / odobrenje 2025. godini	Pripajanje u 2025. godini	31.prosinca 2024.	(terećenje)/ odobrenje 2024. godini	Pripajanje u 2024. godini	31.prosinca 2023.
tisuće eura							
<i>Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</i>							
Gubici	-	(265)	265	-	(3.507)	3.507	-
Otpisani gubici	-	-	-	-	3.507	(3.507)	-
Porezno nepriznata vrijednosna usklađivanja	5.968	353	13	5.602	(226)	32	5.796
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6.216	(207)	-	6.423	(196)	373	6.246
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	909	154	-	755	28	-	727
Ukalkulirane obveze	5.647	(327)	17	5.957	555	-	5.402
Ostalo	290	-	-	290	-	-	290
	19.030	(292)	295	19.027	161	405	18.461
Odgođena porezna imovina	19.030	(292)	295	19.027	161	405	18.461

Odgođena porezna obveza priznata u:	31.prosinca 2025.	terećenje / (odobrenje) 2025.	Pripajanje u 2025. godini	31.prosinca 2024.	terećenje / (odobrenje) 2024. godini	Pripajanje u 2024. godini	31.prosinca 2023.
tisuće eura							
<i>Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</i>							
Aktuarski dobici i gubici	359	(12)	-	371	9	-	362
Odgođena porezna obveza	359	(12)	-	371	9	-	362

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Odgođena porezna imovina se priznaje za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti raspoloživa prema kojoj se odbitne privremene razlike mogu iskoristiti. Odgođena porezna imovina se ne diskontira. Od ukupnog iznosa odgođene porezne imovine, na kratkoročni dio odnosi se 11.037 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2024. godine: 10.941 tisuća eura) i 10.715 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024. godine: 10.718 tisuća eura).

Odgođena porezna imovina se javlja s osnove umanjenja vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, vrijednosnog usklađenja potraživanja i zaliha (materijal, trgovačka roba), ukalkuliranih i rezerviranih troškova te drugih privremenih razlika.

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez na dobit. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa u bilo kojem trenutku u narednih šest godina. Ograničenje od šest godina počinje s godinom koja slijedi nakon godine u kojoj je predana porezna prijava, npr. 2027. godina za poreznu obvezu za 2025. godinu.

U 2015. godini porezna uprava započela je nadzor nad prijavama poreza na dobit i PDV-a HT-a za 2014. godinu. Podnesena je tužba na Upravnom sudu u Zagrebu protiv drugostupanjskih i prvostupanjskih rješenja poreznih uprava vezanih uz porezni nadzor iz 2014. godine. Rješenje Upravnog suda po predmetnoj tužbi doneseno je 23. rujna 2022. godine. Protiv donesenog rješenja je dana 21. listopada 2022. godine podnesena žalba Upravnom sudu u Zagrebu. Dana 2. siječnja 2024. godine Viši upravni sud u Zagrebu donio je pravomoćnu odluku kojom se utvrđuje da su HT-u nezakonito naplaćene određene porezne obveze te se Poreznoj upravi nalaže da u roku od 60 dana HT-u vrati nezakonito stečena sredstva uključujući i zatezne kamate od dana uplate. Ovom Odlukom Višeg upravnog suda u Zagrebu tužbeni postupak je okončan.

Na datum izvještavanja, Grupa ima na raspolaganju porezni gubitak u iznosu 13.350 tisuća eura od kojih za 13.350 tisuća eura nije priznata odgođena porezna imovina jer se ne očekuje da će se iskoristiti u budućim razdobljima. Ti gubici odnose se na ovisna društva Grupe.

Gubici ističu u:	tisuće eura
2026.	-
2027.	13.350
2028.	-
2029.	-
2030.	-
	13.350

Globalni minimalni porez:

Propisi prema Modelu pravila OECD-a Pillar-2 koji će osigurati minimalnu razinu oporezivanja za multinacionalne kompanije implementirani su u domaće pravo u Hrvatskoj Zakonom o minimalnom porezu na globalnu dobit (Narodne novine 155/2023, 22.12.2023.) koji je na snazi od 31. prosinca 2023.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Hrvatski Telekom Grupa kao dio Deutsche Telekom Grupe obuhvaćena je ovim propisima koji su stupili na snagu za tekuće izvještajno razdoblje. Ostale zemlje u kojima HT Grupa posluje su ili implementirale takve propise ili su u procesu implementacije. Stoga su i inozemna povezana društva HT Grupe u izvještajnom razdoblju po prvi put morala razmotriti odgovarajuće domaće zakone o globalnim minimalnim porezima.

Na dan 31. prosinca 2025. u konsolidiranim financijskim izvješćima HT Grupe nisu evidentirana rezerviranja za globalne minimalne poreze. IASB je objavio privremeno izuzeće od računovodstva odgođenog poreza koje se odnosi na globalne minimalne poreze u svibnju 2023. Ovo izuzeće kako je definirano u MRS-u 12.4A primjenjuje se, stoga se odgođeni porezi ne bilježe u odnosu na globalne minimalne poreze i ne daju se odgovarajuće bilješke.

14 Zarada po dionici

Osnovne zarade po dionici izračunavaju se dijeljenjem dobiti pripisive redovnim dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

Razrijeđene zarade po dionici jednake su osnovnim zaradama po dionici jer ne postoje potencijalne razrjedive redovne dionice ili opcije.

Slijede podaci o dobiti i dionicama korištenim za izračun osnovnih i razrijeđenih zarada po dionici:

	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Dobit godine pripisiva redovnim dioničarima Društva (u tisućama eura)	142.960	141.869	139.109	136.827
Vagani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	77.386.081	78.016.858	77.386.081	78.016.858
Zarada po dionici (u eurima)	1,85	1,82	1,80	1,75

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina

Grupa	Dozvole	Softver	Goodwill	Ostala imovina	Investicije u Tijeku	Ukupno
tisuće eura						
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine						
Nabavna vrijednost	189.400	519.802	60.935	116.847	162.694	1.049.678
Ispravak vrijednosti	(127.803)	(432.450)	(14.848)	(88.796)	-	(663.897)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.597	87.352	46.087	28.051	162.694	385.781
Kretanja tijekom 2024. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	61.597	87.352	46.087	28.051	162.694	385.781
Povećanja	17.772	16.881	-	32.658	46.690	114.001
HT Servisi konsolidacija	-	3	-	-	-	3
Prijenosi	132.750	35.343	-	2.613	(170.706)	-
Amortizacija tekuće godine	(13.391)	(52.952)	-	(38.663)	-	(105.006)
Smanjenje	(36)	-	-	-	-	(36)
Ostalo	-	17	-	-	118	135
Neto knjigovodstvena vrijednost	198.692	86.644	46.087	24.659	38.796	394.878
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine						
Nabavna vrijednost	337.885	541.392	46.087	119.814	38.796	1.083.974
Ispravak vrijednosti	(139.193)	(454.748)	-	(95.155)	-	(689.096)
Neto knjigovodstvena vrijednost	198.692	86.644	46.087	24.659	38.796	394.878
Kretanja tijekom 2025. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	198.692	86.644	46.087	24.659	38.796	394.878
Povećanja	1.132	17.358	-	36.306	44.321	99.117
Prijenosi	(1.213)	35.825	-	6.623	(41.235)	-
HT servisi pripajanje	-	17	-	-	-	17
Amortizacija tekuće godine	(16.592)	(50.046)	-	(41.196)	-	(107.834)
Neto knjigovodstvena vrijednost	182.019	89.798	46.087	26.392	41.882	386.178
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine						
Nabavna vrijednost	257.660	273.523	46.087	136.641	41.882	755.793
Ispravak vrijednosti	(75.641)	(183.725)	-	(110.249)	-	(369.615)
Neto knjigovodstvena vrijednost	182.019	89.798	46.087	26.392	41.882	386.178



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Društvo	Dozvole	Softver	Goodwill	Ostala imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
tisuće eura						
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine						
Nabavna vrijednost	126.055	458.409	6.567	74.739	162.839	828.609
Ispravak vrijednosti	(92.323)	(389.792)	-	(53.441)	-	(535.556)
Neto knjigovodstvena vrijednost	33.732	68.617	6.567	21.298	162.839	293.053
Kretanja tijekom 2024. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	33.732	68.617	6.567	21.298	162.839	293.053
Povećanja	17.670	13.024	-	28.417	39.583	98.694
Prijenosi	137.427	29.497	-	-	(166.924)	-
Pripajanje Iskona	548	7.103	10.182	1.640	-	19.473
Amortizacija tekuće godine	(10.936)	(44.307)	-	(34.570)	-	(89.813)
Neto knjigovodstvena vrijednost	178.441	73.934	16.749	16.785	35.498	321.407
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine						
Nabavna vrijednost	275.637	478.737	16.749	77.753	35.498	884.374
Ispravak vrijednosti	(97.196)	(404.803)	-	(60.968)	-	(562.967)
Neto knjigovodstvena vrijednost	178.441	73.934	16.749	16.785	35.498	321.407
Kretanja tijekom 2025. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	178.441	73.934	16.749	16.785	35.498	321.407
Povećanja	790	12.603	-	34.463	39.471	87.327
Prijenosi	128	31.999	-	6.482	(38.609)	-
Pripajanje HT servisa	-	17	-	-	-	17
Amortizacija tekuće godine	(13.785)	(40.248)	-	(37.336)	-	(91.369)
Neto knjigovodstvena vrijednost	165.574	78.305	16.749	20.394	36.360	317.382
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine						
Nabavna vrijednost	196.918	206.476	16.749	117.459	36.360	573.962
Ispravak vrijednosti	(31.344)	(128.171)	-	(97.065)	-	(256.580)
Neto knjigovodstvena vrijednost	165.574	78.305	16.749	20.394	36.360	317.382

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2025. godine uključeno je dvadeset dozvola (31. prosinca 2024. godine: dvadeset dozvola), a za Društvo 12 dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra (31. prosinca 2024. godine: 9 dozvola) (bilješke 2.3. e) i 43b).

Ostala imovina većinom se sastoji od branda u iznosu od 1.381 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 1.381 tisuća eura), odnosa s kupcima u iznosu od 235 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 492 tisuća eura) te kapitaliziranih ugovora za sadržaj u iznosu od 19.771 tisuća eura za Grupu i 17.367 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024. godine: 16.468 tisuća eura za Grupu, 13.443 tisuća eura za Društvo).

Preostali iznos se odnosi na ostalu imovinu u iznosu od 1.410 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024. godine: 1.469 tisuća eura), odnosno 5.005 za Grupu (31. prosinca 2024. godine: 6.318 tisuća eura).

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u software.

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja sastoji se od naziva branda EVOtv knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine u iznosu od 1.381 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 1.381 tisuća eura) koji je klasificiran u Ostalu imovinu te HAKOM licence za pružanje EVOtv usluge knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine u iznosu od 5.332 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 5.332 tisuća eura) koja je klasificirana u Dozvole.

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Goodwill se alokira na jedinice stvaranja novca Grupe i Društva, utvrđene prema poslovnim segmentima. Sažetak alokacije goodwilla prema poslovnim segmentima nalazi se u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura
Rezidencijalni	13.963	13.963	13.963	13.963
Poslovni	14.087	14.087	2.786	2.786
Crnogorski Telekom	18.037	18.037	-	-
Ukupno	46.087	46.087	16.749	16.749



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla (nastavak)

Rezidencijalni segment goodwilla Društva odnosi se na goodwill proizašao iz pripajanja ovisnih društava HT Produkcija d.o.o. u iznosu od 6.502 tisuća eura (31.12.2024.: 6.502 tisuća eura) i KDS d.o.o. u iznosu od 65 tisuća eura (31.12.2024.: 65 tisuća eura), te dio goodwilla proizašlog iz pripajanja ovisnog društva Iskon Internet d.d. u iznosu od 7.396 tisuća eura (31.12.2024.: 7.369 tisuća eura) Poslovni segment goodwilla Društva odnosi se na preostali dio goodwilla proizašlog iz pripajanja ovisnog društva Iskon Internet d.d. u iznosu od 2.786 tisuća eura (31.12.2024.: 2.786 tisuća eura). Test umanjenja navedenog goodwilla uključen je u test umanjenja Grupe u Rezidencijalni i Poslovni segment (nastavak bilješke niže).

Ključne pretpostavke korištene za kalkulacije vrijednosti u uporabi su kako slijede:

	Crnogorski Telekom		Rezidencijalni		Poslovni	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Stopa rasta	1,00%	1,0%	1,00%	1,0%	1,00%	1,0%
Diskontna stopa (prije poreza)	8,35%	10,23%	6,18%	8,08%	6,18%	8,08%
Stopa rasta prihoda	1,2%	0,7%	2,1%	2,0%	2,0%	2,3%
Budžetirana EBITDA marža	42,7%	45,3%	52,3%	55,3%	41,1%	42,5%
Prosječni godišnji kapitalni izdaci (u tisućama eura)	23.340	23.601	169.442	156.175	83.386	79.346

Nadoknativi iznos jedinice koja generira novac temeljen je na kalkulaciji vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke na temelju kojih je određena vrijednost u uporabi jedinica koje stvaraju novac odraz su prošlog iskustva i očekivanog tržišnog razvoja, naročito kretanja prihoda, tržišnog udjela, troškova akvizicije i zadržavanja korisnika, kapitalnih izdataka i stope rasta. Stopa rasta nije viša od dugoročne prosječne stope rasta za industriju u kojoj jedinice koje stvaraju novac djeluju. Vagana prosječna stopa rasta je korištena za ekstrapolaciju novčanih tokova nakon planiranog razdoblja i primijenjene su diskontne stope prije poreza na projekcije novčanih tokova. Troškovi centralnih funkcija (Uprava i Administracija) alocirani su između segmenta za svrhe testa umanjenja na bazi interne alokacije sekundarnih troškova, temeljem definiranih planiranih internih proizvoda. Izračuni testiranja umanjenja temelje se na projekcijama za desetogodišnje razdoblje temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila uprava i koji se koriste za interne potrebe. Odabrani period planiranja odražava pretpostavke za kratkoročni i srednjoročni razvoj tržišta te je odabran za postizanje stabilnog stanja u poslovnim pogledima neophodnima za izračunavanje neprestanog anuiteta. Ovo se stabilno stanje može uspostaviti samo na temelju ovog perioda planiranja, posebno zbog ponekad dugih investicijskih ciklusa u telekomunikacijskoj industriji te planiranih ulaganja čija je realizacija očekivana u dugoročnom periodu.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla (nastavak)

Crnogorski Telekom

Nadoknativi iznos jedinice koja generira novac Crnogorskog Telekoma na dan 31. prosinca 2025. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova odobrenih od strane Uprave za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem stope rasta prodaje od 1,2% (2024.: 0,7%) i ukupne godišnje stope rasta od 1% (2024.: 1%). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 8,35% (2024.: 10,23%). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir negativni utjecaj i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača i gospodarske aktivnosti, kao i cjelokupnu gospodarsku situaciju u Crnoj Gori. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.

