

DOKUMENT O METODOLOGIJI
ALOKACIJE
za godinu 2020.

Zagreb, 31. ožujak 2021.

Sadržaj

PRAVNE NAPOMENE.....	3
L.1 Zaštita autorskog prava.....	3
UVOD I POJMOVNIK.....	4
Uvod 4	
Pojmovnik.....	4
1 STRUKTURA MODELA DUGOROČNIH INKREMENTALNIH TROŠKOVA.....	8
1.1 Pregled metodologije	8
1.2 Struktura modela.....	8
1.3 Koncepti troška (definicije)	10
2 LRIC USLUGE	18
2.1 Odredbe Odluke.....	18
2.2 Izračun "stick-ova"	19
3 METODOLOGIJA ALOKACIJE	20
3.1 Uvod	20
3.2 Prosječni angažirani kapital.....	20
3.3 Izvori podataka.....	21
3.4 Vrste/klasifikacija troškova	23
3.5 Alokacija prihoda.....	25
3.6 Alokacija troškova koji se ne odnose na mrežu	31
3.7 Dodatak - Troškovna osnovica	33
4 HOMOGENE TROŠKOVNE KATEGORIJE I MREŽNE KOMPONENTE.....	34
4.1 Homogene troškovne kategorije CCA/FAC modela.....	34
4.2 Homogene troškovne kategorije CCA/LRIC modela.....	34
4.3 Mrežne komponente	36
5 TROŠKOVNE KRIVULJE (CVR).....	39
5.1 Pregled	39
5.2 Konstruiranje troškovnih krivulja (CVR-ova)	40
5.3 Zavisne i nezavisne troškovne kategorije	40
5.4 Minimalna mreža.....	44
5.5 Optimiziranje opreme	44
5.6 Troškovi i CVR.....	45
6 POKRIĆE ZAJEDNIČKIH I ZDRUŽENIH TROŠKOVA	46
7 PRILOG.....	48

Pravne napomene

L.1 Zaštita autorskog prava

HT – Hrvatski telekom d.d. (Društvo) su autor i vlasnik ove Publikacije. Društvo pridržava sva prava. Intelektualno vlasništvo sadržano u ovoj Publikaciji ostaje isključivo vlasništvo Društva.

Ova je Publikacija sačinjena isključivo u svrhu ispunjavanja Odluke HAKOM-a o računovodstvenom razdvajanju i troškovnom računovodstvu te je Publikaciju, u cijelosti ili pojedine njene dijelove, zabranjeno bilo kojoj strani koristiti u bilo koje druge svrhe. Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost za korištenje ove Publikacije, u cijelosti ili djelomično, suprotno ovdje navedenom kao ni odgovornost prema bilo kojoj strani ako ona odluči djelovati ili se suzdrži od djelovanja na temelju podataka navedenih u ovoj Publikaciji ili koje na bilo koji drugi način proizlazi iz korištenja ove Publikacije.

Bilo koje prosljeđivanje, distribucija ili reprodukcija ove Publikacije, u cijelosti ili djelomično, u bilo kojem obliku (uključujući elektronički) nije dopuštena bez izričite pisane suglasnosti Društva. HAKOM se obvezuje čuvati povjerljivim sve činjenice i podatke koje dobije ili stekne od Društva tijekom ispunjavanja Odluke HAKOM-a o računovodstvenom razdvajanju i troškovnom računovodstvu, a koji budu označeni kao povjerljivi podaci ili poslovna tajna od strane Društva. Otkrivanje takvih povjerljivih podataka ili poslovne tajne trećim osobama bit će dopušteno isključivo na temelju izričite pisane suglasnosti Društva. Nepoštivanje ove odredbe može predstavljati kršenje Zakona o elektroničkim komunikacijama te drugih važećih propisa.

Sve zahtjeve i upite u vezi ove Publikacije potrebno je poslati u pisanom obliku na sljedeću adresu:

Odjel regulatornih i javnih poslova
HT-Hrvatski telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Uvod i pojmovnik

Uvod

Hrvatski Telekom d.d., sukladno Odluci Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije od 11. prosinca 2013. godine (Klasa:UP/I-344-01/12-05/33, URBROJ:376-11/13-2) pripremio je Dokument o metodologiji alokacije.

Pojmovnik

Agencija (HAKOM): Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

ABC: određivanje troškova na temelju aktivnosti (*Activity Based Costing*)

ADSL: asimetrična digitalna pretplatnička linija (*Assymetric Digital Subscriber Line*)

AS: računovodstveno razdvajanje (*Accounting Separation*)

BHT: Promet u satu vršnog opterećenja (*u Erlanzima*) (*Busy Hour Traffic (in Erlangs)*)

BHCA: Pokušaj uspostave poziva u satu vršnog opterećenja (*Busy Hour Call Attempts*)

CoS: Klasa usluge (*Class of Service*)

CPU: centralna procesorska jedinica (*Central Processing Unit*)

Društvo: Hrvatski Telekom d.d.

HCC: kategorija homogenih troškova (*Homogeneous Cost Categories*)

LLU: izdvajanje lokalne petlje (*Local Loop Unbundling*)

KPI: ključni pokazatelji učinka (*Key Performance Indicators*)

MCE: prosječno angažirani kapital (*Mean Capital Employed*)

MDF: glavni razdjelnik (*Main Distribution Frame*)

MPLS: višeprotokolno komutiranje (*Multiprotocol Label Switching*)

MSAN: Višeuslužni pristupni čvor (*Multi-Service Access Node*)

MSFI: Međunarodni standardi financijskog izvješćivanja (*International Finance Reporting Standards*)

NTE: mrežna terminalna oprema (*Network Terminal Equipment*)

Odluka (Rješenje): rješenje Vijeća HAKOM-a o računovodstvenom razdvajanju i troškovnom računovodstvu od 11. prosinca 2013.

Operator: Ovlašteni pružatelj telekomunikacijskih usluga

PSTN: javna komutacijska telefonska mreža (*Public Switched Telephone Network*)

RIO: Standardna ponuda za usluge međusobnog povezivanja (*Reference Offer for Interconnection Services*)

RUO: standardna ponuda za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji (*Reference Offer for Local Loop Unbundling*)

CCA: Tekuće troškovno računovodstvo je pristup prema kojem se svaki računovodstveni trošak procjenjuje na način da se određuje njegova stvarna tj. tekuća tržišna vrijednost. (*Current Cost Accounting*)

Model CCA/LRIC: troškovni model čija se troškovna baza temelji na tekućem troškovnom računovodstvu te na dugoročnim inkrementalnim troškovima kao računovodstvenoj metodologiji.

FAC: Potpuno raspodijeljeni troškovi predstavljaju računovodstvenu metodologiju prema kojoj se ukupni troškovi nastali prilikom pružanja neke usluge ili proizvoda alociraju na svaku uslugu ili proizvod. Ukupni troškovi nastali pružanjem više usluga alociraju se na te usluge u točnom omjeru njihove uporabe. (*Fully Allocated Costs*)

GRC: Bruto trošak zamjene je vrijednost nove imovine, odnosno dijela telekomunikacijske mreže kojom se može pružiti ista razina funkcionalnosti i kapaciteta kao i postojećom imovinom, odnosno dijelom telekomunikacijske mreže, uzimajući u obzir promjene u tehnologiji i vrijeme nabave imovine. (*Gross Replacement Cost*)

NRC: Neto trošak zamjene je vrijednost nove imovine, odnosno dijela telekomunikacijske mreže kojom se može pružiti ista razina funkcionalnosti i kapaciteta kao i postojećom imovinom, odnosno dijelom telekomunikacijske mreže, uzimajući u obzir promjene u tehnologiji i vrijeme nabave imovine. (*Net Replacement Cost*)

HCA : Povijesno troškovno računovodstvo je metoda troškovnog računovodstva koja se temelji na vrijednosti računovodstvenog troška, tj. povijesnim troškovima. (*Historical Cost Accounting*)

Model HCA/FAC: troškovni model čija se troškovna baza temelji na povijesnom troškovnom računovodstvu i koji se temelji na potpuno alociranim troškovima kao računovodstvenoj metodologiji

LRIC: Dugoročni inkrementalni troškovi predstavljaju računovodstvenu metodologiju izračuna troškova uvođenja inkremenata, pri čemu se inkrement može definirati kao proizvod ili usluga, skupina proizvoda ili usluga ili proizvodna jedinica. Prema metodologiji LRIC-a, ukupni troškovi se izravno ili neizravno alociraju na usluge i proizvode koji koriste troškovne krivulje. (*Long Run Incremental Costs*)

MEA: Moderni ekvivalent imovine je imovina sa sličnim karakteristikama i tehničkim parametrima te sličnim ili većim kapacitetom i mogućnošću od imovine koja je zamijenjena modernim ekvivalentom imovine. (*Modern Equivalent Asset*)

Metoda indeksacije: Metoda kojom se vrijednost pojedine vrste imovine procjenjuje primjenom godišnjeg cjenovnog indeksa. Gdje god je to moguće, primijenjeni cjenovni indeksi trebaju biti specifični za pojedinu vrstu imovine. U slučaju kada informacija o vrijednosti odgovarajućeg indeksa nije dostupna, kao najbolja aproksimacija može se koristiti neki od općih cjenovnih indeksa.

Model na temelju pristupa „odozgo prema dolje“: troškovni model koji za polazišnu točku uzima stvarne troškove operatera zabilježene u računovodstvenim zapisima i ostalim bazama podataka (glavna knjiga, registar dugotrajne imovine, knjiga otvorenih stavaka, inventarski i upravljački sustavi itd.), kao i stvarnu topologiju i arhitekturu telekomunikacijske mreže. (*Top down model*)

Metoda NBV/GBV: Metoda za izračun neto troška zamjene množenjem bruto troška zamjene imovine i omjera između neto knjigovodstvene vrijednosti i bruto knjigovodstvene vrijednosti.

FCM: Očuvanje financijskog kapitala je koncept koji uzima u obzir očuvanje financijskog kapitala tvrtke te njezine sposobnosti da nastavi financiranje svojih funkcija. Prema ovom pristupu smatra se da je kapital očuvan ako su realne vrijednosti sredstava dioničara na kraju razdoblja jednake razini s početka razdoblja. Prema navedenom konceptu profit je realiziran jedino ako je stvorena dovoljna rezervacija da se održi jednaka razina kupovne moći početnog financijskog kapitala. (*Financial Capital Maintenance*)

HC: Povijesni troškovi – troškovi nastali u nekom prethodnom razdoblju, zabilježeni u računovodstvenom sustavu poduzeća (*Historical Costs*)

Geografski pristup “scorched node”: metoda optimizacije telekomunikacijske opreme koja podrazumijeva topologiju mreže konfiguriranu na način da se geografske lokacije čvorova postojeće mreže ne smiju mijenjati.

Metoda „rolling forward“: metoda izračuna neto vrijednosti imovine koja se temelji na bruto vrijednosti imovine umanjenoj za akumuliranu amortizaciju temeljenu na tekućim troškovima.

Tekući trošak: bruto trošak zamjene imovine.

Amortizacija tekućeg troška: bruto trošak zamjene podijeljen s vijekom trajanja imovine.

Dodatna amortizacija: dodatna amortizacija koja se obračunava kao rezultat ponovnog vrednovanja imovine (može se izvesti kao amortizacija temeljena na tekućem trošku umanjena za amortizaciju temeljenu na povijesnom trošku)

Kumulativna amortizacija: zbroj kumulativne amortizacije tekućeg troška na kraju prethodnog perioda, zaostale amortizacije za prethodni period i amortizacije tekućeg troška za tekući period. To je jednako nužnoj amortizaciji na kraju prethodnog perioda plus amortizacija tekućeg troška za tekući period.

Zaostala amortizacija: razlika između nužne i kumulativne amortizacije.

Linearna amortizacija: Najčešće korištena amortizacijska metoda koja spada u vremenske metode amortizacije, a temelji se na otpisivanju jednakog dijela vrijednosti svake godine do isteka životnog vijeka imovine. (godišnja stopa amortizacije = $100/n$, gdje je n životni vijek imovine)

Metoda padajuće (rastuće) bilance: Jedna od amortizacijskih metoda koja spada u vremenske metode amortizacije. Unaprijed su zadane amortizacijske stope pojedinih godina, a suma svih zadanih stopa mora biti 100.

Metoda zbroja znamenki: Jedna od amortizacijskih metoda koja spada u vremenske metode amortizacije degresivna metoda amortizacije (veće amortizacijske kvote javljaju se u početnim godinama).

GBV: Bruto knjigovodstvena vrijednost (*Gross Book Value*)

NBV: Neto knjigovodstvena vrijednost (*Net Book Value*)

HCC: homogene troškovne kategorije (*Homogeneous Cost Categories*)

NC: mrežne komponente (*Network Components*)

CVR: troškovne krivulje (*Cost Volume Relationships*)

RCU: udaljeni pretplatnički stupanj (*Remote Concentrator Unit*)

LX: lokalna central (*Local Exchange*)

TX: tandem centrala, tranzitna centrala (*Tandem Exchange*)

RFI : regulatorna financijska izvješća

SRAIC: kratkoročni prosječni inkrementalni trošak (*Short Run Average Incremental Cost*)

SRMC: kratkoročni marginalni trošak (*Short Run Marginal Cost*)

SRAC: kratkoročni prosječni trošak (*Short Run Average Cost*)

LRAIC: dugoročni prosječni inkrementalni trošak (*Long Run Average Incremental Cost*)

LRMC: dugoročni marginalni trošak (*Long Run Average Marginal Cost*)

LRAC: dugoročni prosječni trošak (*Long Run Average Cost*)

PCM: pulsno-kodna modulacija (*Pulse Code Modulation*)

CJC: zajednički i združeni troškovi (*Common and Joint Costs*)

SAC: zasebni trošak (*Stand Alone Cost*)

VC: varijabilni trošak (*Variable Cost*)

CSFC: specifični fiksni trošak komponente (*Component Specific Fixed Cost*)

SLIC: pretplatničko linijsko sučelje (*Subscriber Line Interface Circuit*)

DXC: digitalni poveznici (*digital cross-connects*)

EPMU: metoda jednako proporcionalnog dodatka (*Equi-Proportional Mark-Up*)

Minimalna i potpuna mreža (prema Odluci)

- a) U slučaju govornih usluga, minimalna mreža definira se kao ona koja ima mogućnost primiti ili uspostaviti poziv sa bilo koje telefonske linije priključene na navedenu mrežu,

- b) U slučaju negovornih usluga, minimalna mreža definira se kao ona koja ima mogućnost uspostaviti vezu s bilo kojim mjestom priključenja na navedenu mrežu, te
- c) Potpuna mreža je ona mreža koja je izvedena da može podržati postojeću razinu prometa. Ona zahtijeva više komunikacijskih čvorova i, posljedično, više objekata u kojima je smještena oprema.

