



**PREGLED POSLOVANJA I NEREVIDIRANI FINANCIJSKI PREGLED  
SIJEČANJ – RUJAN 2020.**

**PREZENTACIJA ZA INVESTITORE  
29. LISTOPADA 2020.**



**ŽIVJETI ZAJEDNO**

# IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Ovi materijali i usmena prezentacija ne predstavljaju niti čine dio bilo koje ponude ili poziva na prodaju ili izdavanje, ili bilo koji poziv na podnošenje bilo koje ponude za kupnju ili upis bilo kojih vrijednosnih papira Društva, te oni ili bilo koji njihov dio ili činjenica njihove distribucije ne predstavljaju osnovu za, niti se na njih može pozivati u vezi sa, bilo kojim ugovorom ili investicijskom odlukom s tim u vezi. Poglavitito, ovi materijali i usmena prezentacija ne predstavljaju ponudu vrijednosnih papira za prodaju u Sjedinjenim Američkim Državama. Vrijednosni papiri Društva nisu i neće biti registrirani u skladu sa Zakonom u vrijednosnim papirima SAD-a iz 1933. godine, onako kako je taj zakon izmijenjen.

Informacije trećih strana obuhvaćene u ovim materijalima dobivene su od izvora koje Društvo smatra pouzdanima. Iako je poduzeta sva dužna pažnja kako bi se osiguralo da su činjenice koje su navedene u ovom materijalu potpune i točne te da su mišljenja i očekivanja sadržana u ovom materijalu fer i razborita, Grupa i njeni savjetnici ne daju nikakvu izjavu ili jamstvo, bilo izričito bilo implicitno, u vezi s potpunosti ili točnošću bilo kojih informacija i mišljenja sadržanih u ovom materijalu.

Ovi materijali i usmena prezentacija sadrže određene izjave o budućim događajima vezano za financijski položaj, rezultate i poslovanje Grupe. Te izjave o budućnosti predstavljaju očekivanja ili mišljenja Društva vezano za buduće događaje i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koje mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati, učinak ili događaji bitno razlikuju od onih koji su izričito ili implicitno navedeni u tim izjavama. Dodatne detaljne informacije o bitnim čimbenicima koji mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati bitno razlikuju dostupne su u Godišnjem izvješću Grupe.

Ovi materijali uključuju podatke koji nisu obuhvaćeni standardima MSFI, kao što je to EBITDA. Društvo smatra da takvi podaci služe kao dodatan pokazatelj uspješnosti poslovanja Grupe. Međutim, ti podaci nisu zamjena za pokazatelje koje su definirani i nužni u skladu sa standardima MSFI. Osim toga, neke ključne pokazatelje uspješnosti poslovanja koje primjenjuje Društvo druga društva koja posluju u sektoru mogu izračunavati na drugačiji način. Stoga podaci koji nisu obuhvaćeni standardima MSFI i ključni pokazatelji uspješnosti upotrijebljeni u ovim materijalima ne moraju izravno biti usporedivi s podacima i ključnim pokazateljima uspješnosti konkurenata Grupe.

# GLAVNA OBILJEŽJA POSLOVANJA

### POSLOVNA KRETANJA

- Općenito dobri operativni rezultati i razvoj usprkos izazovnom okruženju
- Nastavak ulaganja (npr. u optičku infrastrukturu) u skladu s planom usprkos izazovima povezanim s pandemijom COVID-19
- Neovisne nagrade koje su dodijelili Ookla i umlaut (bivši P3) potvrđuju status vodeće pokretne mreže
- Pozitivni trendovi u prodoru digitalnih kanala (npr. aplikacija MojT) i rastu upotrebe
- Veliko zadovoljstvo zaposlenika i poboljšano korisničko zadovoljstvo

### REGULATORNA KRETANJA

- Smanjena naknada za upotrebu radiofrekvencijskog spektra (stupila na snagu 30. lipnja 2020.)
- HAKOM je odgodio dodjelu frekvencijskih pojaseva za 5G tehnologiju za prvu polovinu 2021.

### FINANCIJE

- U trećem tromjesečju 2020. vidljivo je poboljšanje trenda u odnosu na prošlu godinu zahvaljujući snažnim prihodima od postpaid usluga pokretnih telekomunikacija i većim prihodima od sistemskih rješenja
- Ako se isključi jednokratna transakcija povezana s EvoTV-om u 2019., u devet mjeseci 2020. EBITDA nakon najmovi manja je za 5,4%
- Potvrđeni su revidirani izgledi za 2020.