Rezidencijalni segment

Nadoknativi iznos rezidencijalne jedinice koja generira novac na dan 31. prosinca 2025. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova koje je odobrila uprava za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapolirani su pomoću stope rasta prodaje od 2,1% (2024.: 2,0%) i ukupne godišnje stope rasta od 1% (2024.: 1%). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 6,18% (2024.: 8,08%). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir negativni učinak i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.

Poslovni segment

Nadoknativi iznos rezidencijalne jedinice koja generira novac na dan 31. prosinca 2025. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova koje je odobrila uprava za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapolirani su pomoću stope rasta prodaje od 2,0% (2024.: 2,3%) i ukupne godišnje stope rasta od 1% (2024.: 1%). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 6,18% (2024.: 8,08%). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir negativni učinak i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Testiranje umanjenja vrijednosti branda

HT Produkcija je registrirala zaštitni znak 'EVO tv' kao intelektualno vlasništvo. Nakon pripajanja HT Produkcije HT d.d. – u 2022. godine zaštitni znak „EVOtv” postao je pravo intelektualnog vlasništva HT-a. Za potrebe testiranja goodwill-a na umanjenje EVOtv je uključen u Rezidencijalni segment. Nakon pripajanja Iskon Interneta HT d.d. – u, proizvodi i usluge koje je pružao Iskon nastavile su se pružati unutar portfelja Društva pod Iskonovim brandom. Za potrebe testiranja goodwill-a na umanjenje Iskon brand uključen je u Rezidencijalni segment. Brand je nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom i godišnje se provodi testiranje umanjenja Branda koristeći engl. Relief from Royalty method. Vrijednost branda predstavlja neto sadašnju vrijednost procijenjenih budućih prihoda od branda, diskontiranih koristeći diskontnu stopu prije poreza na projekcije novčanih tokova. Izračun neto sadašnje vrijednosti uzima u obzir razdoblje predviđanja od pet i pol godina zajedno s razdobljem završetka kako bi se izračunala mogućnost branda da ostvari prihode u tom razdoblju. Korištena stopa rasta projiciranih novčanih tokova i diskontna stopa iste su kao ključne pretpostavke korištene u testu umanjenja vrijednosti goodwill-a (za detalje vidjeti gore). HAKOM je 26. listopada 2011. godine odobrio HT Produkciji licencu za korištenje radiofrekvencijskog spektra. Licenca se obnavlja svakih deset godina i ne postoji rizik neobnove licence HAKOM-a. Sukladno tome, licenca HAKOM-a je nematerijalna imovina na neodređeno vrijeme.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema

Grupa	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
tisuće eura					
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine					
Nabavna vrijednost	337.410	2.001.510	140.948	150.888	2.630.756
Ispravak vrijednosti	(254.335)	(1.426.511)	(107.049)	-	(1.787.895)
Neto knjigovodstvena vrijednost	83.075	574.999	33.899	150.888	842.861
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	83.075	574.999	33.899	150.888	842.861
Povećanja	1.534	45.303	8.181	91.052	146.070
Prijenosi	4.816	65.621	855	(71.292)	-
HT Servisi konsolidacija	-	-	810	111	921
Smanjenja	(683)	(39)	(356)	(285)	(1.363)
Ostalo	-	127	-	376	503
Amortizacija tekuće godine	(9.331)	(97.623)	(12.212)	-	(119.166)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(1.082)	(863)	-	-	(1.945)
Neto knjigovodstvena vrijednost	78.329	587.525	31.177	170.850	867.881
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	342.273	2.066.875	146.380	170.850	2.726.378
Ispravak vrijednosti	(263.944)	(1.479.350)	(115.203)	-	(1.858.497)
Neto knjigovodstvena vrijednost	78.329	587.525	31.177	170.850	867.881
Kretanja tijekom 2025. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	78.329	587.525	31.177	170.850	867.881
Povećanja	1.449	56.641	9.480	101.743	169.313
Prijenosi	11.160	84.746	2.301	(98.207)	-
Ostalo	126	-	16	-	142
Smanjenja	(125)	(267)	(91)	(95)	(578)
Amortizacija tekuće godine	(9.767)	(97.375)	(12.289)	-	(119.431)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(921)	-	-	(921)
Neto knjigovodstvena vrijednost	81.172	630.349	30.594	174.291	916.406
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine					
Nabavna vrijednost	356.122	2.156.972	149.631	174.291	2.837.016
Ispravak vrijednosti	(274.950)	(1.526.623)	(119.037)	-	(1.920.610)
Neto knjigovodstvena vrijednost	81.172	630.349	30.594	174.291	916.406



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Društvo	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
<i>tisuće eura</i>					
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine					
Nabavna vrijednost	304.385	1.796.195	122.139	141.625	2.364.344
Ispravak vrijednosti	(237.795)	(1.268.028)	(98.262)	-	(1.604.085)
Neto knjigovodstvena vrijednost	66.590	528.167	23.877	141.625	760.259
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	66.590	528.167	23.877	141.625	760.259
Povećanja	410	37.341	7.033	91.566	136.350
Prijenosi	4.676	64.738	2.220	(71.634)	-
Pripajanje Iskona	84	11.053	424	802	12.363
Smanjenja	(683)	(1)	(96)	(285)	(1.065)
Amortizacija tekuće godine	(8.256)	(90.501)	(10.103)	-	(108.860)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(1.082)	(863)	-	-	(1.945)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.739	549.934	23.355	162.074	797.102
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	308.320	1.899.632	127.646	162.074	2.497.672
Ispravak vrijednosti	(246.581)	(1.349.698)	(104.291)	-	(1.700.570)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.739	549.934	23.355	162.074	797.102
Kretanja tijekom 2025. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	61.739	549.934	23.355	162.074	797.102
Povećanja	587	52.137	8.458	96.645	157.827
HT Servisi pripajanje	-	-	1.199	-	1.199
Prijenosi	11.147	82.701	1.482	(95.330)	-
Smanjenja	(121)	(10)	(76)	(95)	(302)
HT Towers podjela	(21.222)	-	-	(7.659)	(28.881)
Amortizacija tekuće godine	(7.455)	(90.430)	(10.408)	-	(108.293)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(903)	-	-	(903)
Neto knjigovodstvena vrijednost	44.675	593.429	24.010	155.635	817.749
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine					
Nabavna vrijednost	211.192	1.989.586	132.436	155.635	2.488.849
Ispravak vrijednosti	(166.517)	(1.396.157)	(108.426)	-	(1.671.100)
Neto knjigovodstvena vrijednost	44.675	593.429	24.010	155.635	817.749

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Početkom 2001. godine Grupa je provela dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajanju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva Grupe još je u tijeku.

Grupa nema značajnih nekretnina, postrojenja i opreme koju namjerava rashodovati ili prodati.

Investicije u tijeku

Investicije u tijeku Društva prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme u iznosu od 16.972 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 29.638 tisuća eura) te izgradnju jezgrene, transmisijske i IP mreže u iznosu od 101.263 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 104.299 tisuća eura). Preostali iznos odnosi se na ostalu imovinu u iznosu od 37.400 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 28.137 tisuća eura).

Investicije u tijeku Grupe prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme u iznosu od 18.642 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 30.532 tisuća eura) te izgradnju jezgrene, transmisijske i IP mreže u iznosu od 103.238 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 111.315 tisuća eura). Preostali iznos odnosi se na ostalu imovinu u iznosu od 52.410 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 29.002 tisuća eura).

Gubitak od umanjenja vrijednosti

U 2025. godini Grupa je umanjila vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme u iznosu od 904 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 1.945 tisuća eura), a Društvo u iznosu od 903 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 1.945 tisuća eura). Umanjenja se uglavnom odnose na promjenu opreme na moderniju tehnologiju. Nadoknativi iznos ove opreme jednak je njenoj procijenjenoj fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, a nadoknativi iznos određen je na temelju najboljih raspoloživih informacija na dan izvještaja o financijskom položaju kako bi odrazio iznos koji bi Grupa i Društvo mogla ostvariti prodajom ove imovine u transakciji između poznatih i voljnih strana, nakon umanjenja za troškove otuđenja.

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme prvenstveno se odnosi na otuđenje zemljišta i zgrade, telekomunikacijske opreme, starih alata, IT, uredske opreme i vozila u bruto iznosu od 60.500 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 48.274 tisuća eura) za Grupu, a za Društvo u iznosu od 51.913 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 36.209 tisuća eura).

Dobit od prodaje za Grupu iznosi 2.040 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 4.496 tisuća eura) i za Društvo 2.006 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 4.488 tisuća eura), dok je gubitak od prodaje 187 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2024.: 319 tisuća eura) i 167 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024.: 219 tisuća eura).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturom

Iako je imovina (uključujući telekomunikacijsku kanalizaciju kao dio telekomunikacijske mreže) stečena prijenosom od pravnog prethodnika Društva, javne tvrtke HPT, putem Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija i uložena u temeljni kapital pri stvaranju Društva od strane Republike Hrvatske 1. siječnja 1999. godine, u skladu s ostalim hrvatskim zakonima, dio mreže Grupe i Društva koji je poznat pod nazivom distributivna telekomunikacijska kanalizacija (DTK) nema svu potrebnu dokumentaciju (građevinske dozvole, uporabne dozvole i sl.), što bi moglo biti značajno pri dokazivanju vlasništva trećim stranama. Postoje određene tražbine nad vlasništvom te imovine od strane lokalnih organa vlasti (grad Zagreb) koji mogu imati materijalan utjecaj na financijske izvještaje u slučaju da HT ne bude u mogućnosti dokazati svoja vlasnička prava na taj dio DTK-a. Menadžment HT-a smatra da je vjerojatnost nastanka navedenih okolnosti vrlo malo vjerojatna. Stoga u ovim financijskim izvještajima nisu po navedenom napravljena nikakva usklađenja.

Neto knjigovodstvena vrijednost telekomunikacijske kanalizacije Grupe i Društva na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 77.251 tisuću eura (31. prosinca 2024. godine: 78.316 tisuća eura).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam

Grupa i Društvo unajmljuju razna mjesta zakupa (zemljište, prostore u tornjevima ili površine na krovovima), mrežnu infrastrukturu, zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe, te automobile. Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 6 mjeseci do 31 godina.

Obnove ugovora o zakupu tretiraju se kao povećanje imovine s pravom korištenja (povećanja), a promjene u trajanju ugovora ili u naknadama klasificirane su kao raskidi ili preinake (prijevremeni raskid te promjene u inicijalno ugovorenoj naknadi u ugovorima).

Grupa

<i>tisuće eura</i>	Zemljište	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine					
Nabavna vrijednost	108.128	52.747	10.017	15.219	186.111
Ispravak vrijednosti	(80.992)	(19.785)	(5.538)	(7.450)	(113.765)
	27.136	32.962	4.479	7.769	72.346
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	27.136	32.962	4.479	7.769	72.346
Povećanja	37.565	8.518	2.419	10.577	59.079
Raskidi / preinake ugovora	448	(983)	(1.306)	(393)	(2.234)
Amortizacija tekuće godine	(33.007)	(6.644)	(2.324)	(5.853)	(47.828)
	32.142	33.853	3.268	12.100	81.363
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	132.490	57.251	6.953	22.648	219.342
Ispravak vrijednosti	(100.348)	(23.398)	(3.685)	(10.548)	(137.979)
	32.142	33.853	3.268	12.100	81.363
Kretanja tijekom 2025. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	32.142	33.853	3.268	12.100	81.363
Povećanja	41.605	5.946	3.712	7.855	59.118
Raskidi / preinake ugovora	(700)	(283)	-	(102)	(1.085)
Amortizacija tekuće godine	(34.661)	(7.057)	(2.727)	(6.267)	(50.712)
	38.386	32.459	4.253	13.586	88.684
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine					
Nabavna vrijednost	171.408	62.335	10.564	24.430	268.737
Ispravak vrijednosti	(133.022)	(29.876)	(6.311)	(10.844)	(180.053)
	38.386	32.459	4.253	13.586	88.684



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam (nastavak)

Grupa je priznala obveze za zakup kako slijedi:

<i>tisuće eura</i>	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Kratkoročne obveze najma	23.005	21.157
Dugoročne obveze najma	61.701	55.408
Ukupne obveze najma	84.706	76.565

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam (nastavak)

Društvo					
<i>tisuće eura</i>	Zemljište	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine					
Nabavna vrijednost	93.072	46.091	5.191	13.862	158.216
Ispravak vrijednosti	(69.755)	(15.245)	(3.071)	(6.530)	(94.601)
Neto knjigovodstvena vrijednost	23.317	30.846	2.120	7.332	63.615
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	23.317	30.846	2.120	7.332	63.615
Povećanja	36.384	5.471	1.048	10.388	53.291
Iskon Internet d.d. pripajanje	-	329	161	-	490
Raskidi / preinake ugovora	(374)	(643)	(292)	(101)	(1.410)
Amortizacija tekuće godine	(31.705)	(5.338)	(541)	(5.846)	(43.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.622	30.665	2.496	11.773	72.556
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	115.152	50.173	4.074	22.291	191.690
Ispravak vrijednosti	(87.530)	(19.508)	(1.578)	(10.518)	(119.134)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.622	30.665	2.496	11.773	72.556
Kretanja tijekom 2025. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	27.622	30.665	2.496	11.773	72.556
Povećanja	181.866	4.984	13.695	7.439	207.984
HTS d.o.o. pripajanje	-	2.051	-	-	2.051
HT Towers podjela	(12.177)	(39)	-	-	(12.216)
Raskidi / preinake ugovora	(2.242)	(295)	-	(102)	(2.639)
Amortizacija tekuće godine	(36.887)	(6.348)	(1.300)	(6.195)	(50.730)
Neto knjigovodstvena vrijednost	158.182	31.018	14.891	12.915	217.006
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine					
Nabavna vrijednost	259.255	57.078	17.768	23.658	357.759
Ispravak vrijednosti	(101.073)	(26.060)	(2.877)	(10.743)	(140.753)
Neto knjigovodstvena vrijednost	158.182	31.018	14.891	12.915	217.006



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam (nastavak)

Društvo je priznalo obveze za zakup kako slijedi:

<i>tisuće eura</i>	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Kratkoročne obveze najma	30.260	18.917
Dugoročne obveze najma	189.480	49.782
Ukupne obveze najma	219.740	68.699

Obveza se umanjuje sukladno plaćanjima koja su diskontirana. Kamata je veća na početku najma i manja na kraju trajanja ugovora.