1 Struktura modela dugoročnih inkrementalnih troškova

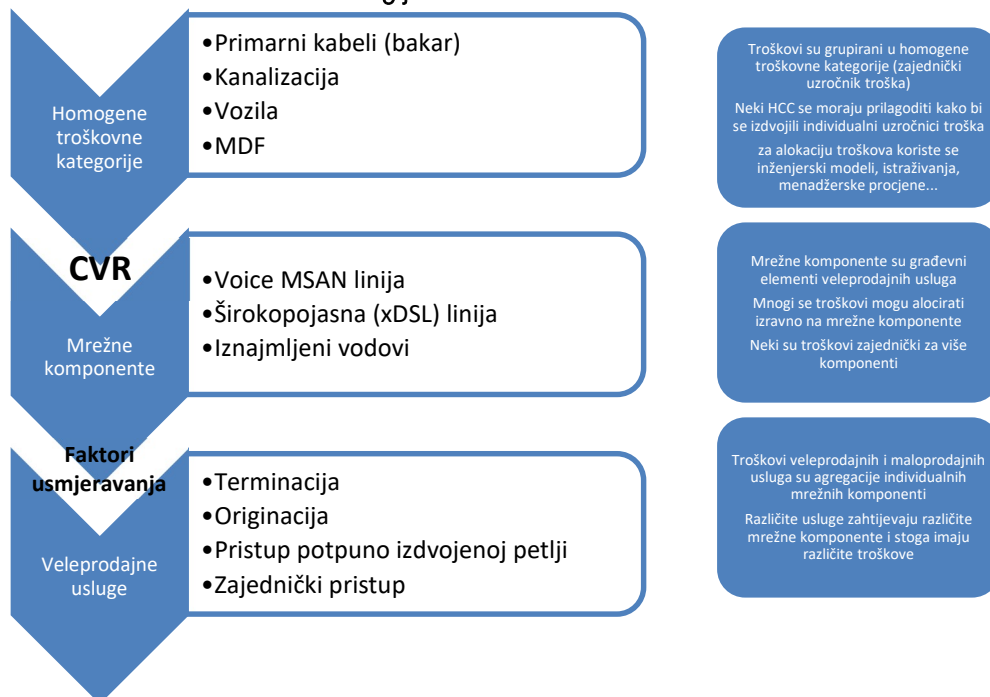
1.1 Pregled metodologije

- 1.1.1 Općenito prihvaćena metodologija alokacije troškova koja je ujedno priznata od strane Europske Komisije te Nacionalnih regulatornih tijela je (i) grupiranje troškova u granularne homogene troškovne kategorije (HCC), (ii) alociranje tih troškova na mrežne komponente i (iii) kreiranje troškova pojedinih usluga od mrežnih komponenata. Kod metode potpuno alociranih troškova (FAC), alokacije se dodjeljuju korištenjem *Activity Based Costing (ABC)* tehnika.

Društvo je razvilo troškovni model zasnovan na primjeni pristupa „odozgo prema dolje“ koji se temelji na stvarnim troškovima zabilježenim u računovodstvenim zapisima i operativnim bazama podataka, kao i na stvarnoj topologiji i arhitekturi mreže

- 1.1.2 Isti općeniti pristup je primijenjen na *Long Run Incremental Costing (LRIC)*. To jest, (i) troškovi su grupirani u granularne homogene troškovne kategorije (HCC), (ii) zatim su alocirani na mrežne komponente i konačno je (iii) trošak pojedinih usluga kreiran iz mrežnih komponenata. Osnovna razlika je da su troškovi na mrežne komponente alocirani korištenjem troškovnih krivulja. Ovo je ilustrirano na slici 1.1.

Slika 1.1 LRIC metodologija



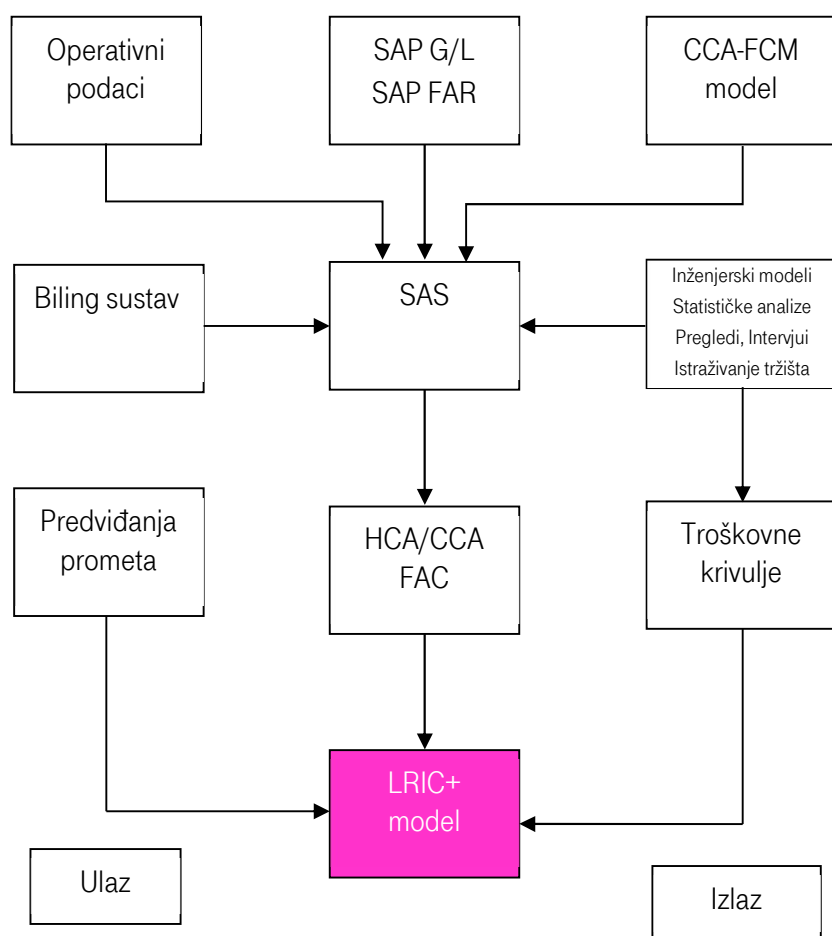
1.2 Struktura modela

- 1.2.1 Homogene troškovne kategorije i mrežne komponente CCA/LRIC modela opisane su u poglavlju 4.
- 1.2.2 HCA-FAC model koji Društvo koristi se temelji na *Activity Based Costing/Management (ABC/M)* platformi. Društvo je razvilo CCA-FCM model koji računa tekući trošak, amortizaciju tekućeg troška,

zaostalu amortizaciju i zadržanu dobit odnosno gubitak u okviru metodologije očuvanja financijskog kapitala. Rezultati iz CCA-FCM modela se unose u HCA-FAC model da bi se pripremili RFI po CCA-FCM metodologiji.

- 1.2.3 Iz razloga što ABC/M platforma ne može jednostavno uključiti troškovne krivulje niti faktore usmjeravanja, Društvo je razvilo odvojeni LRIC+ model. Struktura navedenog LRIC+ modela prikazana je na slici 1.2.

Slika 1.2 Struktura LRIC+



- 1.2.4 Iz strukture LRIC+ modela vidljivo je da se kao ulazni podaci koriste financijski podaci iz godišnjih revidiranih financijskih izvještaja i operativni podaci.

- 1.2.5 Ulazni operativni podaci uključuju podatke kao što su pretplatnički broj, promet, pokušaji uspostave poziva, itd. Operativni podaci se ažuriraju u skladu sa povećanjem kapaciteta koji se temelji na projekcijama prometa.

Dodatno u Naputima se navodi da se podaci vezani uz promet na mreži trebaju temeljiti na prometu za isto razdoblje na koje se odnose i revidirana financijska izvješća te trebaju sadržavati projekcije za razdoblje od 2 godine unaprijed. Troškovne krivulje trebaju biti izrađene na način da se uzme u obzir

kapacitet potreban na kraju promatranog razdoblja. LRIC+ model Društva sadržava dvogodišnje projekcije odnosa korisnika i prometa.

1.3 Koncepti troška (definicije)

- 1.3.1 Potrebno je točno definirati pojmove kao što su dugi rok i inkrementalni trošak. Da bi bilo moguće definirati dugi rok, potrebno je najprije definirati kratki rok.

Kratki rok

- 1.3.2 Razmotrimo tvrtku koja proizvodi jedan proizvod ili uslugu iz ulaznih elemenata kao što su rad, materijal, postrojenja i strojevi. Kratki rok je definiran kao period u kojem je barem jedan od ulaznih elemenata proizvodnog procesa konstantan. Tipični fiksni ulazni elementi su postrojenja ili strojevi koji se zajedničkim imenom nazivaju kapacitet. Ako, na primjer, tvrtka sklopi sedmogodišnji ugovor o najmu nekretnine, predmetna kvadratura predstavlja fiksni ulazni element, a kratki rok je sedam godina. Stoga je još jedna karakteristika kratkog roka nepromjenjivi kapacitet.
- 1.3.3 Ulazni elementi koji nisu fiksni u kratkom roku, smatraju se varijabilnima. Primjer varijabilnog ulaznog elementa je potrošnja električne energije. S druge strane, rad ne mora uvijek biti varijabilni ulazni element. Rad se uobičajeno mjeri čovjek/satima i varijabilan je koliko su varijabilni čovjek/sati. Stoga rad koji je ugovoren na godišnjoj razini može varirati samo u inkrementima od 2000 čovjek/sati. Slijedi da na kratki rok promjene u proizvodnji mogu biti upravljane jedino promjenama onih ulaznih veličina koje su varijabilne i da je maksimalni potencijalni volumen proizvodnje određen kapacitetom fiksnih ulaznih veličina.

Troškovi gledano kratkoročno

- 1.3.4 Budući da su na kratki rok neke ulazne veličine fiksne, troškovi povezani s fiksnim ulaznim veličinama nazivaju se fiksni troškovi. Fiksni troškovi su prisutni bez obzira na proizvedeni volumen proizvoda, to jest, fiksni troškovi ne variraju s proizvodnjom.
- 1.3.5 S druge strane, troškovi vezani za varijabilne ulazne veličine po definiciji variraju s proizvodnjom. Troškovi (kratkoročnih) varijabilnih ulaznih veličina nazivaju se kratkoročni varijabilni troškovi (SRVC). Kratkoročni prosječni varijabilni troškovi (SRAVC) proizvodnje se računaju dijeljenjem kratkoročnih varijabilnih troškova (SRVC) i ukupnog volumena proizvodnje.
- 1.3.6 Ukupni kratkoročni troškovi (SRTC) se definiraju kao suma fiksnih troškova i kratkoročnih varijabilnih troškova¹.
- 1.3.7 Sada je moguće definirati:

¹ Neka je Q proizvodnja, FC fiksni trošak, a VC(Q) varijabilni trošak koji nastaje proizvodnjom Q. U tom slučaju je ukupni kratkoročni trošak $SRTC(Q)$ potreban da bi se proizveo Q: $SRTC(Q) = FC + SRVC(Q)$.

- Kratkoročni prosječni inkrementalni trošak (SRAIC);
- Kratkoročni marginalni trošak (SRMC); i
- Kratkoročni prosječni trošak (SRAC)

Kratkoročni prosječni inkrementalni trošak (SRAIC)

- 1.3.8 Za potrebe ovog dokumenta kratkoročni prosječni inkrementalni trošak (SRAIC) inkrementalnog povećanja proizvodnje definiran je kao povećanje SRTC-a uzrokovano povećanjem proizvodnje za neki inkrement podijeljeno s tim inkrementom². Ovo se označava kao $SRAIC_{\Delta Q}$. $SRAIC_{\Delta Q}$ će biti jednak $SRAIC_Q$ ako je predmetni inkrement jednak ukupnom volumenu proizvodnje. Budući da po definiciji fiksni troškovi ne variraju s proizvodnjom, $SRAIC_{\Delta Q}$ se može definirati kao povećanje SRVC-a uzrokovano povećanjem proizvodnje za neki inkrement podijeljeno s tim inkrementom.
- 1.3.9 Kratkoročni marginalni trošak se definira kao povećanje u SRTC-u koje je rezultat povećanja proizvodnje za jednu jedinicu. Slijedi iz definicije za SRAIC po kojoj su $SRAIC_{\Delta Q}$ i SRMC jednaki kad izlaz poraste za jednu jedinicu tako da je $\Delta Q = 1$. Slijedi da je $SRMC = SRAIC_1$.
- 1.3.10 Na kraju, kratkoročni prosječni trošak ukupne proizvodnje definira se kao SRTC podijeljen s proizvedenom količinom³. SRAC se razlikuje od $SRAIC_Q$ zbog postojanja fiksnih troškova⁴. Zapravo $SRAIC_Q$ je jednak SRVC-u podijeljenom ukupnom proizvedenom količinom, tj. $SRAIC_Q = SRAVC$. Budući je SRAVC uvijek manji od SRAC, $SRAIC_Q$ je uvijek manji ili jednak SRAC-u (jednak jedino ako ne postoje fiksni troškovi).

² Neka tvrtka trenutno proizvodi Q_0 i planira povećati proizvodnju za inkrement ΔQ na Q_1 . U tom slučaju je $\Delta Q = Q_1 - Q_0$. Tada je $SRAIC_{\Delta Q}$ jednak $SRAIC_{\Delta Q} = (SRTC(Q_1) - SRTC(Q_0)) / \Delta Q$.

³ SRAC od Q je jednak $SRTC(Q) / Q$.

⁴ U slučaju kad je inkrement jednak ukupnoj izlaznoj količini $SRAIC_Q$ je jednak $SRAIC_Q = (SRTC(Q) - SRTC(0)) / Q = VC(Q) / Q = SRAVC < SRAC(Q) = (FC + VC(Q)) / Q$.

Dugi rok

- 1.3.11 Dugi rok se definira kao vrijeme u kojem su sve ulazne veličine varijabilne. Dakle, u dugom roku niti jedna ulazna veličina nije fiksna. U dugom roku tvrtka mora donijeti dvije odluke koje se tiču proizvodnje. Prva je koliko proizvoda proizvesti, a druga koliki su kapaciteti potrebni za pružanje istih. Dugoročno gledano, tvrtka će uvijek instalirati dovoljno kapaciteta da se dobije tražena količina proizvoda uz najmanji trošak.

Troškovi gledano dugoročno

- 1.3.12 Budući u dugom roku ne postoje fiksne ulazne veličine, ne postoje niti fiksni troškovi: sve troškove se promatra kao varijabilne. Stoga su dugoročni ukupni troškovi (eng. *Long Run Total Costs* - LRTC) jednaki dugoročnim varijabilnim troškovima (eng. *Long Run Variable Costs* - LRVC). Definicije inkrementalnih, marginalnih i prosječnih troškova dane ranije u tekstu odnose se i na dugoročne troškove. Posebice možemo razmatrati:

- Dugoročni prosječni inkrementalni trošak (LRAIC);
- Dugoročni marginalni trošak (LRMC); i
- Dugoročni prosječni trošak (LRAC).

Dugoročni prosječni inkrementalni trošak (LRAIC)

- 1.3.13 Dugoročni prosječni inkrementalni trošak (LRAIC) se definira na način analogan definiciji SRAIC-a. Dakle, LRAIC predstavlja povećanje u LRTC-u koje je rezultat povećanja proizvodnje za inkrement podijeljeno tim inkrementom. To se označava s $LRAIC_{\Delta Q}$. Nadalje, $LRAIC_{\Delta Q}$ označavamo kao $LRAIC_Q$ kad je inkrement jednak ukupnoj proizvodnji.