### ALOKACIJA KAPITALA

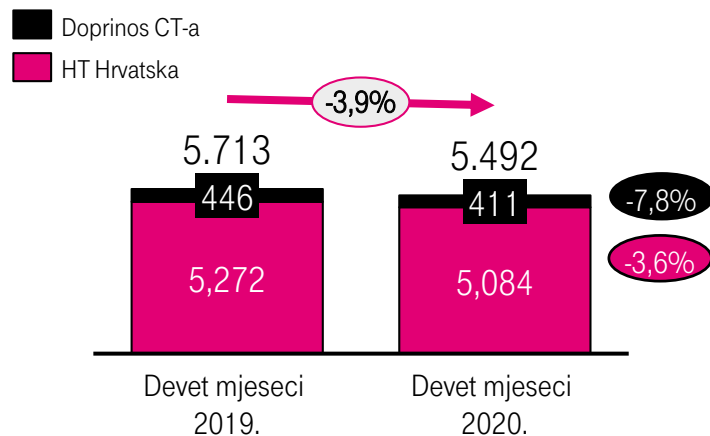
- U devet mjeseci 2020. HT je svojim dioničarima vratio 716 milijuna kuna kombinacijom dividende i otkupa dionica što čini ukupan prinos od 5,1%<sup>1</sup>
- Hrvatski Telekom prenio je 12. listopada svoje dionice sa Službenog tržišta na Vodeće tržište Zagrebačke burze

1. Na temelju posljednje cijene 30. rujna 2020.

## NA POZITIVNA KRETANJA POČETKOM 2020. UTJECALA JE PANDEMIJA COVID-19

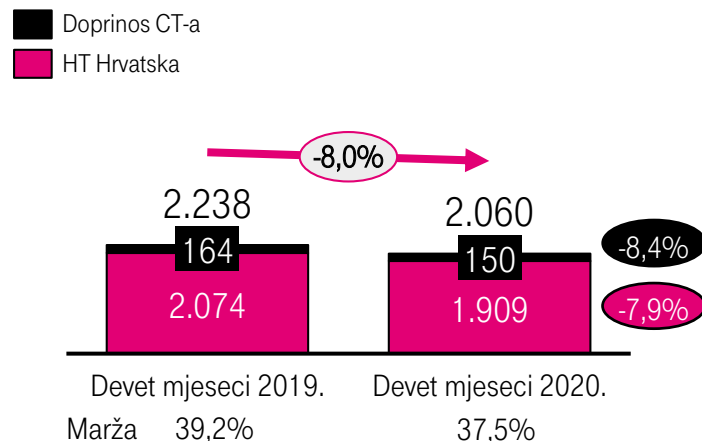
Sve u milijunima kuna

### PRIHODI



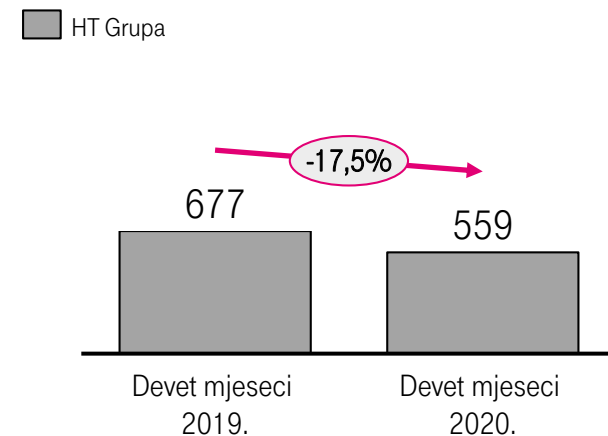
- Smanjenje prihoda povezano s pandemijom COVID-19 (smanjenje prihoda od posjetitelja u ljetnoj sezoni i od uređaja) premašilo je rast u područjima postpaid usluga pokretnih telekomunikacija, sistemskih rješenja te širokopoljasnih i televizijskih usluga u nepokretnoj mreži
- Prihodi CT-a manji su zbog pada prihoda od posjetitelja i jednokratnog posla u području sistemskih rješenja iz 2019.

### EBITDA NAKON NAJMOVA<sup>1</sup>



- EBITDA nakon najmova smanjila se ponajprije zbog manjih neto prihoda i transakcije povezane s EvoTV-om iz prvog tromjesečja 2019.
- Ako se isključi jednokratna transakcija povezana s EvoTV-om u prvom tromjesečju 2019., u devet mjeseci 2020. EBITDA nakon najmova manja je za -5,4%

### NETO DOBIT<sup>2</sup>



- Neto dobit smanjila se uglavnom zbog rezultata EBITDA-e nakon najmova i veće amortizacije