Plaćanja mogu biti mjesečna, jednokratna, godišnja, kvartalna što također utječe na odnos obveza i imovine na određeni datum.

Kretanje obveza za najam prikazano je u bilješci 42.

Troškovi od kamata za Grupu uključeni u financijske troškove 2025. godine iznosili su 5.317 tisuce eura (2024. godina: 5.325 tisuce eura), za Društvo 9.062 tisuća eura (2024. godina: 4.571 tisuća eura).

Ukupni novčani odljev Grupe za najam u 2025. godini bio je 49.787 tisuća eura plus troškovi kamata od 5.317 tisuce eura (2024. godina: 47.198 plus troškovi kamata od 5.325 tisuce eura).

Ukupni novčani odljev Društva za najam u 2025. godini bio je 44.156 tisuća eura plus troškovi kamata od 9.062 tisuća eura (2024. godina: 42.716 tisuća eura plus troškovi kamata od 4.571 tisuća eura).

Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam u 2025. godini iznosili su 1.163 tisuce eura (2024. godina: 3.396 tisuce eura) za Grupu i 2.339 tisuća eura (2024. godina: 2.778 tisuća eura) za Društvo (bilješka 10).

Povećanja imovine i obveza prikazana u Društvu uglavnom se odnose na ugovor o zakupu između Hrvatskog Telekom d.d. i HT Towers d.o.o. (Bilješka 39), priznatom na inicijalno razdoblje od 8 godina.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

18 Ulaganja u ovisna društva

Na dan 1. siječnja 2024. godine	tisuće eura 212.100
Iskon Internet d.d. pripajanje	(46.351)
HT Servisi d.o.o.	716
Godina završena 31. prosinca 2024. godine	166.465
Od 1. siječnja 2025.	166.465
HT Servisi d.o.o. pripajanje	(716)
HT Towers d.o.o. podjela	25.412
Godina završena 31. prosinca 2025. godine	191.161

Hrvatski Telekom d.d. je stopostotni vlasnik društva HT holding d.o.o., u kojem ima udjel u iznosu od 165.749 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 165.749 tisuća eura).

Društvo HT holding d.o.o., koje djeluje kao subjekt posebne namjene, uključuje niže navedena ovisna društva:

<i>Društvo</i>	<i>Zemlja</i>	<i>Osnovne djelatnosti</i>	<i>Vlasnički udjel</i>	
			31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Combis d.o.o.	Republika Hrvatska	Pružanje informatičkih usluga	100%	100%
Crnogorski Telekom AD	Republika Crna Gora	Pružanje mobilne i fiksne telekomunikacije usluge, internet i podatkovnih usluga	79,21%	78,10%

U 2025. godini Društvo je donijelo odluke o isplati dividende iz ovisnog društva HT Holding d.o.o. u iznosu od 18.098 tisuća EUR, od čega je na datum bilance ostalo neisplaćeno 10.000 tisuća eura.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

19 Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela

Reklasifikacija ulaganja iz imovine namijenjene prodaji u ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela

a) Priroda i razlozi reklasifikacije

U 2024. godini za Grupu ulaganje u JP HT d.d. Mostar bilo je klasificirano kao imovina namijenjena prodaji sukladno zahtjevima MSFI 5. Tijekom tekuće izvještajne godine, svi uvjeti za klasifikaciju prema MSFI 5 više nisu bili ispunjeni. Konkretno, uprava je utvrdila da se prodaja oduljila zbog određenih događaja i okolnosti izvan kontrole Društva. U skladu s tim, ulaganje je retrospektivno reklasificirano iz imovine namijenjene prodaji natrag u ulaganje koje se obračunava metodom udjela, u skladu s MRS 28. Ulaganje u JP HT d.d. Mostar na 31. prosinca 2025. godine retrospektivno klasificirano je kao ulaganje koje se obračunava metodom udjela u Grupi.

b) Učinak na financijske izvještaje

Na dan reklasifikacije, imovina je mjerena po nižoj vrijednosti od:

- knjigovodstvene vrijednosti prije klasifikacije po MSFI 5, i
- fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje.

Grupa	tisuće eura
Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:	
Knjigovodstvena vrijednost prije reklasifikacije	31.561
Efekt retroaktivne primjene metode udjela	1.021
Knjigovodstvena vrijednost nakon reklasifikacije	32.582

Reklasificirana knjigovodstvena vrijednost iznosi za Grupu 32.582 tisuća eura. Tijekom razdoblja Grupa je priznala 1.021 tisuća eura kao svoj udio u dobiti pridruženog društva te nije primila dividendu od JP HT-a d.d. Mostar.

Ulaganje u zajednički pothvat:

Grupa u ulaganju u zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar sa sjedištem u Federaciji Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 39,1%. Osnovna djelatnost tog društva je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Sve odluke koje donese Uprava, te sve odluke koje donese Nadzorni odbor trebaju biti odobrene od strane obaju većinskih dioničara. Iz tog razloga je ulaganje klasificirano kao zajednički pothvat. Ostatak društva u većini je vlasništvo Federacije Bosne i Hercegovine (50,10%).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

19 Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela (nastavak)

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela uključuje:

Grupa	2025.	2024.	2023.
tisuće eura			
Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:			
Stanje na dan 1. siječnja	31.561	31.561	31.561
Udjel u dobitku	1.021	-	-
Stanje na dan 31. prosinca	32.582	31.561	31.561

Skraćeni prikaz udjela Grupe u kumulativnim financijskim informacijama ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela je kako slijedi:

Sažeti izvještaj o financijskom položaju:	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	1. siječnja 2024.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
	Procijenjeno	Stvarno	Stvarno
Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:			
Kratkotrajni dio			
Novac i novčani ekvivalenti	11.836	17.720	14.952
Ostala kratkotrajna imovina	56.428	47.009	49.392
Ukupna kratkotrajna imovina	68.264	64.729	64.344
Financijske obveze	83	93	88
Ostale kratkoročne obveze	33.053	32.258	31.438
Ukupne kratkoročne obveze	33.136	32.351	31.526
Dugotrajni dio			
Dugotrajna imovina	158.154	151.335	147.019
Financijske obveze	495	650	701
Ostale obveze	19.672	10.894	8.001
Ukupne dugoročne obveze	20.167	11.544	8.702
Neto imovina	173.115	172.169	171.135

Procijenjena neto knjigovodstvena vrijednost JP HT d.d. Mostar na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 173.115 tisuća eura (financijske informacije za 2025. godinu predstavljaju procjene budući da JP HT d.d. Mostar nije izdao svoje financijske izvještaje do datuma izdavanja konsolidiranih financijskih izvještaja HT Grupe) dok je stvarna neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2024. godine iznosila 172.169 tisuća eura.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

19 Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela (nastavak)

<i>Sažeti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti</i>	2025. tisuće eura Procijenjeno	2024. tisuće eura Stvarno	2023. tisuće eura Stvarno
<i>Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:</i>			
Prihodi	112.739	108.334	106.615
Troškovi	(81.417)	(79.180)	(78.579)
Amortizacija	(29.591)	(27.522)	(26.975)
Prihod od kamata	630	446	287
Rashodi od kamata	(1.360)	(910)	(786)
<i>Dobit prije oporezivanja</i>	1.002	1.169	561
<i>Porez na dobit</i>	(56)	(135)	(27)
<i>Neto dobit</i>	946	1.034	534
<i>Primljena dividenda</i>	-	-	-

Rekapitulacija sažetih finansijskih informacija

	31. prosinca 2025. tisuće eura Procijenjeno	31. prosinca 2024. tisuće eura Stvarno	1. siječnja 2024. tisuće eura Stvarno
<i>Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar</i>			
Početna neto imovina 1. siječnja	172.169	171.135	170.601
Dobit razdoblja	946	1.034	534
Tečajna razlika	-	-	-
Završna neto imovina	173.115	172.169	171.135
<i>Udio u zajedničkom pothvatu 39,10%</i>	67.688	67.318	66.914
Tečajne razlike	(378)	(1.029)	(625)
Vrijednosno usklađenje ulaganja	(34.728)	(34.728)	(34.728)
Knjigovodstvena vrijednost	32.582	31.561	31.561

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

20 Ulaganja koja se obračunavaju metodom troška

Reklasifikacija ulaganja iz imovine namijenjene prodaji u ulaganja koja se obračunavaju metodom troška

a) Priroda i razlozi reklasifikacije

U 2024. godini za Društvo ulaganje u JP HT d.d. Mostar bilo je klasificirano kao imovina namijenjena prodaji sukladno zahtjevima MSFI 5. Tijekom tekuće izvještajne godine, svi uvjeti za klasifikaciju prema MSFI 5 više nisu bili ispunjeni. Konkretno, uprava je utvrdila da se prodaja oduljila zbog određenih događaja i okolnosti izvan kontrole Društva. U skladu s tim, ulaganje je retrospektivno reklasificirano iz imovine namijenjene prodaji natrag u ulaganje koje se obračunava metodom troška, u skladu s MRS 27. Ulaganje u JP HT d.d. Mostar na 31. prosinca 2025. godine retrospektivno klasificirano je kao ulaganje koje se obračunava metodom troška u Društvu.

b) Učinak na finansijske izvještaje

Na dan reklasifikacije, imovina je mjerena po nižoj vrijednosti od:

- knjigovodstvene vrijednosti prije klasifikacije po MSFI 5, i
- fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje.

Društvo	tisuće eura
<i>Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:</i>	
Knjigovodstvena vrijednost prije reklasifikacije	31.700
Efekt retroaktivne primjene metode troška	-
Knjigovodstvena vrijednost nakon reklasifikacije	31.700

Reklasificirana knjigovodstvena vrijednost iznosi za Društvo 31.700 tisuća eura te Društvo nije primilo dividendu od JP HT-a d.d. Mostar.

Ulaganje u zajednički pothvat:

Grupa u ulaganju u zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar sa sjedištem u Federaciji Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 39,1%. Osnovna djelatnost tog društva je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Sve odluke koje donese Uprava, te sve odluke koje donese Nadzorni odbor trebaju biti odobrene od strane obaju većinskih dioničara. Iz tog razloga je ulaganje klasificirano kao zajednički pothvat. Ostatak društva u većini je vlasništvo Federacije Bosne i Hercegovine (50,10%).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

20 Ulaganja koja se obračunavaju metodom troška (nastavak)

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja koja se obračunavaju metodom troška uključuje:

Društvo	31. prosinca	31. prosinca	1. siječnja
tisuće eura	2025.	2024.	2024.
Zajednički pothvat:			
JP HT d.d. Mostar	31.700	31.700	31.700
Ukupno	31.700	31.700	31.700

21 Zalihe

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2025.	2024.	2025.	2024.
Zalihe i rezervni dijelovi	10.021	10.373	9.991	10.348
Trgovačka roba	39.260	34.110	27.576	22.672
Ukupno	49.281	44.483	37.567	33.020

Rashod od vrijednosnog usklađenja zaliha za Grupu i Društvo iznosi 481 tisuća eura (2024. godina: 235 tisuća eura), evidentiran prema načelu opreznosti (Bilješka 10).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2025.	2024.	2025.	2024.
Potraživanja od kupaca	47.211	39.985	43.491	35.837
Zajmovi zaposlenicima	6.562	6.177	3.215	2.326
Potraživanja po financijskom leasingu	-	-	999	-
Ostala potraživanja	515	690	449	424
Dugotrajni financijski instrumenti	54.288	46.852	48.154	38.587
Potraživanja od kupaca	253.898	237.640	201.468	189.306
Zajmovi zaposlenicima	4.562	2.543	2.526	2.245
Ostala potraživanja	4.546	9.061	3.915	6.210
Potraživanja po financijskom leasingu	-	-	439	-
Kratkotrajna potraživanja i ostala potraživanja	263.006	249.244	208.348	197.761
Ukupno	317.294	296.096	256.502	236.348



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja (nastavak)