- 1.3.14 Ovakva definicija LRAIC-a ekvivalentna je definiciji LRAIC-a danoj s:

$$(2.1) \quad LRAIC_{\Delta Q} = \frac{LRTC(Q_0 + \Delta Q) - LRTC(Q_0)}{\Delta Q}$$

gdje je $\Delta Q = Q_1 - Q_0$

- 1.3.15 Slično, **dugoročni marginalni trošak (LRMC)** se definira kao povećanje u LRTC koje je rezultat povećanja proizvodnje za samo jednu jedinicu. $LRAIC_{\Delta Q}$ i LRMC su jednaki kad proizvodnja poraste za jednu jedinicu. Slijedi dakle da je $LRAIC_1 = LRMC$.
- 1.3.16 Konačno, **dugoročni prosječni trošak (LRAC)** ukupne proizvodnje se definira kao LRTC podijeljen s proizvedenom količinom. **Za razliku od kratkoročnog, LRAC je jednak $LRAIC_Q$ jer dugoročno ne postoje fiksni troškovi.**

- 1.3.17 Dugoročno gledano ipak mogu postojati fiksni troškovi. Oni se događaju pri vrlo niskim razinama proizvodnje (broj pretplatnika ili količina prometa). Npr. za fiksnu mrežu, servisna platforma za pružanje govornih usluga (na primjer IMS) i prijenosna mreža moraju postojati kako bi se prenijela minuta prometa s jedne linije do bilo koje druge linije. Trošak ovakve mreže postoji bez obzira na broj pretplatnika ili količinu prometa te stoga predstavlja (dugoročne) fiksne troškove.
- 1.3.18 Nerealno je očekivati da će neka tvrtka proizvoditi samo jednu vrstu usluga, što pogotovo vrijedi za telekomunikacijske tvrtke. Ako operater proizvodi dvije ili više usluga, mogu postojati troškovi koji su zajednički za više usluga. Definicija kratkoročnih i dugoročnih inkrementalnih troškova vrijedi i za slučaj da tvrtka proizvodi mnogo usluga.

Zajednički i združeni troškovi

- 1.3.19 Ekonomisti razlikuju zajedničke i združene troškove. Zajednički troškovi se odnose na usluge kod kojih se jedna usluga može proizvesti u količini neovisnoj o količini druge usluge te je moguće alocirati takve zajedničke troškove na pojedinu uslugu. Nasuprot tome, združeni troškovi su troškovi koji se odnose na usluge kod kojih količina jedne usluge ovisi o količini druge usluge. Primjer združenih troškova je servisna platforma za pružanje govornih usluga (na primjer IMS) danog maksimalnog kapaciteta prometa koja preusmjerava „dnevne“ i „noćne“ pozive. Koji god kapacitet postoji tijekom dana automatski postoji tijekom noći te dnevni pozivi ne mogu istisnuti noćne pozive. Servisna platforma za pružanje govornih usluga (na primjer IMS) je također i primjer zajedničkih troškova. Sve dok ukupno ne prelaze dostupni kapacitet, nacionalni i međunarodni pozivi se mogu proizvoditi u različitim omjerima te je zajedničke troškove moguće alocirati na osnovu korištenja. Razlika između zajedničkih i združenih troškova je stoga funkcija definicije pruženih usluga.

Zasebni troškovi

- 1.3.20 Razmotrimo tvrtku koja proizvodi skup usluga. Tada kratkoročni i dugoročni troškovi slijede odgovarajuću definiciju za slučaj kad se proizvodi samo jedna usluga. Zasebni trošak (SAC) proizvodnje podskupa usluga je jednostavno ukupan trošak koji nastane samostalnom proizvodnjom tih usluga. Posebice, zasebni trošak usluge ili podskupa usluga je trošak koji nastaje samostalnim pružanjem te usluge ili podskupa usluga. SAC uključuje sve direktne varijabilne troškove, troškove specifične za uslugu i sve troškove koji su zajednički za uslugu ili podskup usluga u pitanju.
- 1.3.21 Ako neka tvrtka trenutno proizvodi niz usluga, jako je teško izračunati zasebne troškove podskupa usluga jer se taj podskup usluga zapravo samostalno ne proizvodi. Iako je ta činjenica očigledna, ona postaje važnom pri izračunu inkrementalnog troška podskupa usluga.

Inkrementalni troškovi

- 1.3.22 Definicija kratkoročnih i dugoročnih inkrementalnih troškova vrijedi i u slučaju u kojem neka tvrtka proizvodi mnogo usluga. Iako je moguće definirati inkrementalni trošak podskupa usluga, u tekstu koji slijedi ograničit ćemo se na slučaj jedne jedine usluge. Dakle, definiramo $SRAIC_{\Delta Q}$ ($LRAIC_{\Delta Q}$) usluge i kao povećanje u SRTC (LRTC) koje je rezultat porasta proizvodnje od i za inkrement ΔQ podijeljeno tim inkrementom. Pri računanju inkrementalnih troškova, inkrement bi mogao biti cijela proizvedena količina usluge i . U tom slučaju je inkrementalni trošak usluge i razlika između ukupnih troškova proizvodnje svih usluga i zasebnih troškova proizvodnje svih usluga osim usluge i podijeljeno s količinom usluge i koja je proizvedena. To označavamo sa $SRAIC_Q$ ($LRAIC_Q$).

1.3.23 Inkrementalni trošak proizvodnje cijele usluge i je teško izračunati jer zahtijeva procjenu zasebnih troškova proizvodnje svih usluga osim usluge i . Kao što je već prije navedeno, zasebne troškove je teško izračunati jer se takav podskup usluga zapravo nikad neće proizvesti.

1.3.24 Pretpostavimo da neka tvrtka proizvodi (3) usluge A, B i C. Označimo sa $SAC(A)$ zasebni trošak usluge A, $SAC(A,B)$ zasebni trošak usluga A i B te sa $SAC(A,B,C)$ zasebne troškove usluga A, B i C. Tada je $LRIC(A)$ dan sa:

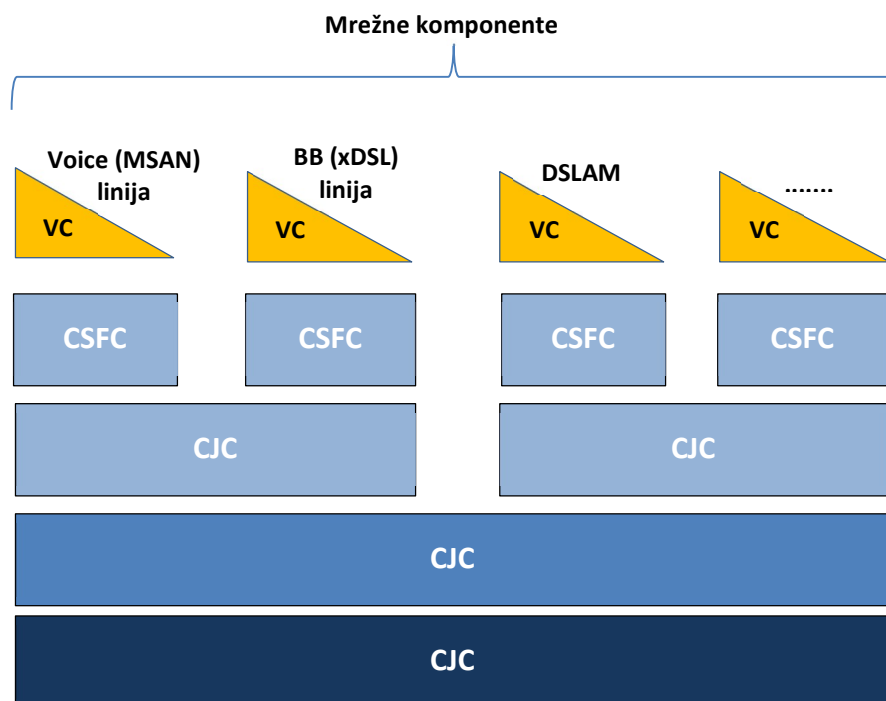
$$(2.2) \quad LRIC(A) = LRTC(A \cup B \cup C) - LRTC(B \cup C) = SAC(A,B,C) - SAC(B,C)$$

1.3.25 $LRAIC(A)$ je dan sa:

$$(2.3) \quad LRAIC(A) = \frac{LRTC(A \cup B \cup C) - LRTC(B \cup C)}{A} = \frac{SAC(A,B,C) - SAC(B,C)}{A}$$

1.3.26 Navedeni troškovni koncepti prikazani su na slici 1.3.

Slika 1.3 Troškovni koncepti

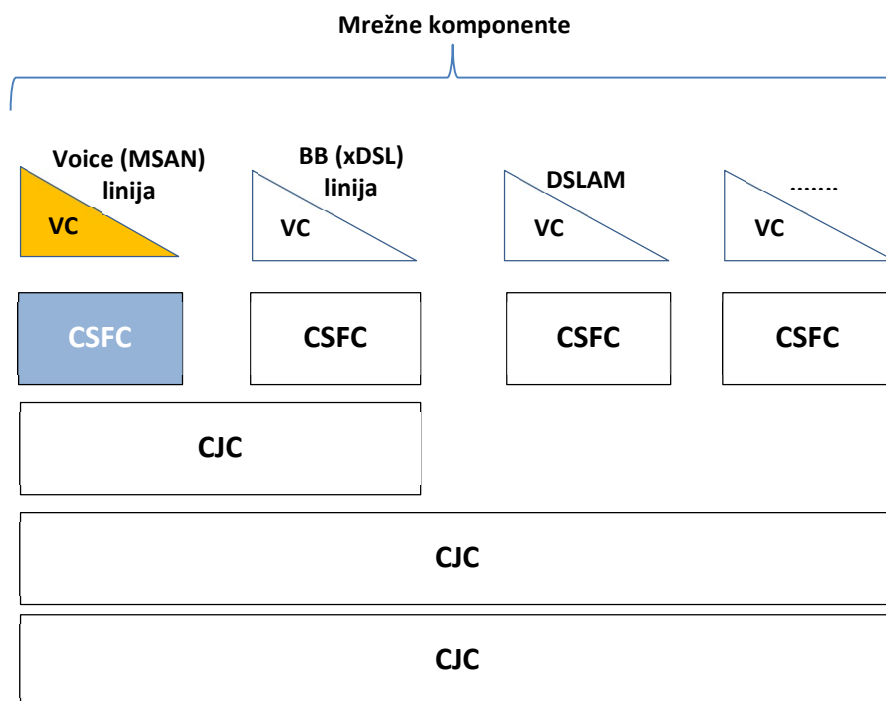


Gdje je VC = varijabilni trošak, CSFC = specifični fiksni trošak komponente i CJC = zajednički i združeni trošak. Navedene kategorije troška definirane su i dalje u dokumentu.

1.3.27 $LRIC$ dane mrežne komponente (npr. govorne (MSAN) linije) je definiran kao $VC + CSFC$ što je prikazano na slici 1.4.

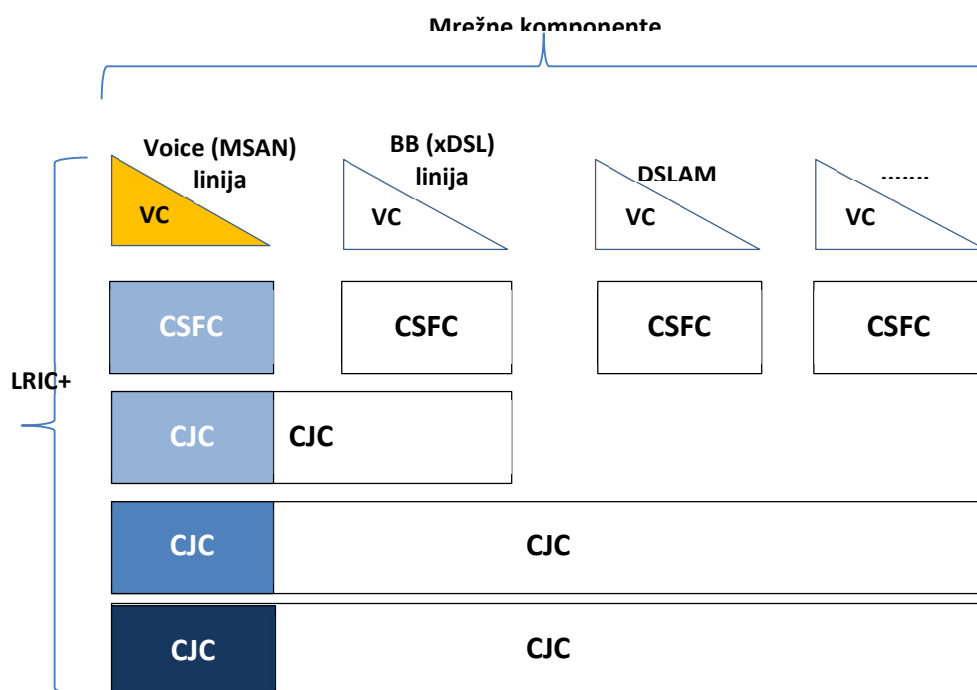
- 1.3.28 Primjer varijabilnog troška za govorne (MSAN) linije je linijska kartica locirana u DSLAM-u. Primjer fiksnog troška komponente za govornu (MSAN) liniju je trošak administriranja republičkog plana brojeva.

Slika 1.4 LRIC



1.3.29 LRIC+ je definiran kao VC + CSFC + (dio) CJC što je prikazano na slici 1.5.

Slika 1.5 LRIC+



1.3.30 Slika 1.5 prikazuje koji će troškovi biti pokriveni po LRIC+ metodologiji. Bitno je primijetiti razliku između LRIC i LRIC+ koncepta. LRIC za govornu liniju uključuje samo one troškove koji su povezani isključivo sa govornom linijom (npr. VC i CFC linijske kartice), dok LRIC+ dodaje dio za zajedničke i združene troškove. Kao što se vidi iz slike, postoje različite vrste CJC troškova.

1.3.31 Neke zajedničke i združene troškove uzrokuju kako govorne linije tako i širokopojasne linije pa dio tih troškova treba alocirati na govorne linije. Primjer za ovo su troškovi nastali na MDF-u ili troškovi nastali na ormariću u kojem su smješteni otvori za govornu i širokopojasnu liniju.

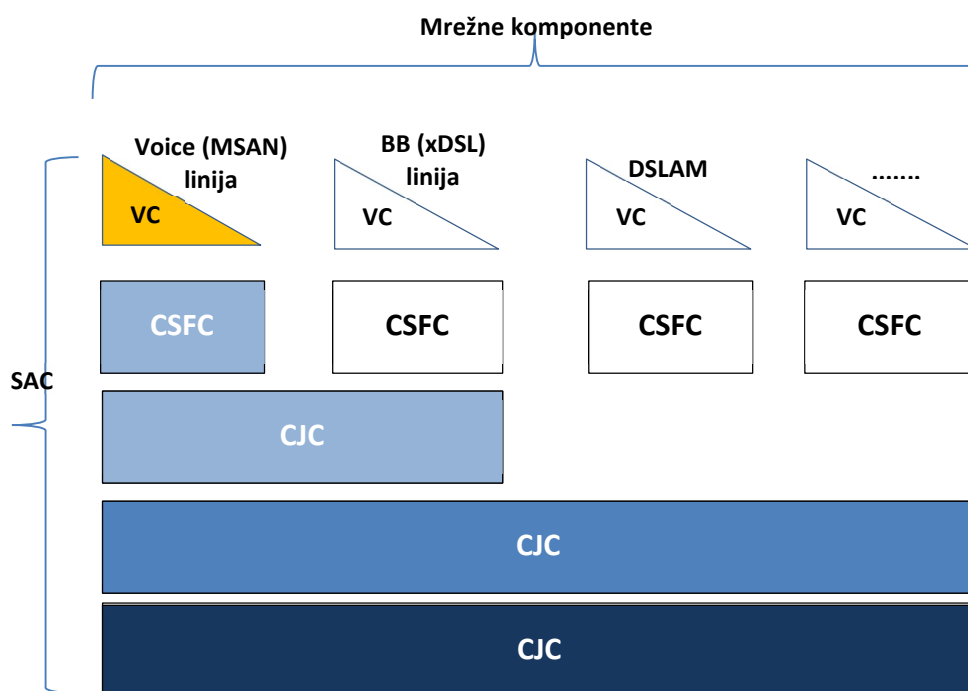
1.3.32 Neke zajedničke i združene troškove uzrokuju govorne linije, širokopojasne linije i druga oprema. Primjer takvih troškova su troškovi nastali na zgradi u kojoj je oprema smještena ili troškovi nekih zajedničkih funkcija kao što su financijski poslovi.