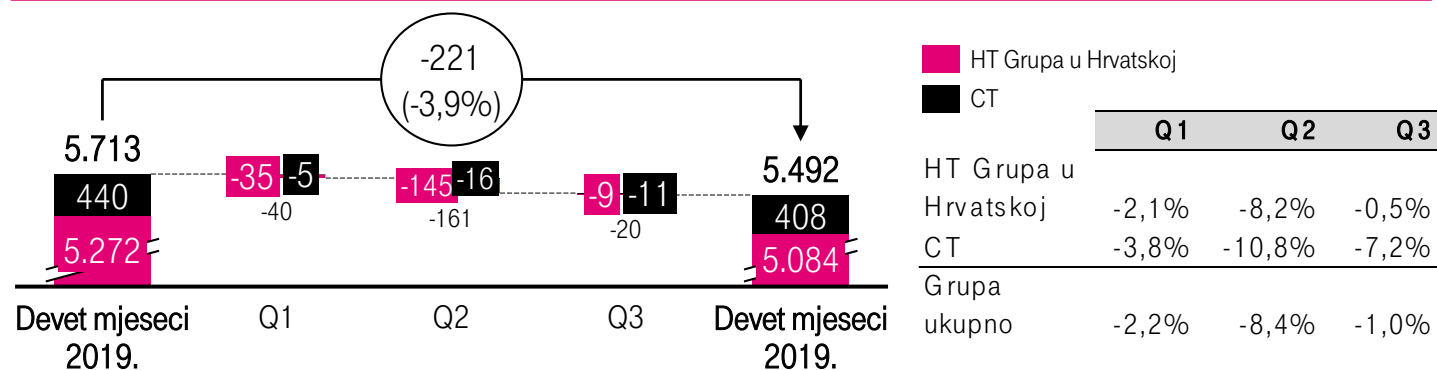
1. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova. Jednokratne stavke uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja i otpremnina te pravne predmete.

2. Neto dobit nakon manjinskih udjela.

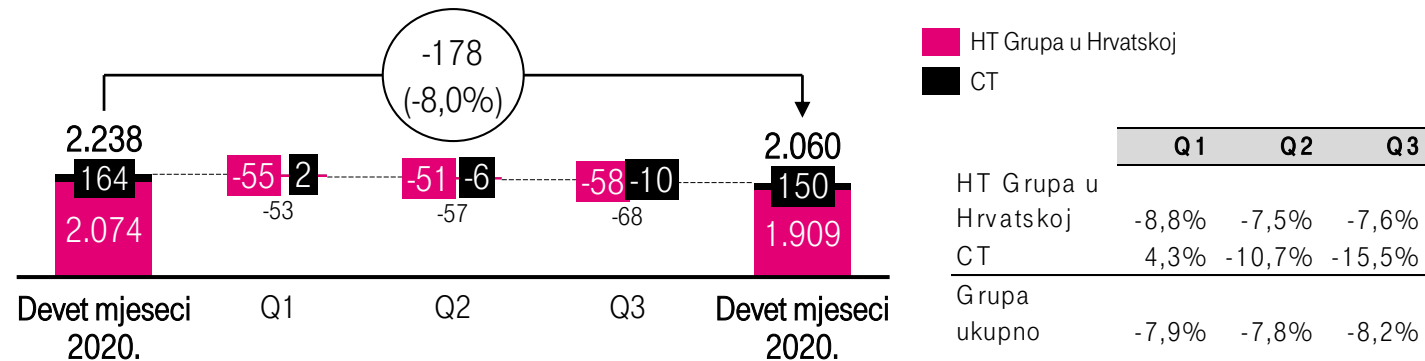
# STABILIZACIJA PRIHODA U TREĆEM TROMJESEČJU USPRKOS NEGATIVNOM UČINKU POSJETITELJA

Sve u milijunima kuna

## PRIHODI



## EBITDA nakon najmova

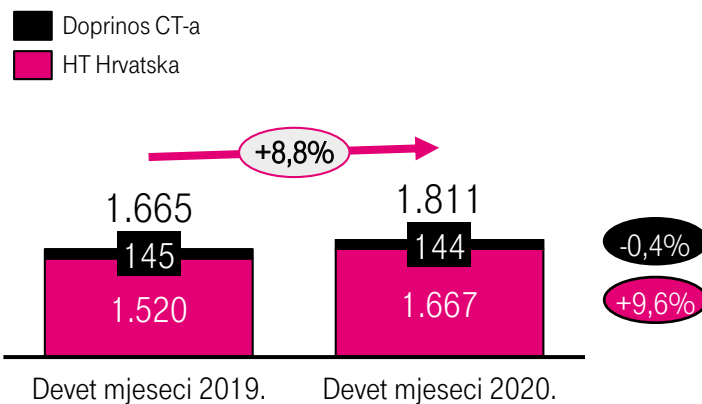


- Nakon prvih učinaka pandemije COVID-19 u prvom tromjesečju 2020., zabilježeno smanjenje prihoda u drugom tromjesečju 2020. rezultat je utjecaja „lockdown-a” na kompanije, pada prihoda od prodaje uređaja, prepaid usluga i posjetitelja
- U trećem tromjesečju 2020. prihodi HT-a gotovo su se vratili na razinu iz 2019. zahvaljujući pozitivnom kretanju u području sistemskih rješenja i postpaid usluga pokretnih telekomunikacija, kao i normalizaciji prihoda od prodaje uređaja unatoč kontinuiranom pritisku u broju posjetitelja
- Smanjenje EBITDA-e nakon najmova u prvom tromjesečju 2020. bilo je rezultat učinka transakcije povezane s EvoTV-om u prvom tromjesečju 2019., dok je na drugo i treće tromjesečje utjecao COVID-19 primarno kroz pad prihoda od posjetitelja