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Analiza dospijeca kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2025. godine je kako slijedi:

Grupa tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
31. prosinca 2025.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		1,69%	6,76%	10,43%	18,21%	74,84%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	359.062	240.571	6.956	3.510	7.893	100.131
Ispravak vrijednosti potraživanja	(105.164)	(4.906)	(466)	(209)	(1.425)	(98.158)
Neto iznos potraživanja od kupaca	253.898	235.665	6.490	3.301	6.468	1.973
Bruto iznos ugovorne imovine	62.239	3.464	3.809	4.024	12.238	38.704
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.423)	(82)	(125)	(159)	(674)	(2.383)
Neto iznos ugovorne imovine	58.816	3.382	3.684	3.865	11.564	36.321

Analiza dospijeca kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2024. godine je bila kako slijedi:

Grupa tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
31. prosinca 2024.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		2,08%	7,49%	11,16%	22,15%	76,00%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	346.294	232.101	6.278	2.619	3.119	102.177
Ispravak vrijednosti potraživanja	(108.654)	(6.345)	(522)	(248)	(1.524)	(100.015)
Neto iznos potraživanja od kupaca	237.640	225.756	5.756	2.371	1.595	2.162
Bruto iznos ugovorne imovine	52.818	2.410	2.810	3.068	9.977	34.553
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.395)	(924)	(38)	(56)	(262)	(2.115)
Neto iznos ugovorne imovine	49.423	1.486	2.772	3.012	9.715	32.438

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja (nastavak)

Analiza dospijeca kratkotrajnih potraživanja od kupaca i dugotrajne i kratkotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2025. godine je kako slijedi:

Društvo tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
31. prosinca 2025. godine						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		0,54%	2,20%	2,20%	12,55%	78,61%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	278.600	192.990	5.792	3.052	5.398	71.369
Ispravak vrijednosti potraživanja	(77.132)	(4.473)	(388)	(140)	(1.238)	(70.893)
Neto iznos potraživanja od kupaca	201.468	188.517	5.404	2.912	4.160	476
Bruto iznos ugovorne imovine	60.606	3.373	3.709	3.919	11.916	37.689
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.368)	(63)	(95)	(121)	(513)	(2.576)
Neto iznos ugovorne imovine	57.238	3.310	3.614	3.798	11.403	35.113

Analiza dospijeca kratkotrajnih potraživanja od kupaca i dugotrajne i kratkotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2024. godine je bila kako slijedi:

Društvo tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
31. prosinca 2024. godine						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		1,45%	4,15%	4,15%	24,13%	82,05%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	269.916	187.624	4.960	1.905	2.553	72.874
Ispravak vrijednosti potraživanja	(80.610)	(5.906)	(446)	(169)	(1.367)	(72.722)
Neto iznos potraživanja od kupaca	189.306	181.718	4.514	1.736	1.186	152
Bruto iznos ugovorne imovine	51.408	2.345	2.735	2.986	9.711	33.631
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.344)	(909)	(38)	(55)	(258)	(2.084)
Neto iznos ugovorne imovine	48.064	1.436	2.697	2.931	9.453	31.547



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja (nastavak)

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca
Stanje na dan 1. siječnja 2025. godine	3.395	108.654	3.344	80.610
Iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	983	6.820	979	6.428
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	-	(1.640)	-	(1.637)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	983	5.180	979	4.791
Otpis	(955)	(8.670)	(955)	(8.269)
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine	3.423	105.164	3.368	77.132

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	2.945	112.721	2.893	80.181
Iskon Internet d.d. pripajanje	-	-	-	5.322
Iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	716	4.580	716	3.489
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	-	(994)	-	(991)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	716	3.586	716	2.498
Otpis	(266)	(7.653)	(265)	(7.391)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	3.395	108.654	3.344	80.610

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

23 Ugovorna imovina i ugovorne obveze, te kapitalizirani ugovorni troškovi

Grupa i Društvo su priznali imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2025.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2025.	31. prosinac 2024.
Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz Prodaje opreme i usluga Vrijednosno usklađenje	49.960 (2.343)	41.627 (2.389)	48.807 (2.287)	40.586 (2.338)
Ukupna kratkotrajna ugovorna imovina	47.617	39.238	46.520	38.248
Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz Prodaje opreme i usluga Vrijednosno usklađenje	12.279 (1.080)	11.190 (1.005)	11.798 (1.080)	10.821 (1.005)
Ukupna dugotrajna ugovorna imovina	11.199	10.185	10.718	9.816
Kratkotrajni kapitalizirani troškovi ugovora nastali iz Troškovi stjecanja ugovora Troškovi ispunjenja ugovora	13.429 2.339	11.811 1.847	12.938 1.344	11.378 582
Ukupni kratkotrajni kapitalizirani troškovi ugovora	15.768	13.658	14.282	11.960
Dugotrajni kapitalizirani troškovi ugovora nastali iz Troškovi stjecanja ugovora Troškovi ispunjenja ugovora	43.490 -	34.583 2	43.291 -	34.201 2
Ukupni dugotrajni kapitalizirani troškovi ugovora	43.490	34.585	43.291	34.203
Kratkoročna ugovorna obveza	15.658	16.585	6.184	7.735
Ukupna kratkoročna ugovorna obveza	15.658	16.585	6.184	7.735

Povećanje ugovorne imovine Grupe i Društva u odnosu na prethodnu godinu rezultat je ponajprije marketinških akcija u nepokretnoj mreži gdje su korisnicima u prvom dijelu ugovorne obveze odobreni značajni popusti na usluge.

Povećanje troškova ugovora Grupe i Društva u odnosu na prethodnu godinu rezultat je isplaćenih naknada indirektnim partnerima za sklapanje ugovora s korisnicima.

Na dan 31. prosinca 2025. godine Grupa je priznala 9.941 tisuća eura prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze (31. prosinca 2024. godine: 8.411 tisuća eura).

Na dan 31. prosinca 2025. godine Društvo je priznalo 7.055 tisuća eura prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze (31. prosinca 2024. godine: 5.981 tisuća eura).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

23 Ugovorna imovina i ugovorne obveze, te kapitalizirani ugovorni troškovi (nastavak)

Grupa i Društvo su priznali prihod od ugovora s klijentima, koji nije bio u skladu s naplaćenim prihodom, po sljedećim kategorijama:

	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
tisuće eura				
Prodaja robe	29.766	26.284	29.545	26.162
Prodaja usluga	(19.895)	(17.071)	(19.780)	(16.989)
Ukupno rezidencijalni kupci	9.871	9.213	9.765	9.173
Prodaja robe	22.894	21.360	21.464	20.140
Prodaja usluga	(23.141)	(22.476)	(21.819)	(21.242)
Ukupno poslovni kupci	(247)	(1.116)	(355)	(1.102)

U našim izvještajima razlikujemo sljedeće:

- Prihodi fakturirani kupcima iz naših sustava naplate; i
- MSFI 15 vremenske prilagodbe prihoda povrh naplaćenih / fakturiranih prihoda.

Gornja tablica odnosi se na drugu stavku, a prilagodbe se ovdje uglavnom odnose na prodane uređaje s popustom i odobrene budžete za prodaju uređaja u tekućoj godini i smanjenje prihoda od usluga iz tekuće i prethodnih godina.

Sljedeća tablica prikazuje podatke o otvorenim ugovornim obvezama proizašlim iz dugoročnih ugovora s kupcima.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2025.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2025.	31. prosinac 2024.
tisuće eura				
Ukupni iznos transakcijske cijene iz dugoročnih ugovora s kupcima	276.407	233.383	255.245	215.603

Za Grupu, Uprava očekuje da će 79% (218.569 tisuća eura) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2025. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja (31. prosinca 2024.: 76%, 177.371 tisuća eura). Preostalih 21% (57.838 tisuća eura) biti će priznato u narednih 1,5 godina (31. prosinca 2024.: 24%, 56.012 tisuća eura).

Za Društvo, Uprava očekuje da će 79% (202.877 tisuća eura) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2025. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja (31. prosinca 2024.: 76%, 163.858 tisuća eura). Preostalih 21% (52.368 tisuća eura) biti će priznato u narednih 1,5 godina (31. prosinca 2024.: 24%, 51.745 tisuća eura).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

24 Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
tisuće eura				
Predumjovi trećim stranama	8.485	17.168	8.478	16.433
Ukupno	8.485	17.168	8.478	16.433

Unaprijed plaćeni dugotrajni troškovi Grupe u iznosu od 8.485 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 17.168 tisuća eura) i Društva u iznosu od 8.478 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 16.433 tisuća eura) sastoje se od predumjova za prava na sportske sadržaje osiguranih bankovnim jamstvima.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
tisuće eura				
Predumjovi trećim stranama	12.886	12.666	10.634	10.709
Unaprijed plaćene obveze regulatoru za koncesije	1.565	2.848	1.565	2.848
Ukupno	14.451	15.514	12.199	13.557



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

25 Novac i novčani ekvivalenti

a) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od sljedećih iznosa:

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Novac u banci i blagajni	35.303	30.031	18.092	13.813
Komercijalni papiri (i)	-	114.718	-	114.718
Oroćeni depoziti s dospijećem do 3 mjeseca (ii)	137.493	84.657	87.000	40.615
Izdvojena sredstva kod klirinške kuće	269	252	-	-
Ukupno	173.065	229.658	105.092	169.146

- (i) Na kraju 2025. godine nije bilo ulaganja u komercijalne papire. U 2024. godini iznos se odnosi na četiri (4) komercijalna zapisa izdavatelja Deutsche Telekom, s rokom dospijeća do 3 mjeseca i prosječnom kamatnom stopom od 2,95%.
- (ii) Kratkoroćni depoziti polažu se na različita razdoblja od jednog dana do tri mjeseca, ovisno o trenutnim novćanim potrebama Grupe i Društva, i zarađuju kamatu po odgovarajućim stopama na kratkoroćne depozite. Na razini Grupe i Društva, u 2025. godini kamatne stope na depozite su se kretale u rasponu od 1,55% do 2,60% (2024. godina: od 2,55% do 3,85%).

Novac i novćani ekvivalenti takoděr su procijenjeni u pogledu ECL-a. Efekti su nematerijalni.

b) Pregled novca, novćanih ekvivalenata i oroćenih depozita po valutama

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
EUR	169.954	225.466	103.936	167.711
GBP	470	283	462	281
USD	822	1.315	694	1.154
BAM	1.715	2.410	-	-
RSD	104	184	-	-
Ukupno	173.065	229.658	105.092	169.146

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

26 Obveze prema dobavljaćima i ostale obveze

tisuuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
Dozvola za radiofrekvencijski spektar	20.842	23.013	20.842	21.990
Ugovori za nabavu sadržaja	839	174	63	174
Ostalo	394	402	390	402
Dugoroćni dio	22.075	23.589	21.295	22.566
Obveze prema dobavljaćima	210.424	192.287	172.021	152.098
Ugovori za nabavu sadržaja	15.723	22.785	14.230	20.620
PDV i ostali porezi	13.255	2.263	10.995	344
Obveze vezane uz plaće	14.701	12.767	12.207	10.190
Ostalo	7.132	7.384	4.765	5.206
Kratkoroćni dio	261.235	237.486	214.218	188.458
Ukupno	283.310	261.075	235.513	211.024

Najznaćajnije promjene obveza prema dobavljaćima i ostalih obveza u odnosu na 2024. godinu odnose se na porast obveza prema dobavljaćima i obveza po ugovorima za nabavu sadržaja.

27 Odgoćeni prihod

Odgoćeni prihodi Grupe i Društva u iznosu od 11.997 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2024. godine: 12.105 tisuća eura) te 12.158 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024. godine: 12.122 tisuće eura) odnose se na ostale neosnovne prihode za koje kriteriji priznavanja definirani u Konceptijskom okviru za finacijsko izvještavanje prema MSFI-ju još nisu ispunjeni.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

29 Rezerviranja (nastavak)

Društvo	Sudski sporovi	Troškovi demontaže i obnove	Ukupno
tisuće eura			
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	8.228	4.682	12.910
Povećanja (Bilješka 10)	12.142	-	12.142
Iskorištenje	(7.237)	-	(7.237)
Ukidanje (Bilješka 10)	(4.567)	(18)	(4.585)
Trošak kamate	-	260	260
Stanje na dan 1. siječnja 2025. godine	8.566	4.924	13.490
Povećanja (Bilješka 10)	3.083	-	3.083
Iskorištenje	(1.846)	-	(1.846)
HT Towers podjela	-	(3.614)	(3.614)
Ukidanje (Bilješka 10)	(125)	(17)	(142)
Trošak kamate	-	176	176
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine	9.678	1.469	11.147

Sudski sporovi

Na dan 31. prosinca 2025. godine Grupa i Društvo imaju rezerviranja za nekoliko sudskih sporova i tužbi za koje je Uprava ocijenila da je vjerojatno da će biti riješeni protiv Grupe i Društva.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

30 Ukalkulirane obveze

Grupa	Varijabilni dio naknada zaposlenima	Otpremnine	Neiskorišteni godišnji odmor	Ukupno
tisuće eura				
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	10.549	4.545	1.355	16.449
Povećanja	22.650	6.440	668	29.758
Iskorištenje	(17.023)	(9.027)	-	(26.050)
Ukidanja	(134)	-	(103)	(237)
Stanje na dan 1. siječnja 2025. godine	16.042	1.958	1.920	19.920
Povećanja	25.626	18.393	273	44.292
Iskorištenje	(20.993)	(11.208)	-	(32.201)
Ukidanja	(1.384)	-	-	(1.384)
Ostale promjene	(37)	-	-	(37)
Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine	19.254	9.143	2.193	30.590
Društvo	Varijabilni dio naknada zaposlenima	Otpremnine	Neiskorišteni godišnji odmor	Ukupno
tisuće eura				
Na dan 1. siječnja 2024. godine	8.587	4.497	673	13.757
Pripajanje Iskon Internet d.d.	379	-	29	408
Povećanja	18.094	4.654	250	22.998
Iskorištenje	(8.905)	(8.131)	-	(17.036)
Ukidanja	(134)	-	-	(134)
Ostale promjene	(5.842)	-	-	(5.842)
Na dan 1. siječnja 2025. godine	12.179	1.020	952	14.151
Pripajanje HT servisi	1.712	940	555	3.207
Povećanja	22.638	18.386	195	41.219
Iskorištenje	(18.595)	(11.201)	-	(29.796)
Ukidanja	(1.384)	-	-	(1.384)
Na dan 31. prosinca 2025. godine	16.550	9.145	1.702	27.397

Otpremnine

Troškovi otpremnina i rezerviranja sastoje se od iznosa bruto otpremnina i ostalih povezanih troškova za zaposlenike kojima je bio raskinut ugovor o radu tijekom 2025. godine.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

31 Dionički kapital

Na dan 31. prosinca 2025. godine temeljni kapital Grupe i Društva iznosio je 1.340.772 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 1.359.742 tisuća eura). Promjena temeljnog kapitala objašnjena je u bilješci 3. Temeljni kapital podijeljen je na 76.550.000 dionice bez nominalne vrijednosti (31. prosinca 2024. godine: 78.000.000 dionice).