1.3.33 Slika 1.5 pokazuje da određeni dio troškova koji je zajednički za govorne linije, širokopojasne linije, servisnu platformu za pružanje govorne usluga i ostalu moguću opremu ili funkcije treba alocirati na govorne linije. Slika grafički ne određuje točan omjer zajedničkih i združenih troškova, već prikazuje princip.

1.3.34 Primjer zajedničkih i združenih troškova između govorna linija i širokopojasna linija je kućište u kojem je smješteni pločice (moduli) za govorne i širokopojasne linije (eng. *racks*).

1.3.35 Konačno, SAC je prikazan na Slici 1.6.

Slika 1.6 SAC



1.3.36 Primjer zajedničkih i združenih troškova koji obuhvaćaju govorne linije na DSLAM uređaju je odjel financija tvrtke.

2 LRIC usluge

2.1 Odredbe Odluke

2.1.1 Društvo treba razviti model troškovnog računovodstva za sljedeće usluge.

Tablica 2.1 Zahtjevi Odluke po pojedinim segmentima

Usluge za računovodstveno odvajanje	Obveza računovodstvenog odvajanja		Izračun jediničnog troška usluga	
	Troškovna osnovica	Računovodstvena metodologija	Troškovna osnovica	Računovodstvena metodologija
MALOPRODAJNE USLUGE				
<i>Priključenje javnoj komunikacijskoj mreži</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Pristup javnoj komunikacijskoj mreži za privatne korisnike</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Pristup javnoj komunikacijskoj mreži za poslovne korisnike</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Širokopojasni Internet za privatne korisnike</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Širokopojasni Internet za poslovne korisnike</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Prijenos televizijskih programa (IPTV)</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Nacionalni poziv</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Međunarodni poziv</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Nacionalni poziv prema pokretnim mrežama</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC
<i>Pozivi s javnih govornica</i>	CCA	FAC	CCA i HCA	FAC

Usluge za računovodstveno odvajanje	Obveza računovodstvenog odvajanja		Izračun jediničnog troška usluga	
	Troškovna osnovica	Računovodstvena metodologija	Troškovna osnovica	Računovodstvena metodologija
VELEPRODAJNE USLUGE				
<i>Započinjanje (originacija) poziva iz javnih telefonskih mreža koji se pružaju na fiksnoj lokaciji</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Završavanje (terminacija) poziva u određenoj javnoj telefonskoj mreži koji se pružaju na fiksnoj lokaciji</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Veleprodajni fizički pristup mrežnoj infrastrukturi putem bakarne parice</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Veleprodajni fizički pristup mrežnoj infrastrukturi putem svjetlovodne niti</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Veleprodajni širokopojasni pristup putem bakarne parice</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Veleprodajni širokopojasni pristup putem svjetlovodne niti</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Zaključni segmenti iznajmljenih vodova</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC
<i>Prijenosni segmenti iznajmljenih vodova</i>	CCA	FAC	CCA	LRIC

2.1.2 Iz Tablice 2.1 razvidno je da se od Društva zahtijeva izračun LRIC-a samo za veleprodajne usluge.

2.2 Izračun "stick-ova"

2.2.1 Za potrebe transfernih naknada, FAC model zahtijeva izračun transferne naknade za određene dijelove mreže na bazi jediničnog troška i troška kapitala – tzv. "stick-ove". Društvo računa i jedinične troškove "stick-ova" pomoću LRIC metodologije.

3 Metodologija alokacije

3.1 Uvod

- 3.1.1 Ovo poglavlje opisuje metodologiju alokacije koju Društvo koristi za alociranje prihoda, operativnih troškova, imovine i obveza na segmente i usluge prema Odluci Agencije za pripremu zasebnih izvješća⁵, te daje objašnjenje glavnih metoda koje se koriste za alociranje prihoda, troškova i angažiranog kapitala.
- 3.1.2 Kategorije prihoda i troškova i procesa uključenih u njihovu alokaciju ili raspodjelu opisane su tako da pokazuju kako se tretiraju prihodi i troškovi od njihovog početnog pojavljivanja u računovodstvenim evidencijama Društva do njihove alokacije na regulirane aktivnosti/ili mrežne komponente⁶.
- 3.1.3 Pristup Društva je opisan uzimajući u obzir primjere. Ti primjeri predstavljaju primjer alokacije prihoda, poslovnih rashoda, dugotrajne imovine, kratkotrajne imovine i kratkoročnih obveza korištene od strane Društva.

3.2 Prosječni angažirani kapital

- 3.2.1 Društvo mora pripremiti Izvješće o prosječnom angažiranom kapitalu (MCE) i Izvješće o transfernim naknadama. Društvo uključuje sljedeću dugotrajnu imovinu pri obračunavanju MCE-a:

Nekretnine, postrojenja i oprema – odnosi se na dugotrajnu imovinu Društva koja se koristi za pružanje telekomunikacijskih usluga.

Telekomunikacijske licence – Plaćene licenčne pristojbe početno se evidentiraju po trošku nabave i amortiziraju od trenutka kad je mreža dostupna za korištenje do kraja valjanosti licence.

Kompjuterski softver – Kompjuterski softver obuhvaća kompjuterski softver kupljen od trećih strana kao i interno razvijeni softver. Kompjuterski softver kupljen od trećih strana evidentira se po trošku nabave.

Dugoročna potraživanja – odnosi se na potraživanja koja dospijevaju u roku dužem od 12 mjeseci.

- 3.2.2 Društvo je suglasno da se MCE računa po vrijednosti dugotrajne imovine uvećane za radni kapital, gdje se radni kapital definira kao vrijednost kratkotrajne imovine umanjene za kratkoročne obveze:

Kratkotrajna imovina – uključuje zalihe, potraživanja i novac. Potraživanja uključuju potraživanja od kupaca i dane avanse. Novac se odnosi na novac u banci i blagajni, te uključuje samo novac, novčane ekvivalente i depozite koji osiguravaju neometano poslovanje.

⁵ Prema Odluci je računovodstveno razdvajanje potrebno raditi prema CCA/FAC metodologiji, dok se CCA/LRIC metodologija koristi za izračun jediničnog troška. Sukladno tome se priprema zasebnih izvješća odnosi samo na CCA/FAC metodologiju.

⁶ Pojmovi alocirano, dodijeljeno i raspodijeljeno koriste se naizmjenice, iako strogo govoreći postoje male razlike između njih.

Kratkoročne obveze – odnosi se na kratkoročne obveze, obveze koje proizlaze iz operativnih aktivnosti i troškova financiranja. Primjerice, to će uključivati obveze prema dobavljačima, plaće, najamnine i ostalo.

3.2.3 Društvo uključuje sljedeću kratkotrajnu imovinu i kratkoročne obveze pri obračunavanju MCE-a:

1. Kratkotrajna imovina

- 1.1. Zalihe
- 1.2. Novac i novčani ekvivalenti
- 1.3. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda
- 1.4. Potraživanja od kupaca

2. Kratkoročne obveze

- 2.1. Kratkoročne obveze prema dobavljačima i zaposlenima
- 2.2. Kratkoročne obveze s osnove kredita i zajmova
- 2.3. Naplaćeni prihodi budućih razdoblja
- 2.4. Ostale kratkoročne obveze

3. Ostalo

- 3.1. Kratkoročne rezervacije za obveze i troškove
- 3.2. Ostali obrtni kapital

Stavka ostali obrtni kapital kreirana je kako bi se na nju mogla mapirati ona konta obrtnog kapitala koja zbog svoje prirode ne bi bilo moguće svrstati niti u jednu od ponuđenih kategorija kratkotrajne imovine ili kratkoročnih obveza.

3.3 Izvori podataka

3.3.1 Budući da će se trenutno troškovno računovodstvo koristiti za regulatorne izvještaje u 2020., trenutno nije moguće navesti sve izvore podataka koji će biti potrebni. Stoga su u ovom poglavlju navedeni samo glavni izvori podataka koji će se za svaku godinu prilagođavati trenutnoj situaciji.

3.3.2 Postoje tri glavna izvora/tipa podataka za CCA FAC i LRIC modele troškovnog računovodstva Društva:

- (i) Financijski podaci (glavna knjiga, registar dugotrajne imovine (FAR);
- (ii) Operativni podaci (broj linija, količine prometa) i
- (iii) Analiza investicijskog modeliranja (koristi se za alociranje troškova mrežne imovine).

3.3.3 CCA FAC i LRIC modeli troškovnog računovodstva Društva uz navedene uključuje i dodatne izvore podataka kao što su:

- (iv) Statistički podatci o tehničkim karakteristikama mreže dobiveni metodologijom stratificiranog uzorka;
- (v) Podatci o operativnim troškovima (CCA/LRIC model);
- (vi) Prognoza i predviđanja poslovanja u budućnosti (CCA/LRIC model);
- (vii) Ostali izvori podataka prema potrebi.

3.3.4 Stvarna arhitektura sustava za planiranje i upravljanje (ERP/M) Društva povjerljive je prirode. Izvor financijskih podataka je računovodstveni modul.

Slika 3.1 Generički ERP/M moduli



- 3.3.5 Društvo bilježi transakcije u računovodstvenim evidencijama u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja (MSFI).
- 3.3.6 Financijski podaci dobiveni iz sustava Društva dijele se na dvije grupe: financijski podaci koji se odnose na mrežu i financijski podaci koji se ne odnose na mrežu, što odgovara mrežnom i ne-mrežnom poslovanju. Glavni razlog za to je razina temeljne troškovne granularnosti potrebne za alokaciju troškova.

Financijski podaci koji se odnose na mrežu

- 3.3.7 Financijski podaci koji se odnose na mrežu zahtijevaju veću razinu troškovne granularnosti nego financijski podaci koji se ne odnose na mrežu. Ova raspodjela temeljnih troškova iz glavne knjige postiže se upotrebom inženjerskih modela.
- 3.3.8 U nekim slučajevima, troškovi (operativni troškovi, amortizacija i imovina) evidentirani u glavnoj knjizi i FAR-u Društva nisu dovoljno granularni da bi se identificirali pojedinačni uzročnici troškova. Na primjer, mrežni Spoke usmjernik (router) uređaj ima dva uzročnika troška koji se mogu identificirati:
- Pristupna linija;
 - Promet u satu s vršnim opterećenjem.
- 3.3.9 Međutim, u glavnoj knjizi Društva se evidentiraju samo ukupni troškovi Spoke uređaja. Stoga se ovi troškovi najprije raspodjeljuju u troškove vezane za pristupne linije i troškove vezane za promet unutar ABC modela.

Financijski podaci koji se ne odnose na mrežu

3.3.10 Financijski podaci koji se ne odnose na mrežu prethodno se ne obrađuju prije unošenja u model troškovnog računovodstva Društva.

3.4 Vrste/klasifikacija troškova

3.4.1 Budući da će se trenutno troškovno računovodstvo koristiti za regulatorne izvještaje u 2020., vrste troškova navedene u ovom poglavlju bit će potrebno prilagoditi podacima za 2020. godinu.

3.4.2 Financijski računovodstveni sustavi obično evidentiraju i prikupljaju šest vrsta troškovnih informacija, a to su:

- operativni troškovi;
- vrijednosti dugotrajne imovine;
- dugoročne obveze;
- amortizacija;
- kratkotrajna imovina i
- kratkoročne obveze.

3.4.3 Operativni troškovi odnose se na izdatke koji se ponavljaju u svakom obračunskom razdoblju. Operativni troškovi pojavljuju se kao jedna od stavki u računu dobiti i gubitka. Primjeri operativnih troškova uključuju plaće inženjera za održavanje uređaja, električnu energiju za zgrade u kojima su smješteni telekomunikacijski uređaji i gorivo motornih vozila.

3.4.4 Dugotrajna imovina na primjer se odnosi na (i) nabavu nekretnina, postrojenja i opreme koji imaju procijenjeni vijek trajanja od nekoliko godina i (ii) investiranja u podružnice, (iii) prava emitiranja tuđeg sadržaja (kod ugovora s trajanjem dulje od godinu dana), itd. Dugotrajna imovina pojavljuje se kao jedna od stavki u bilanci. Primjeri dugotrajne imovine uključuju kanalizaciju, kabele, telekomunikacijske uređaje, zgrade u kojima su smješteni telekomunikacijski uređaji i motorna vozila.

3.4.5 Amortizacija se priznaje kao trošak u računu dobiti i gubitka, a predstavlja umanjeње vrijednosti dugotrajne imovine. Amortizacija je jedna od stavki u računu dobiti i gubitka i odražava činjenicu da ako dugotrajna imovina ima očekivan koristan vijek trajanja od nekoliko godina, onda vrijednost te imovine treba otpisati tijekom vijeka trajanja imovine (a ne samo u godini stjecanja) kako bi se prikazala potrošnja imovine kroz vrijeme. Alternativno, amortizacija odražava činjenicu da se starenjem smanjuje vrijednost imovine.

3.4.6 Kako je prethodno navedeno, radni kapital definiran je kao kratkotrajna imovina umanjena za kratkoročne obveze. I jedno i drugo predstavljaju stavke Balance Društva.

3.4.7 Pozitivni radni kapital označava neto kratkotrajnu imovinu.

3.4.8 Isti se koriste za izradu sljedećih financijskih izvješća za dioničare i donositelje odluka.

- Računa dobiti i gubitka;
- Bilance;
- Izvješća o novčanom tijeku.

3.4.9 Odluka definira proces kojim se troškovi klasificiraju po sljedećim kategorijama:

Direktni troškovi – Troškovi koji su isključivo nastali zbog pružanja određene usluge ili proizvoda i računovodstveno su evidentirani uz odgovarajući proizvod, uslugu, imovinu ili funkciju.

Direktno alocirani troškovi – Troškovi koji su isključivo nastali zbog pružanja određene usluge ili proizvoda, ali nisu računovodstveno evidentirani uz odgovarajući proizvod, uslugu, imovinu ili funkciju.

Indirektno alocirani troškovi – Troškovi koji čine dio ukupnih zajedničkih troškova, ali koji se mogu direktno alocirati na određenu uslugu ili proizvod na temelju valjanog razloga i jasnog odnosa. Nije zahtijevano da bude jednoznačne povezanosti nego je alokacija moguća u više koraka.

Nealocirani troškovi – Troškovi koji su dio ukupnih zajedničkih troškova i ne mogu biti alocirani na određenu uslugu, proizvod, imovinu ili funkciju na temelju valjanog razloga i jasno dokazivog odnosa.

3.4.10 Uzmimo na primjer način na koji Društvo nabavlja nekretnine, postrojenja i opremu, te način na koji se vrijednosti dotične imovine evidentiraju u računovodstvenom sustavu, glavnina nekretnina, postrojenja i opreme i troškova povezanih s tim procesima (kao što su održavanje i popravak) bila bi početno klasificirana kao indirektno alocirana ako bi Društvo koristilo shemu klasifikacije Agencije. Na primjer, kabeli pristupne mreže evidentirani su na klasi imovine kabeli pristupne mreže. Budući da se linije za pružanje govorne usluge na MSAN uređaju i širokopojasne usluge ADSL-a pružaju pretežno preko parica, vrijednost pristupne mreže – kabela mora se indirektno alocirati na linije za pružanje govorne usluge na MSAN uređaju i pristupne vodove ADSL-a, itd.

3.4.11 Drugi je primjer hardware servisne platforma za pružanje govornih usluga (npr. IMS)⁷. Troškovi hardware servisne platforma za pružanje govornih usluga evidentiraju se na posebnoj klasi imovine. Budući da se nacionalni pozivi, međunarodni pozivi, pozivi predodabira operatora (CPS), itd. svi upravljaju preko servisne platforme za pružanje govornih usluga, vrijednost imovinske klase na kojoj je ta oprema evidentirana mora se indirektno alocirati na nacionalne pozive, međunarodne pozive, CPS pozive, itd.