# SNAŽAN NOVČANI TOK OMOGUĆUJE ULAGANJA U MREŽU I KORISNIČKO ISKUSTVO

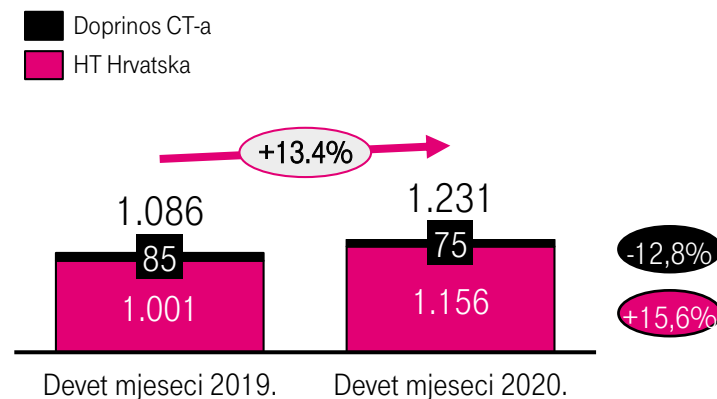
Sve u milijunima kuna

## NETO NOVČANI TOK IZ REDOVNOG POSLOVANJA



- Novčani tok iz redovnog poslovanja povećao se ponajprije zbog povoljnog kretanja obrtnog kapitala

## KAPITALNA ULAGANJA NAKON NAJMOVA

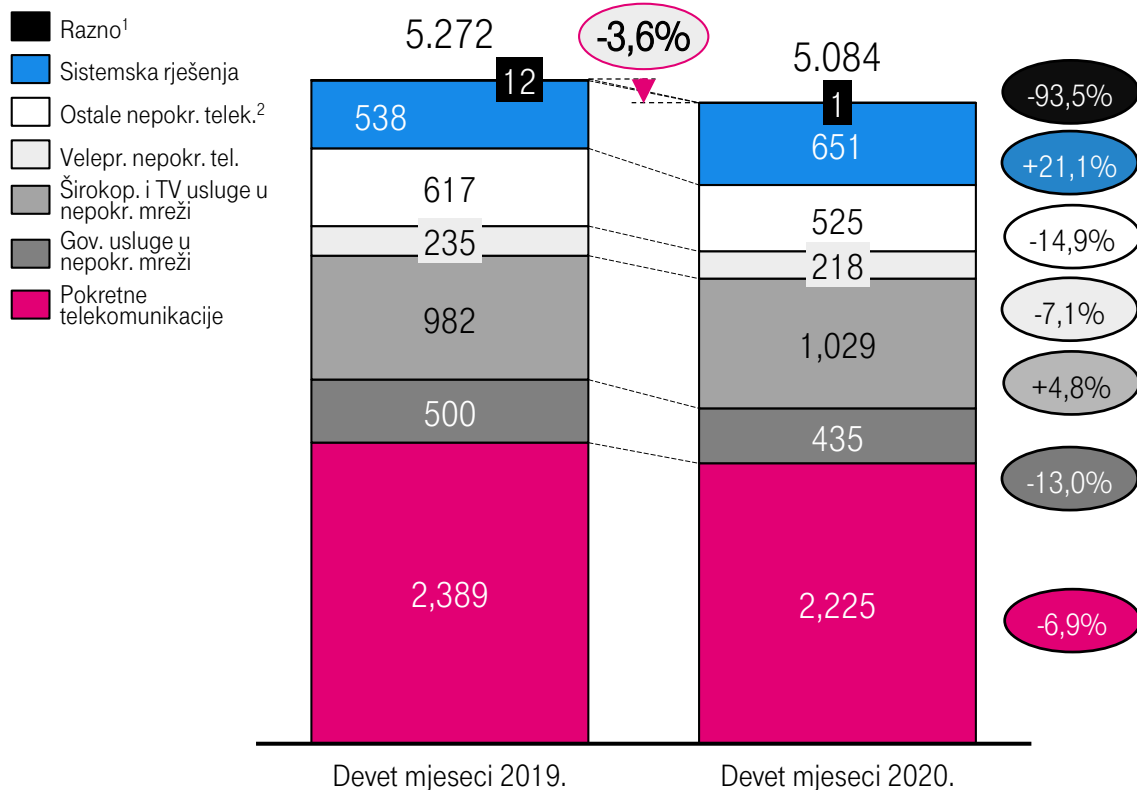


- Kapitalna ulaganja nakon najmova veća su u odnosu na prošlu godinu pod utjecajem sezonskih oscilacija
- Došlo je do usporavanja kapitalnih ulaganja CT-a u području nepokretne pristupne mreže i LTE-a