32 Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5% temeljnog kapitala. Spomenute rezerve nisu raspoložive za isplatu. Tijekom 2025. godini nije bilo promjena iznosa zakonskih rezervi. Na 31. prosinca 2025. godine zakonske rezerve Grupe i Društva iznose 67.987 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 67.987 tisuća eura).

33 Kapitalne rezerve

Kapitalne rezerve uključuju učinke transakcija vlasničke prirode koje se priznaju izravno u kapitalu Društva. Kapitalne rezerve nastale su transakcijom podjele odvajanjem s preuzimanjem društva HT Towers d.o.o. (bilješka 3). Na 31. prosinca 2025. godine kapitalne rezerve Grupe i Društva iznose 18.970 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 0 eura).

34 Zaštita novčanog tijeka

Grupa i Društvo primjenjuju računovodstvo zaštite na zaštićene stavke u izvještaju o financijskom položaju i budućim novčanim tokovima, čime se smanjuje volatilnost izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti. Zaštićenu stavku predstavlja predviđena potrošnja energije HT-a za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034. godine.

Kako bi se zaštitio od varijabilnosti cijena električne energije, HT d.d. je 25. svibnja 2023. godine sklopio transakciju zaštite novčanog toka u obliku virtualnog korporativnog Ugovora o opskrbi električnom energijom iz obnovljivih izvora (Virtual Power Purchase Agreement – vPPA).

vPPA je sklopljen za buduću potrošnju energije za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034. godine i očekuje se da će pokriti dio potrošnje energije Grupe i Društva.

Na dan 31. prosinca 2025. godine fer vrijednost obveze iznosi 7.276 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 8.584 tisuće eura) za Grupu i Društvo. Svako buduće povećanje ili smanjenje fer vrijednosti iskazuje se na poziciji kapitala i dugoročne financijske imovine ili obveza, ovisno o iznosu vrednovanja instrumenta.

Rezultat efektivne zaštite novčanog tijeka za Grupu i Društvo za 2025. godinu iznosi 1.308 tisuća eura (2024. godina: (8.412) tisuća eura).

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

34 Zaštita novčanog tijeka (nastavak)

Analiza osjetljivosti:

Pregled osjetljivosti fer vrijednosti instrumenta zaštite:

Datum vrednovanja 31.12.2025.	Trenutna fer vrijednost obveze	Cijena el. energije	
		Cijena +10 %	Cijena -10%
Fer vrijednost (tisuća eura)	(7.276)	(3.938)	(10.615)

Datum vrednovanja 31.12.2024.	Trenutna fer vrijednost obveze	Cijena el. energije	
		Cijena +10 %	Cijena -10%
Fer vrijednost (tisuća eura)	(8.584)	(4.954)	(12.221)

35 Trezorske dionice

Tijekom 2017. godine Društvo je započelo s Programom otkupa vlastitih dionica koji je trajao do 20. travnja 2021. godine te je u okviru tog programa otkupljeno ukupno 1.853.528 dionica.

Dana 28. travnja 2021. godine Uprava je pokrenula novi program otkupa dionica koji će trajati do 22. travnja 2026. godine. U okviru novog programa je do sada kupljeno 3.720.090 dionica. U 2025. godini ukupno je otkupljeno 802.196 dionica, dok je u istoj godini poništeno 1.450.000 dionica. Svrha oba Programa je povlačenje dionica bez nominalne vrijednosti čime ne dolazi do smanjenja temeljnog kapitala.

Društvo posjeduje 145.875 vlastitih dionica na dan 31. prosinca 2025. godine (na dan 31. prosinca 2024. godine: 812.363 vlastitih dionica).

Crnogorski Telekom je također u 2025. godini izvršio otkup vlastitih dionica. Otkupljeno je ukupno 154.652 dionica dok su u istoj godini poništeno 650.577 dionica.

Rezerva za kupljene vlastite dionice na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 5.749 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 28.579 tisuća eura) i nije raspodjeljiva. Crnogorski Telekom ne kreira rezervu za trezorske dionice.

36 Zadržana dobit

Glavna skupština Društva donijela je 2025. godine odluku o isplati dividende dioničarima u ukupnom iznosu od 125.479 tisuća eura (2024. godina: 119.210 tisuća eura), odnosno 1,64 eura po dionici (2024. godina: 1,53 eura). U 2025. godini dividenda je isplaćena iz neto dobiti 2024. godine. Iznos zadržane dobiti na dan 31. prosinca 2025. godine je 210.873 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2024. godine: 225.416 tisuća eura) i 180.004 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2024. godine: 201.455 tisuća eura).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

37 Ugovorne obveze

Grupa i Društvo imaju ugovorne obveze za kapitalna ulaganja kako slijedi:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
tisuće eura				
Nematerijalna imovina	51.606	56.293	47.957	54.012
Nekretnine, postrojenja i oprema	196.386	200.310	195.328	199.003
Ukupno	247.992	256.603	243.285	253.015

Buduća plaćanja vezana uz kratkoročne najmove iznose 1.163 tisuce eura (31. prosinca 2024.: 3.396 tisuća eura) za Grupu i 2.339 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 2.778 tisuća eura) za Društvo (bilješka 10).

Izvanbilančne bankovne garancije iznose 11.397 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 10.146 tisuća eura) za Društvo i 19.334 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 13.085 tisuća eura) za Grupu.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

38 Nepredviđene obveze

U vrijeme sastavljanja ovih konsolidiranih i pojedinačnih finacijskih izvještaja postoji nekoliko neriješenih pravnih slučajeva protiv Grupe i Društva. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih tužbi neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na finacijski položaj Grupe osim za određene tužbene zahtjeve za koje su napravljene rezervacije (bilješka 29).

Grupa se snažno brani u odnosu na sve sudske sporove i potencijalne sporove, uključujući regulatorna pitanja i sudske sporove sa zaposlenicima.

Spor o vlasništvu nad distribucijsko telekomunikacijskom kanalizacijom (DTK) s gradom Zagrebom

U rujnu 2008. godine društvo Zagrebački Holding d.o.o., podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHZDG“) podnijelo je tužbu protiv Društva. ZHZDG navodi da je Grad Zagreb vlasnik DTK na području grada Zagreba i traži plaćanje iznosa u visini od 51.762 tisuća eura uvećanog za kamatu.

Tužba se temelji na tvrdnji da Društvo koristi DTK kojom upravlja tužitelj i da za to ne plaća naknadu.

U prosincu 2012. godine, Društvo je zaprimilo djelomičnu međupresudu i djelomičnu presudu u ovom predmetu kojom je utvrđeno da je HT obvezan plaćati ZHZDG-u naknadu za korištenje sustava DTK, te da će se do pravomoćnosti ove djelomične međupresude zastati s raspravljanjem o visini tužbenog zahtjeva. Nadalje, odbijen je tužbeni zahtjev kojim bi se utvrdilo da je Grad Zagreb vlasnik cijelog sustava DTK i druge komunalne infrastrukture za polaganje telekomunikacijskih instalacija na području Grada Zagreba, za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga. Odluka o troškovima ostavljena je za kasniju presudu. Protiv navedene presude Društvo je podnijelo žalbu.

U kolovozu 2015. godine drugostupanjski Županijski sud u Varaždinu usvojio je žalbu Društva te je predmet vratio sudu prvog stupnja na ponovno suđenje.

U lipnju 2016., 2017. i 2018. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 11.945 tisuća eura za svaku godinu s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 87.597 tisuća eura, uvećano za kamate.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

38 Nepredviđene obveze (nastavak)

Tužbe pretplatnika

7 rezidencijalnih pretplatnika pokrenulo je 2003. godine protiv Republike Hrvatske kao prvotuženika i HT-a kao drugotuženika spor, u kojem je Općinski građanski sud u Zagrebu u ponovljenom postupku 2021. godine donio prvostupanjsku odluku kojom je: (i) ugovorne odredbe iz Ugovora o koncesiji za pružanje javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži sklopljen između Republike Hrvatske i HT-a 1999. godine, s izmjenama i dopunama 2001. godine (Ugovor o koncesiji), utvrđen ništavim u dijelu koji se odnosi na mjesečnu pristupnu naknadu i obračunski interval od 1 minute; i (ii) naložio isplatu u iznosu od 122 eura po tužitelju plus kamate.

Županijski sud u Zagrebu potvrdio je 2022. prvostupanjsku presudu kojom je HT pravomoćno obvezan na takvu isplatu. HT je protiv pravomoćne sudske odluke podnio prijedlog za dopuštanje revizije, koji je u 2025. godini odbačen od strane Vrhovnog suda Republike Hrvatske. HT je podnio i ustavnu tužbu pred Ustavnim sudom Republike Hrvatske, koja je još uvijek u fazi odlučivanja.

Osim 7 navedenih tužitelja u gore opisanom postupku postoji još 5 tužitelja koji su s istim tužbenim zahtjevom pokrenuli parnicu protiv Republike Hrvatske kao prvotuženika i HT-a kao drugotuženika. Ovi postupci su u tijeku.

Postoji mogućnost dodatnih tužbi koje bi se mogle pokrenuti protiv HT-a po istoj činjeničnoj i pravnoj osnovi.

Regulatorni prekršajni postupci u tijeku

U siječnju 2025. godine HT je zaprimio prvostupanjsku presudu Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu kojom je HT oslobođen optužbe da bi počinio regulatorni prekršaj. Iz presude proizlazi da je ovaj prekršajni postupak iniciran od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM), koja je u 2024. godini podnijela sudu optužni prijedlog protiv HT-a u vezi s mogućom povredom regulatorne obveze. Obzirom da je sud prilikom ispitivanja optužnog prijedloga utvrdio da djelo na način kako se stavlja na teret HT-u nije prekršaj, isti je odmah, bez da je prethodno dostavio sam optužni prijedlog HT-u, donio presudu kojom se HT oslobađa optužbe. Protiv ove prvostupanjske presude HAKOM je podnio žalbu o kojoj će odlučiti Visoki prekršajni sud u Zagrebu.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

39 Poslovni odnosi s povezanim društvima

Poslovni odnosi niže navedeni prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva DTAG. Grupa i Društvo ulaze u poslovne odnose u normalnom tijeku poslovanja po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključivali su slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava tijekom 2025. i 2024. godine.

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2025. i 2024. godine uključuju:

tisuće eura	Grupa				Društvo			
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Povezano društvo:								
	Prihodi		Rashodi		Prihodi		Rashodi	
Krajnji vlasnik								
Deutsche Telekom	1.324	1.057	10.037	7.600	1.280	1.050	9.278	6.860
Zajednički pothvat								
JP HT d.d. Mostar	2.888	2.812	189	281	704	707	189	281
Ovisna društva krajnjeg vlasnika								
Telekom Deutschland	20.212	19.246	17.564	18.024	10.769	11.690	8.732	10.281
Deutsche Telekom IT GmbH	163	203	5.033	3.720	163	2.427	5.033	3.720
DT Europe Holding	339	-	2.198	1.966	339	1.140	2.049	1.805
T-Mobile Austria	2.564	2.439	1.763	1.745	2.542	1.505	1.757	1.739
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	983	1.642	1.186	-	895	1.542	1.182
Deutsche Telekom Cloud Services d.o.o	865	-	-	-	808	-	-	-
T-Systems International	265	239	1.163	744	265	1.421	1.156	642
Magyar Telekom	1.530	1.584	571	505	1.482	2.029	532	482
T-Mobile Polska	973	856	490	463	970	836	490	454
Hellenic Telecommunications Organization	189	103	357	152	132	-	357	148
T-Mobile Czech Republic	1.544	1.426	263	216	1.536	226	262	216
Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH	30	-	228	-	30	203	228	252
Deutsche Telekom (UK) Limited	2.430	2.032	176	108	2.430	29	174	108
T-Mobile USA, Inc.	574	-	57	-	477	-	1	-
Slovak Telekom, a.s.	1.443	1.349	133	123	1.313	99	133	123
Ostali	709	853	330	414	244	180	163	141
Ukupno	38.042	35.182	42.194	37.247	25.484	24.437	32.076	28.434

Poslovni odnosi s DTAG-om prvenstveno se odnose na Ugovor o licenci i Okvirni ugovor koji pokriva međusobne potrebe za uslugama koje pružaju društva u DT grupi u domeni telekom industrije. Transakcije s JP HT d.d. Mostar odnose se na međunarodna rješenja za telekomunikacijske usluge.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

39 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

Izveštaj o financijskom položaju sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