3.5 Alokacija prihoda

- 3.5.1 Alokacija prihoda opisana u ovom poglavlju odnosi se na CCA/FAC model. CCA/LRIC metodologija se prema Odluci primjenjuje samo na izračun jediničnog troška i ne uključuje prihodovnu stranu.
- 3.5.2 Iskazani prihod u regulatornim financijskim izvješćima (RFI) Društva isti je kao i u financijskim izvješćima Društva.
- 3.5.3 Za sve pozive u nepokretnoj mreži Društva bilježe se podaci o pozivu (CDR) koje opisuju detalje kao što su vrijeme u danu, dan u tjednu, trajanje poziva, pozvani broj, itd. Sustav za obračun i naplatu na temelju CDR-ova obračunava realizirane minute. CDR-i se generiraju samo za pozive a ne usluge kao što je priključenje ili najam linije.
- 3.5.4 Prihod maloprodajnih usluga analizira se direktno iz maloprodajnog sustava za obračun i naplatu Društva i u većini slučajeva može se direktno alocirati na RA-ove. Maloprodajni sustav za naplatu i obračun Društva komercijalna je platforma dizajnirana za izradu pojedinačnih korisničkih faktura. Računi se sastavljaju na osnovi korisnika a ne po maloprodajnoj usluzi. Kao rezultat, obavlja se dodatni postupak prikupljanja informacija o maloprodajnom prihodu po usluzi umjesto po korisniku.
- 3.5.5 Prihod od veleprodajnih usluga analizira se direktno iz veleprodajnog sustava za obračun i naplatu Društva i u svim slučajevima može se direktno alocirati na RA-ove. Veleprodajni sustav za naplatu i obračun Društva komercijalna je platforma dizajnirana za izradu pojedinačnih korisničkih faktura. Računi se sastavljaju na osnovi korisnika a ne po veleprodajnom segmentu/usluzi. Kao rezultat, obavlja se dodatni postupak prikupljanja informacija o veleprodajnom prihodu po segmentu/usluzi umjesto po korisniku.

Priključenje javnoj komunikacijskoj mreži

- 3.5.6 Prihodi od priključenja pretplatničkih linija navedeni su u tablici 3.1.
- 3.5.7 Priključne naknade plaćaju se unazad.

Tablica 3.1 Prihod od priključenja pretplatničke linije

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi pretplatnici

Pristup javnoj komunikacijskoj mreži za privatne korisnike

Pretplatnička linija za pristup javnoj govornoj usluzi

- 3.5.8 Prihodi od pretplatničkih linija za pristup javnoj govornoj usluzi navedeni su u tablici 3.2.

Tablica 3.2 Prihod od naknade za pretplatničku liniju

Naknada	Opis	Uzročnik
Mjesečna naknada	Mjesečna naknada	Prosječan broj pretplatnika

- 3.5.9 Priključne naknade plaćaju se unazad dok se mjesečna naknada plaćala unaprijed zaključno s 31.12.2008. Počevši s 01.01.2009. mjesečna naknada se plaća unazad.
- 3.5.10 Društvo nudi niz paketa dostupnih privatnim pretplatnicima, za koje se plaća dodatna mjesečna naknada. Ti paketi nude niz dodatnih usluga osim uobičajene pretplate uključujući (i) naknadu poziva, vrijednost koje može varirati prema paketu kojeg je odabrao pretplatnik, (ii) brojne popuste dostupne na određene vrste poziva i (iii) neograničene nacionalne pozive, primjerice, tijekom nedjelje.
- 3.5.11 U slučajevima tarifnih paketa, dodatna naknada je dodana mjesečnoj naknadi za telefonski priključak. U slučaju tarifnih opcija dodatna naknada se prikazuje kao prihod od poziva.
- 3.5.12 Međutim, mjesečna naknada za telefonski priključak uključuje određeni iznos besplatnih minuta, sukladno tarifnom paketu. Čitav iznos mjesečne naknade za telefonski priključak alocira se kao prihod na analognu pretplatničku liniju. Prihod ostvaren od poziva izvan tarifnog paketa se alocira na pozive po tipu poziva.

Pristup javnoj komunikacijskom mreži za poslovne korisnike

- 3.5.13 Vidi stavke 3.5.8 do 3.5.12 ovog dokumenta.

Širokopojasni Internet za privatne korisnike

- 3.5.14 Prihodi od širokopojasnog Interneta za privatne pretplatnike navedeni su u tablici 3.3.

Tablica 3.3 Prihod od širokopojasnog Interneta

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi pretplatnici
Mjesečna naknada	Mjesečna naknada za pristup	Prosječan broj pretplatnika
Mjesečna naknada	Mjesečna naknada za promet	Promet unutar paketa
Naknada	Naknada za promet	Promet izvan paketa

- 3.5.15 Priključne naknade plaćaju se unazad kao i mjesečna naknada.
- 3.5.16 Korisniku se naplaćuju jednokratna naknada za priključenje (u slučaju novog korisnika) i mjesečna naknada. Od dodatnih naknada prepoznavamo zasebno pakete koji uključuju različite količine prometa. Ukoliko pretplatnik potroši više prometa od predviđenog u paketu, svaki dodatni GB se zasebno naplaćuje. To se evidentira po pretplatničkom računu i onda potražuje od pretplatnika. Trošak prometa se računa po potrošenom GB.

Širokopojasni Internet za poslovne korisnike

3.5.17 Vidi stavke 3.5.14 – 3.5.16 ovog dokumenta.

Prijenos televizijskih programa

3.5.18 Prihodi od prijenosa televizijskih programa navedeni su u tablici 3.4.

Tablica 3.4 Prihod od prijenosa televizijskih programa

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi pretplatnici
Mjesečna naknada	Mjesečna naknada	Prosječan broj pretplatnika

3.5.19 Priključne naknade plaćaju se unazad kao i mjesečna naknada.

3.5.20 Korisniku se naplaćuju jednokratna naknada za priključenje (u slučaju novog korisnika) i mjesečna naknada. Od dodatnih naknada (koje nisu dio ovog regulatornog segmenta) prepoznamo zasebno dodatne pakete koji uključuju različite dodatne programske sadržaje. Dodatni paketi programa se evidentiraju zasebno.

Nacionalni poziv

3.5.21 Prihodi od nacionalnih poziva za privatne i poslovne korisnike navedeni su u tablici 3.5 i tablici 3.6.

Tablica 3.5 Prihod od nacionalnih poziva – osnovne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada po pozivu	Naknada za uspostavu poziva	Broj započelih i uspostavljenih poziva
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje uspostavljenih poziva

Tablica 3.6 Prihod od nacionalnih poziva – dodatne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada za dodatnu opciju	Mjesečna naknada za dodatne opcije	Pretplata na mjesečnu opciju poziva.

Međunarodni poziv

3.5.22 Prihodi od internacionalnih poziva za privatne i poslovne korisnike navedeni su u tablici 3.7 i tablici 3.8.

Tablica 3.7 Prihod od međunarodnih poziva – osnovne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
---------	------	----------

Naknada po pozivu	Naknada za uspostavu poziva	Broj započelih i uspostavljenih poziva
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje uspostavljenih poziva

Tablica 3.8 Prihod od međunarodnih poziva – dodatne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada za dodatnu opciju	Mjesečna naknada za dodatne opcije	Pretplata na mjesečnu opciju poziva.

Nacionalni pozivi prema pokretnim mrežama

3.5.23 Prihodi od poziva prema mobilnim mrežama navedeni su u tablici 3.9 i tablici 3.10.

Tablica 3.9 Prihod od poziva prema mobilnim mrežama – osnovne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje uspostavljenih poziva

Tablica 3.10 Prihod od poziva prema mobilnim mrežama – dodatne naknade

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada za dodatnu opciju	Mjesečna naknada za dodatne opcije	Pretplata na mjesečnu opciju poziva.

Pozivi s javnih govornica

3.5.24 Usluga pristupa na tržištu telefonskih govornica se ne naplaćuje korisniku tj. naplaćuje se samo ostvareni promet. Iako pozivi ne ulaze u tržište usluga javnih govornica, ovdje se navode prihodi od istih. Navedeno se nalazi u tablici 3.11.

Tablica 3.11 Prihod od usluga javnih govornica

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje uspostavljenih poziva

Iznajmljeni vodovi

3.5.25 Prihodi koji se mogu pripisati maloprodaji iznajmljenih vodova navedeni su u tablici 3.12

Tablica 3.12 Prihod od maloprodaje iznajmljenih vodova

Naknada	Opis	Uzročnik
---------	------	----------

Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi korisnici
Mjesečna naknada za priključne točke	Mjesečna naknada	Priključne točke point-to-point iznajmljenog voda
Naknada za zakupljeni kapacitet	Mjesečna naknada	Korišteni kapacitet

Veleprodajni fizički pristup mrežnoj infrastrukturi putem bakrene parice

Raspetljana lokalna petlja

3.5.26 Prihodi od potpuno izdvojenih lokalnih petlji (ULL) (svih pojasnih širina) navedeni su u tablici 3.13.

Tablica 3.13 Prihod od ULL usluge

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi ULL korisnici
Mjesečni najam	Mjesečna naknada	Prosječan broj ULL-ova

3.5.27 Priključne naknade plaćaju se unazad. Najam ULL-a (izdvojene lokalne petlje) plaća se unaprijed.

Usluga kolokacije

3.5.28 Prihodi od usluga kolokacije navedeni su u tablici 3.14.

Tablica 3.14 Prihod od usluge kolokacije

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada	Naknada za pripremu kolokacije	Nova kolokacija
Mjesečni najam	Mjesečna naknada	Prosječan broj kolokacija

Zajednički pristup

3.5.29 Prihodi od zajedničkog pristupa navedeni su u tablici 3.15.

Tablica 3.12 Prihod od zajedničkog pristupa

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratni prihod	Novi broj korisnika zajedničkog pristupa
Mjesečni najam	Mjesečna naknada	Prosječan broj linija zajedničkog pristupa

Započinjanje (originacija) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji

3.5.30 Vrsta prihoda koji se može pripisati započinjanju poziva je navedena u tablici 3.16.

Tablica 3.13 Prihod od započinjanja poziva

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje poziva

Završavanje (terminacija) poziva u javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji

3.5.31 Vrsta prihoda koji se mogu pripisati završavanju poziva je navedena u tablici 3.17.

Tablica 3.14 Prihod od završavanja poziva

Naknada	Opis	Uzročnik
Naknada po minuti	Naknada na temelju trajanja poziva	Trajanje dolaznih završenih poziva

Veleprodajni širokopojasni pristup putem bakarne parice

3.5.32 Prihodi koji se mogu pripisati veleprodajnom širokopojasnom pristupu navedeni su u tablici 3.18.

Tablica 3.15 Prihod od veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi korisnici
Mjesečni najam	Mjesečna naknada	Prosječan broj veleprodajnih širokopojasnih korisnika
Naknada za korišteni kapacitet	Varijabilan prihod	Korišteni kapacitet

Zaključni segmenti iznajmljenih vodova bez obzira na korištenu tehnologiju za pružanje iznajmljenog ili zakupljenog kapaciteta

3.5.33 Prihodi koji se mogu pripisati veleprodaji iznajmljenih vodova navedeni su u tablici 3.19

3.5.34

Tablica 3.19 Prihod od veleprodaje iznajmljenih vodova

Naknada	Opis	Uzročnik
Priključna naknada	Jednokratna naknada	Novi korisnici
Mjesečna naknada za priključne točke	Mjesečna naknada	Priključne točke point-to-point iznajmljenog voda

Naknada za zakupljeni kapacitet (promet)	Mjesečna naknada	Korišteni kapacitet
--	------------------	---------------------

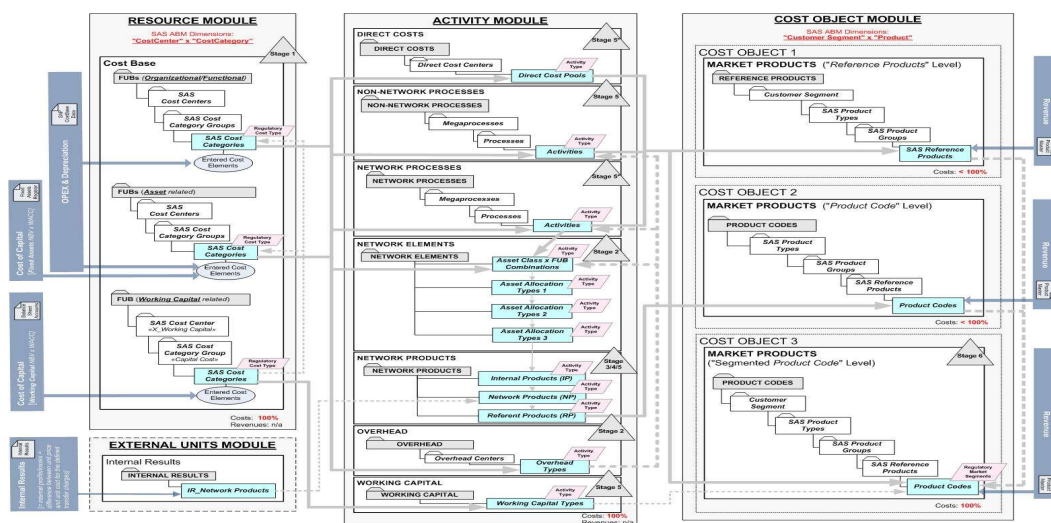
Prijenosni segmenti iznajmljenih vodova – nekonkurentne relacije

3.5.35 Vidi stavku 3.5.35.

3.6 Alokacija troškova koji se ne odnose na mrežu

- 3.6.1 Alokacija troškova opisana u ovom poglavlju odnosi se na CCA/FAC model. Alokacija troškova za CCA/LRIC model bit će sastavni dio detaljne dokumentacije troškovnog modela.
- 3.6.2 Model troškovnog računovodstva (CAM) Društva razvijen je na softverskoj platformi za izračun/upravljanje troškova na temelju aktivnosti (ABC/M). CAM Društva prikazan je na slici 3.20 te će sukladno razvoju modela za računovodstveno razdvajanje biti ažuriran finalnom arhitekturom modela.

Slika 3.20 Model troškovnog računovodstva (CAM)



3.6.3 Hijerarhija resursnog modula kreirana je kombinacijom dimenzije mjesta troška ABC/M i dimenzije troškovne kategorije ABC/M. Sjecište tih dviju dimenzija definirano je stvarnim ERP/M podacima.

3.6.4 Modul aktivnosti organiziran je u osam (8) glavnih grupa troškova i procesa koji koriste resurse s računa u resursnom modulu. Te su glavne grupe hijerarhijske komponente najviše razine modula aktivnosti. Nazivaju se i "megaprocesi". Te grupe su (i) direktni, (ii) nemrežni procesi, (iii) mrežni procesi, (iv) mrežni elementi, (v) mrežni proizvodi i (vi) zajednički troškovi, (vii) radni kapital i (viii) nealocirani troškovi. Svaki megaproces ima proces niže razine i podhijerarhiju aktivnosti tako da se troškovi mogu izračunati na razini aktivnosti i procesa i alocirati na odgovarajuće proizvode na koje se odnose u modulu troškovnog objekta.