## SMANJENI SU PRIHODI OD MOBILNIH UREĐAJA I POSJETITELJA ZBOG UČINAKA PANDEMIJE COVID-19, DOK SU U PODRUČJIMA ŠIROKOPOJASNIH I TELEVIZIJSKIH USLUGA U NEPOKRETNJ MREŽI TE SISTEMSKIH RJEŠENJA VIDLJIVI DOBRI REZULTATI

Sve u milijunima kuna

### RAŠČLAMBA PRIHODA



1. Ostale netelekomunikacijske usluge.

2. Uključujući prihode Optima Telekomu.

- **Prihodi od pokretnih telekomunikacija** manji su, nastavlja se dobar napredak postpaid usluga pokretnih telekomunikacija, koji je, međutim, neutraliziran ponajprije padom prihoda od posjetitelja i prihoda od prodaje uređaja s niskom maržom
- **Prihodi od govornih usluga u nepokretnj mreži** manji su zbog pada broja priključaka, prometa i ARPU-a
- **Prihodi od širokopojasnih i televizijskih usluga u nepokretnj mreži** veći su; rast prihoda od televizijskih usluga poduprt je većim doprinosom EvoTV-a (ako se isključi EvoTV, prihodi i ARPU su veći, dok je korisnička baza manja), a rast prihoda od širokopojasnih usluga u nepokretnj mreži rezultat je veće baze maloprodajnih korisnika i većeg ARPU-a
- **Prihodi od veleprodaje nepokretnih telekomunikacija** smanjili su se kao rezultat smanjenja prihoda od infrastrukture zbog nižih cijena svih reguliranih veleprodajnih usluga (smanjenje WACC-a) i manjeg tranzitnog prometa Iskona
- **Prihodi od ostalih usluga nepokretnih telekomunikacija** smanjili su se, u prvom redu zbog manjeg doprinosa Optime kao posljedica otkazivanja bilateralnog telekomunikacijskog odnosa s Telekomom Slovenije i Orionom (uglavnom bez utjecaja na EBITDA-u)
- **Prihodi od sistemskih rješenja** porasli su uglavnom pod utjecajem Combisa zahvaljujući infrastrukturnim i digitalizacijskim uslugama
- **Razni prihodi** smanjili su se zbog prodaje društva E-tours u 2019.

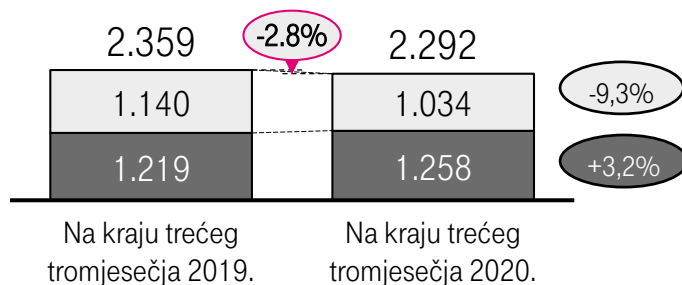


# DALJNI RAST ARPU-A ZA POKRETNE TELEKOMUNIKACIJE I BAZE KORISNIKA POSTPAID USLUGA

U tisućama

## BROJ KORISNIKA

Prepaid  
Postpaid

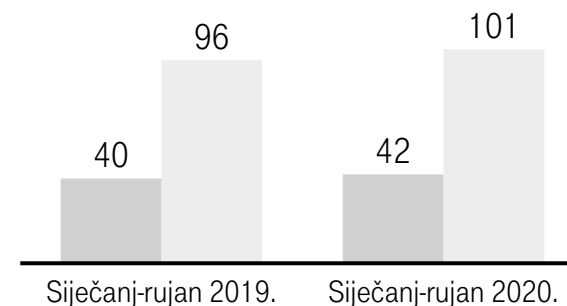


- Povećanje broja korisnika postpaid usluga pokretnih telekomunikacija zahvaljujući atraktivnim ponudama tarifa i uređaja „više za više” te marketinškim kampanjama za usluge brenda bonbon
- Prihodi od prepaid usluga pokretnih telekomunikacija manji su zbog općeg pada tržišta prepaid usluga pokretnih telekomunikacija i manjeg broja posjetitelja