Grupa				
tisuće eura	2025.	2024.	2025.	2024.
	Potraživanja		Obveze	
Povezano društvo:				
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom	-	-	4.735	4.028
Zajednički pothvat				
JP HT d.d. Mostar	1.236	533	-	-
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
Deutsche Telekom IT GmbH	-	-	3.208	2.677
Deutsche Telekom Cloud Services	119	958	-	-
Deutsche Telekom Europe Holding	-	-	2.055	-
Makedonski Telekom	491	601	-	-
Magyar Telekom	-	-	-	276
Telekom Deutschland	205	297	4.648	3.856
T-Systems International	-	-	395	1.015
Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	-	-	-	725
Deutsche Telekom UK Limited	-	-	1.179	1.134
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-	224	283
Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)	-	-	358	270
Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited	-	-	448	231
T-Mobile Austria GmbH	-	-	133	223
Slovak Telecom	87	105	-	-
Cosmote	-	37	-	-
Congstar GmbH	27	-	-	-
Ostali	69	33	599	341
Ukupno	2.234	2.564	17.982	15.059

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

39 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

tisuće eura	2025.	2024.	Društvo	2025.	2024.
	Potraživanja			Obveze	
Povezano društvo:					
Krajnji vlasnik					
Deutsche Telekom	-	-		4.384	3.336
Zajednički pothvat					
JP HT d.d. Mostar	62	86		-	-
Ovisna društva krajnjeg vlasnika					
Telekom Deutschland	41	-		4.575	3.856
Deutsche Telekom IT GmbH	-	-		3.208	2.677
Makedonski Telekom AD Skopje	44	55		-	-
Deutsche Telekom Cloud Services	75	651		224	-
T-Mobile Polska	-	-		-	82
Magyar Telekom Telecommunications Plc	-	-		-	121
Deutsche Telekom UK Limited	-	-		1.175	1.131
Slovak Telecom	46	23		-	-
T-Systems International GmbH	-	-		395	568
Deutsche Telekom Europe Holding GmbH	-	-		1.888	562
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-		-	269
Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)	-	-		358	249
Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited	-	-		448	231
T-Mobile Austria GmbH	-	-		133	223
Congstar GmbH	27			-	
Ostali	52	22		237	225
Ukupno	347	837		17.025	13.530

Na kraju godine Grupa i Društvo nemaju ulaganja u komercijalni papir krajnjeg vlasnika (31. prosinca 2024. godine: 114.718 tisuća eura) (bilješka 25).

Savezna Republika Njemačka je i izravan i neizravan dioničar i drži oko 27,8% udjela u temeljnom kapitalu DTAG-a. Zbog prosječne posjećenosti sastanaka dioničara, Savezna Republika Njemačka predstavlja solidnu većinu u sastancima dioničara DTAG-a, iako ima samo manjinski udio, što DTAG čini ovisnim društvom Savezne Republike Njemačke. Dakle, Savezna Republika Njemačka i društva kontrolirana od strane Savezne Republike Njemačke te društva nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj klasificirani su kao povezana društva DTAG-a, a time Grupe i Društva.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

39 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

Grupa i Društvo nisu u okviru svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti imali transakcije koje su pojedinačno materijalne u financijskoj godini 2025. ili 2024. godine s društvima pod kontrolom Savezne Republike Njemačke društva te sa društvima nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj.

U 2025. godini Društvo je odobrilo kratkoročne zajmove ovisnom društvu Combis d.o.o. u iznosu od 14.000 tisuća eura i društvu HT Towers d.o.o. u iznosu od 3.000 tisuća eura (tijekom 2024. godine: 26.500 tisuća eura društvu Combis d.o.o. i 10.800 tisuća eura društvu HT Servisi d.o.o.). Na datum 31. prosinca 2025. godine kredit društvu Combis d.o.o. je u potpunosti otplaćen, dok je za HT Towers vraćen djelomično, te je preostalo potraživanje Društva za dane zajmove od HT Towers-a 2.003 tisuće eura (31. prosinca 2024. godine: 0 eura).

Kamatna stopa na dane zajmove dane društvu Combis iznosi 4,8%, odnosno društvu HT Towers 3,26%.

Društvo je imalo sljedeće transakcije u 2025. godini sa ovisnim društvom HT Towers d.o.o. (2024.: 0 tisuća eura):

	tisuće eura
Imovina s pravom korištenja	148.008
Potraživanja po financijskom leasingu	1.438
Obveze za najam	(153.855)
Učinak na sveobuhvatnu dobit	4.409

Društvo je imalo sljedeća stanja i transakcije s ovisnim društvima:

	Prihodi	Kapitalni izdaci	Rashodi	Potraživanja	Obveze
<i>Ovisna društva:</i>	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
2025. godina / 31. prosinca 2025.	24.183	20.931	14.004	11.633	15.825
2024. godina / 31. prosinca 2024.	9.337	35.059	14.956	1.069	11.285

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

39 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

Naknade članovima Nadzornog odbora

Predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Član Nadzornog odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DTAG, predstavnici DTAG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru. U 2025. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 146 tisuća eura (2024. godina: 137 tisuće eura), a Društvo 122 tisuće eura (2024. godina: 114 tisuće eura) članovima Nadzornog odbora. Članovima Nadzornog odbora nisu dodijeljeni zajmovi niti sudjeluju u programu dodjele dionica.

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada isplaćen ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2025. godinu iznosi 7.680 tisuća eura (2024. godina: 8.007 tisuća eura), a ključnim članovima menadžmenta Društva iznosi 5.803 tisuća eura (2024. godina: 6.275 tisuća eura). Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i direktori sektora Društva koje zapošljava Grupa.

Naknade ključnim članovima menadžmenta uključuju:

	Grupa		Društvo	
tisuće eura	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Kratkoročna primanja zaposlenih	7.680	8.007	5.803	6.275
Ukupno	7.680	8.007	5.803	6.275

U 2025. godini ukupni trošak doprinosa za mirovinsko osiguranje za Grupu iznosi 812 tisuća eura (2024. godina: 910 tisuća eura), a za Društvo 582 tisuća eura (2024. godina: 590 tisuće eura). Dugoročna potraživanja ključnih članova menadžmenta detaljno su opisana u Bilješci 44.

Ukupni trošak naknada članovima Uprave Društva i ovisnih društava za 2025. godinu iznosi 2.327 tisuća eura (2024. godina: 2.722 tisuća eura), dok trošak naknada članovima Uprave Društva za 2025. godinu iznosi 1.860 tisuća eura (2024. godina: 2.237 tisuća eura).



40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom

Grupa i Društvo izloženi su međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Grupi i Društvo mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Grupa i Društvo također naplaćuju potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izloženi su riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Grupa i Društvo ne koriste derivativne instrumente za upravljanje rizicima kao niti u špekulativne svrhe u smislu upravljanja tečajnim rizikom, kreditnim rizikom i rizikom naplate. Grupa ili Društvo koriste samo derivate za zaštitu od cijene električne energije. U ovom trenutku ovo je jedini slučaj korištenja derivatnih instrumenata, implementiranih putem sklopljenog vPPA ugovora. Njegova je svrha isključivo zaštita od cjenovnog rizika i ni na koji način se ne koristi u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Grupa i Društvo nemaju značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Grupa i Društvo koriste postupke koji osiguravaju na trajnoj osnovi, da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti.

Grupa ni Društvo ne jamče za obveze trećih strana.

Grupa i Društvo smatraju da se njena maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju. Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja je knjigovodstvena vrijednost pojedinačne klase financijske imovine (bilješka 22). Općenito, potraživanja od kupaca se otpisuju ako su u kašnjenju duljem od jedne godine i nisu predmet ovrhe. Ukoliko su potraživanja nenaplativa, a svi pravni postupci su završeni i poznat je konačni iznos gubitka, potraživanja se izravno otpisuju. Ako se u sljedećem izvještajnom razdoblju iznos kreditnog gubitka smanji, a smanjenje se može izravno povezati s događajem koji se dogodio nakon otpisa, prethodno priznati gubitak se otpisuje kroz račun dobiti i gubitka.

Pored toga, analiziraju se i makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe i Društva kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Prema MSFI 9, oboriva pretpostavka da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospeljeću više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima. Detaljan pristup i izračuni očekivanog kreditnog gubitka (ECL) objašnjeni su u bilješci 2.2.1.

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

a) Kreditni rizik (nastavak)

Nadalje, Grupa i Društvo su izloženi kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama, kao i putem financijske imovine vrednovane kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i komercijalne zapise. Na dan 31. prosinca 2025. godine, Grupa je surađivala sa trideset i jednom bankom (2024. godine: dvadeset i devet banaka), dok je Društvo surađivalo sa osam banaka (2024. godine: osam banaka). Grupa je gotovo isključivo u dvije banke držala svoj novac i depozite.

Za jednu domaću banku u stranom vlasništvu, Grupa je primila garanciju za depozite danu od strane matične banke koja ima minimalni rejting BBB+ i prihvatljivu razinu CDS-a (eng. „Credit Default Swap; hr. „Zamjena kreditnog rizika“). Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu sa bankama.

Grupa i Društvo primjenjuju pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danima dospeljeća. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karakteristike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga su Grupa i Društvo zaključili da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Stope očekivanih gubitaka temelje se na podacima o naplati u razdoblju od 36 mjeseci.

Povijesne stope gubitaka se usklađuju kako bi odražavale tekuće i buduće informacije o makroekonomskim čimbenicima koji utječu na sposobnost kupaca za podmirenje potraživanja.

Grupa i Društvo su identificirali BDP i stopu nezaposlenosti u zemlji u kojoj prodaju svoje usluge i proizvode kao najbitnije čimbenike, te sukladno tome prilagođavaju povijesne stope gubitaka na temelju očekivanih promjena tih čimbenika. Depozite u bankama čine novac na tekućem računu i depoziti s dospeljećem do 3 mjeseca koji se naplaćuju po dospeljeću, te se zbog toga klasificiraju kao imovina koja se drži do dospeljeća sukladno MSFI 9 i mjere se po amortiziranom trošku. Kreditni rizik se mjeri korištenjem općeg pristupa. Vrijednosno usklađenje priznaje se pojedinačno za svaku stavku imovine. Grupa i Društvo koriste dnevnu vrijednost CDS-a koja pokriva osiguranje za razdoblje od 5 godina. CDS s osiguranjem od 5 godina ima najveću tržišnu likvidnost i stoga je izabran kao referentna vrijednost. CDS je osjetljiv na povećanje rizika neizvršenja. Za mjerenje rizika onih banaka i partnera za koje ne postoji adekvatna garancija od strane banke s prihvatljivom CDS razinom ili koji nemaju svoj adekvatan kreditni rejting, Grupa i Društvo su preuzeli CDS pokazatelj Hrvatske koji je na dan 31. prosinca 2025. godine iznosio 0,53% (31. prosinca 2024.: 0,83%).

Iznos kreditnog rizika izračunava se prema formuli: iznos depozita * broj dana * 0,53% / 365. Za depozite po viđenju Grupa koristi 2 dana pri izračunu iznosa kreditnog rizika.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

a) Kreditni rizik (nastavak)

Izloženost dugotrajne financijske imovine može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura
Potraživanja za robu	47.211	39.985	43.491	35.837
Zajmovi zaposlenicima	6.562	6.177	3.215	2.326
Potraživanja po financijskom leasingu	-	-	999	-
Ostala potraživanja	515	690	449	424
Ukupno	54.288	46.852	48.154	38.587

Potraživanja od ovisnih društava i ostala kratkotrajna potraživanja su nedospjela i nisu vrijednosno usklađena.

Kreditna kvaliteta ostale financijske imovine (bilješka 41) podrazumijeva knjigovodstvene vrijednosti na datum izvještavanja.

Izloženost kratkotrajne financijske imovine može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura
Potraživanja od kupaca	253.898	237.640	201.468	189.306
Zajmovi zaposlenicima	4.562	2.543	2.526	2.245
Ostala potraživanja	4.256	9.061	3.915	6.210
Dani zajmovi ovisnim društvima (Bilješka 39)	-	-	2.003	.
Potraživanja po financijskom leasingu	-	-	439	-
Ukupno	262.716	249.244	210.351	197.761

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

b) Rizik likvidnosti

Politika Grupe i Društva je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata ili imati na raspolaganju financijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njihovih obveza u doglednoj budućnosti.

Višak novca ulaže se uglavnom u kratkotrajnu financijsku imovinu vrednovanu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Iznosi financijskih obveza prikazani u tablicama odnose se na ugovorene nediskontirane novčane tokove. Iznosi financijskih obveza prikazani u tablicama odnose se na diskontirane novčane tokove (knjigovodstvene vrijednosti).