Direktni troškovi

3.6.5 Direktni troškovi su troškovi koji se mogu direktno alocirati na usluge/proizvode.

Mrežni procesi

3.6.6 Mrežni procesi sastoje se od aktivnosti povezanih s komponentama/elementima jezgrene mreže i pristupne mreže. Uključuju i aktivnosti planiranja i razvoja koje su potrebne za operativnu funkcionalnost i kapacitet mreže na osnovi predviđenih zahtjeva. Stoga mrežni procesi sadrže aktivnosti po vrsti procesa koje se alociraju direktno na usluge/proizvode, te aktivnosti koje se odnose na mrežnu imovinu koje se alociraju na mrežne komponente/elemente. Aktivnosti po vrsti procesa uključuju pružanje dodatnih usluga, iskapčanja, kao i usluge ukapčanja. Te aktivnosti odnose se na uslugu/proizvod i stoga se alociraju direktno na dotične usluge/proizvode. Održavanje mreže, otklanjanje smetnji u mreži 1. razine kao i aktivnosti planiranja i razvoja mreže odnose se na imovinu, a troškovi ovih aktivnosti alociraju se na mrežne komponente/elemente za unos u modul mreže.

3.6.7 Aktivnosti koje se odnose na imovinu unose se u modul mrežnog modela intra-modularnom alokacijom unutar modula aktivnosti, gdje se ti troškovi direktno pripisuju relevantnim klasama imovine.

Procesi koji se ne odnose na mrežu

- 3.6.8 Hijerarhija procesa koji se ne odnose na mrežu modula aktivnosti ABC/M sadrži sve troškove koji se odnose na proces a koji se ne odnose na mrežne komponente/elemente. Hijerarhija procesa koji se ne odnose na mrežu sastoji se od sedam (7) velikih procesnih grupa (i) obračun i naplata, (ii) briga o korisnicima, (iii) sadržaj, (iv) izgradnja za treće strane, (v) veleprodaja, (vi) marketing, (vii) prodaja i (viii) regulatorni poslovi.

3.7 Dodatak - Troškovna osnovica

- 3.7.1 Operativni troškovi zajednički veleprodajnim i maloprodajnim uslugama se alociraju na aktivnosti vezane uz veleprodajne usluge i aktivnosti vezane uz maloprodajne usluge.
- 3.7.2 **Inkrementalni troškovi** su direktno vezani uz aktivnosti koje u ovom slučaju predstavljaju inkremente. **Zajednički troškovi** će se alocirati korištenjem EPMU temeljenog na inkrementalnim troškovima te iste homogene troškovne kategorije.
- 3.7.3 Dokumentacija troškova vezanih uz maloprodajne usluge uključuje
- Troškove vezane uz maloprodajne usluge isključene iz modela
 - Izvor troškova
 - Iznos troškova isključenih iz modela
 - Troškove vezane uz maloprodajne usluge uključeni u model
 - Lista homogenih troškovnih kategorija koji se alociraju na maloprodajne i veleprodajne mrežne komponente (aktivnosti)
 - Dio troška alociran na maloprodajne mrežne komponente (aktivnosti)

4 Homogene troškovne kategorije i mrežne komponente

4.1 Homogene troškovne kategorije CCA/FAC modela

- 4.1.1 Budući da će se troškovno računovodstvo koristiti za regulatorne izvještaje u 2020., trenutno nije moguće dati preciznu listu homogenih troškovnih kategorija. Homogene troškovne kategorije ovise o troškovima koje će Društvo imati u 2020. godini.
- 4.1.2 Homogene troškovne kategorije CCA/FAC modela iste su kao i za HCA/FAC model jer se radi o istom modelu u koji se unose različiti ulazni podatci. CCA/LRIC model imat će različite homogene troškovne kategorije koje će biti definirane kada model bude finaliziran.
- 4.1.3 Homogene troškovne kategorije (HCC-ovi) definiraju se na temelju Odluke na bazi gradbenih elemenata imovine. S obzirom da se HCC-ovi prilikom gradnje modela tek definiraju nije moguće definirati konačnu listu HCC-ova prije kraja izrade modela. Lista homogenih troškovnih kategorija, uzročnika troškova i mrežnih komponenti nalaziti će se u prilogu detaljne dokumentacije alokacija. Trenutni popis CCA/LRIC HCC-ova je naveden u Dokumentu o metodologije alokacija.

4.2 Homogene troškovne kategorije CCA/LRIC modela

- 4.2.1 Kako bi se izračunao LRIC pojedinih veleprodajnih usluga potrebno je grupirati troškove u niz homogenih troškovnih kategorija (HCC). Telekomunikacijske mreže su karakterizirane s tisućama komada različitih dijelova i opreme. Stoga je poželjno grupirati slične troškove mrežne opreme i dijelova u praktičniji broj HCC-ova. Ono što određuje razinu homogenosti (ili granularnosti) je potreba za identificiranjem:
 - pojedinačnih uzročnika troška;
 - pojedinačnih trendova cijena; i
 - pojedinačni troškovnih krivulja (CVR).
- 4.2.2 Ilustrativan primjer HCC-a dan je na slici 4.1.

Slika 4.1 Homogene troškovne kategorije (HCC)

Bakreni kabe li pristupni
Bakreni kabe li spojni
Uređaji BAS platforme
Kabelska kanalizacija
Glavni razdjelnici
xDSL pristupni čvoroviuređaji
Opto električni pretvarači CPE
⋮
Održavanje pristupne mreže

Pojedinačni uzročnici troška

- 4.2.3 Troškovi koji imaju različite uzročnike troška bi trebali biti odvojeno grupirani. Npr. uzročnik troška za MDF u fiksnoj mreži je broj kabelskih veza, koji je pak uzrokovan brojem linija. S druge strane, uzročnik troška za opremu za napajanje smještenu u zgradi centrale je snaga u watt-ima koja je potrebna za rad oprema smještena u centrali.
- 4.2.4 Spajanje glavnih razdjelnika i energetske opreme u jednu troškovnu kategoriju pod nazivom „sekundarna oprema“ ne bi omogućilo identifikaciju pojedinačnih uzročnika troška. Stoga bi bilo jako teško odrediti kako se troškovi „sekundarne opreme“ mijenjaju s promjenom broja pretplatnika ili količine prometa. Štoviše, dok je trošak glavnog razdjelnika uzrokovan brojem linija, zajednički trošak energetske opreme uzrokovan je ne samo brojem linija, već i prometom. Razlog tome je činjenica da energetska oprema koja je smještena u zgradi pristupnog čvora daje istosmjernu (DC) i izmjeničnu (AC) struju koja je potrebna za napajanje pojedinih pristupnih linija. Nadalje, svaki proizvođač opreme mrežnih čvorova (npr. Cisco ili Juniper) koristi drugačiju arhitekturu čvora (iako one obavljaju istu logičku funkciju). To ima za posljedicu činjenicu da svaka arhitektura može imati drugačiju strukturu troškova u smislu varijabilnih, fiksnih i zajedničkih troškova što treba biti obuhvaćeno bilo kojim modelom na temelju pristupa „odozgo prema dolje“.
- 4.2.5 Ako troškovna kategorija ima više od jednog uzročnika troška, trošak se rastavlja u troškovne podkategorije tako da svaka takva kategorija predstavlja homogenu troškovnu kategoriju sa samo jednim uzročnikom troška.

Pojedinačni trendovi cijena

- 4.2.6 Ako je u svrhu regulacije interkonekcije mrežnu opremu potrebno ponovno procijeniti na osnovi tekućih troškova i ako se troškovi različite opreme promijene u različitim smjerovima (ili za različite iznose), onda je potrebno takvu imovinu razmatrati odvojeno. Npr., razmotrimo DWDM sustave. DWDM sustavi u fiksnoj mreži se sastoji od nekoliko široko definiranih grupa opreme:
- DWDM uređaji;
 - kabelska kanalizacija; i
 - kabeli.
- 4.2.7 Tijekom vremena, trend cijena za ove grupe opreme je išao u različitim smjerovima. Glavna komponenta troška u izgradnji mreže kabelske kanalizacije je građevinski trošak koji se odnosi na kopanje i zatrpavanje kanala. Zbog općeg rasta cijene rada, građevinski troškovi su konstantno rasli tijekom prošlih godina. S druge strane, cijena optičkih kabela je padala. Ako operater na svojim kontima ima zajedno kanalizaciju, kabele i linijske sustave u kategoriji nazvanoj „DWDM sustavi“ onda će biti vrlo teško ponovno procijeniti vrijednost opreme na osnovi tekućeg troška zamjene. Zbog toga je potrebno razdvojiti i bilježiti odvojeno troškove kanalizacije od troškova kabela i DWDM uređaja.
- 4.2.8 Primjer različitih trendova cijena su hardver i softver. Detaljnije, dobavljači softvera redovito izdaju nove verzije kako se nove usluge ili dijagnostičke mogućnostirazvijaju. Posljedično, starost i ciklus zamjene softvera i hardvera je različit.

Troškovne krivulje (*Cost-Volume Relationships -CVRs*)

- 4.2.9 Troškovne krivulje su detaljno obrađene u poglavlju 5. One su jednostavno primijenjene reprezentacije funkcije dugoročnog ukupnog troška (*Long Run Total Cost - LRTC*) obrađene u poglavlju 1. Temeljna razlika je u tome da će u LRIC+ modelu Društva troškovne krivulje biti izračunate za svaki HCC umjesto agregiranja (kao što bi bio slučaj za funkciju potpunog troška).

4.3 Mrežne komponente

- 4.3.1 Maloprodajne i veleprodajne usluge su izgrađene od mrežnih komponenata. Navedene mrežne komponente tvore građevne blokove (*building blocks*) na kojima se temelje maloprodajne i veleprodajne usluge. Važno je mapirati maloprodajne i veleprodajne usluge na mrežne komponente na operativnoj razini, to jest, pridružiti usluge komponentama. Kao što je objašnjeno ispod, maloprodajne/veleprodajne usluge sastoje se od grupa mrežnih komponenata. Stoga se usluge moraju definirati pomoću pripadajućih mrežnih komponenata. Budući da će se trenutno troškovno računovodstvo koristiti za regulatorne izvještaje u 2020., trenutno nije moguće dati preciznu listu mrežnih komponenti. Mrežne komponente ovisit će o promjenama mreže u 2020. godini (oprema, topologija i sl.).
- 4.3.2 Mrežne komponente CCA/FAC modela iste su kao i za HCA/FAC model jer se radi o istom modelu u koji se unose različiti ulazni podatci. CCA/LRIC model imat će u osnovi iste mrežne komponente, ali moguće su neke razlike.

4.3.3 Osnovne mrežne komponente koje su potrebne da Društvo omogući regulirane usluge uključuju:

- Govorna linija na MSAN-u (POTS-Plain Old Telephone Service)
- ISDN PRA linija
- ADSL/VDSL linija
- Veleprodajni ULL
- Veleprodajni širokopojasni pristup
- Veleprodajno započinjanje poziva
- Veleprodajna terminacija poziva
- Veleprodajni iznajmljeni vodovi

4.3.4 HCC su alocirane na NC korištenjem troškovnih krivulja (CVR). Detaljnije objašnjenje CVR-a nalazi se u poglavlju 5. Kao rezultat, troškovi su alocirani na NC. Ovo je prikazano na slici 4.2 (samo ilustrativni primjer, ne predstavlja stvarne alokacije) na kojoj su pristupni kabeli alocirani na MSAN linije, ADSL / VDSL linije i ISDN PRA linije.

4.3.5 Nakon izračuna godišnjeg troška svake mrežne komponente, sljedeći korak je pretvaranje troška u minutnu naknadu (per minute charge) ili jediničnu naknadu (per unit charge). U stvarnosti, niti jedna usluga ili poslovna jedinica ne koristi neku troškovnu komponentu u njezinoj cjelovitosti. Stoga, trošak svake mrežne komponente mora biti podijeljen s volumenom prometa koji navedenu komponentu koristi da bi se dobio trošak na minutnoj osnovici. Tako su građevni elementi:

- Komutirana minuta (trošak komutirane minute prometa);
- XDSL linija (trošak XDSL opreme i/ili XDSL linija)
- Minuta transmisije (trošak transmissijske minute prometa).

4.3.6 Mrežna komponenta Govorna MSAN linija predstavlja skup troškova koji su potrebni Društvu da omogući govornu liniju. Neki od tih troškova su samo dedikirani na MSAN liniju. Primjer takvog troška je kartica sa pristupnim govornim portovima na koju je spojena bakrena parica i koja pretvara analogne signale u digitalne. Ostali troškovi se dijele kao na primjer kabelska kanalizacija koja je potrebna da se provede bakrena parica. Takva kanalizacijska infrastruktura se dijeli sa ostalim uslugama kao što je na primjer ADSL/VDSL linija ili iznajmljeni vodovi. Društvo alocira takve troškove pomoću objektivno definiranih ključeva. Tablica 4.3 prikazuje primjer nekih troškova koji su alocirani na mrežnu komponentu govorne linije

Tablica 4.3 Homogene troškovne kategorije za govorne MSAN linije

Homogena troškovna kategorija	Direktno pridodijeljeno	Indirektno	Zajednički troškovi
Pristupna parica		X	
Kanalizacija pristupne mreže		X	
MDF		X	
DSLAM		X	
Zgrade pristupnih čvorova	X		
Napajanje	X		
Otklanjanje smetnji	X		
Naplata računa		X	
Pravni poslovi vezani uz mrežu			X

Veleprodaja

4.3.7 Mrežna komponenta „veleprodaja“ podrazumijeva sve troškove koji su povezani sa pružanjem veleprodajne usluge. Kao što je prije navedeno, veleprodajne aktivnosti podrazumijevaju: (i) procesiranje ugovora, (ii) procesiranje računa za i od licenciranih operatora, (iii) priprema mjesečnih izvještaja, (iv) procesiranje upita za veleprodajne usluge (v) biling veleprodajnih usluga i dr. Ovi troškovi su podijeljeni u odgovarajuće troškove i prometne troškove.

4.3.8 Oznake „X“ u tablici 5.3. predstavljaju faktore usmjeravanja. Nakon što se izračuna godišnji trošak svako pojedine mrežne komponente, sljedeći korak je izračun troška usluge na jediničnoj bazi. Niti jedna usluga ili poslovna jedinica ne koristi kompletnu mrežu te se zbog toga trošak pojedinih mrežnih komponenti mora podijeliti na usluge prema korištenju. Da bi se to ostvarilo može se izračunati trošak mrežne komponente na jediničnoj bazi što onda predstavlja sastavnu jedinicu za računanje jediničnog troška usluge. Primjerice:

- Minuta korištenja IMS servisne platforme za pružanje govornih usluga (trošak IMS servisne platforme za pružanje govornih usluga /minute prometa)
- XDSL linija (trošak XDSL opreme/broj XDSL linija)

4.3.9 Temelj alokacije troška mrežnih komponenti čine mrežno korištenje i faktori usmjeravanja.

5 Troškovne krivulje (CVR)

5.1 Pregled

- 5.1.1 Troškovi zabilježeni na računima društva su funkcija postojećeg mrežnog kapaciteta u smislu linija i prometa. Da bi se pojasnilo kako troškovi variraju s promjenama volumena ili prometa koje nudi operator (to jest da bi bilo moguće izračunati inkrementalne troškove), potrebno je konstruirati troškovne krivulje (Cost-Volume Relationships - CVR).
- 5.1.2 CVR – ovi su temelj razvoja odozgo prema dolje LRIC+/LRAIC+ modela. To jest, LRIC+ ovisi o CVR – ovima jer oni:
- Identificiraju sve varijabilne troškove;
 - Identificiraju sve fiksne troškove;
 - Identificiraju sve zajedničke i združene troškove; i
 - Prate promjene individualnih troškova uzrokovane promjenama uzročnika troškova.
- 5.1.3 CVR - ovi prate promjene individualnih troškova uzrokovane promjenama volumena uzročnika troškova. Promjene volumena pripadajućeg uzročnika troškova uzrokovana je ili potražnjom za linijama ili potražnjom za pozivima. Na primjer, uzročnik troška za troškovnu stavku optički kabeli je kilometar parice optičkog kabela. Što je više optičkih kabela potrebno između čvorova, veći je povezan trošak. Ono što diktira broj parica optičkih kabela između čvorova jest broj krugova koji je funkcija količine prometa. Variranjem količine prometa i posljedično broja krugova u mreži, moguće je pratiti utjecaj na parice optičkih kabela i trošak parica optičkih kabela.
- 5.1.4 Pod varijabilnom troškovima podrazumijevaju se troškovi koji variraju sa promjenom iznosa uzročnika troška. Za svaki HCC, varijabilni troškovi se alociraju na komponente ovisno o volumenu predmetnog uzročnika troška alociranog na pojedinu komponentu.
- 5.1.5 Pod fiksnim troškom se podrazumijeva fiksni trošak specifičan za komponentu (CSFC) koji se direktno pridružuje nekoj mrežnoj komponenti. S druge strane, zajednički i združeni troškovi (CJC) su također fiksni troškovi, ali su zajednički, odnosno pokrivaju dvije ili više komponenata. Zgrade u kojima su smješteni telekomunikacijski uređaji imaju CJC-ove u obliku parkirališta, hodnika i sl. Ovi prostori se ne mogu pridijeliti mrežnim komponentama na suvisao i kauzalan način. Zgrade u kojima su smješteni telekomunikacijski uređaji koje imaju kolociranu opremu predstavljaju još jedan primjer CJC-a.
- 5.1.6 Svaki HCC zahtijeva pripadajući CVR. Međutim, ne mora nužno postojati mapiranje jedan na jedan između CVR-a i HCC-a. To jest, neki CVR-ovi mogu biti zajednički za više od jednog HCC-a.