HRK/mjesec

## ARPU

Prepaid  
Postpaid



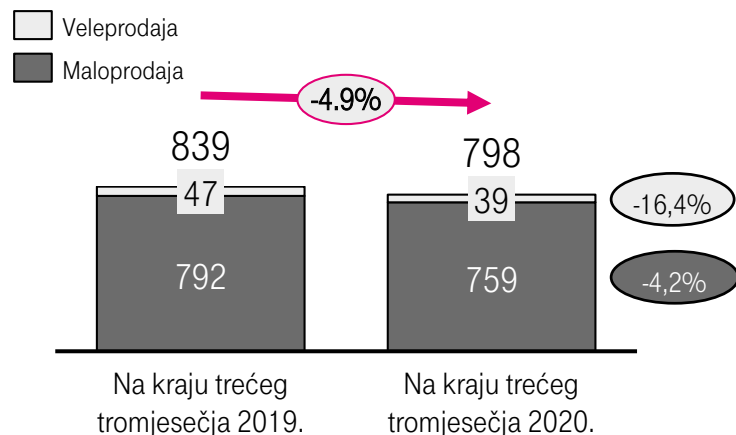
- Povećanje ARPU-a za postpaid usluge pokretnih telekomunikacija kao rezultat uspješnog prelaska s prepaid usluga na postpaid usluge te aktivnosti za razvoj korisničke baze „više za više”



# STABILIZIRANI RAZVOJ ŠIROKOPOJASNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ MREŽI I BLAGI RAST BAZE TELEVIZIJSKIH KORISNIKA

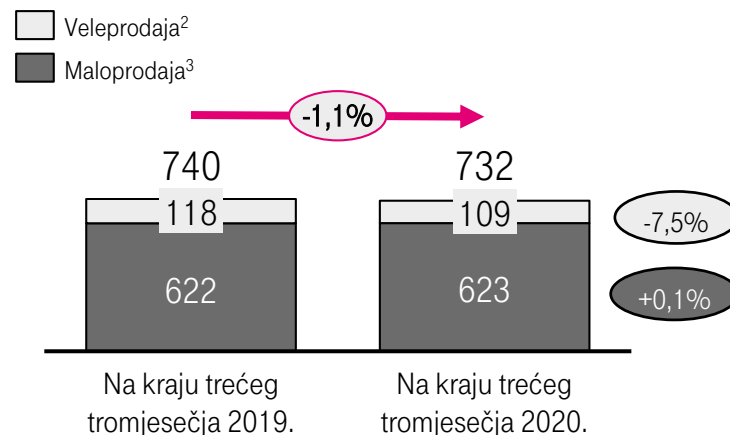
U tisućama

## BROJ GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ MREŽI<sup>1</sup>



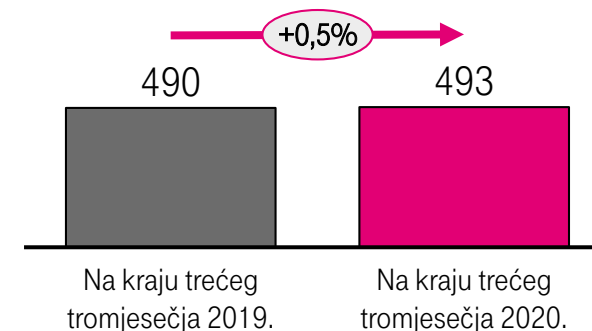
- Nastavlja se smanjenje broja priključaka u nepokretnoj mreži kao posljedica tržišnog trenda zamjene nepokretnih telekomunikacija pokretnima i IP-om

## BROJ ŠIROKOPOJASNIH USLUGA



- Blagi rast broja maloprodajnih širokopojasnih pristupnih linija neutraliziran je gubitkom veleprodajnih pristupnih linija kao rezultat prelaska na konkurentsku infrastrukturu, uključujući FMS
- ARPU za maloprodajni širokopojasni pristup veći je zahvaljujući poboljšanju kvalitete naše širokopojasne infrastrukture

## BROJ TELEVIZIJSKIH KORISNIKA



- Blagi rast broja televizijskih korisnika

1. Uključujući korisnike govornog PSTN-a, FGSM-a i starog PSTN-a migrirane na IP platformu i pametne pakete za poslovne korisnike, isključujući telefonske govornice.

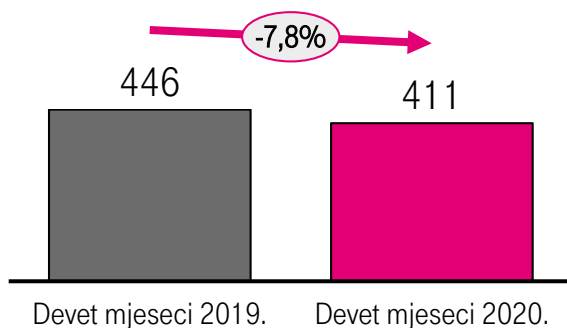
2. Uključujući samostalni *bitstream* + *bitstream*.