Grupa – financijske obveze

31. prosinca 2025. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena Vrijednost
tisuće eura						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	210.424	-	-	-	210.424	210.424
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	-	12.733	17.060	29.793	20.842
Kapitalizirana prava za sadržaj	7.807	8.409	1.618	424	18.258	16.562
Ostale obveze	34.981	-	390	4	35.375	35.375
Obveze za najam	6.343	20.498	52.701	18.973	98.515	84.706
31. prosinca 2024. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
tisuće eura						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	190.923	-	-	-	190.923	190.923
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	2.934	14.673	17.606	35.213	24.084
Kapitalizirana prava za sadržaj	11.363	11.665	3.318	635	26.981	22.960
Ostale obveze	22.946	-	-	-	22.946	22.946
Obveze za najam	7.599	15.590	40.180	22.481	85.850	76.565



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

b) Rizik likvidnosti (nastavak)

Grupa – Financijska imovina

31. prosinca 2025. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	
tisuća eura						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	282	-	282	
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	245.456	8.442	47.211		301.109	
31. prosinca 2024. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	
tisuća eura						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	293	-	293	
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	233.884	3.757	39.985	-	277.626	

Društvo – financijske obveze

31. prosinca 2025. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
tisuće eura						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	172.021	-	-	-	172.021	172.021
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	-	12.733	17.060	29.793	20.842
Kapitalizirana prava za sadržaj	7.477	7.418	63	-	14.958	14.293
Ostale obveze	27.967	-	390	-	28.357	28.357
Obveze za najam	12.736	33.235	145.710	103.468	295.149	219.740
31. prosinca 2024. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
tisuće eura						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	152.582	-	-	-	152.582	152.582
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	2.809	14.049	16.859	33.717	23.061
Kapitalizirana prava za sadržaj	10.905	10.290	1.421		22.616	20.795
Ostale obveze	16.062	-	-	-	16.062	16.062
Obveze za najam	7.347	14.924	38.283	21.835	82.389	68.699

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

b) Rizik likvidnosti (nastavak)

Društvo – Financijska imovina

31. prosinca 2025. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	
tisuća eura						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	270	-	270	
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	196.833	4.635	43.491	-	244.959	
Dani zajmovi ovisnim društvima (Bilješka 39)	-	2.003	-	-	2.003	
Potraživanja po financijskom leasingu	104	335	817	182	1.438	
31. prosinca 2024. godine	manje od 3 mjeseca	3-12 mjeseci	1-5 godina	>5 godina	Ukupno	
tisuća eura						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	281	-	281	
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	187.968	1.338	35.837	-	225.143	

c) Ostali cjenovni rizici

Kao dio objave tržišnih rizika, MSFI 7 Financijski instrumenti: Objavljivanja također zahtijeva objavljivanje o tome kako hipotetske promjene u varijablama rizika utječu na cijenu financijskih instrumenata. Važne varijable rizika su burzovne cijene ili indeksi. Grupa i Društvo koriste derivate za zaštitu od kamatne i valutne izloženosti, kao i od drugih cjenovnih rizika, tj. isključivo u svrhu zaštite (cijena električne energije – bilješka 34), a ne za špekulativne dobitke. U tom procesu Grupa i Društvo redovito prate učinkovitost instrumenata zaštite novčanog tijeka.

d) Rizik kamatne stope

Izloženost Grupe i Društva riziku promjena na tržištu kamatnih stopa vezana je prvenstveno uz financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, novac i novčane ekvivalente te novčane depozite i obveze Grupe i Društva prema bankama.

Grupa i Društvo nisu izloženi riziku od eventualne promjene kamatnih stopa.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

e) Rizik promjene tečaja

Nema značajne izloženosti drugim valutama; shodno navedenome, valutni rizik je nizak.

f) Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit procjenjuje se na temelju njezine tržišne cijene na datum izvještaja o financijskom položaju (Bilješka 41). Glavni financijski instrumenti Grupe i Društva koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajna potraživanja, dani zajmovi, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Povijesni trošak potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji podliježu uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednak njihovoj fer vrijednosti.

g) Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Grupe i Društva je osigurati potporu poslovanju i maksimizirati vrijednost dioničarima. Struktura kapitala Grupe odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 1.632.105 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 1.643.839 tisuća eura). Struktura kapitala Društva odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 1.600.454 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 1.620.524 tisuća eura).

Grupa i Društvo upravljaju kapitalom i radi prilagodbe promjenama ekonomskih uvjeta. Kako bi zadržali ili prilagodili strukturu kapitala, Grupa i Društvo mogu prilagoditi isplate dividendi dioničarima, povrat kapitala dioničarima ili izdati novu emisiju dionica. Nije bilo promjena u ciljevima, politikama i procesima tijekom godina završenih 31. prosinca 2025. i 31. prosinca 2024. godine (bilješke 31 i 35).

Za detalje o strukturi neto duga vidjeti bilješku 42. Grupa i Društvo kontinuirano prate kretanje kapitala i neto duga kao relevantne komponente. Uprava smatra da su iznos kapitala i struktura neto duga na adekvatnoj razini.

Sukladno Zakonu o elektroničkom novcu (Narodne novine br. 64/18, čl. 41; 144/22; 136/24), Društvo je dužno kao institucija za elektronički novac i institucija za platni promet izvještavati regulatorno kapital u svojim godišnjim revidiranim financijskim izvještajima. MSFI ne zahtijeva navedene objave u financijskim izvještajima, a sukladno Zakonu nije potreban prikaz usporednih podataka iz prethodne godine.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nerevidirano)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2025.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

EUR		
Red. br.	Naziv	Iznos
1.	REGULATORNI KAPITAL	1.119.184.250
2.	OSNOVNI KAPITAL	1.119.184.250
3.	REDOVNI OSNOVNI KAPITAL	1.119.184.250
4.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital	1.340.772.262
5.	Premija na dionice	0
6.	(–) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente redovnog osnovnog kapitala	-5.748.798
7.	Zadržana dobit ili (–) preneseni gubitak	40.894.971
8.	(–) Gubitak tekuće godine	0
9.	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	8.846
10.	Ostale rezerve	79.668.693
11.	(+)/(–) Usklađenja redovnog osnovnog kapitala zbog bonitetnih filtara	0
12.	(–) Nematerijalna imovina	-317.381.678
13.	(–) Odgođena porezna imovina koja ovisi o budućoj profitabilnosti i ne proizlazi iz privremenih razlika i ne uključuje povezane porezne obveze	0
14.	(–) Imovina mirovinskog fonda pod pokroviteljstvom poslodavca	0
15.	(–) Recipročna međusobna ulaganja u redovni osnovni kapital	0
16.	(–) Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital	0
17.	(–) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nerevidirano) (nastavak)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2025.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

Red. br.	Naziv	Iznos
18.	(–) Odgođena porezna imovina koja se može odbiti i koja ovisi o budućoj profitabilnosti i proizlazi iz privremenih razlika	-19.030.046
19.	(–) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0
20.	(–) Iznos koji premašuje prag od 17,65 %	0
21.	Elementi ili odbici od redovnog osnovnog kapitala - ostalo	0
22.	DODATNI OSNOVNI KAPITAL	0
23.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dodatni osnovni kapital	0
24.	Premija na dionice	0
25.	(–) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dodatnog osnovnog kapitala	0
26.	(–) Recipročna međusobna ulaganja u dodatni osnovni kapital	0
27.	(–) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0
28.	(–) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0
29.	(–) Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital	0
30.	Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital (odbijen u redovnom osnovnom kapitalu)	0
31.	Elementi ili odbici od dodatnog osnovnog kapitala - ostalo	0
32.	DOPUNSKI KAPITAL	0
33.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dopunski kapital	0
34.	Premija na dionice	0
35.	(–) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dopunskog kapitala	0
36.	(–) Recipročna međusobna ulaganja u dopunski kapital	0
37.	(–) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0
38.	(–) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0
39.	Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital (odbijen u dodatnom osnovnom kapitalu)	0
40.	Elementi ili odbici od dopunskog kapitala - ostalo	0
41.	Bilješke	0
42.	Dobit tekuće godine	139.108.924

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nerevidirano) (nastavak)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2025.

IEN- RK: Dio B – Utvrđivanje kapitala raspoloživog za izračun visine regulatornog kapitala

Red. br.	Naziv stavke	EUR	EUR	Višak
		Ukupan iznos	Kapital raspoloživ za izračun regulatornog kapitala	
		1	2	3
1.	Redovni osnovni kapital (ROK)	1.119.184.250	1.119.184.250	
2.	Dodatni osnovni kapital (DOK)	0	0	0
3.	Osnovni kapital (OK)	1.119.184.250	1.119.184.250	
4.	Dopunski kapital (DK)	0	0	0
5.	Ukupni regulatorni kapital		1.119.184.250	

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom (nerevidirano)

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2025.

IEN-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca

Red. br.	Izračun	EUR
		Iznos
1.	Prosječni neiskorišteni elektronički novac	0
2.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca	0



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital za institucije za platni promet (nerevidirano)

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA PLATNI PROMET - OBRAZAC IPP-MRK		
Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.		
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560		
Datum: 31. prosinca 2025.		
IPP-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga		
EUR		
Red. br.	Naziv	Iznos
1.	Ukupan iznos platnih transakcija u prethodnoj godini	25.453.950
2.	Obujam plaćanja	2.121.162
3.	Zbroj iznosa iz točaka 4. do 8.	84.846
4.	4% dijela obujma plaćanja do iznosa od 5 milijuna eura	84.846
5.	2,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 5 milijuna eura do iznosa 10 milijuna eura	0
6.	1% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 10 milijuna eura do iznosa 100 milijuna eura	0
7.	0,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 100 milijuna eura do iznosa 250 milijuna eura	0
8.	0,25% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 250 milijuna eura	0
9.	Iznos faktora k	1
10.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga	84.846

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

40 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

h) Netiranja

Sljedeća financijska imovina i financijske obveze su predmet netiranja:

Grupa	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
tisuće eura				
Bruto priznati iznosi	40.993	39.712	54.050	49.636
Iznosi netiranja	(9.695)	(7.142)	(9.695)	(7.142)
Ukupno	31.297	32.570	44.355	42.494
Društvo	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2025.	31. prosinca 2024.
tisuće eura				
Bruto priznati iznosi	5.035	7.762	21.155	19.281
Iznosi netiranja	(2.551)	(3.497)	(2.551)	(3.497)
Ukupno	2.484	4.265	18.604	15.784

Netiranja se primjenjuju na potraživanja i obveze prema povezanim društvima te prema operaterima fiksne i mobilne mreže.



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

41 Financijski instrumenti

Mjerenje fer vrijednosti financijskih instrumenata

Financijski instrumenti su klasificirani u sljedeće kategorije fer vrijednosti:

Grupa	31. prosinca 2025.			31. prosinca 2024.		
tisuće eura	Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3
Financijska imovina:						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Dugotrajna imovina)	78	-	204	89	-	204
Derivati zaštite novčanog toka	-	-	(7.276)	-	-	(8.584)

Društvo	31. prosinca 2025.			31. prosinca 2024.		
tisuće eura	Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3
Financijska imovina:						
Imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Dugotrajna imovina)	66	-	204	77	-	204
Derivati zaštite novčanog toka	-	-	(7.276)	-	-	(8.584)



42 **Neto dug**

Grupa	Novac / bankovna prekoračenja	Tekuća ulaganja	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća do jedne godine	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća dužeg od jedne godine	Obveze za najam	Ukupno
<i>U tisućama eura</i>						
Neto dug na dan 31. prosinca 2023. godine	233.078	10.000	(28.321)	(8.891)	(66.968)	138.898
Novčani tok	(3.420)	(10.000)	41.473	-	47.198	75.251
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	(41.470)	41.470	-	-
Nabavke – povećanja pripadajuće imovine (nematerijalna im. i imovina s pravom korištenja)	-	-	-	(55.156)	(59.079)	(114.235)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	-	2.234	2.234
Ostala nefinancijska kretanja	-	-	148	(610)	50	(412)
Neto dug na dan 31. prosinca 2024. godine	229.658	-	(28.170)	(23.187)	(76.565)	101.736
Novčani tok	(56.593)	-	42.098	-	49.787	35.292
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	(37.555)	37.555	-	-
Nabavke – povećanja pripadajuće imovine (nematerijalna im. i imovina s pravom korištenja)	-	-	-	(35.654)	(59.118)	(94.772)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	-	1.085	1.085
Ostala nefinancijska kretanja	-	-	7.904	(395)	105	7.614
Neto dug na dan 31. prosinca 2025. godine	173.065	-	(15.723)	(21.681)	(84.706)	50.955

Likvidna ulaganja sastojala su se od bankovnih depozita i financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.



42 **Neto dug (nastavak)**

Društvo	Novac/ bankovna prekoračenja	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća do jedne godine	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća dužeg jedne godine	Obveze za najam	Ukupno
<i>U tisućama eura</i>					
Neto dug na dan 31. prosinca 2023. godine	190.842	(15.506)	(6.912)	(58.720)	109.704
Novčani tok	(21.696)	34.596	-	42.716	55.616
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	(35.805)	35.805	-	-
Povećanja	-	-	(50.915)	(53.290)	(104.205)
Efekt pripajanja Iskona	-	(1.730)	(142)	(490)	(2.362)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	1.411	1.411
Ostala nefinancijska kretanja	-	(1.104)	-	(326)	(1.430)
Neto dug na dan 31. prosinca 2024. godine	169.146	(19.549)	(22.164)	(68.699)	58.734
Novčani tok	(64.054)	38.873	-	44.156	18.975
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	(34.901)	34.901	-	-
Povećanja	-	-	(33.642)	(207.984)	(241.626)
Efekt pripajanja HT Servisi d.o.o.	-	-	-	(2.051)	(2.051)
Podjela HT Towers d.o.o.	-	-	-	12.216	12.216
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	2.639	2.639
Ostala nefinancijska kretanja	-	1.347	-	(17)	1.330
Neto dug na dan 31. prosinca 2025. godine	105.092	(14.230)	(20.905)	(219.740)	(149.783)
Najveći utjecaj na neto dug u 2025. godini je proizašao iz podjele HT Towers d.o.o.					



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

43 Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade

Društvo je stranka u sljedećim Ovlaštenjima za usluge koji nisu u opsegu IFRIC-a 12:

a) Ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga

Sukladno članku 24. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 76/2022 i 14/2024) Društvo je ovlašteno pružati sljedeće elektroničke komunikacijske usluge temeljem općeg ovlaštenja koje je zadnji put ažurirano u svibnju 2022. godine (u skladu s tada važećim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, Narodne novine br. 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17):

- usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge),
- brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga prijenosa podataka,
- usluga davanja u najam vodova,
- zemaljska TV radiodifuzija,
- usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit),
- M2M usluge,
- ostalo – usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva,
- ostalo – usluga prijenosa govora putem interneta (VoIP),
- ostalo – usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i
- ostalo.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) je 16. ožujka 2023. godine Društvu izdala posebno ovlaštenje za obavljanje poslova sravnjivanja računa za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u pomorskom prometu na rok od 10 godina, koje vrijedi do 22. veljače 2033. godine.