5.2 Konstruiranje troškovnih krivulja (CVR-ova)

5.2.1 CVR-ovi se pripremaju koristeći jednu ili više od sljedećih metodologija:

- Inženjerski/simulacijski modeli;
- Statistička istraživanja/ankete; i
- Intervjui/terensko istraživanje.

Inženjerski/simulacijski modeli

5.2.2 Inženjerski/simulacijski modeli se koriste za crtanje troškovnih krivulja za opremu poput lokalnih i tranzitnih centrala. Radi se o modelima s pristupom odozdo prema gore koji koriste inženjerske modele i algoritme kako bi se razumjelo kako će se mrežne komponente pa stoga i troškovi mijenjati s promjenom količine uzročnika troška.

Statistička istraživanja/ankete

5.2.3 Statistička istraživanja/ankete, s druge strane, se koriste za mjerenje dužine kabelaške kanalizacije i prosječnog broja cijevi po kilometru kanalizacije (kako bi se izračunao broj kilometara cijevi u mreži). Takva istraživanja zahtijevaju pregledavanje dokumentacije o mreži i mrežnih statistika i kao rezultat će dati broj kilometara cijevi koje su potrebne za minimalnu mrežu i za mrežu potpunog kapaciteta.

Intervjui/terensko istraživanje

5.2.4 Intervjui/terensko istraživanje se primarno koristi za prikupljanje informacija o operativnim troškovima kao što je npr. trošak održavanja DSLAM uređaja. Npr. terensko istraživanje će uključivati razgovor s inženjerima o dužini vremena koje je potrebno za izvođenje održavanja DSLAM uređaja uz pomoć čega će se onda izračunati trošak održavanja minimalne mreže i mreže punog kapaciteta.

5.3 Zavisne i nezavisne troškovne kategorije

5.3.1 Postupak određivanja troškovnih krivulja se sastoji od dva elementa. Prvi je raščlamba svih troškova na VC, CSFCs i CJs kako je opisano u poglavlju 3. Drugi je alokacija količina njihovih uzročnika troška na NCs. Na slici 5.1 troškovi su alocirani na NCs preko CVRs što zahtijeva mjerenje količine uzročnika troška za svaki NC (koja može biti jednaka nula za jednu ili više NCs).

5.3.2 Za nezavisne HCCs, mjerenje količina uzročnika troška je moguće i u teoriji i u praksi. Kao primjer nezavisnih HCCs može se uzeti troškovi zgrade u kojoj je smještena telekomunikacijska oprema. Direktni uzročnik troška za zgradu centrale je četvorni metar (m^2). Tipično će u zgradi centrale biti smještena različita oprema pristupne mreže (kabeli/MDF), DSLAM uređaji, mrežni usmjernici (routeri) i transmisijske mreže (DWDM sustavi). Ta oprema će zauzimati određenu površinu u zgradi te je moguće izmjeriti površinu koju pojedina oprema zauzima i alocirati je na tu opremu.

5.3.3 Navedeno je prikazano na slici 5.1. Slika 5.1. je samo primjer i ne prikazuje kako se troškovi zgrade alociraju na mrežnu opremu. Na slici se kao uzročnik troška koriste četvorni metri. Alokacija ukupnih

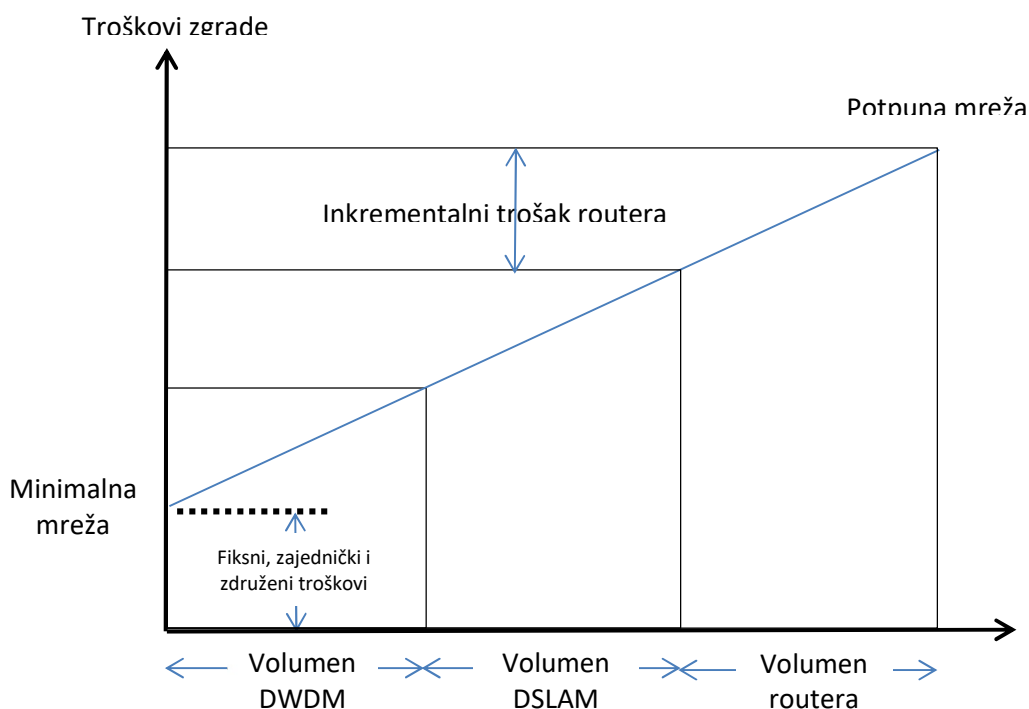
troškova zgrade u kojoj je smještena telekomunikacijska oprema na svaku NC se temelji na mjerenju površine koju zauzima pojedina kategorija opreme.

- 5.3.4 Slika 5.1 prikazuje ono što se obično naziva (i) minimalna mreža (*network for coverage*) i (ii) potpuna mreža. Potpuna mreža se definira kao trenutno instalirani mrežni kapacitet Društva. S aspekta zgrada centrale, ovo znači otisak (površina) postojećih zgrada centrale Društva.
- 5.3.5 Definicija minimalne mreže ovisi o (i) promatranom inkrementu usluge, (ii) topologiji mreže i (iii) kapacitetu (ili volumenu opreme). (i) i (iii) su detaljnije razmotreni u nastavku teksta. U trenutnom razmatranju, fokus je na mrežnoj topologiji.
- 5.3.6 Da bi se izračunao LRIC, najprije je potrebno projektirati mrežu, osobito topologiju mreže. Općenito, postoje dvije mogućnosti za topologiju:
- tzv. *greenfield* topologija mreže
 - tzv. *scorched node* topologija mreže

Greenfield topologija mreže

- 5.3.7 Kod ove opcije topologija mreže može biti bilo kakva dok god uspijeva pokriti sav promet uz najmanji trošak. *Greenfield* topologija mreže odgovara učinkovitoj mreži. Slijedi da bi se ta vrsta topologije mogla razlikovati od trenutne mreže Društva.

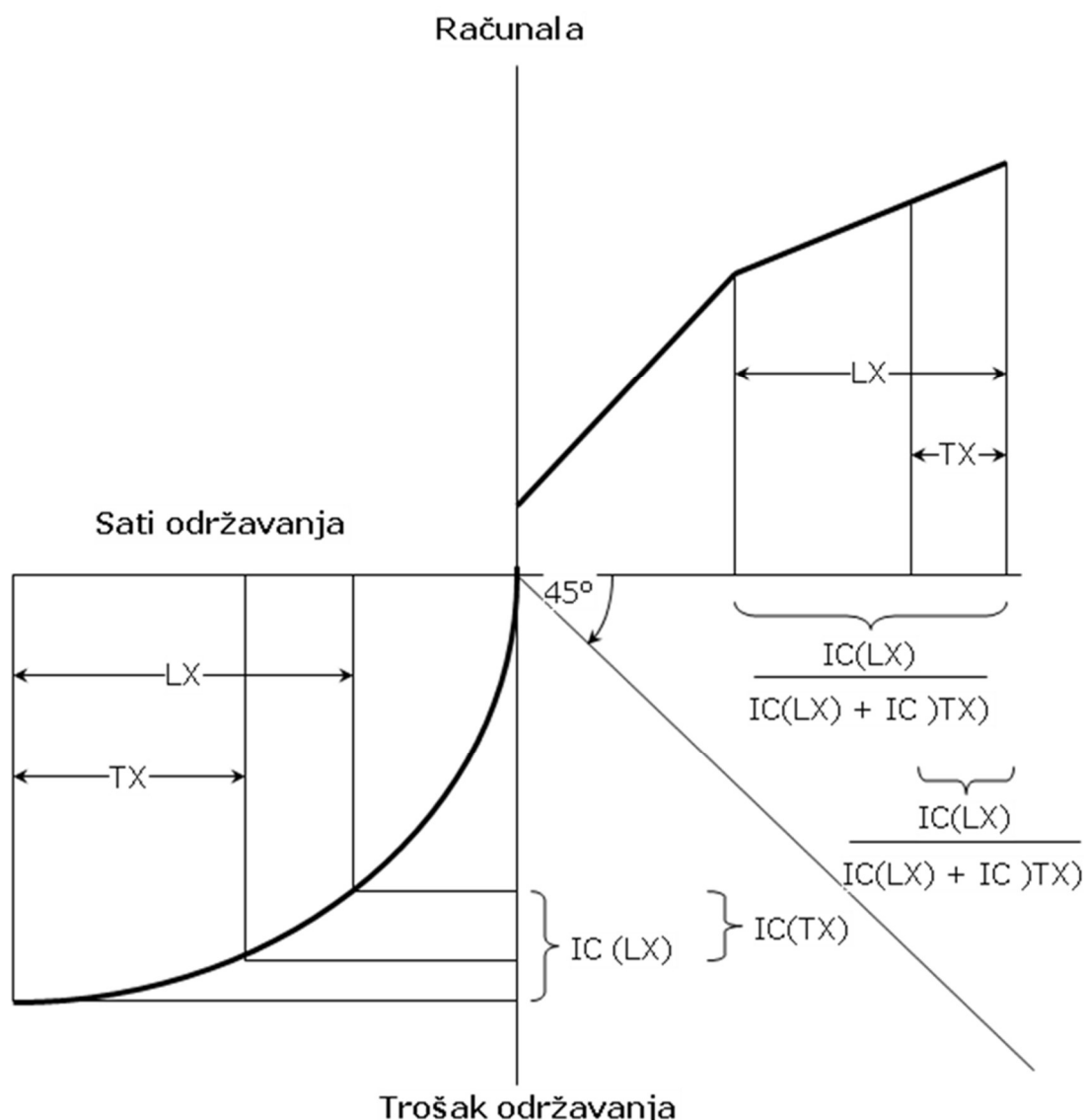
Slika 5.1 Ilustracija nezavisne HCC/CVR



Scorched node topologija mreže

- 5.3.8 Kod ove opcije nije dopušteno mijenjati lokacije postojećih mrežnih čvorova. Za fiksnu mrežu to znači da se ne smiju mijenjati postojeće lokacije zgrada centrale, transmisijske čvorove, itd.
- 5.3.9 Odluka zahtijeva od Društva primjenu scorched node pristupa pri definiranju mreže za pokrivenost.
- 5.3.10 U primjeru na slici 5.1 oprema koja je potrebna za minimalnu mrežu ima dovoljan kapacitet da prespoji jedan poziv s bilo kojeg korisnika trenutno spojenog na pristupnu mrežu društva na bilo kojeg drugog korisnika. Ova prespojna oprema zahtijeva znatno manje kapaciteta nego postojeća oprema Društva, budući da postojeća oprema Društva može prespojiti sve istovremene pozive, a ne samo jedan.
- 5.3.11 Budući da je potrebno manje prespojne (i ostale) opreme, dostatne su manje zgrade za smještaj telekomunikacijske opreme. Ovo objašnjava poantu minimalne mreže na slici 5.1. Uobičajeno je da se ovo prikazuje na vertikalnoj osi. Slika 5.1 je pojednostavnjena.
- 5.3.12 Uzročnici troška *zavisnih* troškovnih kategorija, s druge strane, ne mogu biti izračunati za pojedinu NCs na praktično provediv način. Primjer zavisnih HCCs je trošak mrežnog IT hardvera. Kad bi mrežni hardver bio klasificiran kao nezavisni HCC, tada bi Društvo trebalo izračunati, tj. izmjeriti koliko mrežnih računala se koristi za potporu mrežnom usmjerniku (routeru), a koliko za potporu DWDM prijenosnim sustavima. Očito je takvo mjerenje moguće u teoriji, ali ne i u praksi.
- 5.3.13 Umjesto toga, kod zavisnih troškovnih kategorija, količine se unose tako da se prvo izračuna LRIC troškovne kategorije (troškovnih kategorija) o kojoj/kojima one zavise. Uzmimo za primjer gore navedeni trošak mrežnog hardvera. Trošak mrežnog IT hardvera ovisi o broju PC računala koji pak ovisi o broju zaposlenika. Broj zaposlenika je povezan s troškom plaća (tj. trošak plaća ovisi o broju zaposlenika). Stoga je moguće konstruirati troškovnu krivulju na kojoj je plaća indirektan uzročnik troška mrežnog IT hardvera. Navedeno je prikazano na slici 5.2.

Slika 5.2 Ilustracija zavisnih HCC/CVR



5.3.14 Na slici 5.2, $IC(LX)$ predstavlja inkrementalni trošak (IC) troška održavanja koji je povezan s lokalnim centralama (LX). Slično, $IC(TX)$ predstavlja inkrementalni trošak (IC) troška održavanja koji je povezan s tandem centralama (TX). Ove vrijednosti se koriste za unos volumena uzročnika troška za LX i TX za HCC računala. Detaljnije, $IC(LX)/(IC(LX) + IC(TX))$ je volumen uzročnika troška za mrežnu komponentu LX. U stvarnosti LRIC model društva koristi $LRIC(LX)$ i $LRIC(TX)$ umjesto IC, ali princip je isti: LRIC se koristi da bi se unijeli volumeni uzročnika troška za mrežne komponente.