3. Uključujući ADSL, VDSL, FTTH, FTTB, FTTC.

# CT JE ZADRŽAO VISOKU PROFITABILNOST USPRKOS PRITISKU UZROKOVANOM PANDEMIJOM COVID-19

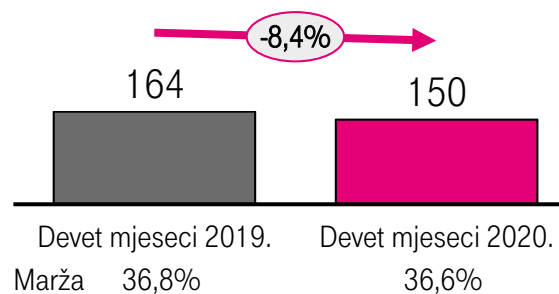
Sve u milijunima kuna

## PRIHODI



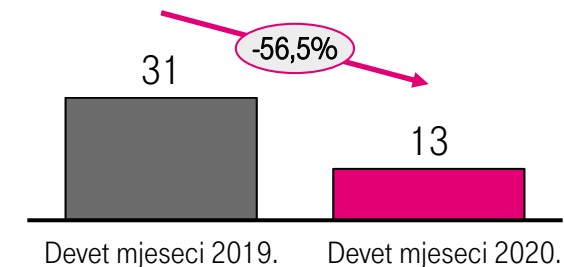
- Nakon pozitivnih rezultata u prvom tromjesečju 2020., osobito je pandemija COVID-19 u drugom i trećem tromjesečju dovela do promjene trenda zbog izostanka turističke sezone, što je uzrokovalo znatan pad prihoda od posjetitelja

## EBITDA NAKON NAJMOVA<sup>1</sup>



- Na smanjenje EBITDA-e nakon najmova utjecali su manji neto prihodi, što je djelomično neutralizirano manjim troškovima redovnog poslovanja
- Marža EBITDA-e nakon najmova zadržana je na 36,6%

## NETO DOBIT<sup>2</sup>



- Neto dobiti je smanjena pod utjecajem manje EBITDA

1. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova.

2. Neto dobit nakon manjinskih udjela.

## POTVRĐENI SU IZGLEDI ZA 2020. REVIDIRANI U DRUGOM TROMJESEČJU

	Rezultati za 2019.	Početni izgledi za 2020.	Revidirani izgledi za 2020.
PRIHODI	7.704 milijuna kuna	Stabilni do nešto manji	Srednje do visoko jednoznačenasto smanjenje
EBITDA NAKON NAJMOVA	Marža od 37,7%	Marža od približno 38%	Marža od približno 39%
KAPITALNA ULAGANJA NAKON NAJMOVA	1.900 milijuna kuna	Približno 1.700 milijuna kuna	Približno 1.700 milijuna kuna
REGIONALNO ŠIRENJE	Završena je kupnja EvoTV-a	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja

**DODATAK**

**NEREVIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA**

## KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA HT GRUPE

u milijunima kuna	9M 2019.	9M 2020.	% promjene 20./19.
Prihodi od pokretnih telekomunikacija	2.622	2.447	-6,7%
Prihodi od nepokretnih telekomunikacija	2.514	2.376	-5,5%
Sistemska rješenja	564	667	18,3%
Razno	12	1	-93,5%
<b>Prihod</b>	<b>5.713</b>	<b>5.492</b>	<b>-3,9%</b>
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	121	76	-37,3%
<b>Ukupni operativni prihod</b>	<b>5.833</b>	<b>5.568</b>	<b>-4,6%</b>
<b>Troškovi redovnog poslovanja</b>	<b>3.451</b>	<b>3.261</b>	<b>-5,5%</b>
Materijalni troškovi	1.756	1.673	-4,7%
Troškovi osoblja	889	872	-1,9%
Ostali troškovi	819	720	-12,1%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	-76	-64	15,7%
Vrijednosno usklađivanje	62	60	-3,2%
<b>EBITDA</b>	<b>2.383</b>	<b>2.306</b>	<b>-3,2%</b>
Amortizacija	1.471	1.563	6,2%
<b>EBIT</b>	<b>912</b>	<b>744</b>	<b>-18,4%</b>
Financijski prihod	16	47	187,5%
Prihod/trošak od ulaganja u zajednički pothvat	-3	-6	-92,0%
Financijski rashod	93	111	19,0%
<b>Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza</b>	<b>831</b>	<b>674</b>	<b>-19,0%</b>
Porez	157	128	-18,3%
<b>Neto dobit</b>	<b>675</b>	<b>546</b>	<b>-19,1%</b>
Nekontrolirajući udjeli	-2	-13	-535,5%
<b>Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela</b>	<b>677</b>	<b>559</b>	<b>-17,5%</b>
Jednokratne stavke <sup>1)</sup>	89	68	-23,5%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki</b>	<b>2.472</b>	<b>2.374</b>	<b>-3,9%</b>
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma</b>	<b>2.238</b>	<b>2.060</b>	<b>-8,0%</b>