U skladu s odlukom HAKOM-a od 17. listopada 2024. godine Društvo je određeno operatorom univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od tri (3) godine počevši od 1. prosinca 2024. godine, u kojem razdoblju je dužno pružati sljedeće univerzalne usluge:

1. pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama,
2. postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa, i
3. ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske na vlastitoj infrastrukturi, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 1.2.a) izreke ove odluke.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

43 Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade (nastavak)

a) Ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga (nastavak)

Osim HT-a, USO operatorom su po prvi puta određeni i operatori A1 i Telemach, ali samo u određenim geografskim jedinicama. A1 u 19, a Telemach u 5 geografskih jedinica.

b) Ovlaštenje za uporabu radiofrekvencijskog spektra

HAKOM je Društvu izdao sljedeća ovlaštenja za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija:

- a. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz frekvencijskim područjima, vrijede od 12. kolovoza 2021. godine do 11. kolovoza 2036. godine i
- b. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz frekvencijskim područjima, vrijede od 19. listopada 2024. do 19. listopada 2039.

HAKOM je Društvu izdao i dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske usluge (DTH usluge), koje su vrijedile od 12. kolovoza 2020. godine do 11. kolovoza 2025. godine. Društvo je zatražilo produljenje ovih dozvola, nakon čega je HAKOM izdao nove dozvole koje vrijede od 12. kolovoza 2025. godine do 11. kolovoza 2030.

U ožujku 2020. godine HAKOM je dao suglasnost na prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E s trgovačkih društava HT Produkcija d.o.o., Odašiljači i veze d.o.o. i HP-Hrvatska pošta d.d. na trgovačka društva HT Produkcija d.o.o., Odašiljači i veze d.o.o. i Hrvatski Telekom d.d. Odlukom HAKOM-a iz kolovoza 2020. godine trajanje navedene dozvole je produljeno do 31. prosinca 2030. godine.

c) Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije

Prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama Društvo je dužno plaćati naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra te za obavljanje drugih poslova HAKOM-a u skladu s pravilnicima HAKOM-a i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Njima je propisan izračun i iznos naknada. Ove naknade plaćaju se za tekuću godinu, odnosno za razdoblje od godine dana unaprijed (u slučaju naknada za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra).

Društvo je u 2025. godini platilo sljedeće naknade:

- naknade za uporabu adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra prema pravilniku Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (u korist državnog proračuna, Narodne novine br. 151/2022 i 37/2023),
- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 151/2024).



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

43 Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade (nastavak)

d) Audiovizualne usluge i usluge elektroničkih medija

Prema Zakonu o audiovizualnim djelatnostima (Narodne novine br. 61/18, 114/22, 123/24), Društvo je obvezno plaćati naknadu u iznosu od 2% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem audiovizualne djelatnosti na zahtjev te 0,5% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem djelatnosti pružatelja medijskih usluga koji imaju dopuštenje za satelitski, internetski, kabelski prijenos i druge dopuštene oblike prijenosa audiovizualnog programa u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa promicanja audiovizualnog stvaralaštva.

Pored navedenog, Društvo je (kao operator javnih komunikacijskih mreža) obvezno plaćati i naknadu u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i/ili retransmisije audiovizualnih programa i njihovih dijelova u javnim komunikacijskim mrežama, a što obuhvaća internetsku i kabelsku distribuciju, u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Prema Zakonu o elektroničkim medijima (Narodne novine br. 111/21, 114/22), Društvo je obvezno plaćati naknadu od 0,5% ukupnoga godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj godini obavljanjem djelatnosti pružanja audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev i djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija.

e) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema (EKI)

Društvo je kao infrastrukturni operator obvezno plaćati naknadu za korištenje nekretnina vlasnicima i upraviteljima nekretnina na kojima je položena elektronička komunikacijska infrastruktura HT-a (dalje: EKI HT-a) temeljem riješenih imovinskopravnih odnosa kroz institut prava puta ili institut prava služnosti. Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama naknada za pravo puta plaća se vlasnicima i upraviteljima nekretnina (RH, jedinice lokalne i regionalne samouprave, druge pravne i fizičke osobe) na kojima je položena EKI HT-a. Jedinичne naknade za pravo puta propisane su Pravilnikom o potvrdi i naknadi za pravo puta koji donosi HAKOM u rasponu 0,4 – 1,33 EUR/m² godišnje, ovisno o vrsti nekretnine.

Naknada za služnost na javnoj cesti plaća se upraviteljima javnih cesta sukladno Zakonu o cestama. Jedinичne naknade su propisane Odlukom Vlade RH o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u godišnjem iznosu od 0,63 EUR/m² za infrastrukturu položenu na autocestama te 0,32 EUR/m² za infrastrukturu položenu na ostalim javim cestama.

Ukoliko imovinskopravni odnosi nisu riješeni temeljem prava puta, naknadu za služnost fizičkim i pravnim osobama Društvo plaća u sporazumno ugovorenom iznosu.

Društvo također plaća naknadu za koncesiju za kabele položene na pomorskom dobru temeljem Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama, naknadu za šumsko zemljište Hrvatskim šumama za postavljanje antenskih stupova temeljem Zakona o šumama, naknadu za postavljanje uličnih kabineta sukladno pojedinačnim odlukama jedinica lokalne samouprave, komunalnu naknadu jedinicama lokalne samouprave za građevine poslovne namjene temeljem Zakona o komunalnom gospodarstvu, vodnu naknadu Hrvatskim vodama i jedinicama lokalne samouprave za izgrađenu EKI temeljem Zakona o financiranju vodnog gospodarstva te upravne pristojbe za ishоđenje suglasnosti i dozvola za izgradnju i legalizaciju EKI.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

44 Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama

Dugoročni planovi nagrađivanja (LTI) su planovi temeljeni na novcu za 2021., 2022., 2023. i 2024. godinu i postoje na razini Grupe.

LTI 2021 završio je 31. prosinca 2024. godine te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje i isplatio nagrade sudionicima plana u srpnju 2025. godine.

LTI pokrenut 2025. godine odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2028. godine.

EU Game Changer Incentive Program je plan temeljen na novcu, uvodi se 2022. za članove Upravnog odbora i zamjenske osobe, tj. rukovoditelje ispod UO. EU Game Changer pokriva razdoblje od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2025. s godišnjim obrocima plaćanja. Stvarna plaćanja određena su sudioničkom skupinom, brojem godina uzastopnog prekoračenja rezultata i prosječnim ostvarenjem ciljnog ključnog pokazatelja uspješnosti za dotičnu plansku godinu.

Kretanja po nagrađivanjima temeljena na novcu su prikazana u Bilješci 28.

Plan usklađivanja dionica (SMP) je plan temeljen na dionicama, odnosno plan dodjele bonus dionica menadžerima, aktivan od 2024. godine. Trajanje SMP-a 2025 obuhvaća razdoblje od 1. srpnja 2025. do 30. lipnja 2029. godine. Plan usklađivanja dionica obavezan je za predsjednika Uprave i dobrovoljan za članove Uprave.

Plan dodjele dionica (SMP) je dugoročni instrument nagrađivanja i obavezan je za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave. SMP 2021 je obuhvatio razdoblje od 1. srpnja 2021. do 30. lipnja 2025. godine, a odnosi se na nenovčani primitak koji proizlazi iz dodijeljenih bonus dionica, prema odgovarajućem osobnom ulaganju u dionice DT AG koje je izvršeno u 2021. godini. Omjer tako dodijeljenih bonus dionica ovisi o pojedinačnoj razini menadžmenta: predsjednik Uprave: 1:1, ostali članovi Uprave: 1:2.

Ukupan broj dionica DT AG dodijeljenih u 2025. godini kao dio Plana dodjele vlastitih dionica (SMP) 2021 prikazan je u sljedećoj tablici:

Plan dodjele dionica (SMP)	Ukupno pravo za cijelo trajanja SMP 2021			Od ukupnog prava dio koji se odnosi na HT
	Dodijeljene DT AG dionice (broj)	Nenovčani primitak po dionici (u EUR)	Nenovčani primitak (u EUR)	Nenovčani primitak (u EUR)
2021	5.181	33,83	175.273	175.273
2021	301	30,85	9.286	9.286



BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE I POJEDINAČNE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

44 Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama (nastavak)

Svi dobici i troškovi proizašli iz promjena rezerviranja za sve LTI planove, Game Changer i SMP priznatih za primljene usluge zaposlenika tijekom godine prikazani su kako slijedi:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2025. godina	2024. godina	2025. godina	2024. godina
Troškovi	2.713	2.845	2.583	2.600
Ukupno	2.713	2.845	2.583	2.600

Troškovi za sve LTI planove, Game Changer i SMP za članove Uprave Društva i ovisnih društava za 2025. godinu iznose 1.380 tisuća eura (2024. godina: 1.845 tisuća eura), dok troškovi za članove Uprave Društva za 2025. godinu iznose 1.249 tisuća eura (2024. godina: 1.601 tisuća eura).

45 Naknade revizorima

Revizori financijskih izvještaja Grupe pružili su u 2025. godini usluge u vrijednosti od 622 tisuće eura (2024. godina: 671 tisuća eura), a Društva 480 tisuća eura (2024. godina: 522 tisuća eura). Usluge u 2025. i 2024. godini se odnose na troškove revizija i pregleda financijskih izvještaja (uključujući i Izvještaj o održivosti), izvještaja o odnosima s vladajućim i njime povezanim društvima te izvještaja o primicima.

46 Događaji nakon izvještajnog datuma

Nakon datuma izvještavanja, a do datuma odobrenja financijskih izvještaja, nije bilo događaja koji bi značajno utjecali na financijske izvještaje Grupe i Društva za 2025. godinu, koji bi slijedom toga, trebali biti objavljeni. Uprava je razmotrila potencijalne učinke aktualnih geopolitičkih napetosti koje uključuju Iran i širu regiju Bliskog istoka. Međutim, s obzirom na promjenjive okolnosti i prateću neizvjesnost, trenutačno nije moguće pouzdano procijeniti potencijalni utjecaj na određene pretpostavke, procjene te knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza.





RJEČNIK POJMOVA





RJEČNIK POJMOVA

CapEx	(eng. Capital Expenditure), kapitalni rashodi
CO ₂ e	CO ₂ ekvivalent
CSRD	(eng. Corporate Sustainability Reporting Directive), Direktiva o korporativnom izvješćivanju o održivosti
CT	Crnogorski Telekom
DE&I	(eng. Diversity, Equity and Inclusion), Politike jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti
DT Europe	Deutsche Telekom Europe
DT Grupa	Deutsche Telekom Grupa
DTAG	Deutsche Telekom AG
EBIT	(eng. Earnings before Interest and Taxes), Zarada prije kamata i poreza
EBITDA	(eng. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation), Zarada prije kamata, poreza i amortizacije
ENTS	tehnološka jedinica Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.
ESG	(eng. Environmental, Social, and Governance), okoliš, društvo i upravljanje
ESRS	(eng. European Sustainability Reporting Standards), Europski standardi izvještavanja o održivosti
EU	(eng. European Union), Europska unija
EWC	(eng. European Works Council), Europsko radničko vijeće
FTTH	(eng. Fiber to the Home), optička mreža, tzv. svjetlovodna distribucijska mreža
GDPR	(eng. General Data Protection Regulation), Opća uredba o zaštiti podataka
GHG	(eng. Greenhouse Gases), staklenički plinovi
HAKOM	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
HANFA	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
HT ili Društvo	Hrvatski Telekom d.d. (skraćeno: HT d.d.), Hrvatski Telekom d.d. i njemu ovisna društva

HT Grupa	Hrvatski Telekom d.d. i njemu ovisna društva
HT Grupa u Hrvatskoj	Hrvatski Telekom d.d. i njemu ovisna društva, ne uključujući Crnogorski Telekom
ILO	(eng. International Labour Organization), Međunarodna organizacija rada
Investicije nakon najma	(eng. CapEx AL), kapitalni izdaci nakon najma
IRO	(eng. Impacts, Risks and Opportunities), učinci, rizici i prilike
ISO	(eng. International Organization for Standardization), Međunarodna organizacija za normizaciju
KPU	(eng. KPI), ključni pokazatelj učinkovitosti
LkSG	(njem. Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz), njemački Zakon o dužnoj pažnji u lancima opskrbe
MSFI	Međunarodni standardi financijskog izvještavanja
NO	Nadzorni odbor
NPS	(eng. Net Promoter Score), pokazatelj zadovoljstva korisnika
OECD	(eng. The Organisation for Economic Co-operation and Development), Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj
OpEx	(eng. Operating Expenditure), operativni rashodi
Prilagođena EBITDA nakon najma	(eng. Adj. EBITDA AL), EBITDA nakon najma prilagođena za jednokratne stavke
RH	Republika Hrvatska
SBTi	(eng. Science Based Targets initiative), Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve
TRI*M	(eng. Measure, Manage, Monitor), globalno priznata metodologija za mjerenje zadovoljstva korisnika
UN	(eng. United Nations), Ujedinjeni narodi
SDG	(eng. Sustainable Development Goals), ciljevi održivog razvoja
vPPA	(eng. Virtual Power Purchase Agreement), virtualni ugovor o opskrbi obnovljivom energijom
ZSE	(eng. Zagreb Stock Exchange), Zagrebačka burza





Hrvatski Telekom d.d.
Korporativne komunikacije
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
T +385 1 49 12100
E pr@t.ht.hr www.t.ht.hr
Za sva pitanja vezana uz HT d.d.