5.3.15 Važno je primijetiti da će se u LRIC+ modelu Društva za zavisne HCC računati alokacije količine uzročnika troška na NC. CVR koji se mapira na određeni HCC se računa nezavisno. Tako npr. na slici 5.2, postoji dobro definiran odnos između troška mrežnog IT hardvera i njegovog uzročnika troška koji je broj PC računala. CVR na slici 5.2 predstavlja donekle krivu sliku jer se u jednom trenutku pri kupovini većeg broja PC računala dobije popust na količinu.

5.3.16 Kao rezultat svega, postoji prirodan slijed u računanju LRIC-a. Prvo se računaju LRIC svih nezavisnih troškovnih kategorija. Oni se onda koriste za izračun količina i LRIC-a za zavisne troškovne kategorije.

5.4 Minimalna mreža

- 5.4.1 Svaka HCC ima pripadajući CVR, iako pridruživanje nije uvijek jedan-na-jedan. U stvari moguće je pridruživanje jedan-na-jedan, kao i pridruživanje jedan na mnogo.
- 5.4.2 Svaki CVR mora imati definiranu svoju minimalnu mrežu. U mnogim slučajevima je ova definicija povezana s uslugama definiranim u tablici 2.1. Na primjer, za mrežne usmjernike (routere) je minimalna mreža definirana kao broj mrežnih usmjernika (routera) potrebnih za spajanje jednog govornog poziva od bilo kojeg korisnika trenutno spojenog na pristupnu mrežu društva na bilo kojeg drugog korisnika. Prema ovoj definiciji, trenutna lokacija mrežnih usmjernika (routera) je fiksna pod pretpostavkom *scorched node* pristupa i svaka lokacija zahtijeva lociranje opreme.
- 5.4.3 Slično, za DWDM opremu, minimalna mreža se definira prema broju DWDM uređaja koji su potrebni za prespajanje jednog voda od bilo kojeg korisnika trenutno spojenog na pristupnu mrežu društva na bilo kojeg drugog korisnika. Ponovo, trenutna lokacija DWDM uređaja je fiksna pod pretpostavkom *scorched node* pristupa i svaka lokacija zahtijeva lociranje opreme.
- 5.4.4 Za metalne kabele pristupne mreže, minimalna mreža je definirana prema veličini kabela. U ovom slučaju, *scorched node* pristup primjenjuje se na sve distribucijske točke. Minimalna mreža definira se prema veličini kabela koji su spojeni na distributivne ormariće.

5.5 Optimiziranje opreme

- 5.5.1 Odluka zahtijeva od Društva ugrađivanje optimiziranja opreme u (inženjerske) modele. Za postojeću opremu, treba pružiti opravdanje za postignutu razinu iskorištenja mreže te treba formirati usklađenja uzimajući u obzir sljedeće čimbenike:
- utjecaj gubitka korisnika (posebice u slučaju razvoja konkurencije),
 - potrebu za rastom poslovanja,
 - potrebu za nadogradnjom opreme usporedno s razvojem tehnologije,
 - potrebu za pružanjem zadovoljavajuće razine usluge, te
 - distribuciju, odnosno gustoću korisnika na pojedinim lokacijama.
- 5.5.2 Za pretplatnike i promet između minimalne mreže i postojećeg instaliranog kapaciteta Društva, Društvo bira kapacitet opreme tako da minimizira kapitalna ulaganja i operativne troškove.
- 5.5.3 Detaljni opisi optimizacijskih postupaka bit će dani u dokumentaciji troškovnog modela.

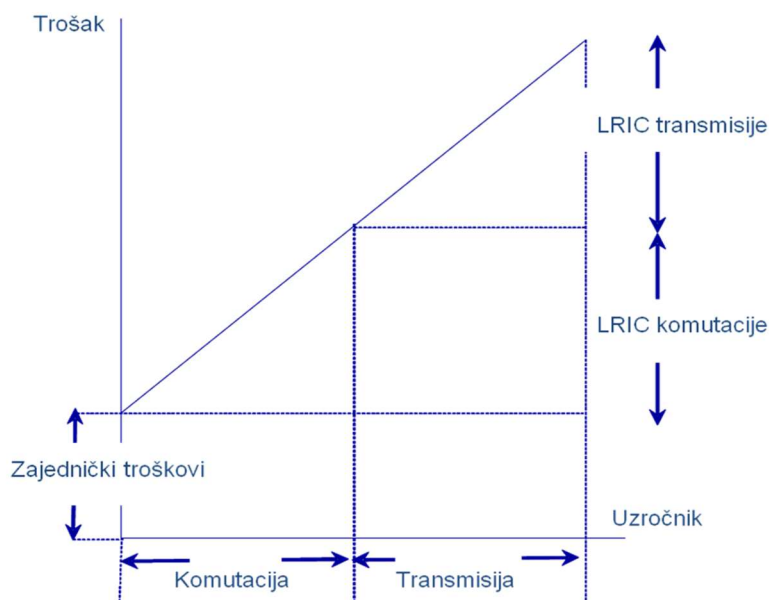
5.6 Troškovi i CVR

- 5.6.1 LRIC zahtjeva procjenu imovine temeljem tekućeg troška. S obzirom da rješenje HAKOM-a zahtjeva od Društva razvoj top – down LRIC modela, procjena imovine za LRIC biti će jednaka kao i za CCA.

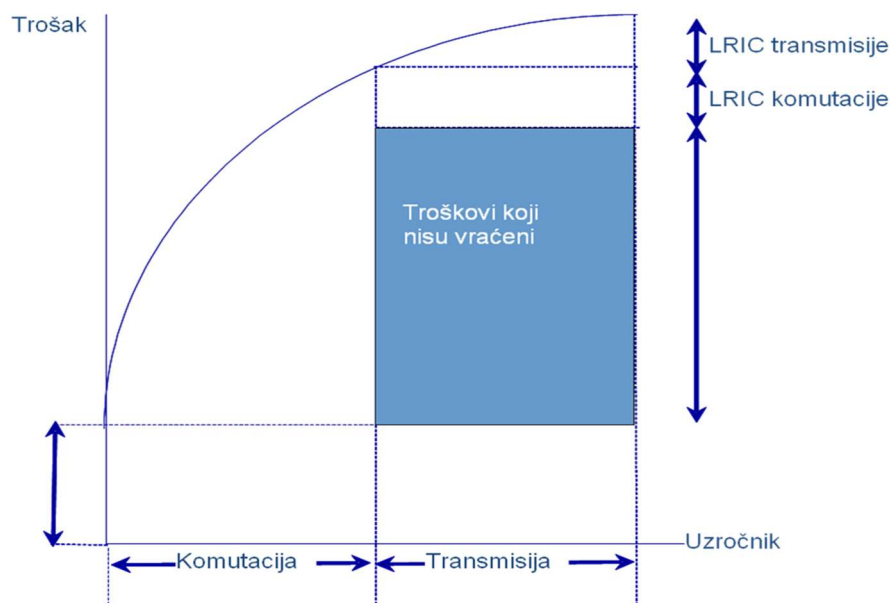
6 Pokriće zajedničkih i združenih troškova

- 6.1.1 Kao što je vidljivo iz teksta gore, kad se računa LRIC, on ne pokriva sve troškove. Postavljanje cijena međusobnog povezivanja jednakim LRIC-u bi dovelo do znatnih gubitaka jer se ne bi uzeo u obzir doprinos zajedničkih troškova. Stoga kako bi se pokrili zajednički troškovi potrebno je uvesti dodatak za zajedničke troškove na LRIC. Odluka Agencije navodi da se za pokriće određenih zajedničkih troškova koristi tzv. metoda jednako proporcionalnog dodatka (EPMU) koja je i opisana u Odluci.
- 6.1.2 Kako bilo, potrebno je primijetiti da LRIC+ s dodatkom za zajedničke troškove možda neće pokriti sve troškove, iako će zajednički troškovi biti pokriveni u potpunosti. Stoga LRIC+ možda neće biti jednak FAC-u.
- 6.1.3 Slika 6.1 prikazuje situaciju u kojoj postoje dva inkrementa, komutacijski i transmisijski, i troškovna krivulja koja ne uključuje ekonomiju razmjera, opsega ni kupovnu moć u uzročniku varijabilnih troškova. U ovom slučaju, LRIC plus s dodatkom koji pokriva sve zajedničke troškove će voditi do pokrića svih troškova ($LRIC+ = FAC$).
- 6.1.4 Ukoliko postoji ekonomija razmjera, kao što je prikazano na slici 6.2, tada LRIC komutacije i transmisije, kad se oduzme od ukupnih troškova, neće dati zajedničke troškove. Drugim riječima, LRIC plus dodatak za zajedničke troškove neće voditi do pokrića svih troškova, jer velik dio troškova neće biti obuhvaćen kako je prikazano obojanim kvadratom.
- 6.1.5 U slučaju postojanja ekonomije razmjera, opsega ili kupovne moći, $LRIC+ < FAC$.

Slika 6.1 Pokriće zajedničkih troškova



Slika 6.2 Pokriće zajedničkih troškova



- 6.1.6 Važno je primijetiti da kod primjene dodatka za zajedničke i združene troškove koji su definirani kao zasebni troškovi umanjeni za sumu inkrementalnih troškova, LRIC+ dovodi do pokrivanja svih troškova.
- 6.1.7 Kao rezultat, za CVR-ove koji pokazuju (strogu) konveksnost potrebno je posebno razmatrati i varijabilne troškove koji nisu vraćeni zbog ekonomiju razmjera, opsega ili kupovne moći u uzročniku varijabilnih troškova. Stoga se definiraju zajednički varijabilni troškovi (CVC) kao ukupni troškovi umanjeni za zajedničke i združene troškove i za sumu inkrementalnih troškova. Slijedi da će se EPMU primijeniti na CVC te će rezultirati pokrivanjem svih troškova

7 Prilog

Tablica 7.1 Nacrt Homogenih troškovnih kategorija za LRIC – Imovina

Opis HCC-a	Driver
Neprekidno napajanje	Zavisna troškovna kategorija
Uređaji i oprema za klimatizaciju	Zavisna troškovna kategorija
xDSL pristupni čvorovi	Broj portova i broj čvorova u funkciji broja korisnika i prometnih zahtjeva
Antenski sustavi	Zavisna troškovna kategorija
Pristupna bakrena mreža	broj aktivnih parica
Spojna bakrena mreža	broj aktivnih parica
Pristupna optička mreža	broj svjetlovodnih niti
Spojna optička mreža	Duljina i broj svjetlovodnih niti
Oprema odjela za izgradnju	Zavisna troškovna kategorija
CPE - korisnička oprema	Broj korisnika
CWDM prijenosni uređaji	promet i broj portova
Digitalni distribucijski razdjelnici	Zavisna troškovna kategorija
Cijevi kableske kanalizacije	Broj i zapremina podzemnih kabela
Kabelski zdenci	Zavisna troškovna kategorija
Trasa i rov kableske kanalizacije	Broj i zapremina podzemnih kabela
DWDM prijenosni uređaji	promet i broj portova
OLT (čvor pristupne optičke mreže)	Promet i broj korisnika
Čvorovi ethernet agregacijske mreže	Broj čvorova i broj portova u funkciji prometnih zahtjeva
Namještaj	Zavisna troškovna kategorija
Platforma za usluge brige o korisnicima (Avaya)	Broj poziva u najjačem prometnom satu
Sustav službe informacija i posebnih usluga (KRON)	Broj poziva u najjačem prometnom satu
Čvorovi IP mreže	Broj čvorova i promet
IMS - kontrolni i aplikacijski sloj NGN mreže	broj čvorova u mreži
IT sustavi	Zavisna troškovna kategorija
MDF (Glavni razdjelnik bakrene mreže)	Broj parica
Mjerna oprema i uređaji	Zavisna troškovna kategorija
Sustavi za nadzor i upravljanje mrežom	Zavisna troškovna kategorija
Vozila	Zavisna troškovna kategorija
ONDF_ Svjetlovodni razdjelnici za spojnu optičku mrežu	Broj niti
Ostala imovina	Zavisna troškovna kategorija
PDH prijenosni uređaj	promet
SDH prijenosni uređaj	promet
PCM MUX	promet
Uređaji i oprema za napajanje	Zavisna troškovna kategorija

Građevinska zemljišta	Zavisna troškovna kategorija
SSW _ soft switch čvorovi	Broj poziva u najjačem prometnom satu
IN _ Inteligentni čvor	Broj poziva u najjačem prometnom satu
Nekretnine	Zavisna troškovna kategorija
MGW - media gateway	Broj portova u funkciji prometnih zahtjeva
Uređaji za sinkronizaciju mreže	promet i broj portova
RR prijenosni uređaj	promet i broj portova

Tablica 7.2 Nacrt Homogenih troškovnih kategorija za LRIC – Procesi mreže

Opis HCC-a	Driver
Infrastrukturni radovi za treće	Ekvivalent punog radnog vremena
Infrastrukturni radovi na telekomunikacijskoj infrastrukturi za T-mobile	Ekvivalent punog radnog vremena
Isključenje usluge	Broj obavljenih aktivnosti
Najam DTK	Broj obavljenih aktivnosti
Održavanje na dijelu imovine	Zavisna troškovna kategorija
Otklanjanje smetnje prve razine	Broj obavljenih aktivnosti
Planiranje i razvoj mreže na dijelu imovine	Zavisna troškovna kategorija
Preseljenje usluge	Broj obavljenih aktivnosti
Priprema kolokacijskog prostora	Broj obavljenih aktivnosti
Promjena na usluzi	Broj obavljenih aktivnosti
Rad za treće strane	Broj obavljenih aktivnosti
Radovi na kolokaciji	Broj obavljenih aktivnosti
Troškovi centra za upravljanje uslugama (SMC)	Zavisna troškovna kategorija
Troškovi multifunkcionalnih terenskih grupa (MFG)	Broj obavljenih aktivnosti
Uključenje usluge	Broj obavljenih aktivnosti
Zajednički troškovi mreže	Zavisna troškovna kategorija

Tablica 7.3 Nacrt Homogenih troškovnih kategorija za LRIC – Ostale procesne troškovne kategorije

Opis HCC-a	Driver
Fiksna prema ISP-u	Promet
Fiksna i Mobilna prema VAS-u	Promet
Mobilna prema VAS-u reverzibilnoj naplati	Promet
Originacija 062 od drugih mobinih mreža	Promet
Mobina prema VAS-u – dodatno	Promet
Other Fixed to VAS Reverse Charging	Promet
Drugi operatori prema VAS pružateljima sadržaja	Promet
Licence za numeraciju	Prihodi Veleprodaja
Licence za veleprodaju	Prihodi Veleprodaja
Računi potraživanja	Prihodi Veleprodaja
Naplata i obračun	Prihodi Veleprodaja
Naplata prema korisniku	Prihodi Veleprodaja

Tablica 7.4 Nacrt Homogenih troškovnih kategorija za LRIC – Radni kapital

Opis HCC-a	Driver
Dugoročna potraživanja	Zavisna troškovna kategorija
Zalihe	Zavisna troškovna kategorija
Novac i novčani ekvivalenti	Zavisna troškovna kategorija
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	Zavisna troškovna kategorija
Potraživanja od kupaca	Zavisna troškovna kategorija
Kratkoročne obveze prema dobavljačima i zaposlenima	Zavisna troškovna kategorija
Kratkoročne obveze s osnove kredita i zajmova	Zavisna troškovna kategorija
Naplaćeni prihodi budućih razdoblja	Zavisna troškovna kategorija
Ostale kratkoročne obveze	Zavisna troškovna kategorija
Kratkoročna rezerviranja za obveze i troškove	Zavisna troškovna kategorija
Ostali obrtni kapital	Zavisna troškovna kategorija