<sup>1)</sup> Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

## KONSOLIDIRANA BILANCA HT GRUPE

u milijunima kuna	31. pro. 2019.	30. ruj. 2020.	% promjene 20./19.
Nematerijalna imovina	2.335	2.188	-6,3%
Materijalna imovina	6.390	6.513	1,9%
Dugotrajna financijska imovina	388	382	-1,6%
Potraživanja	347	351	1,0%
Imovina s pravom korištenja - najam (MSFI 16)	709	706	-0,5%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	51	52	2,1%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	98	95	-2,6%
Odgođena porezna imovina	129	129	0,4%
<b>Ukupna dugotrajna imovina</b>	<b>10.447</b>	<b>10.415</b>	<b>-0,3%</b>
Zalihe	158	163	3,1%
Imovina raspoloživa za prodaju	68	0	-100,0%
Potraživanja	1.520	1.628	7,1%
Kratkotrajna financijska imovina	928	5	-99,4%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	231	209	-9,4%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	71	69	-2,6%
Novac u banci i blagajni	2.762	3.174	14,9%
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	142	83	-41,3%
<b>Ukupna kratkotrajna imovina</b>	<b>5.880</b>	<b>5.332</b>	<b>-9,3%</b>
<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>16.327</b>	<b>15.747</b>	<b>-3,6%</b>

u milijunima kuna	31. pro. 2019.	30. ruj. 2020.	% promjene 20./19.
Temeljni kapital	10.245	10.245	0,0%
Rezerve iz dobiti	565	513	-9,1%
Revalorizacijske rezerve	-10	-1	86,4%
Trezorske dionice	-73	-73	0,0%
Zadržana dobit	1.260	1.340	6,3%
Dobit poslovne godine	740	559	-24,5%
Nekontrolirajući udjeli	328	315	-3,9%
<b>Ukupni kapital i rezerve</b>	<b>13.054</b>	<b>12.897</b>	<b>-1,2%</b>
Rezerviranja	86	82	-4,0%
Dugoročne obveze	246	207	-15,6%
Obveze po najmu prema trećima > 1 godine (MSFI 16)	465	501	7,6%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	0	0	-37,9%
Odgođena porezna obveza	42	48	13,2%
<b>Ukupne dugoročne obveze</b>	<b>839</b>	<b>838</b>	<b>-0,1%</b>
Kratkoročne obveze	2.161	1.776	-17,8%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	85	72	-15,0%
Obveze po najmu <= 1 godine (MSFI 16)	183	156	-14,9%
Odgođeni prihod	5	8	45,2%
Rezerviranja za otpremnine	0	0	0,0%
<b>Ukupne kratkoročne obveze</b>	<b>2.434</b>	<b>2.012</b>	<b>-17,4%</b>
<b>Ukupne obveze</b>	<b>3.273</b>	<b>2.850</b>	<b>-12,9%</b>
<b>UKUPNI KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>16.327</b>	<b>15.747</b>	<b>-3,6%</b>

## KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANOM TOKU HT GRUPE

u milijunima kuna	9M 2019.	9M 2020.	% promjene 20./19.
Dobit prije poreza	831	674	-18,9%
Amortizacija	1.471	1.563	6,2%
Povećanje/Smanjenje kratkoročnih obveza	-187	-127	31,9%
Povećanje/Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	-79	-55	30,5%
Povećanje/Smanjenje zaliha	-28	-12	58,4%
Ostalo povećanje/smanjenje novčanog tijeka	-343	-232	32,6%
<b>Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti</b>	<b>1.665</b>	<b>1.811</b>	<b>8,8%</b>
Novčani primici od prodaje dugotrajne mat. i nemat. imovine	87	88	1,6%
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	11	1	-91,2%
Novčani primici od kamata	9	6	-29,9%
Novčani primici od isplate dividendi	0	0	-
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	110	959	767,8%
<b>Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti</b>	<b>217</b>	<b>1.054</b>	<b>386,1%</b>
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine	-908	-1.125	-24,0%
Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	-113	0	100,0%
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	0	0	-
<b>Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti</b>	<b>-1.020</b>	<b>-1.125</b>	<b>-10,3%</b>
<b>Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti</b>	<b>-803</b>	<b>-71</b>	<b>91,1%</b>
<b>Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti</b>			
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-43	-57	-34,8%
Novčani izdaci za isplatu dividendi	-818	-643	21,4%
Novčani izdaci za otplatu najma	-249	-281	-12,9%
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-295	-337	-14,0%
<b>Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti</b>	<b>-1.405</b>	<b>-1.318</b>	<b>6,2%</b>
<b>Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti</b>	<b>-1.405</b>	<b>-1.318</b>	<b>6,2%</b>
<b>Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente</b>	<b>3</b>	<b>-10</b>	<b>-400,9%</b>
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	3.137	2.762	-11,9%
Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenata	-540	412	176,3%
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>2.597</b>	<b>3.174</b>	<b>22,2%</b>



# KONTAKTNI PODATCI ODNOSA S INVESTITORIMA

Tomislav Bajić, CFA

Tel: + 385 1 4911 114

e-mail: [ir@t.ht.hr](mailto:ir@t.ht.hr)

[www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima](http://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima)

Oznaka Zagrebačke burze za trgovanje dionicama: HT

Reuters: HT.ZA

Bloomberg: HT CZ



**HVALA VAM**